

Condiții generale de asigurare

Răspunderea transportatorului, în calitate de cărauș, pentru mărfurile transportate cu vehicule (CMR)

DEFINIȚII

În prezentul contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asigurător	Groupama Asigurări S.A.;
Asigurat	Persoana fizică sau juridică menționată expres în contractul de asigurare, titularul interesului cu privire la bunul unui Beneficiar, pe care îl transportă cu autovehiculele aflate în proprietatea sa, închiriate sau luate în locație de gestiune;
Beneficiar	Persoana căreia îi este plătită despăgubirea dacă nu a fost despăgubit de către Asigurat;
Contractul de asigurare	Actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă: Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare, Cererea de asigurare și orice declarație a Asiguratului, specificații tehnice etc.;
Contract de transport rutier de mărfuri	Contract comercial în baza scrisorii de trăsura tip C.M.R., pentru funcționarea căruia este necesară existența a 3 (trei) părți contractante: expeditor, transportator și destinatar;
Contractant	Persoana cu care Asiguratul încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care se obligă să plătească prima de asigurare;
Culpă gravă	Acea formă a culpei caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă;
Daună (pagubă)	Prejudiciu material produs de Asigurat deținătorului mărfurilor, printr-o faptă culpabilă, sub forma pierderii, distrugerii sau avarierii bunurilor transportate de Asigurat, ori rezultând din întârzierea în livrare ca urmare a producerii unui eveniment asigurat prin prezentul contract de asigurare;
Despăgubire	Suma datorată de Asigurat în cazul producerii evenimentului asigurat;
Eveniment	Producerea riscului asigurat, care are drept consecințe apariția unor daune;
Franșiză	Valoarea fixă sau procentuală care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului;
Forța majoră	Situație invocată de către una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii asigurării, insurmontabilă în momentul apariției și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Limita răspunderii	Limita maximă până la care Asiguratul răspunde în cazul producerii evenimentului asigurat în timpul perioadei de asigurare;
Primă de asigurare	Suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de Asigurat;
Poliță de asigurare	Document semnat de părți, parte integrantă a contractului de asigurare și care probează existența acestuia;
Risc	Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;
Transport rutier internațional de mărfuri	Este acel transport, cu titlu oneros, în care locul primirii mărfii și locul prevăzut pentru eliberare, așa cum sunt acestea indicate în contract, sunt situate în două țări diferite, dintre care cel puțin una din ele este țară semnatară a Convenției CMR – Convenția referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele, de la Geneva, din 19 Mai 1956, completată prin Protocolul de la Geneva din 05 Iulie 1978;
Vehicule rutiere	Autovehicule, remorci sau semiremorci.

Groupama Asigurări

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 345.757.050 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
 Autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiară (C.S.A.) sub nr. RA – 009; Operator de date cu caracter personal 10152;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

1. CONTRACTUL DE ASIGURARE

- 1.1. Contractul de asigurare cuprinde Polița de Asigurare, Cererea de asigurare, Condițiile generale de Asigurare, Condițiile speciale, Clauzele Speciale, în cazul în care sunt menționate în mod expres în poliță, Anexe, Actele Declarative / Adiționale și alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.
- 1.2. Contractul de asigurare se încheie în baza cererii de asigurare completată de către Asigurat, care împreună cu toate celelalte declarații făcute în scris de acesta, face parte integrantă din contractul de asigurare.
- 1.3. În baza contractului de asigurare reglementat de polița de asigurare și de prezentele condiții generale de asigurare, Asigurătorul se angajează ca la producerea evenimentului asigurat să despăgubească terțe persoane păgubite care au dreptul la încasarea despăgubirii (proprietarul, beneficiarul, destinatarul mărfurilor etc.), cu condiția ca prima de asigurare stabilită să fie plătită și vehiculul respectiv să fie menționat expres în contractul de asigurare.
- 1.4. Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi de primă și emiterea contractului de asigurare și/sau certificatului de asigurare. Asigurarea este valabilă exclusiv pentru vehiculele și limitele stabilite în contract.
- 1.5. Asigurarea se poate încheia în RON sau într-o valută convertibilă (USD, EUR, CHF, GBP).
- 1.6. Prezentele condiții generale de asigurare completează clauzele în măsura în care acestea din urmă nu conțin dispoziții contrare.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Groupama Asigurări S.A. asigură în baza prezentelor condiții, a contractului de asigurare și în schimbul încasării primei de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite, răspunderea transportatorului în calitate de căraș, pentru mărfurile transportate pe căi rutiere, pentru vehiculele rutiere menționate expres în polița de asigurare.
- 2.2. Transportatorul este persoana fizică sau juridică cu domiciliul, sediul sau reședința în România, care efectuează transporturi de mărfuri cu vehicule înmatriculate în România, aflate în proprietatea sa, închiriate sau luate în locație de gestiune, pe șosele, în baza unor contracte de transport.
- 2.3. Asigurarea este valabilă numai pentru transportatorii care nu sunt ei înșiși proprietarii mărfurilor transportate și care sunt menționați pe poliță la rubrica "Asigurat" și numai pentru mărfurile care pe tot parcursul călătoriei asigurate se găsesc în vehicule rutiere (chiar dacă pe parcursul transportului au loc traversări cu linii Ro-Ro, ferry-boat sau combinat pe mare, cale ferată, aeriană, fără descărcarea mărfii din vehicul).
- 2.4. Pentru transporturile cu vehicule cu mase și/sau gabarite depășite sau produse periculoase (ADR), se vor respecta reglementările specifice legale în vigoare.
- 2.5. Polița de asigurare se va încheia pentru fiecare vehicul care are capacitate proprie de încărcare, excepție autotractor. Prin autotractor se înțelege autovehiculul destinat pentru tractarea semiremorcilor.

