

Asigurarea
locuinței
cu extra acoperiri



Condițiile contractului de asigurare

Asigurăm tot ce contează pentru tine.
Alo Groupama: 0374 110 110 www.groupama.ro



Groupama

Asigurări

Cuprins:

CONDIȚII DE ASIGURARE	2
1. Contractul de asigurare.....	2
2. Teritorialitate.....	3
3. Interesul asigurabil	3
4. Suma asigurată.....	3
5. Regula proporționalității	3
6. Încheierea contractului și plata primei.....	3
7. Asigurarea la alți asigurători.....	4
8. Obligațiile Asiguratului și Asigurătorului.....	4
9. Excluderi generale	6
10. Modificarea sau încetarea contractului de asigurare	7
11. Sancțiuni	8
12. Dispoziții finale.....	8
ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ	10
Secțiunea I : Condiții specifice privind asigurarea clădirii și a conținutului	10
Secțiunea II : Condiții specifice privind asigurarea de răspundere civilă	20
Secțiunea III : Condiții specifice privind asigurarea de accidente de persoane	24
Secțiunea IV : Condiții specifice privind asigurarea de protecție juridică	27
Secțiunea V : Condiții specifice pentru protecția privind anularea/întreruperea vacanței.....	29
CONDIȚII SPECIALE - CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ	32
Clauza bunuri școlare.....	32
Clauza răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș	33
Clauza răspundere civilă a chiriașului față de proprietar	33
Clauza privind asigurarea bunurilor casabile pentru riscul de spargere, crăpare accidentală.....	34
Clauza privind asigurarea centralelor termice, a instalațiilor de încălzire și climatizare pentru riscul de avarii accidentale	35
Clauza privind asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru acoperirea daunelor electrice	36
Clauza privind asigurarea construcțiilor anexe, a construcțiilor și a amenajărilor de agrement.....	37
Clauza privind asigurarea grădinii.....	37
Clauza privind asigurarea clădirilor la care se execută lucrări de extindere	38
Clauza privind asigurarea bunurilor aflate asupra Asiguratului, inclusiv a bunurilor mobile de tip hobby, articole sportive, oriunde în afara perimetrului asigurat.....	38
Clauza privind asigurarea obiectelor de valoare.....	39
Clauza privind asigurarea cardurilor, documentelor și cheilor aparținând persoanelor fizice.....	40

ASIGURAREA LOCUINȚEI CU EXTRA ACOPERIRI

CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE ASIGURARE

În prezentul contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asigurător	Groupama Asigurări S.A.;
Asigurat	Persoana fizică care este parte a contractului de asigurare încheiat cu Asigurătorul și care este titulara interesului asigurabil. Asiguratul poate fi una și aceeași persoană cu Contractantul sau Beneficiarul. Noțiunea de Asigurat cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună și care au calitatea de soț/soție și persoanele pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii;
Beneficiar	Entitatea căreia i se va plăti despăgubirea, în baza prezentului Contract de asigurare și care este trecută pe polița de asigurare;
Contractant	Persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare;
Contractul de asigurare	Actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, la producerea unui anume risc, să plătească Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Declarația de Asigurare și orice declarație a Asiguratului, specificații tehnice etc.;
Culpă gravă	Acea formă a culpei caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă;
Daună (pagubă)	Prejudiciul efectiv suferit de către Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Franșiză	Valoare fixă sau procentuală care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului;
Indemnizație / Despăgubire	Sumă datorată de Asigurător în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratului/ Beneficiarului;
Primă de asigurare	Valoarea datorată de către Asigurat în schimbul preluării riscului de către Asigurător (prețul asigurării);
Risc asigurat	Eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare;
Sumă asigurată	Suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește indemnizația/despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare.

1. CONTRACTUL DE ASIGURARE

- 1.1 Contractul de asigurare cuprinde Polița de Asigurare, Condițiile Generale de Asigurare, Condițiile Specifice de asigurare ale fiecărui tip de asigurare, Condițiile Speciale de asigurare (Clauze), în cazul în care sunt menționate în mod expres în poliță, Actele Declarative / Adiționale și alte înțelegeri scrise, semnate de către părți, toate făcând parte integrantă din contract.
- 1.2 În baza contractului de asigurare reglementat de polița de asigurare și de prezentele condiții de asigurare, Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta preia asupra sa riscul producerii unui anume eveniment, obligându-se ca la producerea evenimentului, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului desemnat, o indemnizație în limitele și termenele convenite. Se vor considera încheiate numai secțiunile la care sunt completate sumele asigurate și prima de asigurare pe fața de poliță și numai pentru riscurile menționate pe fața de poliță.
- 1.3 Asiguratul rămâne propriul lui Asigurător pentru o franșiză stabilită ca procent/sumă fixă care nu se despăgubește de către Asigurător.
- 1.4 În cazul în care Asiguratul are încheiată pentru același imobil, atât asigurarea obligatorie a locuințelor, cât și o asigurare facultativă, la producerea unui risc asigurat din categoria calamității naturale, se achită mai întâi despăgubirea pentru asigurarea obligatorie, iar diferența se despăgubește pe asigurarea facultativă, asigurarea obligatorie a locuințelor reprezentând franșiză pentru asigurarea facultativă.
- 1.5 Franșiza se aplică separat, pentru fiecare Secțiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franșiza se aplică separat pe

categorii de bunuri (clădiri sau conținut).

- 1.6 În cazul polițelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.
- 1.7 Specificațiile anexate vor fi considerate ca făcând parte integrantă din acest contract și expresia "acest contract" va fi înțeleasă ca incluzând Specificații, Anexe, Clauze etc. Orice cuvânt sau expresie căruia (căreia) i se atribuie un înțeles special în acest contract, va avea același înțeles oricând este folosit(ă).

2. TERITORIALITATE

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat dacă nu se specifică altfel prin clauze.

Perimetrul asigurat cuprinde: locuința, construcții anexe, curtea, grădina, împrejuririle, alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare), încăperile și spațiile de folosință exclusivă (garaj, boxă) situate la adresa menționată în polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

3. INTERESUL ASIGURABIL

- 3.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării pe care o încheie, respectiv, în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul va suferi o pierdere.
- 3.2 În cazul în care interesul asigurabil lipsește, contractul încheiat este nul de drept și Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul este de rea credință.
- 3.3 Dacă interesul asigurabil aparține altei persoane, chiar și parțial, Contractantul va trebui să declare acest fapt în mod explicit, în scris, înainte de încheierea contractului, aceasta fiind o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului.
- 3.4 În cazul în care asigurarea este încheiată în contul altei persoane sau în favoarea celui care va rezulta ca titular al interesului asigurabil în momentul producerii evenimentului asigurat, Contractantul trebuie să respecte obligațiile care decurg din contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 3.5 Drepturile ce decurg din despăgubire îl privesc pe Asigurat sau pe Beneficiar; Contractantul, chiar dacă este în posesia poliței, nu poate exercita aceste drepturi.

4. SUMA ASIGURATĂ

- 4.1 Suma asigurată reprezintă limita maximă a răspunderii Asiguratorului stabilită prin contractul de asigurare, pe perioada asigurată. Suma asigurată se poate stabili în RON, EUR, USD sau CHF, în aceeași monedă pentru toate asigurările pentru care a optat Asiguratul. În cadrul fiecărei secțiuni a poliței este definită suma asigurată pentru respectiva secțiune.
- 4.2 Pentru toate Secțiunile și Clauzele prezentei polițe se va alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate și primele de asigurare.
- 4.3 După fiecare daună, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă; prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată.
În cazul în care după o daună plătită Asiguratul nu își reîntregește suma asigurată, pentru următoarele daune se va aplica regula proporționalității.
La cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi completată prin emiterea unui supliment de asigurare, contra plății diferenței de primă corespunzătoare – excepție făcând Secțiunea Accidente de Persoane.

5. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII

- 5.1 Dacă valoarea obiectului asigurării, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată, indemnizația este egală cu despăgubirea care ar fi trebuit să fie plătită conform tuturor condițiilor contractuale, diminuată proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea obiectului asigurării în momentul producerii evenimentului asigurat. În cazul daunelor parțiale se acordă derogare de la regula proporționalității în limita a 15% din suma asigurată.
- 5.2 Dacă valoarea obiectului asigurării, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, este mai mică decât suma asigurată, Contractul de asigurare este eficace până la concurența valorii obiectului asigurării și Asiguratul are dreptul de a obține o reducere proporțională a primei.
- 5.3 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.
- 5.4 Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare obiect al asigurării.

6. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

- 6.1 Asigurarea se încheie de regulă pe o perioadă de 1 an, perioada fiind menționată în polița de asigurare. Perioada minimă de asigurare este de o lună. Orice lună începută se consideră lună întreagă. Prima pentru fiecare lună se calculează în proporție de 1/12 din prima anuală. Polițele întocmite pe perioade de un an, se pot reînnoi, prin plata primei de asigurare

anuală sau a celei dintâi rate a acesteia. Se consideră reînnoire încheierea unei polițe ce preia aceleași riscuri ca și polița anterioară, ce acoperă aceleași bunuri, în aceleași limite de sumă asigurată, a cărei valabilitate începe în ziua următoare zilei expirării poliței active/existente. O poliță la care acoperirea nu este continuă (există cel puțin o zi neacoperită) nu va fi considerată reînnoire și va fi tratată ca o poliță nouă (cu aceleași cerințe privind chestionarul, inspecția de risc, negocierea).