3. RISCURI ASIGURATE

- 3.1. Răspunderea transportatorului acoperită prin asigurare este cea prevăzută în cap. IV, art. 17 și 23 din „**Convenția privind contractul pentru transportul internațional de mărfuri pe șosele**” (CMR), semnată la Geneva pe data de 19 mai 1956 și modificată prin **Protocolul** din 05 iulie 1978, după cum urmează:

Extras din CMR și din Protocol:

ART.17.

1. Transportatorul este răspunzător pentru pierderea totală sau parțială a mărfurilor sau pentru avarierea acestora, produse între momentul primirii mărfurilor pentru transport și cel al predării acestora, precum și pentru depășirea termenului de livrare.
2. Transportatorul este scutit de această răspundere dacă pierderea mărfurilor, avarierea acestora sau depășirea termenului de livrare a avut drept cauză o culpă a persoanei care are dreptul să dispună de marfă, un ordin al acesteia nerezultând dintr-o culpă a transportatorului, un viciu propriu al mărfii sau circumstanțe pe care transportatorul nu putea să le evite și ale căror consecințe nu le putea preveni.
3. Transportatorul nu poate invoca, pentru a fi exonerat de răspundere, nici defecțiunea vehiculului pe care-l folosește pentru efectuarea transportului, nici culpa persoanei de la care a închiriat vehiculul sau prepușilor acesteia.
4. Ținând cont de art. 18 pct. 2 până la 5, transportatorul este exonerat de răspundere dacă pierderea sau avaria rezultă din riscurile particulare inerente uneia sau mai multora dintre următoarele fapte:
 - a) utilizarea de vehicule descoperite, fără prelate, dacă acest mod de utilizare a fost convenit în mod expres în contract și menționat în scrisoarea de trăsură;
 - b) lipsa sau defecțiunea ambalajului pentru mărfurile expuse prin felul lor la stricăciuni sau avarieri, când aceste mărfuri nu sunt ambalate sau sunt rău ambalate;
 - c) manipularea, încărcarea, stivuirea sau descărcarea mărfii de către expeditor sau destinatar sau de către persoane care acționează în contul expeditorului sau destinatarului;
 - d) natura unor mărfuri expuse, datorită cauzelor inerente însăși naturii lor, fie la pierdere totală sau parțială, fie la avarie în special prin spargere, rugină, deteriorare internă și spontană, uscare, curgere, pierdere normală sau prin acțiunea insectelor sau a rozătoarelor;
 - e) insuficiența sau imperfecțiunea marcajelor sau a numerelor coletelor;
 - f) transportul de animale vii.
5. Dacă în baza prezentului articol, transportatorul nu răspunde de unii factori care au cauzat dauna, răspunderea sa nu este angajată decât în măsura în care factorii de care el răspunde, în baza prezentului articol, au contribuit la daună.

ART.23.

1. Atunci când, în conformitate cu dispozițiile prezentei convenții, este pusă în sarcina transportatorului o despăgubire pentru pierderea totală sau parțială a mărfii, această despăgubire este calculată după valoarea mărfii la locul și în momentul primirii acesteia pentru transport.
2. Valoarea mărfii este determinată pe baza cursului ei la bursă sau, în lipsa acesteia, pe baza prețului curent al pieței, sau, în lipsa amândurora, pe baza valorii uzuale a mărfurilor de același fel și de aceeași calitate.
3. Totuși, despăgubirea nu poate depăși 8,33 unități de cont pe kg de greutate brută lipsă.
4. În plus, se restituie taxa de transport, taxele vamale și alte cheltuieli ivite cu ocazia transportului mărfii, în totalitate în caz de pierdere totală și proporțional în caz de pierdere parțială; alte daune-interese pentru pierdere nu sunt datorate.
5. În cazul depășirii termenului de livrare și dacă cel în drept (persoana prevăzută în contract) face dovada că din această întârziere a rezultat un prejudiciu, transportatorul este obligat să plătească despăgubiri pentru acest prejudiciu care însă nu pot depăși costul transportului.
6. O despăgubire mai mare nu poate fi pretinsă de la transportator decât în cazul în care, în conformitate cu art. 24 și 26 a fost făcută o declarație cu privire la valoarea mărfii sau o declarație cu privire la valoarea suplimentară a mărfii.
7. Unitatea de cont menționată în prezenta convenție este Dreptul special de tragere (D.S.T.), așa cum este definit de Fondul Monetar Internațional. Suma menționată în Paragraful 3 al prezentului articol se convertește în moneda națională a statului al cărui tribunal examinează litigiul, pe baza valorii acestei monede la data judecării sau la data adoptată de comun acord de către părți. Valoarea în Dreptul special de tragere a monedei naționale a unui stat care este membru al Fondului Monetar Internațional se calculează conform metodei de evaluare folosită de Fondul Monetar Internațional la data respectivă pentru propriile sale operații și tranzacții. Valoarea în dreptul special de tragere a monedei naționale a unui stat care nu este membru al Fondului Monetar Internațional se calculează după modul stabilit de acest stat.
8. Totuși, un stat care nu este membru al Fondului Monetar Internațional și a cărui legislație nu permite aplicarea prevederilor paragrafului 7 al prezentului articol poate, în momentul ratificării sau al aderării la Protocolul la C.M.R., sau în oricare moment ulterior, să declare că limita responsabilității prevăzute la paragraful 3 al prezentului articol și aplicabilă pe teritoriul său este fixată la 25 unități monetare. Unitatea monetară la care se referă prezentul paragraf corespunde cu 10/31 grame aur fin, cu titlul de 900 miimi. Convertirea în moneda națională a sumei indicate în prezentul paragraf se efectuează conform legislației statului în cauză.
9. Calculul menționat în ultima frază a paragrafului 7 și convertirea menționată în paragraful 8 al prezentului articol trebuie făcute astfel încât să exprime în moneda națională a statului, pe cât posibil, aceeași valoare reală ca aceea exprimată în unități de cont la paragraful 3 al prezentului articol. La depunerea instrumentului menționat la art. 3 al Protocolului la C.M.R. și de fiecare dată când intervine o schimbare în metoda lor de calcul sau în valoarea monedei lor naționale în raport cu unitatea de cont sau cu unitatea monetară, statele comunică secretarului general al Organizației Națiunilor Unite metoda lor de calcul, conform paragrafului 7, sau rezultatele convertirii, conform paragrafului 8 ale prezentului articol, după caz.

3.2. Riscuri suplimentare (clauze) ce pot fi acoperite prin plata unei prime suplimentare:

- a) asigurarea riscului de transport vehicule pe platforme;
- b) asigurarea riscului de furt;
- c) asigurarea riscului de producere a daunelor în timpul operațiunilor de încărcare – descărcare;
- d) asigurarea transportului containerizat;
- e) asigurarea autotractorului;
- f) asigurarea mărfurilor perisabile transportate cu vehicule dotate cu instalații frigorifice.

4. EXCLUDERI**4.1.** În afară de excluderile menționate mai sus (cap. 3, art. 3.1 / extras din Convenția CMR art. 17, alin.4):

- a) Sunt excluse din asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:
 1. daunele provocate vehiculelor transportate, ca și marfă, noi sau second-hand;
 2. manipularea, încărcarea, stivuirea sau descărcarea mărfii de către prepușii Asiguratului;
 3. furtul de marfă din vehiculele rutiere, produs prin efracție sau prin acte de tâlhărie;
 4. daunele provocate containerelor în timpul transportului containerizat;
 5. daune produse de operațiuni militare în timp de război sau pricinuite de măsuri de război, greve civile, greve patronale, tulburări civile, acțiuni dușmănoase ale unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane ce acționează în legătură cu organizații politice și altele asemănătoare;
 6. daune cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a violării embargoului, contrabandei, comerțului prohibit sau clandestin, confiscare;
 7. daune cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a carantinei, dezinfecției, măsurilor sanitare;
 8. daune cauzate de influența temperaturii atmosferice;
 9. daune cauzate de către mărfurile transportate;
 10. daune rezultând din nerespectarea restricțiilor de greutate sau gabarit;
 11. cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor, în comparație cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări sau restaurări nereușite;
 12. daune în legătură cu contaminări radioactive;
 13. efectele directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
 14. daune indirecte, cum ar fi pierderi de interes, diferențe de curs sau scăderi de prețuri ale mărfurilor, pierderi prin nefolosirea sau exploatarea lor;
 15. amenzi de orice fel, cheltuieli penale;