- 6.2 Asigurarea se consideră încheiată numai prin încasarea primei de asigurare sau a celei dintâi rate aferente perioadei acesteia. Primele de asigurare se calculează conform tarifului de prime al Asigurătorului. Prima de asigurare minimă este de 10 lei. Prima de asigurare se poate plăti integral sau în rate, la termenele precizate în poliță. Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată iar polița se va rezilia dacă în perioada de grație definită la pct. 6.5 nu se plătește diferența de primă.
- 6.3 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se poate achita în valută sau în echivalentul în lei a sumei respective, astfel:
- dacă s-a emis decont de primă, se va plăti suma menționată în acesta, reprezentând contravaloarea ratei;
 - dacă nu s-a emis decont de primă, se va plăti valoarea ratei calculată la cursul de referință stabilit de B.N.R. din data efectuării plății.
- 6.4 După încheierea asigurării, Asigurătorul preia asupra sa riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în poliță, dar în nici un caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care s-a plătit prima sau prima rată a acesteia, perioada de asigurare prevăzută în contract rămânând neschimbată.
- 6.5 În cazul în care ratele ulterioare ratei I de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la termenele de scadență stabilite (perioadă de grație), contractul de asigurare se consideră suspendat pentru încă 15 zile calendaristice (perioadă de suspendare) și reintră în vigoare la ora 24:00 a zilei plății primei restante, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract.
- 6.6 Pentru daunele produse în perioada de suspendare Asigurătorul nu plătește despăgubiri. Dacă în această perioadă de suspendare Asiguratul plătește rata de primă datorată, polița poate fi repusă în vigoare în baza unei cereri de repunere în vigoare a poliței, completată de Asigurat, cu condiția ca, pe perioada suspendării să nu se fi înregistrat niciun eveniment care să genereze o solicitare de despăgubire din partea Asiguratului și cu condiția efectuării unei inspecții de risc, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.
- 6.7 În cazul prevăzut la 6.6, începând cu a 31-a zi de la data scadenței ratei, polița va fi reziliată fără punere în întârziere, cu începere de la ora 00:00 a zilei următoare scadenței ratei de primă restantă.
- 6.8 În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.
- 6.9 Daunele produse în perioada de grație vor fi acoperite cu condiția efectuării plății integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație.

7. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI

- 7.1 Asiguratul are obligația de a informa Asigurătorul despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc. Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile cap. 8, art. 8.1.
- 7.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Asigurătorului numele tuturor celorlalți Asigurători precum și condițiile de încheiere a contractelor cu aceștia, iar dauna se va plăti în mod proporțional de fiecare Asigurător, exceptând asigurarea de accidente persoane.
- 7.3 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, Asigurătorul este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.
- 7.4 Aliniatul 7.3 nu se va aplica pentru polițele obligatorii de asigurare a locuințelor unde, pentru riscurile acoperite de polița de asigurare obligatorie, Asigurătorul va plăti numai după ce Asigurătorul poliței obligatorii a efectuat plata, iar valoarea despăgubirii excede valoarea asigurată pe acea poliță.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ȘI ASIGURĂTORULUI

ASIGURATUL se obligă:

- 8.1 La încheierea asigurării, Asiguratul este obligat să răspundă în scris la chestionarele Asigurătorului, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoaște.
- Dacă împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.
- Dacă Asiguratul a dat răspunsuri inexacte sau incomplete ori dacă nu a făcut comunicarea la Asigurător cu privire la circumstanțele privind riscul, Asigurătorul are dreptul:

- a) înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului sau să-l denunțe dacă, cunoscând exact circumstanțele, nu ar fi încheiat asigurarea;
 - b) după producerea evenimentului asigurat, să reducă indemnizația cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost datorată, sau să refuze plata indemnizației dacă, față de aceste împrejurări asigurarea nu s-ar fi încheiat.
- 8.2 Asiguratul va plăti primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în polița de asigurare. Plata primei în numerar se face la sediul Asigurătorului sau al împuterniciților săi. Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, prin chitanță, ordin de plată sau alt document probator al plății. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației.
- 8.3 Asiguratul este obligat:
- a) să întrețină obiectul asigurării în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale specifice sau ale producătorului și să ia toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
 - b) să permită Asigurătorului dreptul de a verifica modul de întreținere al obiectului asigurat, oricând pe parcursul asigurării;
 - c) să nu facă sau să nu admită modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepția cazului în care există confirmarea Asigurătorului;
 - d) să asigure și să întrețină în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să se conformeze măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate;
 - e) să anunțe în termen de 15 zile calendaristice Asigurătorul privind înstrăinarea bunului asigurat;
 - f) să exploateze centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentației tehnice de însoțire și a prescripțiilor tehnice;
 - g) să asigure revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripțiile tehnice și/sau recomandările producătorului și în legislația în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată printr-un buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR;
 - h) să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
 - i) să repare bunul asigurat în cazul apariției unor defecțiuni sau funcționări anormale, la unități de reparații specializate;
 - j) în cazul în care la încheierea asigurării Asigurătorul stabilește măsuri obligatorii, cu termen de realizare, Asiguratul este obligat la îndeplinirea acestora;
 - k) să anunțe Asigurătorul în termen de 7 zile calendaristice de la pronuțarea/comunicarea hotărârii instanței/instanțelor (în cazul în care se exercită căile de atac) asupra soluției date în cauză, în cadrul asigurării de protecție juridică;
 - l) să se apere în proces, ținând seama și de recomandările Asigurătorului, care are dreptul, în apărarea intereselor sale, să indice Asiguratului angajarea unui apărător în prima instanță și căile de atac, cu excepția asigurării de protecție juridică în cadrul căreia Asiguratul are libertatea de alegere a avocatului.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de la lit. a) la lit. l) ale punctului 8.3 de mai sus, Asigurătorul va diminua proporțional indemnizația, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor Asiguratului a dus la mărirea daunei sau poate refuza plata indemnizației.

- 8.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
- a) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradării ulterioare;
 - b) să înștiințeze în scris și telefonic Asigurătorul, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat, furnizând date complete și corecte cu privire la natura și întinderea daunei. Dacă în cazul nerespectării acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat și evalua dauna, Asigurătorul poate refuza plata indemnizației;
 - c) să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt Asigurătorul și organele competente (poliție, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate;
 - d) dacă situația o cere, să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc., cerute de Asigurător sau de experți ori împuterniciți ai acestuia).

În acest sens, Asiguratul trebuie să păstreze starea de fapt existentă în momentul producerii evenimentului asigurat și să pregătească o listă detaliată a daunelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate.

- e) să permită Asigurătorului să facă investigații cu privire la cauza și mărirea daunei, precum și la mărirea indemnizației pe care o are de plătit;

- f) să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului de regres al Asiguratorului, astfel:
- să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
 - să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asiguratorului;
 - să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurator.
- g) să se prezinte la medicul legist, în cazul vătămarilor corporale, în vederea emiterii unor acte din care să rezulte tipul și gravitatea invalidității;
- h) în cazul daunelor provocate unor terțe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliție, pompieri, medic legist etc.);
- i) Asiguratul, rudele sale, reprezentanții legali sunt obligați să consimtă la vizita medicilor agreeți de Asigurator și să împuternicească medicii curanți să furnizeze toate informațiile necesare despre starea sănătății acestuia.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de la lit. a) la lit. i) ale punctului 8.4 de mai sus, Asiguratorul are dreptul de a refuza plata indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii daunei și întinderea acesteia sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

- 8.5 Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, Asiguratul decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept. Prevederea alineatului precedent se aplică și dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

În cazul în care Asiguratul este un proprietar care își închiriază imobilul, acesta trebuie să:

- a) predea chiriașului bunul închiriat într-o stare bună;
- b) mențină bunurile închiriate într-o stare bună care să permită întrebuințarea;
- c) ia toate măsurile necesare pentru ca locatarul să se poată folosi liber și independent de orice constrângeri, de bunul imobil închiriat;
- d) facă toate reparațiile necesare, cu excepția reparațiilor mici sau locale în cursul derulării contractului de închiriere.

Dacă Asiguratul este chiriaș, acesta trebuie să:

- a) întrebuințeze bunul închiriat ca un bun proprietar;
- b) plătească prețul locațiunii la termenele stabilite;
- c) efectueze reparațiile mici sau locale ale imobilului închiriat.

- 8.6 Au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și Asiguratul:

- a) prepușii Asiguratului sau orice persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii;
- b) chiriașii, subchiriașii în cazul în care Asiguratul și-a închiriat imobilul asigurat.

ASIGURĂTORULUI îi revin următoarele obligații:

- a) să constate și să evalueze daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătească despăgubirea Asiguratului, ori persoanei care a fost prejudiciată sau Asiguratului, în cazul în care face dovada că a despăgubit persoana prejudiciată;
- b) să furnizeze la cerere, Asiguratului, orice informații legate de contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- c) să restituie Asiguratului primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea contractului, iar restituirea a fost prevăzută expres în condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi existat nici o daună lichidată sau în curs de lichidare până la data solicitării de încetare a contractului și/sau de restituire a primelor;
- d) să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către Asigurat.

9. EXCLUDERI GENERALE

Nu se acordă indemnizație pentru daunele cauzate, provenite sau mărite direct sau indirect de:

- 9.1 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, executare silită, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.
- 9.2 Acțiunea dispozitivelor explozive sau a armelor de foc.
- 9.3 Reacții nucleare, explozie atomică, radiații nucleare sau contaminări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, precum și prejudiciile produse ca urmare a transportului de produse periculoase (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive, combustibile).
- 9.4 Poluare și/sau contaminare.

- 9.5 De evenimente datorate sau legate de azbest sau de orice materiale conținând azbest în orice cantități.
- 9.6 Pierderile de consecință sau avarii de orice fel produse de:
- utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilități similare;
 - orice transmisie electronică de date sau alte informații;
 - orice virus electronic de computer sau altele de acest gen;
 - utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, Website sau alte facilități similare;
 - orice date sau alte informații trimise prin intermediul Website sau alte facilități similare;
 - orice pierderi de date;
 - orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații).
- Dacă din aceste cauze rezultă evenimente asigurate de felul celor cuprinse la capitolul riscuri asigurate pentru clădire și conținut, răspunderea Asiguratorului acoperă doar efectele produse de aceste evenimente și nu acoperă cauza producerii acestor evenimente.
- 9.7 Amenziile de orice fel, penalitățile și dobânzile, indexările, cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor cu excepția acoperirii pentru Secțiunea de protecție juridică, cheltuielile de judecată la plata cărora este obligat Asiguratul prin hotărâre penală.
- 9.8 Daune de consecință, ca urmare a producerii riscurilor asigurate, constând în daunele materiale indirecte și pierderile financiare de orice fel (exemplu, dar nu limitativ: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.).
- 9.9 Orice prejudicii comise cu intenție de către Asigurat.
- 9.10 Consecințele participării Asiguratului la un pariu.
- 9.11 Daunele produse ca urmare a unei fapte comise de Asigurat sub influența alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise dar la care s-a depășit doza recomandată.
- 9.12 Cereri de despăgubire frauduloase ori având la bază declarații false.
- 9.13 Daune produse de evenimente neacoperite prin polița de asigurare.
- 9.14 Daunele existente la data intrării în vigoare a poliței sau evenimente cauzatoare de daune de care Asiguratul avea cunoștință.
- 9.15 Daune produse în perioada cât polița de asigurare a fost denunțată sau reziliată, precum și daune produse în perioada de suspendare.
- 9.16 Daune produse în perioada de grație dacă nu s-a plătit prima de asigurare până la finalul acesteia.
- 9.17 Terorism sau o consecință a acestuia – prin terorism se înțelege orice act sau pregătire în vederea acțiunii sau amenințare cu acțiunea plănuită pentru a influența guvernul de jure sau de facto al oricărei națiuni sau orice grupare politică sau care urmărește scopuri politice, religioase, ideologice sau similar pentru intimidarea publicului sau a unei părți a acestuia, a oricărei națiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu vreo organizație sau guvern de jure sau de facto și care:
- pune în pericol viața unor persoane, altele decât cele care comit acțiunea;
 - implică violența împotriva uneia sau mai multor persoane;
 - implică daune la bunuri;
 - crează un risc pentru sănătatea sau siguranța publicului sau a unei părți a acestuia;
 - este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic.