16. daune provocate de evenimente naturale;
 17. stivuirea și ambalarea necorespunzătoare.
- b) Asigurătorul este eliberat de răspundere, atunci când Asiguratul este în cunoștință de cauză, dacă transportul sau vehiculul nu este cel convenit sau mărfurile sunt transportate cu vehicule neadecvate.
- c) Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru daune produse în următoarele situații:
1. Asiguratul/prepusul acestuia, care conducea vehiculul în momentul accidentului, nu avea permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de vehicul sau permisul i-a fost retras, anulat, reținut în vederea anulării ori suspendării sau nu avea certificat de înmatriculare valabil (sau altă autorizație de circulație valabilă);
 2. Asiguratul/prepusul acestuia, care conducea vehiculul și a produs accidentul avea în sânge o îmbibație alcoolică ce depășește limita legală sau era în stare de ebrietate, ori se afla sub influența băuturilor alcoolice, a unor produse sau substanțe stupefiante ori medicamente cu efecte similare acestora, drogurilor; de asemenea, dacă Asiguratul care conducea vehiculul și a produs accidentul s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori a părăsit locul accidentului atunci când acest fapt nu este permis de lege;
 3. daunele s-au produs în timpul comiterii de către Asigurat/prepușii acestuia, a unei infracțiuni contra securității statului sau a altor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care Asiguratul (autor al unei infracțiuni săvârșite cu intenție) încerca să se sustragă de la urmărire, judecată sau executarea pedepsei; daune datorate depășirii termenului de livrare din cauze neimputabile Asiguratului (staționări în vamă etc.);
 4. Asiguratul a produs daune cu intenție, dacă aceasta rezultă neechivoc din actele încheiate de organele în drept;
 6. daune produse din cauză că expeditorul a predat produse excluse la transport, sub denumire falsă, inexactă sau incompletă;
 7. daune produse din cauză că expeditorul nu a menționat în documentele de transport și pe ambalaje, particularitățile specifice produselor, care reclamau anumite măsuri de precauție pe timpul transportului;
 8. pierderile de calitate ale mărfurilor în urma deprecierei parțiale sau totale a mărfurilor perisabile, transportate cu vehicule specializate dotate cu instalații frigorifice, ca urmare a funcționării defectuoase, insuficiente sau opririi acestor instalații (cu excepția cazurilor când defectarea acestor instalații are loc concomitent cu avarierea, dintr-un risc asigurat a vehiculului utilizat la efectuarea transportului);
 9. poluarea conținutului cisternelor ce poate determina, ca urmare a amestecării sau a schimbării gustului și/sau a mirosului, fie o depreciere a conținutului, fie cheltuieli pentru readucerea în stare normală a mărfurilor transportate.
- d) Asigurătorul nu răspunde de consecințele:
1. comportării necorespunzătoare voită a Asiguratului sau a împuterniciților acestuia, persoanelor însărcinate cu conducerea sau însoțirea vehiculului, a angajaților acestora, inclusiv consecințele penale sau administrative, săvârșirea de acte intenționate și ilegale ale acestora;
 2. declarațiilor false, infracțiunilor legate de normele legale de import, export, tranzit, traficul devizelor, vamă;
 3. confiscării, sechestrării, ridicării sau reținerii de către un guvern, o autoritate sau putere;
 4. daune cauzate, produse sau agravate direct sau indirect de sau ca o consecință a oricărei forme de sechestru, cauțiune sau altă garanție financiară.
- e) Sunt excluse din asigurare răspunderile pentru daune produse următoarele mărfuri:
1. transporturile efectuate pe baza convențiilor poștale internaționale;
 2. transporturile vehiculelor parcate ilegal, de către firmele specializate;
 3. transporturile funerare;
 4. transporturile efectelor de strămutare;
 5. bijuterii, perle, pietre prețioase, blănuri, obiecte de artă și de colecție sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică;
 6. metale prețioase, bani, bilete de bancă, monede, cecuri, acțiuni, obligațiuni, cupoane și orice alte;
 7. hârtii de valoare.

4.2. Asigurarea încheiată în baza prezentelor condiții este valabilă numai în cazul existenței unui contract de transport rutier de marfă, cu vehicule, remunerat.

5. TERITORIALITATE

5.1. Asigurarea este valabilă când locul primirii mărfii și locul prevăzut pentru eliberare sunt:

- pe teritoriul României;
sau
- în străinătate când locul primirii mărfii și locul prevăzut pentru eliberare, așa cum sunt acestea indicate în contracte, sunt situate în două țări diferite, dintre care cel puțin una dintre ele este țară semnatară a Convenției C.M.R.,

însă exclusiv pentru limitele și vehiculele menționate în contract.

6. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

6.1. Asigurarea se poate încheia pe o perioadă de un an sau de minim 6 luni. Orice lună începută se consideră lună întreagă.

6.2. Cuantumul primelor de asigurare este stabilit în tariful de prime, în funcție de limita de răspundere și de durata asigurării. Prima de asigurare se achită anticipat și integral, în lei sau în valută. În cazul în care suma asigurată este stabilită în valută, prima de asigurare se stabilește în aceeași valută, ea putându-se achita ori în valuta stabilită, ori în lei, la cursul de referință al B.N.R. din data plății. La cererea Asiguratului, în cazul asigurărilor încheiate pe un an, aceasta se poate achita și în rate subanuale, numărul, cuantumul și scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului, conform tarifului de prime în vigoare.

6.3. Asigurarea este considerată încheiată prin emiterea poliței de către Asigurator, acesta preluând riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00:00 a zilei următoare zilei plății primei de asigurare sau a celei dintâi rate a acesteia. Răspunderea Asiguratorului

încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat contractul de asigurare. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată dacă în perioada de grație definită la art. 6.6. nu se plătește diferența de primă.

6.4. În cazul în care polița a fost emisă dar nu a fost încasată prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei, asigurarea se consideră suspendată până la ora 24:00 a zilei în care s-a efectuat plata.

6.5. La expirarea unui termen de 30 zile calendaristice de la data de început a asigurării prevăzută în poliță, dacă prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei nu a fost plătită, asigurarea se reziliază în mod automat de către Asigurător, Asiguratul având obligația de a restitui exemplarul original al poliței aflat în posesia sa.

6.6. În cazul în care ratele ulterioare ratei întâi de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice (perioadă de grație) de la termenele de scadență stabilite, contractul de asigurare se consideră suspendat pentru încă 15 zile calendaristice (perioadă de suspendare) și reîntră în vigoare la ora 00:00 a zilei următoare zilei plății, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract.

6.7. În cazul prevăzut la art. 6.6, în care Asiguratul nu plătește rata restantă, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței ratei, polița va fi reziliată fără punere în întârziere și fără restituirea primelor de asigurare plătite. Rezilierea va fi făcută începând cu data la care a fost scadentă rata neplătită.

6.8. Daunele produse în perioada de grație (primele 15 zile calendaristice de la data scadenței ratei menționată în poliță) vor fi acoperite cu condiția efectuării plății integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație.

6.9. Pentru daunele produse în perioada de suspendare (următoarele 15 zile calendaristice după expirarea perioadei de grație) Asigurătorul nu plătește despăgubiri. Dacă în această perioadă de suspendare Asiguratul plătește rata de primă datorată, polița poate fi repusă în vigoare în baza unei cereri de repunere în vigoare a poliței completată de Asigurat, cu condiția ca, pe perioada suspendării să nu se fi înregistrat nici un eveniment care să genereze o solicitare de despăgubire din partea Asiguratului și nici o schimbare majoră a condițiilor de risc, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.

6.10. În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a denunțării sau a rezilierii acestuia, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pe acest contract se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data rezilierii contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Asiguratului la solicitarea scrisă a acestuia. Data de referință pentru calculul primei de asigurare ce urmează a fi restituită se consideră a fi data depunerii de către Asigurat a solicitării acestuia.

În cazul rezilierii sau denunțării contractului de asigurare, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de rezilierea sau denunțarea poliței de asigurare, diferența de primă de restituit menționată anterior nu se va mai restitui Asiguratului. În acest caz, pentru polițele la care plata primei este stabilită în rate, Asiguratul este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

6.11. Dacă înainte de începerea răspunderii Asigurătorului evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, contractul de asigurare se desființează de drept iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării contractului, calculată pro-rata temporis, se restituie.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1. Contractul de asigurare încetează în una din următoarele situații:

7.1.1 Prin ajungere la termen;

7.1.2 În cazul în care suma asigurată ajunge la 0;

7.1.3 Prin reziliere: conform prevederilor cap. 6;

7.1.4 Prin denunțare: oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele 2 Părți, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la cunoștință de intenția de denunțare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu / reședință / sediu și / sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

Primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară denunțării se restituie, dacă este cazul, la cererea Asiguratului.

8. LIMITA RĂSPUNDERII

8.1. Răspunderea asumată de Asigurător este limitată pe perioada asigurată la nivelul sumei stabilite prin prezentul contract. Pe parcursul derulării contractului de asigurare această limită poate fi majorată, în schimbul plății unei prime suplimentare corespunzătoare.

8.2. Cheltuielile de expertiză, ca și cele făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la dezdăunare (inclusiv în cazul în care acțiunea penală pusă în mișcare nu mai este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale), efectuate cu acordul prealabil al Asigurătorului, se despăgubesc în cadrul limitei de răspundere menționată pe poliță.

9. FRANȘIZA

9.1. Franșiza reprezintă partea din valoarea daunei, stabilită în sumă fixă sau procentuală, care este suportată de către Asigurat. Cuantumul acesteia se stabilește la încheierea contractului de asigurare.

10. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

10.1. Asiguratul este obligat să ia măsuri potrivit cu împrejurările și în conformitate cu convenția CMR pentru executarea corespunzătoare a fiecărui transport, păstrarea și paza bunurilor aflate în custodia sa pe tot parcursul transportului, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate, respectiv limitarea daunelor în caz de producere a evenimentelor asigurate.