Asiguratorul nu va fi răspunzător și nu va despăgubi franșiza prevăzută în poliță, care urmează să fie suportată de Asigurat de fiecare dată când se petrece evenimentul asigurat iar la despăgubire nu se va lua în calcul valoarea sentimentală personală.

Acestor excluseri generale li se adaugă excluserile specifice care figurează la nivelul fiecărei Secțiuni.

10. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

- 10.1 Părțile, de comun acord, pot aduce modificări la contractul de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.
- 10.2 În mod obișnuit, contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. În cazul în care, în timpul valabilității contractului, ca urmare a plății indemnizației aferente unei daune totale, suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat fără returnarea primei pentru perioada rămasă până la expirarea poliței.
- 10.3 În lipsa unei prevederi contrare, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare încetează de drept, restituirea primei de asigurare făcându-se de la data comunicării scrise, cu respectarea articolului 10.8. În cazul în care Contractantul sau Asiguratul nu anunță în termen de 15 zile calendaristice înstrăinarea obiectului asigurării poate pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă.
- 10.4 Oricând pe durata sa de valabilitate, contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele două Părți, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la cunoștință de

intenția de denunțare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

Primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară denunțării se restituie, dacă este cazul, la cererea Asiguratului.

- 10.5 În cazul denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de data denunțării sau rezilierii, până la lichidarea definitivă a acestora. În aceste cazuri, primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare se restituie, dacă este cazul, la cererea Asiguratului.
- 10.6 În cazul nerespectării obligațiilor de către una din părți, contractul se reziliază, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă notificare.
- 10.7 Dacă se constată că Asiguratul a dat răspunsuri inexacte sau incomplete cu privire la datele luate în considerare la încheierea asigurării, ori că acestea s-au modificat ulterior și Asiguratul nu a făcut înștiințarea în scris către Asigurător în termen de 7 zile calendaristice de la data luării la cunoștință a modificărilor intervenite pe parcursul valabilității contractului de asigurare, legate de aceste date menționate în declarația de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul:
- înainte de producerea evenimentului asigurat:
 - a) să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului de asigurare. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă, să denunțe contractul cu efect de la data propunerii de modificare;
 - b) în cazul în care, cunoscând exact împrejurările și toate datele din declarația de asigurare, nu ar fi încheiat contractul de asigurare, să denunțe contractul cu efect imediat.
 - după producerea evenimentului asigurat:
 - a) să reducă despăgubirea cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită;
 - b) să refuze plata despăgubirii dacă, cunoscând exact toate datele din declarația de asigurare, contractul nu s-ar fi încheiat, restituind Asiguratului primele plătite.
- 10.8 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia.
- 10.9 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat, a denunțării sau a rezilierii contractului, diferența de primă de restituit menționată la 10.8, nu se va mai restitui Asiguratului. În acest caz, pentru polițele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, Asiguratul este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

11. SANCTIUNI

- 11.1 Orice inexactitate intenționată sau nu, orice omisiune, ne dă dreptul de a invoca nulitatea contractului sau reducerea despăgubirilor datorate, în cazul producerii unui eveniment.
- 11.2 În cazul simulării de către Asigurat/Contractant a producerii evenimentului asigurat, a exagerării cu intenție a cuantumului daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificării sau alterării cu intenție a urmelor și rămășițelor evenimentului asigurat sau facilitării agravării daunei, acesta decade din orice drept la despăgubire și de la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare este considerat reziliat de drept. Prevederea acestui articol se aplică de asemenea dacă Asiguratul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

12. DISPOZIȚII FINALE

- 12.1 Eventualele litigii apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor condiții care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluționează de către instanțele de judecată din România.
- 12.2 Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea indemnizației se stinge în termen de 2 ani din momentul nașterii acestui drept pentru asigurările de bunuri și de 3 ani pentru cele de răspundere civilă.
- 12.3 Respectarea și îndeplinirea condițiilor privind acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului, precum și prezumția că răspunsurile Asiguratului din declarația de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului. Orice declarație neadevărată poate duce la decăderea din dreptul

- de a primi despăgubire.
- 12.4 În cazul asigurării persoanelor, pentru Secțiunea respectivă, protecția încetează la producerea evenimentului asigurat, respectiv decesul sau stabilirea unui grad de invaliditate mai mare sau egal cu 50%.
 - 12.5 Solicitarea pentru acoperirea riscurilor cuprinse în Secțiunile II - V sau în Condițiile speciale (Clauze) este acceptată numai în cazul în care a fost solicitată și încheiată asigurarea pentru Secțiunea I.
 - 12.6 La solicitarea acoperirii riscurilor Secțiunii I, asigurarea categoriei clădirilor cu destinație de locuință, a construcțiilor anexe și a conținutului se preiau în asigurare numai pentru aceleași riscuri asigurate.
 - 12.7 În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asigurătorul pretinde, potrivit prezentelor condiții, că un eveniment nu este acoperit prin polița de asigurare, sarcina probei de acoperire revine Asiguratului.
 - 12.8 În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiția ca aceștia să nu fie Asiguratul, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuși ai Asiguratului, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.
 - 12.9 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres. Dacă, din vina Asiguratului, exercitarea regresului nu mai este posibilă, acesta este obligat să înapoieze despăgubirea încasată în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării Asigurătorului.
 - 12.10 Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, la poliță și alte acte care depind de aceasta, sunt în sarcina Asiguratului.
 - 12.11 În cazul indemnizațiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un beneficiar (banca, instituție financiară nebanca etc.), despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de Beneficiar a fost desemnată ca beneficiar al despăgubirii nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a Asiguratului/altui Beneficiar și în ce proporție.
 - 12.12 Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.
 - 12.13 În cazul constatării insolvabilității Asigurătorului, Asigurații/Beneficiarii asigurării/terțele persoane păgubite pot să se adreseze Fondului de garantare conform art. 60 din Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România.
 - 12.14 Prevederile prezentelor Condiții Generale se completează cu cele ale Condițiilor Specifice de asigurare, în măsura în care acestea nu conțin dispoziții contrare, și cu dispozițiile legale în materie.

ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ

SECȚIUNEA I – CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA CLĂDIRII ȘI A CONȚINUTULUI

13. OBIECTUL ASIGURĂRII

13.1 În categoria **clădiri și alte construcții** se includ toate construcțiile menționate în declarația de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în perimetrul asigurat:

- **clădiri cu destinația de locuință**, locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanță, apartamente), în integritatea lor constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli (gresie, faianță, parchet), finisaje interioare (vopsea, tapet etc.), ferestre, uși, scări etc.;
- **elemente fixe sau detașabile de fundație sau împământare**, precum și următoarele **instalații fixe** din perimetrul clădirilor: igienico-sanitare, inclusiv **obiecte sanitare, instalații utilizate exclusiv pentru încălzirea localurilor asigurate** (numai țevile și caloriferele cu excepția centralelor termice), **conducte de canalizare, conducte de alimentare cu apă, instalații electrice fixe** inclusiv prizele îngropate sub tencuială și cu excepția corpurilor de iluminat care nu sunt tip plafonieră sau spot (candelabre, lustre, aplici, lămpi electrice, lampadare), instalație paratrăsnet, **instalații de aer condiționat și ventilare** (numai tubulatura cu excepția echipamentului care produce acest lucru), **instalația de gaz** (cu excepția aparatelor/echipamentelor folosite pentru încălzit/gătit);
- **construcții anexe** (magazii, șoproane, grajduri, garaje, boxe, saună, piscine subterane) sau **construcții speciale** (împrejmuiri, platforme betonate), care fac corp comun cu clădirea asigurată.

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcțiile care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;

Clădiri de tip B - construcțiile care au pereții exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Sunt asigurabile prin prezentul contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, stabilite prin localizarea riscului indicat în poliță la rubrica "Amplasarea bunurilor asigurate".

13.2 În categoria **conținut** se includ **bunurile casnice din locuință**, aflate în proprietatea sau deținerea Asiguratului și/sau al persoanelor cu care acesta coabitează cum ar fi:

- mobilierul;
- obiecte de uz casnic;
- covoare și mochete;
- îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale textile, articole de sport, instrumente muzicale, cărți;
- bunuri electrice și electrocasnice, aparatură electronică (foto, audio, video), generatoare de curent, alte bunuri de uz casnic și personal;
- tehnică de calcul: calculatoare, laptopuri, imprimante;
- căzi SPA supratereane sau îngropabile;
- echipamente ce îmbunătățesc confortul (centrala termică, panourile solare – pentru cele care nu sunt montate pe acoperiș fiind exclus riscul de furt, instalația de producere a aerului condiționat, boiler, instalații de filtrare apă, precum și alte instalații/echipamente utilizate în scop locativ, situate în interiorul spațiilor asigurate, dacă s-au menționat în declarația de asigurare).

În această categorie se pot asigura și acele bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare etc.).

13.3 Nu se preiau în asigurare:

13.3.1. Categoria clădire și alte construcții:

- clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
- părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună, și care exced cota indiviză ce i se cuvine Asiguratului din respectiva clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;
- clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitare de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe, dacă organele în drept interzic construirea de locuințe în aceste zone precum și a clădirilor expertizate tehnic și încadrate de autorități în categoria celor cu risc seismic ridicat;

- d) clădiri destinate domeniului productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii/gospodăriei;
- e) clădiri/construcții sau modernizări ale acestora, extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală, executate fără autorizație de construcție;
- f) sere, solarii.