10.2. Asiguratul are obligația să:

- utilizeze vehicule rutiere, care se încadrează în normele legale în vigoare referitoare la siguranța și securitatea transporturilor rutiere, care să fie omologate și înscrise în circulație;
- nu încarce vehiculul peste capacitatea utilă de transport, să asiste la încărcarea și descărcarea mărfurilor transportate permițând efectuarea acestor operațiuni în așa fel încât pe parcursul transportului să se asigure de securitatea mărfurilor și să preîntâmpine deplasarea acestora și producerea unor evenimente rutiere;
- nu permită încărcarea mărfurilor din alte categorii pentru care vehiculul nu deține licență;
- constate la încărcare, prin conducătorul auto, starea aparentă a mărfii și a ambalajelor, precum și exactitatea numărului de colete în baza observațiilor și constatărilor făcute. Aceste remarci trebuie înscrise în scrisoarea de trăsură;
- declare existența altor asigurări pentru aceeași răspundere la Asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.3. Oricând pe parcursul derulării asigurării, Asigurătorul are dreptul să verifice modul de desfășurare a activității Asiguratului, respectiv modul în care sunt întreținute vehiculele menționate în polița de asigurare. În cazul nerespectării acestei obligații, Asigurătorul are dreptul să rezilieze asigurarea, fără restituirea primelor plătite. Dacă se constată înlăturarea deficiențelor, asigurarea poate fi repusă în vigoare de către Asigurător, începând cu ziua următoare datei constatării înlăturării acestor deficiențe.

10.4. Asiguratul este obligat să răspundă în scris, la întrebările formulate de Asigurător, cu privire la împrejurările esențiale referitoare la risc, pe care le cunoaște. Dacă împrejurările esențiale referitoare la risc se modifică în perioada de valabilitate a poliței, Asiguratul este obligat să comunice în scris, în termen de 7 zile calendaristice, Asigurătorului schimbarea, care se poate referi la orice modificare referitoare la:

- forma de organizare, adresă, obiect de activitate;
- caracteristicile și întinderea geografică a transporturilor efectuate;
- condițiile generale de transport care generează modificări ale întinderii și limitelor responsabilității sale;
- orice renunțare la regres, orice acorduri sau înțelegeri de natură a agrava riscul, încheiate cu firme având același domeniu de activitate sau cu clienți.

10.5. Asiguratul are obligația să plătească primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în poliță. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației.

10.6. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să **înștiințeze** în maximum **24 de ore** de la producerea evenimentului asigurat, potrivit practicilor din țara respectivă, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii accidentului și după caz, corespondenții din străinătate, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului și la daunele produse;
- b) să **înștiințeze Asigurătorul**, în scris, în maxim **48 de ore** de la producerea evenimentului asigurat, despre orice avarie sau pierdere produsă mărfii transportate, precizând: felul bunurilor avariate sau distruse, data, locul, cauzele, împrejurările producerii evenimentului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse, precum și mărimea estimativă a daunei, în vederea comunicării unor eventuale instrucțiuni cu privire la marfa în dispută;
- c) să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei de răspundere menționate în poliță, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, pentru salvarea bunurilor transportate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;
- d) să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată fără acordul prealabil al Asigurătorului;
- e) să se apere în proces, dacă este cazul, ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător. Asigurătorul este îndreptățit, în cazurile în care apreciază că este necesar, în procesul civil, să indice Asiguratului să-și angajeze apărător, atât în instanță, cât și în căile de atac; Asigurătorul poate folosi și calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, conform prevederilor Codului de procedură civilă, ori de câte ori consideră că în acest fel asigură o mai bună apărare a intereselor Asigurătorului;
- f) să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii mărfurilor transportate: documentele legate de contractul de transport, inclusiv declarațiile conducătorului auto din care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea degradării mărfurilor transportate, precum și orice alte acte și informații solicitate în vederea constatării și evaluării daunei, a stabilirii despăgubirii, după cum sunt menționate în Anexa 1;
- g) să conserve dreptul de regres împotriva terților vinovați de producerea daunei.

10.7. Dacă Asiguratul nu și-a îndeplinit vreuna din obligațiile contractuale, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1. Asigurătorul are obligația să constate și să evalueze daunele prin reprezentanții săi, inclusiv prin experți dacă se convine în acest sens de cele două părți, împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul/primitorul bunurilor avariate.

11.2. Asigurătorul are, de asemenea, obligația să stabilească și să plătească despăgubirile cuvenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. PLATA DESPĂGUBIRII

12.1. Constatarea și evaluarea daunelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.

12.2. Stabilirea și plata despăgubirilor se face de către Asigurător, pe baza documentației complete referitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat.

12.3. Asigurarea se aplică cererilor de despăgubire, având la bază daune avizate, formulate la adresa Asigurătorului, cu privire la transporturi inițiate după data intrării în vigoare a prezentului contract, dar nu mai târziu de data expirării lui.

12.4. În cazul producerii unui eveniment asigurat despăgubirea datorată de către Asigurător nu va putea depăși valoarea mărfurilor, conform valorii din factură, la data și locul primirii lor pentru transport, nici suma justificată a avariilor și pierderilor materiale suferite de mărfuri și nici limita răspunderii menționată pe fața de poliță.

În cazul în care cuantumul daunei nu poate fi determinat sau nu există documente care să ateste valoarea mărfii transportate, despăgubirea se va face în funcție de greutatea mărfii afectate, conf. art. 23 din convenția CMR, la valoarea de 8,33 DST/kg.

12.5. Despăgubirea include și daunele produse de avarieri sau distrugerii prilejuite de măsurile de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat, precum și cheltuielile făcute în vederea limitării daunelor, în limita de răspundere menționată pe poliță, dacă acestea sunt necesare ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare.

12.6. Cuantumul despăgubirii reprezintă:

a) în caz de daună totală:

- valoarea bunurilor preluate în custodie, la data și locul încărcării, din care se scade după caz, valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica; Prin daună totală se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau astfel încât refacerea lor prin reparare, înlocuire, recondiționare, restaurare nu mai este posibilă, sau costul acestora ar depăși valoarea bunurilor preluate în custodie.

b) în caz de daună parțială:

- costul reparației bunurilor distruse sau avariate ori costul de înlocuire, recondiționare, restaurare, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica, sau
- valoarea pierderii de calitate (deprecierii) care diminuează valoarea bunurilor respective; gradul de depreciere se stabilește în procente, comparativ cu starea lor la data și locul încărcării.

Prin daună parțială se înțelege:

- avarierea bunurilor astfel încât acestea se pot reface sau mai pot fi folosite prin repararea părților componente distruse sau avariate ori prin înlocuirea, recondiționarea, restaurarea acestora, sau
- pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective.

12.7. În cazul în care, la data daunei, Asiguratul nu are achitată integral prima de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a reține din indemnizația cuvenită ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare. De asemenea, din cuantumul despăgubirii se scade valoarea franșizei.

12.8. După fiecare daună, limita răspunderii se micșorează cu începere de la data plății despăgubirii, pentru perioada rămasă până la expirarea contractului de asigurare, cu suma cuvenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă, fără modificarea primei. La cererea Asiguratului, limita răspunderii se poate reîntregi prin emiterea unui supliment de asigurare, contra plății diferenței de primă corespunzătoare.

12.9. În orice situație, în caz de producere a evenimentului asigurat, Asigurătorul poate amâna plata:

- atâta timp cât există dubii cu privire la dreptul Asiguratului de a obține despăgubiri;
- dacă împotriva Asiguratului sau a unuia din reprezentanții săi s-a intentat o procedură administrativă sau penală în legătură cu evenimentul asigurat, din motive care sunt edificatoare din punct de vedere al dreptului la despăgubire, până la încheierea definitivă a acestei proceduri.

12.10. Asigurătorul are dreptul să nu plătească despăgubirea în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă, are la bază declarații false sau dacă Asiguratul ori altă persoană acționând în numele său a contribuit în mod deliberat ori prin culpă gravă la producerea daunei.

12.11. Dacă Asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori dacă nu a comunicat imediat modificările apărute, Asigurătorul are dreptul:

- înainte de producerea evenimentului asigurat, să modifice corespunzător contractul de asigurare sau să îl denunțe dacă, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat, înștiințând despre aceasta în scris Asiguratul;
- după producerea evenimentului asigurat, să reducă despăgubirea cuvenită proporțional cu raportul dintre prima stabilită și cea care, cunoscând exact împrejurările ar fi fost cuvenită sau să refuze plata despăgubirii dacă față de acele împrejurări contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

12.12. În cazul în care Asiguratul este de rea credință, dovedită sau evidentă, Asigurătorul este scutit de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii evenimentului asigurat sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare.

12.13. După depunerea de către Asigurat a tuturor actelor și documentelor necesare instrumentării dosarului de daună (menționate în Anexa 1) și stabilirea cuantumului despăgubirii, Asigurătorul va efectua plata în maxim 30 de zile calendaristice.

12.14. În cazurile în care în contractul de asigurare atât suma asigurată cât și prima s-au stabilit în lei, despăgubirea se plătește în lei. Dacă suma asigurată și prima s-au stabilit în valută, despăgubirea se plătește în lei, calculați la cursul de referință al B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat. În cazul în care suma asigurată și prima au fost stabilite în valută, evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României și Asiguratul justifică cu acte și documente legale cuantumul prejudiciului în valută, conform Anexei 1, despăgubirea se achită în valuta în care a fost încheiat contractul de asigurare. Asigurătorul are dreptul să achite despăgubirea și în altă valută.