13.3.2. Categoria conținut:

- avioane, ambarcațiuni, vehicule de orice fel înmatriculate sau înregistrate;
- bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, registre, acte, ștampile și sigilii;
- bunuri aparținând patrimoniului național;
- băuturi de orice fel, alimente, cereale, detergenți, cosmetice și alte bunuri similare;
- combustibili, uleiuri, vopseluri și alte bunuri similare;
- materiale de construcții;
- piese de schimb și subansamble de orice fel, consumabile pentru unelte și scule;
- arme, inclusiv cele de panoplie;
- aparate electrice, electronice și electrocasnice cu o vechime mai mare de 10 ani;
- calculatoare, laptopuri și imprimante cu o vechime mai mare de 5 ani;
- centrale termice, instalații de încălzire și climatizare cu o vechime mai mare de 15 ani;
- recolte, plantații, păduri, produse alimentare și agricole;
- bunuri care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor, datorită degradării sau uzurii;
- animale, păsări, pești;
- bunuri aflate, contrar normelor sau uzanțelor, sub cerul liber.

Aparatura electrică, electronică și electrocasnică cu o vechime mai mare de 10 ani, calculatoarele, laptopurile și imprimantele cu o vechime mai mare de 5 ani, respectiv centralele termice, instalațiile de încălzire și climatizare cu o vechime mai mare de 15 ani, vor putea fi preluate în asigurare, dar obligatoriu se va întocmi o listă de bunuri.

13.3.3. Următoarele tipuri de bunuri pot fi cuprinse în asigurare dacă s-a convenit în acest sens, numai prin completarea unei liste anexate la polița de asigurare care va cuprinde fiecare obiect asigurat, descrierea și suma asigurată a acestuia, iar suma totală va fi inclusă în suma asigurată de la categoria conținut:

- înregistrări pe suport magnetic, digital, inclusiv componente ale unor sisteme de calcul, precum și alte suporturi de stocare a informațiilor în vederea prelucrării automate;
- bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină);
- mărci poștale, tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică;
- cărți, reviste, fotografii, postere, manuscrise, birotică;
- animale sau păsări împăiate, trofee de vânatoare, blănuri;
- unelte și scule de uz gospodăresc, mai puțin consumabilele aferente.

14. RISCURI ASIGURATE

Prin prezenta poliță Asigurătorul poate plăti despăgubiri Asiguratului, în cazul producerii unei daune la clădire sau conținut, ca urmare a unuia din evenimentele definite mai jos. Vor fi considerate ca fiind acoperite prin prezenta poliță de asigurare acele riscuri care sunt precizate în fața de poliță.

a. FLEXA conține următoarele riscuri:

• **incendiu** - foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoțesc arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Se acordă despăgubiri și pentru daunele materiale produse accidental bunurilor asigurate, de: carbonizarea totală sau parțială ori topirea, chiar și fără flacără, precum și afumarea, ca urmare a unui incendiu.

Nu se acordă despăgubiri dacă:

- a) incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, șeminee, aragaze, lămpi cu petrol, opaițuri etc.;
- b) prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;
- c) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în dispozitive cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, șeminee etc.);
- d) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului, prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare;
- e) s-au făcut improvizații, s-au utilizat siguranțe fuzibile supradimensionate, cabluri electrice improvizate;
- f) incendiul a fost cauzat de cutremur, în cazul în care nu este asigurat suplimentar și acest risc.

• **trăsnet** - descărcarea electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, daunele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.

Nu se despăgubesc daunele de consecință (ca de exemplu, dar nu limitat: perisarea bunurilor aflate în frigider, congelator), daune cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet.

Pentru casele izolate, pentru cabanele situate în zone de munte, ori în locuri înalte (dealuri), zone cunoscute ca prezentând fenomene cu frecvente descărcări atmosferice, pentru acoperirea riscului de trăsnet se impune dotarea clădirilor cu paratrăsnet.

• **explozie** - reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă, însoțită de efecte sonore, mecanice, termice, luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive.

Se acordă despăgubiri și pentru daunele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii.

Nu se acordă despăgubiri pentru daunele produse la aparate și instalații care sunt consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întrețineri.

• **căderea aparatelor de zbor** - căderea aparatelor de zbor, dar și părți ale acestora și obiecte transportate de acestea, cu excepția dispozitivelor explozive.

b. furtună - perturbație atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, ce poate fi însoțită de ploi torențiale.

c. grindină - se despăgubesc daunele cauzate de efectul mecanic de lovire a grindinei.

d. ploaie torențială - articol anulat.

e. avalanșă - se despăgubesc daunele datorate deplasării imprevizibile, bruște și rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanții cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafețe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de șoc, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.

f. greutatea stratului de zăpadă sau de gheață - se despăgubesc daunele datorate presiunii statice urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheață asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum și daunele datorate topirii zăpezii și pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă și daunele provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau de gheață.

Nu se acordă despăgubiri la pct. b - f pentru daunele datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheții, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, decât dacă aceste deschideri se datorează respectivelor fenomene.

g. boom sonic - daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

h. lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere - se despăgubesc daunele produse clădirii sau altor bunuri asigurate aflate în perimetrul asigurat, prin lovirea accidentală și neintenționată, de către un vehicul rutier care nu aparține Asiguratului și care nu este condus de acesta ori de persoane pentru faptele cărora Asiguratul răspunde potrivit legii. Se acoperă și daunele produse bunurilor asigurate de lovirea, izbirea de către elemente rezultate în urma unui accident rutier întâmplat în apropierea obiectului asigurat.

Nu se acordă despăgubiri pentru daunele produse de lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere în situația în care Asiguratul a obținut despăgubiri în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA). De asemenea, sunt excluse daunele cauzate de vehicule în mișcare în incinta asigurată.

i. inundație de la vecini - umezirea ori apariția unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un spațiu învecinat, care nu aparține Asiguratului, situat la același etaj sau la un etaj superior.

j. avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală - dauna cauzată de scăpările accidentale și neintenționate de apă ale instalațiilor de apă, canal sau încălzire centrală, refularea apei din sistemul de canalizare, precum și a sistemelor de stingere automată a incendiului (sprinklere).

Se acordă despăgubiri pentru:

- daunele materiale directe cauzate clădirilor sau bunurilor asigurate de apa provenită în urma avarierii accidentale a conductelor de apă, a robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de alimentare sau evacuare a apei, a apelor pluviale, a celor de încălzire și de climatizare, din dotarea locuinței sau clădirii în care este situată locuința asigurată;
- cheltuielile datorate lucrărilor de construcții sau reparații la clădiri, efectuate ca urmare a intervenției la respectivele conducte sau instalații de apă și canalizare.

Nu se acordă despăgubiri pentru daunele produse:

- în timpul intervențiilor și probelor tehnice;
- de înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenței Asiguratului sau greșelilor de proiectare și/sau execuție a lucrării;
- de apariția mușcăiului, ciupercilor, paraziților, coroziunii, oxidării, ca urmare a umezelii, depunerii de piatră, noroi sau alte sedimente și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- la piese sau părți ale instalațiilor care prin întreținere și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (racorduri elastice);
- de deficiențe la instalații, care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului sau persoanelor care domiciliază cu acesta;

- f) la instalații improvizate, precum și daunele materiale cauzate clădirii și bunurilor din clădire produse de astfel de instalații;
- g) bunurilor aflate în subsoluri sau pivnițe depozitate pe pardoseală, la o înălțime mai mică de 12 cm deasupra pardoselii, ce sunt inundate periodic de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor, de refularea sistemelor de canalizare;
- h) în timpul lucrărilor de construcție sau reparare;
- i) instalațiilor în sine și costurile aferente reparării acestora;
- j) centralelor termice, instalațiilor de încălzire cu panouri solare, instalațiilor de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine.

Asiguratul este obligat:

- a) să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru obiectul asigurat referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- b) să întrețină corespunzător instalațiile ce fac obiectul asigurării.

k. spargerea accidentală a geamurilor de sticlă de la ferestre, uși, balcoane, terase, verande, logii, balustrade, geamurile termopan, pereților din cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianță, marmură). Se despăgubesc daunele produse ca urmare a spargerii accidentale de orice fel, inclusiv cele produse prin acțiunea animalelor, în limita a 2% din suma asigurată la clădire.

Nu se despăgubesc daunele produse:

- la suprafața bunurilor asigurate: zgârieturi, mături;
- prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- de deteriorarea în timp a feroneriei, garniturilor de care este răspunzător producătorul sau furnizorul.

l. daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii: căderea stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri).

m. inundații din cauze naturale: inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare) peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului, inclusiv din precipitații atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheții.

Se despăgubesc daunele cauzate de revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale, daunele cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.

Nu se despăgubesc:

- a) daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de inundații anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
- b) daunele cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare cu excepția situațiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- c) daunele cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor ori bazinelor aparținând Asiguratului cu excepția situațiilor când revărsările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- d) daunele cauzate clădirilor care se încadrează în categoria clădirilor de tip B.

n. alunecarea și/sau prăbușirea de teren - mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Se despăgubesc daunele provocate de deplasarea unor mase substanțiale de pământ sau rocă din cauze naturale.

Nu se despăgubesc:

- daunele produse atunci când alunecarea sau prăbușirea terenului s-a declanșat ca urmare a unei activități umane: producție și/sau exploatare (săparea de galerii de exploatare nesuținute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș; nisip și extracții de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrișări etc., inclusiv exploatarea părșite) sau a activității de construcție (terasări, subzidiri, extinderi, modificări constructive etc.) sau lucrări efectuate de către Asigurat sau la solicitarea acestuia, fără respectarea normelor legale în vigoare;
- daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de alunecări de teren, anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător.

o. cutremur - mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Se despăgubesc daunele directe cauzate de cutremur, precum și daunele materiale produse de incendiu sau explozie ca urmare a cutremurului clădirii și/sau conținutului.

Nu se despăgubesc daunele produse ca urmare a acestui risc, la clădirile expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare impuse de lege.

p. furt - sustragerea de bunuri care s-a produs prin pătrunderea în spațiul aparținând Asiguratului.

Se acordă despăgubiri pentru daunele materiale provocate de:

- a) **furtul prin efracție** a bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, sau prin avarierea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
- b) **furtul prin acte de tâlhărie** a bunurilor asigurate dacă acesta s-a săvârșit la adresa menționată în contractul de asigurare, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul penal, asupra Asiguratului sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu Asiguratul;
- c) **furtul bunurilor asigurate comis prin folosirea cheilor originale**, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.