13. ALTE REGLEMENTĂRI

- 13.1.** Părțile semnatare pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, oricând pe parcursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, de către părți.
- 13.2.** În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de denunțare/reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.
- 13.3.** Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, prevăzute în prezentele condiții generale, precum și presupunerea că toate declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, sunt o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.
- 13.4.** În cazul în care la data formulării cererii de despăgubire, existau și alte asigurări, acoperind aceleași riscuri, Asiguratorul va contribui la plată în mod proporțional; în aceste cazuri fiecare Asigurator este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului asigurat.
- 13.5.** În limitele despăgubirilor plătite în baza contractului de asigurare, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarilor de despăgubiri împotriva celor răspunzători de producerea sau mărirea daunelor, cu excepția cazurilor în care aceștia sunt Asiguratul sau prepușii săi.
- 13.6.** Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut la paragraful de mai sus.
- 13.7.** Dacă Asiguratul renunță la dreptul său de regres sau dacă din vina sa, exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. În cazul în care plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.
- 13.8.** Drepturile persoanelor păgubite împotriva celor răspunzători de producerea daunelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu a fost despăgubit de către Asigurator.
- 13.9.** Cei care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri de asigurare sau înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale, ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.
- 13.10.** Dreptul de a ridica pretenții față de Groupama Asigurări S.A. privind plata unor despăgubiri se stinge în termen de 1 an de la data producerii evenimentului asigurat.
- 13.11.** Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.
- 13.12.** Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor condiții generale se soluționează de către instanțele de judecată din România.
- 13.13.** În cazul constatării insolvenței Asiguratorului, Asigurații/Beneficiarii asigurării pot să se adreseze Fondului de garantare conform art. 60 din Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România.

Anexa nr. 1**Acte necesare pentru evaluarea și stabilirea despăgubirii**

1. În cazul producerii unei daune, Asiguratul trebuie să depună la Asigurător următoarele:
 - a) formularul de constatare amiabilă, documentul poliției sau al altor autorități, cuprinzând elemente de natură să stabilească răspunderea rezultată din CMR;
 - b) copia contractului de transport (CMR) din care să rezulte caracterul internațional al transportului, drepturile și obligațiile părților (ale transportatorului, beneficiarului);
 - c) copia comenzii de transport din care să rezulte condițiile concrete în care ar fi trebuit să se execute transportul (felul mijlocului de transport, data și locul încărcării, ruta, durata transportului, temperatura necesară transportului în cazul mărfurilor perisabile, alte condiții impuse);
 - d) copie scrisoare de trăsură (CMR) completată cu toate datele cerute de imprimat pentru transportul respectiv, pe care să existe, în caz de pierderi sau avarii aparente, mențiunea făcută de destinatar (beneficiar) referitoare la eventualele daune (degradări ale mărfii);
 - e) rezervele adresate în scris transportatorului de către destinatar, în cazul pierderilor sau avariilor neaparente;
 - f) copia documentelor de plată a taxelor de transport, taxelor de parcare, a taxelor vamale sau a altor cheltuieli ivite pe parcursul transportului;
 - g) copie autorizație sanitară pentru vehicul, copie certificat fitosanitar care însoțește marfa transportată, în cazul mărfurilor ce necesită eliberarea obligatorie a acestui certificat (produse alimentare alterabile, fructe etc.);
 - h) copia foii de parcurs pentru transportul respectiv;
 - i) copii ale facturilor interne și externe ale mărfurilor transportate din care să rezulte cantitatea transportată, și prețurile în lei și/sau valută per kg, /buc. etc.;
 - j) copii ale diagramelor tahograf și termograf care să corespundă cu perioada transportului;
 - k) declarația conducătorului auto din care să rezulte cauzele, împrejurările și culpa în producerea daunelor la mărfurile transportate;
 - l) acte oficiale din care să rezulte concret cauzele care au determinat nerespectarea duratei de transport prevăzută în contract și care au cauzat distrugerea sau avarierea mărfii;
 - m) copia declarației vamale;
 - n) copii ale documentelor de constatare a daunelor la mărfurile transportate, întocmite în străinătate la cererea beneficiarului (traduse și legalizate) și fotografii dacă este cazul;
 - o) avizarea transportatorului de către firma exportatoare;
 - p) proces verbal întocmit de transportator cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunelor la marfa transportată;
 - q) fotografiile ale mărfii avariate;
 - r) cererea de despăgubire a păgubitului către Asigurat;
 - s) copia documentului de plată prin care Asiguratul a plătit păgubitului (Beneficiarului) pentru marfa depreciată sau distrusă;
 - t) cererea de despăgubire a Asiguratului.

2. În cazul în care Asiguratul nu pune la dispoziția Asigurătorului toate documentele solicitate de acesta, în funcție de circumstanțele producerii daunei, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și mărimea daunei.