Asigurătorul acordă despăgubiri (în cadrul sumei asigurate stabilite în poliță și în limita a 2% din suma asigurată pentru clădire) și pentru următoarele costuri/cheltuieli privind:

- a) daunele produse împrejmuirilor, ușilor, ferestrelor, pereților, dușumelelor, tavanelor, acoperișului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea sau deteriorarea acestora;
- b) înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.

Nu se despăgubesc daunele cauzate de:

- a) furtul simplu, furtul prin înșelătorie sau furtul cu întrebuințarea de chei potrivite (cu excepția cazului în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie);
- b) furtul bunurilor aflate în locuri deschise sau în aer liber, pe terase, balcoane, curți, grădini, spații comune etc.;
- c) furtul din clădiri care nu au avut ușile închise cu dispozitive de închidere sau au avut ferestre deschise;
- d) furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate ordonată de autorități;
- e) furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior.

Pentru acoperirea riscului de furt, Asiguratul este obligat:

- a) să mențină în stare de funcționare dispozitivele de închidere de la ferestre, uși și alte deschizături, astfel încât să nu se permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora;
- b) să mențină sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcționare și în funcțiune.

Asigurătorul acordă despăgubiri numai dacă organele în drept constată în scris producerea furtului sau starea în care au fost ele redobândite.

În caz de furt prin efracție, dacă se constată că Asiguratul nu și-a îndeplinit aceste obligații, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

q. vandalism - actul comis intenționat și nejustificat de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc daune materiale bunurilor asigurate.

Se acordă despăgubiri pentru daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism precum și ca urmare a acțiunii oricărei autorități legal constituite, în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism.

Nu se despăgubesc:

- daunele produse pereților exteriori și împrejmuirilor, de natura mazăgălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și cele produse prin lipirea/montarea unor afișe, reclame, anunțuri și alte asemenea;
- spargerea geamurilor;
- daune produse de chiriași.

Daunele materiale produse ca urmare a vandalismului se plătesc numai în condițiile constatării în scris a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare abilitate.

r. riscuri politice

Se despăgubesc daunele materiale produse bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.

Nu se despăgubesc:

- spargerea geamurilor;
- daune estetice.

15. ACOPERIRI SPECIALE

Prin prezentul contract de asigurare se acoperă, în limitele menționate mai jos, următoarele:

15.1 Cheltuieli conexe

Cheltuielile conexe rezultând dintr-un eveniment asigurat se despăgubesc numai în cazul în care daunele sunt atât de mari încât clădirea devine de neutilizat ca și spațiu de locuință. Nu se vor acoperi perioadele în care locuința suferă numai mici reparații și zugrăveli chiar dacă se zugrăvește întreaga clădire. În cazul daunelor totale aceste cheltuieli vor fi limitate la perioada până la care se face plata către Asigurat. Se despăgubesc cheltuielile și pierderile conexe rezultând dintr-un eveniment asigurat, după cum urmează:

- a) **cheltuieli justificate de Asigurat pentru cazare temporară la hotel**, de maxim 5 zile calendaristice, până la găsierea unei chirii, dar nu mai mult de 50 EUR/zi pentru întreaga familie.
- b) **cheltuielile cu chiria** efectuate (dovedite prin acte justificative valabile) de Asigurat pentru închirierea unui spațiu având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței asigurate devenită nelocuibilă în urma producerii unui risc asigurat. Limita maximă a cheltuielilor lunare este de 0,5% din suma asigurată la clădire, dar nu mai mult de 400 EUR/lună pentru întreaga familie, pentru o perioadă de maxim 3 luni.
- c) **cheltuielile efectuate** (dovedite prin acte justificative valabile) de chiriaș, în calitate de Asigurat, **pentru închirierea unui spațiu** având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței închiriate, devenită nelocuibilă în urma producerii unui risc asigurat, pentru o perioadă de maxim 3 luni. Valoarea cheltuielilor lunare se calculează ca diferență dintre valoarea chiriei plătită pentru noua locuință închiriată în baza unui contract de locațiune și cheltuielile cu chiria sau indemnizația de ocupant, pe care Asiguratul în calitate de chiriaș ar fi plătit-o dacă nu ar fi fost sinistral, cu condiția ca această valoare să nu depășească 100 EUR/lună pentru întreaga familie.

În caz de daună, cheltuielile și pierderile conexe se despăgubesc în limitele stabilite prin condițiile de asigurare, în baza documentelor care justifică plata cazării la hotel și a contractului de închiriere/locațiune încheiat în mod valabil, în care este stipulată valoarea chiriei.

15.2 Alte cheltuieli legate de daună

- a) **cheltuieli pentru curățare/înlăturare a resturilor rezultate în urma producerii evenimentului asigurat** – sunt cheltuielile, în sarcina Asiguratului, pentru curățarea locului daunei inclusiv demolarea părților rămase, transportul molozului și al resturilor care nu mai pot fi utilizate, până la cel mai apropiat loc autorizat de depozitare sau de distrugere a acestora. Limita de despăgubire maximă acoperită prin prezentul contract, este de 2% din suma asigurată la clădire și conținut. Nu se acordă despăgubire pentru cheltuielile legate de decontaminarea terenului și apei.
- b) **cheltuieli pentru limitarea sau reducerea daunei** – sunt cheltuielile efectuate de către Asigurat cu acordul prealabil al Asiguratorului în vederea luării unor măsuri necesare pentru limitarea întinderii unei daune, respectiv pentru reducerea mărimii acesteia. Limita de despăgubire maximă acoperită prin prezentul contract, este de 2% din suma asigurată la clădire și conținut.
- c) **onorariul expertului, evaluatorului independent ales de Asigurat în caz de expertiză amiabilă**, ca urmare a unui eveniment asigurat. Limita maximă de despăgubire pentru acesta va fi până la 50 EUR/oră dar nu mai mult de 500 EUR în agregat anual.

În caz de daună, alte cheltuieli legate de daună sunt acoperite de Asigurator în limitele stabilite prin condițiile de asigurare, pe bază de facturi/devize emise de executant sau prin negociere în cazul lucrărilor executate în regie proprie, precum și în baza contractelor sau a oricăror documente în care este stipulat onorariul evaluatorului independent și al expertului.

16. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII I

Nu se acordă despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

- 16.1 Daune indirecte ca de exemplu: reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, lipsă de locație, de profit etc., chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polița de asigurare.
- 16.2 Pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.
- 16.3 Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a poliței, de care Asiguratul a avut cunoștință și nu le-a declarat.
- 16.4 Explozia (spargerea) unui boiler sau a unei instalații aflată sub presiune (aflată) sub incidența normelor IS CIR) în care presiunea internă este datorată exclusiv fluidului aflat sub controlul Asiguratului.
- 16.5 Intenția ca formă a vinovăției Asiguratului, Beneficiarului sau Contractantului sau a persoanelor fizice care conviețuiesc în mod statornic cu aceștia, cu condiția dovedirii acesteia.
- 16.6 Tasarea (lăsarea) terenului de fundație sub sarcina clădirii, precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorate variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului - dezghețului.
- 16.7 Infiltrație - prin infiltrație se înțelege pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin

capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșări, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții.

- 16.8 Daune produse la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea asigurată, la instalațiile și aparatura electrică (inclusiv cabluri de conectare) cauzate de scurtcircuit, supratensiune, de acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice, excepție făcând evenimentele ale căror efecte sunt incendiul sau explozia.
- 16.9 Daune produse datorită folosirii unor instalații improvizate, modificate fără aprobările legale necesare, de adăugiri, îmbunătățiri, improvizații sau orice alte transformări sau operațiuni efectuate cu ocazia reparațiilor (generale, periodice, ocazionale) sau cu orice alt prilej.
- 16.10 Sunt, de asemenea, excluse daunele:
- produse de orice formă de îngheț, dacă nu s-a convenit altfel;
 - produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau pârlire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, numai dacă daunele nu au fost produse de incendiu;
 - produse de ruginire, acțiunea lentă și continuă în timp a unor factori de mediu, daune datorate deprecierei gradate, mușcăre, putrezire, distrugerii provocate de ciuperci, păsări, insecte, rozătoare și alți dăunători;
 - cauzate de exploatarea și/sau conservarea ori întreținerea necorespunzătoare și/sau lipsa de reparație sau de întreținere, de viciul propriu al clădirilor și/sau a bunurilor asigurate, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
 - produse de joasă presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare și alte avarii accidentale mecanice în timpul funcționării (dacă nu s-a convenit altfel);
 - reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;
 - produse de apa freatică;
 - produse de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă;
 - produse de pătrunderea apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței Asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;
 - produse de neremedierea, din culpa Asiguratului, a unor situații cunoscute, generatoare de daune prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc.;
 - cauzate direct sau indirect de folosire a bunurilor în alt scop decât destinația lor;
 - produse de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
 - produse din cauza unor lucrări de construcție (subzidiri, extinderi, modificări constructive) executate la clădirea din imediata sa vecinătate;
 - produse de: erori de proiectare, erori de construcție, vicii ascunse ale materialelor, de nerespectarea calității materialelor indicate de proiectant a se folosi la construcție, nerespectarea de către constructor a proiectului de execuție, a studiilor geo, a normelor și normativelor utilizate în construcții, de nerespectarea autorizației de construcție, sau a altor documente emise de autoritățile publice;
 - produse animalelor sau ca urmare a acțiunii animalelor de companie aparținând Asiguratului, asupra bunurilor asigurate;
 - provocate bunurilor depozitate sub cerul liber, dacă condițiile speciale nu prevăd altfel;
 - produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
 - produse bunurilor personale ale persoanelor aflate ocazional la adresa menționată în contractul de asigurare.

17. SUMA ASIGURATĂ

- 17.1 Pentru clădiri, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou. Valoarea de înlocuire de nou reprezintă acea valoare necesară Asiguratului pentru a reconstrui clădirea, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri față de momentul intrării în valabilitate al poliței, incluzând costurile cu proiectarea și alte costuri de construcție, în cazul unei eventuale daune.
- 17.2 Pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.
- 17.3 Dacă suma asigurată a clădirii asigurate prin acest contract este mai mică decât valoarea conform definiției de mai sus, la momentul producerii daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporționalității).
- 17.4 În cazul în care sunt asigurate mai multe clădiri sau mai multe părți de bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare

bun sau partidă de bunuri, neadmițându-se compensări între bunuri sau partide de bunuri.

17.5 Pentru bunuri casnice, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou a bunului respectiv.

17.6 În condițiile în care Asiguratul acceptă ca suma asigurată la categoria conținut să nu depășească 30% din suma asigurată la categoria "Clădire", iar valoarea individuală a bunului să nu depășească 500 EUR, în cazul unei eventuale daune, indemnizația se va plăti astfel :

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria conținut;
- pentru aparatura electrică și electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria conținut;
- pentru îmbrăcăminte și încălțăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria conținut.

Bunurile nu vor trebui specificate într-o listă anexă și nu se va aplica regula proporționalității în caz de daună, iar în acest caz nu se vor acoperi bunuri de la categoria 13.3.3.

În celelalte cazuri bunurile vor trebui precizate într-o listă anexată la prezenta poliță.

18. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

18.1 Constatarea daunei se face de Asigurător în maxim 7 zile calendaristice de la data avizării scrise a Asiguratului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți. Termenul de mai sus se poate prelungi în cazul unui cutremur sau alte calamități ce afectează o arie mai largă. Oricare din părți are dreptul de a apela la experți, cu condiția de a anunța în prealabil cealaltă parte. Dacă reprezentantul Asigurătorului nu efectuează constatarea în intervalul de timp stabilit, Asiguratul este îndreptățit să înceapă reparațiile sau înlocuirile. Asigurătorul are dreptul să refuze reîntregirea sumei asigurate și continuarea asigurării pentru respectivul obiect asigurat, dacă reparația nu este bine efectuată.

18.2 Stabilirea indemnizației este făcută de către Asigurător pe baza tuturor clauzelor contractuale ținându-se întotdeauna cont de franșiza stabilită în contractul de asigurare.

18.3 La stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea de nou pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natură, calitate, caracteristici și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări care vor fi scăzute din cuantumul daunei.

18.4 La producerea unei daune pentru care s-a formulat o cerere de indemnizare, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta poate, fără a-și afecta drepturile decurgând din contract sau a-și mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia:

- a) să preia și să mențină controlul asupra bunurilor;
- b) să administreze în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asiguratului în condițiile prevăzute în paragraful de mai sus, nu pot fi abandonate de către Asigurat Asigurătorului.

18.5 Indemnizația nu poate depăși suma la care s-a făcut asigurarea, nici cuantumul daunei și nici valoarea de nou a bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea Asiguratului, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare, însă orice factură de reparații în lei sau reparația în regie proprie se va achita în lei.

18.6 În cazul asigurării bunurilor, cuantumul daunei reprezintă valoarea reparațiilor pentru a aduce imediat obiectul dăunat în starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Cuantumul despăgubirii se stabilește în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială.

- a) În caz de daună totală, cuantumul daunei reprezintă valoarea de nou a bunurilor, dar nu mai mult decât suma asigurată, la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica.

Prin **daună totală** se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în așa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.

- b) În caz de daună parțială, cuantumul daunei reprezintă: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la caracteristicile funcționale imediat anterioare producerii evenimentului asigurat. Din acest cuantum se scad eventualele deșeuri care se mai pot valorifica.

Prin **daună parțială** se înțelege avariarea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea acestora, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea de nou a bunurilor din momentul producerii daunei.

18.7 La avariarea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

- 18.8 Plata indemnizației va fi efectuată **de către** Asigurător, numai după ce Asiguratul:
- va proba legitimitatea sa de a obține plata indemnizației;
 - va declara dacă și ce asigurări a încheiat pentru același risc;
 - va preda toată documentația cerută de Asigurător, inclusiv cea necesară pentru executarea acțiunii de subrogare și regres.
- Începerea procedurii de evaluare și stabilire a indemnizației nu constituie o recunoaștere a obligațiilor de plată a indemnizației.
- În cazul polițelor cesionate în favoarea unei societăți (bancă, societate de leasing etc.), plata indemnizației se face numai cu acordul scris al societății în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.
- 18.9 Plata indemnizației se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii întregii documentații cerute de Asigurător, cu excepția riscului de furt, caz în care plata indemnizației se va efectua după cel puțin 30 de zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat, cu condiția primirii raportului oficial al organelor de cercetare (poliție, parchet) privind stadiul investigațiilor sale.
- 18.10 În situația prezentată la art. 7.2 dacă totalul indemnizațiilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate contractele de asigurare depășește valoarea daunei, Asigurătorul va plăti numai o parte a indemnizației care rezultă din repartizarea proporțională a indemnizațiilor datorate de către toți asigurătorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât indemnizația totală plătită Asiguratului să nu depășească valoarea daunei.
- 18.11 După fiecare daună, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma convenită drept indemnizație, asigurarea continuând pentru suma rămasă; prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată.
- La cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi reîntregită prin emiterea unui supliment de asigurare, contra plății diferenței de primă corespunzătoare. În cazul în care după o daună plătită Asiguratul nu își reîntregește suma asigurată, pentru următoarele plăți se va aplica regula proporționalității în cazul daunelor la clădire sau la conținut când acesta este specificat pe o listă anexată la poliță.
- 18.12 Asigurătorul poate să acorde avansuri din indemnizație la cererea expresă a Asiguratului.
- 18.13 La plata indemnizației, în cazul unei daune totale, Asigurătorul are dreptul să ceară în maxim 30 de zile calendaristice de la data plății acesteia, iar Asiguratul este obligat să pună la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație.
- 18.14 Asigurătorul va fi îndreptățit să amâne plata indemnizației dacă, în legătură cu o cerere de despăgubire, a fost instituită împotriva Asiguratului o cercetare sau a fost demarată o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.
- 18.15 În cazul unor bunuri în care Contractantul este o altă persoană decât Proprietarul bunului asigurat (sau o altă persoană cu puteri similare), atunci despăgubirea nu va putea fi plătită până când persoana respectivă nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând persoana căreia i se va achita despăgubirea sau parte din aceasta.
- 18.16 În cazul în care se cunoaște terțul vinovat de producerea evenimentului asigurat, la constatarea daunelor poate să participe și acesta.
- 18.17 În cazul în care daunele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care a fost cauzată de evenimentul asigurat.
- 18.18 Despăgubirile nu pot depăși valoarea de nou a bunului din momentul producerii riscului asigurat, cuantumul daunei și nici suma/limita de răspundere la care s-a încheiat asigurarea. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală.
- 18.19 Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu condițiile de asigurare.
- 18.20 În cazul în care, la data daunei, Asiguratul nu are achitată integral prima de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a reține din despăgubirea convenită ratele de primă aferente prezentului contract, datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.
- 18.21 În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul are drept de regres împotriva celor vinovați de producerea evenimentului asigurat, alții decât Asiguratul.
- 18.22 Costul reparațiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiționărilor se stabilește pe baza documentelor emise de executanți (devize, facturi). Documentele emise de societățile specializate, precum și documentele de plată vor fi depuse la sediul Asigurătorului. În cazuri speciale în care Asiguratul acceptă, se poate efectua plata și pe baza devizului făcut de Asigurător.
- 18.23 În situația în care locuința asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de clădire care-i revin Asiguratului.
- 18.24 Asigurarea pentru o sumă care depășește valoarea de nou a bunului este nulă dacă Asiguratul/Contractantul a acționat cu rea-credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei plătite. Dacă Asiguratul sau Contractantul nu au acționat cu rea-credință, contractul de asigurare produce efecte până la limita valorii reale a bunului asigurat și aceștia au dreptul de a obține o reducere proporțională a primei.
- 18.25 În caz de incendiu, explozie, furt, despăgubirile se acordă numai dacă faptul este constatat printr-un proces-verbal de

către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte organe de cercetare, după caz.

18.26 În caz de furt, dacă după plata despăgubirii către Asigurat, bunurile furate au fost recuperate prin depistarea făptașului, Asiguratul are obligația de a restitui Asigurătorului valoarea pe care a primit-o ca și indemnizație pentru acestea.
Prevederile condițiilor specifice se completează cu cele ale condițiilor generale.

SECȚIUNEA II – CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

19. OBIECTUL ASIGURĂRII

Poate avea calitatea de Asigurat: persoana fizică înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat, persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat. Au calitatea de Asigurat și copiii Asiguratului, elevi sau studenți, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înmatriculați într-un sistem de învățământ, până la împlinirea vârstei de maxim 26 de ani.

Asiguratul poate opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă a optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

20. RISCURI ASIGURATE ÎN CADRUL SECȚIUNII II

Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate terțelor persoane, numai pe teritoriul României, prin fapta culpabilă a persoanelor care au calitatea de Asigurat, prejudicii constatate și avizate în scris în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

Asigurătorul acordă despăgubiri, pentru prejudiciile cauzate:

- prin fapta culpabilă proprie a persoanei care are calitatea de Asigurat;
- prin fapta copiilor minori ai Asiguratului, pentru care Asiguratul este obligat să răspundă, precum și prin fapta copiilor care au vârsta cuprinsă între 18-26 de ani, însă doar dacă sunt înscriși în cadrul unei forme de învățământ pe teritoriul României și doar până în momentul finalizării studiilor;
- prin fapta persoanelor aflate în întreținerea Asiguratului;
- de lucruri, animale de companie aparținând Asiguratului și de ruina edificiului.

Asigurătorul, în baza prezentelor condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

- a) vătămarea corporală sau decesul unor terțe persoane;
- b) avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- c) cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat, prin hotărâre judecătorească la desdăunare;
- d) cheltuielile de judecată făcute de terțul păgubit în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

În situațiile prevăzute mai sus, se acordă despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) prejudiciul suferit de terțe persoane să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de Asigurat, de un animal aparținând Asiguratului sau de un bun aflat în paza juridică a Asiguratului;
- b) între fapta culpabilă și prejudiciul terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
- c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.

21. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII II

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri:**

- a) când persoana ce formulează pretenții de despăgubire este Asiguratul, pentru prejudicii referitoare la persoana sa sau la bunurile sale, proprietate a acestuia, precum și la bunuri închiriate, împrumutate Asiguratului, aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului, precum și la cele care i-au fost încredințate cu orice alt titlu;
- b) când persoana ce formulează pretenții de despăgubire, este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea Asiguratului;
- c) pentru pretențiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile Asiguratului, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă a unei alte persoane decât Asiguratul;
- d) pentru prejudicii cauzate cu intenție de către Asigurat (persoanele pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii) sau pretenții de despăgubire formulate pentru cazuri în care Asiguratul (persoanele pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii) a contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă sau repetată și/sau cu rea-credință;
- e) pentru orice pretenții de despăgubire care au la bază cereri frauduloase sau declarații false;
- f) pentru pretenții de despăgubire pentru acte de calomnie și/sau defăimare;
- g) pentru pretenții de despăgubire pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale;
- h) pentru răspunderea în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operații (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor), acordate, administrate, executate sau omise;
- i) pentru pretențiile de despăgubire decurgând din consultații, proiecte, schițe, rețete, devize și altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
- j) pentru pretențiile de despăgubire emise cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poștale și altele asemenea,

- colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare socială, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- k) pentru prejudiciile cauzate de produsele Asiguratului, și anume de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
- l) pentru orice pretenții în legătură cu pierderi financiare pure, care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întâzieri etc.);
- m) pentru orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material;
- n) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive;
- o) pentru pretenții de despăgubire rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituțiile specializate din domeniul proprietății intelectuale etc.);
- p) pentru amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități, plăți compensatorii (ex. reclamantul va primi de trei ori despăgubirea normală) și orice alte indemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
- q) pentru pretenții de despăgubire privind prejudicii în legătură cu orice contract cu excepția răspunderii civile a chiriașului față de proprietar și a răspunderii civile a proprietarului față de chiriaș, dacă Asiguratul a optat pentru aceste acoperiri, precum și cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- r) pentru pretenții de despăgubire ale chiriașilor. Aceste prejudicii sunt acoperite dacă se încheie asigurarea de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș;
- s) pentru pretenții de despăgubire ale proprietarilor pentru prejudiciile produse de chiriași. Aceste prejudicii sunt acoperite dacă se încheie asigurarea de răspundere civilă a chiriașului față de proprietar;
- t) pentru prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatită, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- u) pentru răspunderea provenind din îmbolnăvirea având drept cauză azbestul sau răspunderea pentru orice alte boli rezultate din existența, exploatarea, manevrarea, procesarea, fabricarea, vânzarea, distribuirea, depozitarea sau folosirea azbestului, produselor ce conțin azbest sau orice alte substanțe cancerigene;
- v) pentru prejudicii rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent la manifestări ori probe sportive sau la pregătiri;
- w) pentru pretenții de despăgubire rezultate din practicarea vânătorii;
- x) pentru prejudiciile cauzate de câinii periculoși sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
- y) pentru prejudicii rezultate din exploatarea minelor sau a carierelor;
- z) pentru pretenții de despăgubire privind daune de care Asiguratul răspunde, în legătură cu:
 - orice vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere civilă auto și care este proprietatea Asiguratului, este împrumutat, închiriat sau condus de Asigurat sau de prepusul acestuia, ori care a ajuns, în orice mod, în posesia sau detenția acestora, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de Asigurat care a produs un accident de circulație pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
 - orice mijloc de transport (navă, aeronavă, planor, ambarcațiune) dacă Asiguratul este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau pilotat, ori care a ajuns în orice mod în posesia sau detenția acestuia;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menționate mai sus; transportul de mărfuri periculoase;
- aa) pentru daunele rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent a Asiguratului (persoanelor pentru care acesta este răspunzător) la pariuri, curse sau orice alte competiții sportive ori la alte activități pregătitoare pentru aceste manifestări;
- bb) pentru fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea și transportul:
 - artificilor, muniției, fitilurilor, cartușelor, prafului de pușcă, nitro-glicerinei sau a oricărui alt exploziv;
 - gazelor sau altor gaze ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
 - armamentului și armelor.
- cc) pentru pretenții de despăgubire formulate ca urmare a unor fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile (fapte săvârșite în legitimă apărare, stare de necesitate, îndeplinirea unei îndatoriri legale sau a ordinului dat de o autoritate competentă, fapte pentru care a fost obținut consimțământul victimei, fapte comise ca urmare a exercitării unui drept, forța majoră, fapta victimei și fapta unui terț);
- dd) pentru pretenții de despăgubire în legătură cu o hotărâre judecătorească, sentință arbitrală sau înțelegere amiabilă între părți, inclusiv cele realizate prin intermediul unui mediator, pronunțată sau încheiată în SUA sau Canada, ori în țări care au sisteme legislative apropiate sau identice celor din SUA sau Canada.

22. LIMITA RĂSPUNDERII

Răspunderea asumată de Asigurător nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliță.

23. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

- 23.1 Constatarea, determinarea cuantumului daunei și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute și cu participarea experților.
- 23.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și Asigurător (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.
- 23.3 În cazul daunelor produse bunurilor, despăgubirile nu pot depăși valoarea acestora la data producerii evenimentului asigurat, nici cuantumul daunei și nici limita răspunderii pe eveniment prevăzută în polița de asigurare. Astfel, despăgubirile reprezintă costul reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere tehnic și al vechimii) din care se scade uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R., în data producerii evenimentului asigurat. În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea Asiguratului, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare, însă orice factură de reparații în lei sau reparația în regie proprie se va achita în lei.
- 23.4 Ca urmare a întâmplării evenimentului asigurat, Asiguratul/Păgubitul va prezenta Asigurătorului:
- devizul lucrărilor de reparații a daunelor produse la clădiri sau alte construcții, mașini, instalații, utilaje etc., inclusiv cheltuielile de demontare și montare necesare acestor lucrări;
 - proiectul clădirii sau construcției avariate sau distruse;
 - alte acte: procese verbale de recepție, facturi, documente de transport.
- 23.5 Cuantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii, indiferent dacă dauna înregistrată este totală sau parțială. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale, cât și vătămare de persoane, întâietate va avea indemnizația persoanelor vătămate, în timp ce indemnizația pentru daune materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii.
- 23.6 În cazul vătămarilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurător, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului, până la refacerea capacității de muncă.
- 23.7 În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de Asigurător:
- a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;
 - b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul, până la localitatea în care se face înmormântarea;
 - c) veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;
 - d) prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii.
- 23.8 Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizația să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asigurătorul va plăti suma stabilită în aceste condiții. Dacă, ulterior intrării în vigoare a obligațiilor de plată ale Asigurătorului și până la epuizarea sumei asigurate, starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, iar cuantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, Asigurătorul poate fie să reducă despăgubirea, fie să înceteze a o plăti.
- 23.9 Dacă asigurarea s-a încheiat cu franșiză, Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea din orice indemnizație ce depășește cuantumul franșizei, franșiza fiind dedusă numai din partea de indemnizație aferentă prejudiciilor produse prin daune materiale (avarieri/distrugerii de bunuri aparținând terților).
- 23.10 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat la asigurători diferiți, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentei asigurări, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre limita răspunderii stipulată în poliță și totalul limitelor răspunderii pentru toate polițele de asigurare în curs, în baza cărora este îndreptățit să primească indemnizație.
- 23.11 Cuantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele păgubite, cu privire la pretențiile acestora, cu acordul Asigurătorului. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Asigurătorului, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea daunei și persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit.
- 23.12 După fiecare indemnizație plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma convenită drept indemnizație, prima de asigurare restantă

- rămânând neschimbată. La cererea Asiguratului, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentare.
- 23.13 În cazul în care o daună a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că dauna a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, față de păgubit. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea daunei, cel chemat va fi răspunzător numai pentru acea parte din daună pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident. În orice situație Asigurătorul răspunde numai în limita și pentru partea din daună pe care a produs-o Asiguratul său, părțile convenind ca răspunderea Asigurătorului să fie divizibilă.
- 23.14 Asigurătorul își poate da acordul ca indemnizația să se stabilească și pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă), dacă aceasta este mai mică sau egală cu limita răspunderii și dacă prin aceasta evenimentul asigurat se consideră încheiat. Mărirea despăgubirii se poate stabili și prin hotărâre judecătorească sau arbitrală, aceasta neputând însă depăși limita răspunderii.
- 23.15 Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:
- a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale săvârșite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depășesc 60 zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile, Asigurătorul preia în sarcina sa obligațiile de despăgubire;
 - b) nu se cunoaște cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul daunei.
- 23.16 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale de probă.
- 23.17 Actele de umanitate față de terțe persoane ce au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile Asiguratului nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta poliță.
- 23.18 Indemnizația se plătește nemijlocit persoanei păgubite, înștiințându-se în scris Asiguratul, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat. Indemnizația poate fi plătită și Asiguratului, în măsura în care acesta dovedește că a despăgubit el însuși, în prealabil, persoana păgubită, iar aceste dovezi sunt agreeate de Asigurător. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ulterioare ale Asiguratului față de Asigurător/păgubit.
- 23.19 Termenul de plată al despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

Prevederile condițiilor specifice se completează cu cele ale condițiilor generale.

SECȚIUNEA III - CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA DE ACCIDENTE DE PERSOANE

24. OBIECTUL ASIGURĂRII

Au calitatea de Asigurat: persoana înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat și persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat. Au calitatea de Asigurat și copiii Asiguratului, elevi sau studenți, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înmatriculați într-un sistem de învățământ, până la împlinirea vârstei de maxim 26 de ani.

Asigurații pot opta pentru asigurarea de accidente doar dacă au asigurată clădirea și/sau conținutul.

25. RISCURI ASIGURATE

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, acordă despăgubiri/indemnizații, în limita sumei asigurate, ca urmare a producerii unui **accident** pe teritoriul României care cauzează:

- **invaliditate permanentă, parțială sau totală;**
- **deces.**

În baza prezentelor condiții de asigurare sunt considerate accidente:

- lovirea, înțeparea, tăierea, căderea, alunecarea, atacul altei persoane sau al unui animal, electrocutarea, precum și insolațiile;
- arsurile, degerările pe care Asiguratul nu le-a putut evita datorită accidentului, înecul, intoxicarea subită, otrăvirea, asfixierea subită prin inhalarea de gaze sau vapori, acțiunea fulgerului, acțiunea curentului electric;
- evenimentele provocate de funcționarea sau folosirea uneltelor, aparatelor, sculelor, armelor;
- evenimentele datorate efortului fizic excesiv și brusc, determinat de cauze de forță majoră;
- evenimentele cauzate de unul din riscurile acoperite de asigurarea clădirii/construcției sau a conținutului.

Asigurarea de accidente se aplică:

- numai pe teritoriul României;
- în viața privată a Asiguratului, inclusiv pe traseul dus-întors de la domiciliu la locul său de muncă, iar pentru școlari/studenți pe traseul dus-întors de la domiciliu la instituția de învățământ, precum și în incinta instituției de învățământ;
- în orice loc în care Asiguratul nu își exercită activități profesionale;
- pentru asigurații elevi/studenți asigurarea este valabilă și pe durata în care aceștia se află în tabere școlare sau participă la olimpiade ori conferințe.

26. PERSOANE CARE NU POT FI ASIGURATE

Nu se asigură persoanele care nu au împlinit vârsta de 3 ani.

Nu se asigură persoanele care au depășit vârsta de 70 ani.

Pentru persoanele care ajung la această vârstă în timpul perioadei de asigurare, contractul încetează la data menționată în polița de asigurare.

De asemenea, nu se acoperă prin prezenta Secțiune:

- persoanele care au o invaliditate permanentă mai mare de 50%;
- persoanele afectate de epilepsie, delirium tremens, alte boli psihice;
- persoanele afectate de alcoolism, toxicomanie;
- persoanele care suferă de boli incurabile, boli grave și permanente (ex: cancer, infecția cu H.I.V./SIDA și complicații sau îmbolnăviri survenite ca urmare a contactării acestui virus etc.).

27. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII III

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** în cazul:

- a) sinuciderii din orice cauză și a tentativei de sinucidere;
- b) intoxicațiilor ca urmare a abuzului de alcool, medicamente și droguri;
- c) agravării datorate tratamentului întârziat, din cauza neglijenței Asiguratului și a ignorării recomandărilor medicului;
- d) maladiilor transmisibile pe cale sexuală, SIDA;
- e) participării Asiguratului, în calitate de concurent, la competiții, curse (legale sau ilegale) și antrenamente necesitând utilizarea unui vehicul cu motor (terestre, maritime, aeriene);

- f) practicării unui hobby sau a unui sport aerian (exemple: parașutism, parapantă, deltaplan etc.);
- g) practicării oricărui sport de performanță;
- h) practicării speologiei, alpinismului;
- i) practicării activităților sportive sau recreaționale, cu utilizarea unui vehicul terestru cu motor, în afara drumurilor publice sau pe drumurile publice;
- j) accidentelor produse anterior semnării contractului, chiar dacă ele au fost constatate după semnarea contractului de asigurare;
- k) orice fel de accident provocat în mod intenționat de către Asigurat, beneficiar, moștenitor legal sau un prepus al Contractantului asigurării;
- l) accidentelor produse de manipularea armelor a căror deținere este ilegală.

Sunt **exclude din asigurare** decesul și invaliditatea permanentă totală:

- a) ce au cauză o boală;
- b) suferite în stare de ebrietate;
- c) prilejuite de:
 - comiterea sau încercarea de a comite, cu intenție de către Asigurat, a unor fapte penale;
 - război declarat sau nu, operațiuni de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern;
 - război civil, revoluție, insurecție, dictatură militară, conspirație;
 - explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.

28. SUMA ASIGURATĂ

La **asigurarea de accidente**, suma asigurată este stabilită pe persoană, cu o valoare fixă, pentru invaliditate permanentă parțială sau totală din accident, de 20.000 de EUR și o altă valoare fixă pentru deces din accident, de 10.000 de EUR.

29. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

- 29.1 În caz de accident, plata despăgubirilor se va face numai dacă invaliditatea permanentă sau decesul s-au produs într-un interval de timp de cel mult un an de la data accidentului, accident petrecut în perioada valabilității contractului de asigurare.
- 29.2 Despăgubirea se plătește astfel:
- în caz de invaliditate permanentă, Asiguratului însuși;
 - în caz de deces al Asiguratului, moștenitorilor legali ai acestuia sau Beneficiarului/Beneficiarilor desemnat/ desemnați pe poliță.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea Asiguratului, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare.

În caz de invaliditate permanentă:

- 29.3 Gradul de invaliditate permanentă, apărut în urma unui accident, se stabilește ținându-se seamă numai de prejudiciul corporal permanent rezultat ca o consecință exclusivă a accidentului în cauză. Se ia în considerare consecința finală, ținând seama de toate complicațiile ivite și terapia necesară recuperării morfo-funcționale. Dacă înaintea accidentului, Asiguratul prezenta un anumit grad de invaliditate, se stabilește gradul total de invaliditate permanentă, din care se scade gradul de invaliditate preexistent, iar diferența o reprezintă gradul de invaliditate al prejudiciului corporal, urmare a accidentului și care face obiectul examinării medicale.
- 29.4 Gradul de invaliditate permanentă se stabilește de către Asigurător, în baza examinării medicale efectuate de către medicii specialiști desemnați de Asigurător, în conformitate cu baremul medical propriu. Asiguratul accidentat se va prezenta, în cazul în care i se va cere, după terminarea tratamentului medical, la Asigurător, pe cheltuiala acestuia, în vederea examinării medicale, care nu se va face mai repede de 3 luni de la data accidentului, dar nici mai târziu de 1 an de la această dată.
- În cazurile de invaliditate permanentă incontestabilă, Asigurătorul poate stabili gradul de invaliditate permanentă pe baza actelor medicale eliberate de unități specializate (spitale sau policlinici), din care să rezulte diagnosticul complet, fără a fi necesară deplasarea Asiguratului, însă conform baremului medical al Asigurătorului.
- 29.5 În caz de invaliditate permanentă totală, Asigurătorul plătește suma asigurată înscrisă în contractul de asigurare. Dacă invaliditatea permanentă este parțială, Asigurătorul plătește, în limita sumei asigurate, un procent corespunzător gradului de invaliditate stabilit de către medicii specialiști desemnați de acesta, în conformitate cu baremul medical propriu. Totalul sumelor plătite pentru invaliditate permanentă parțială, pe perioada valabilității contractului, nu poate depăși suma asigurată pentru invaliditate înscrisă în contract.

În caz de deces:

- 29.6 În caz de deces produs ca urmare a unui accident, Asigurătorul plătește suma asigurată înscrisă în contractul de asigurare.
- 29.7 În caz de deces, indiferent de plățile anterioare pentru invaliditate, suma asigurată se plătește Beneficiarului desemnat în contract sau, în lipsa acestuia, moștenitorilor legali ai acestuia. Dacă beneficiarul sau moștenitorul legal este minor, suma asigurată se va plăti tutorelui legal.
- 29.8 Actele depuse în vederea obținerii indemnizațiilor rămân la sediul Asigurătorului, ele constituind documente de justificare a plăților efectuate; la solicitarea Contractantului asigurării, a Asiguratului sau a Beneficiarilor acestuia, se pot elibera copii ale acestora.
- 29.9 Baremul de indemnizare procentual al Asigurătorului este prezentat în continuare:

BAREM DE INVALIDITATE PERMANENTĂ PARȚIALĂ

Pierdere Anatomică sau Funcțională	Procente de indemnizare	
	Dreapta	Stânga
pierdere totală a membrului superior (mâinii)	70%	60%
pierdere totală a palmei sau antebrațului	60%	50%
pierdere totală a unui membru inferior deasupra genunchiului	60%	
pierdere totală a unui membru inferior la înălțimea sau sub genunchi	50%	
pierdere totală a unui picior (laba piciorului)	40%	
pierdere totală a degetului mare al mâinii	18%	16%
pierdere totală a degetului arătător	14%	12%
pierdere totală a degetului mic al mâinii	12%	10%
pierdere totală a degetului mijlociu al mâinii	8%	6%
pierdere totală a inelarului	8%	6%
pierdere totală a degetului mare de la picior	5%	
pierdere totală a oricărui alt deget de la picior	3%	
scurtarea piciorului cu cel puțin cinci (5) centimetri (cm)	15%	
pierdere totală a splinei	10%	
pierdere totală a unui rinichi	20%	
pierdere totală a facultății vizuale a unui ochi	50%	
micșorarea (reducerea) la jumătate a vederii la ambii ochi	25%	
trei degete, în afara degetului mare sau arătătorului	25%	20%
pierdere completă a trei degete, în afara degetului mare sau arătătorului	25%	20%
pierdere completă a degetului mare și a încă unui deget, în afara arătătorului	25%	20%
pierdere completă a degetului arătător și a încă unui deget, în afara degetului mare	20%	15%
pierdere completă a două dintre ultimele degete (mijlociu, inelar, mic)	15%	12%
pierdere completă a posibilității de mișcare a șoldului sau a genunchiului	20%	
pierdere completă a capacității de mișcare a umărului	25%	20%
pierdere completă a capacității de mișcare a cotului sau încheieturii mâinii	20%	15%
pierdere completă a capacității de mișcare a degetului mare și a arătătorului	35%	25%
fractură nesudată a tibiei sau a peroneului	25%	
fractură nesudată a rotulei	20%	
fractură nesudată a oaselor tarsului	15%	
pierdere completă și irecuperabilă a auzului la o ureche	15%	
pierdere completă și irecuperabilă a auzului la ambele urechi	40%	
fractură nesudată a maxilarului de jos	25%	
anchilozarea unui segment (sector) al coloanei vertebrale, cu deformare	40%	
fractura coastelor cu deformarea toracelui și cu anomalii organice	20%	

Orice pierdere anatomică sau funcțională nemenționată în prezentul Barem, se va încadra prin asimilare și în conformitate cu legislația în vigoare.

- 29.9.1 Pierdere absolută și iremediabilă a folosirii funcțiilor unui organ sau membru este considerată pierdere anatomică a acestuia; în cazuri de micșorare a folosinței, procentele indicate mai sus se reduc în raport de funcționalitatea pierdută.
- 29.9.2 În cazuri de pierdere anatomică sau funcțională a mai multor organe sau membre în același accident, despăgubirea se stabilește prin adunarea procentelor corespunzătoare fiecărei pierderi, până la limita a 100 de procente.

Prevederile condițiilor specifice se completează cu cele ale condițiilor generale.

SECȚIUNEA IV - CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA DE PROTECȚIE JURIDICĂ

30. OBIECTUL ASIGURĂRII

Poate avea calitatea de Asigurat: persoana înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat, respectiv proprietarul/propietarii și persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat, care pot încheia în mod valabil un contract și care pot avea calitatea procesuală de pârât în cadrul proceselor civile:

- care privesc contractele încheiate cu un terț: contracte de vânzare/cumpărare, schimb și donație;
- care privesc dreptul de proprietate, raporturile de vecinătate, succesiunile sau dreptul familiei.

Evenimentul asigurat constă în apariția unui proces pe rolul instanțelor de judecată din România, în cadrul căruia Asiguratul are calitatea de pârât, având ca obiect imobilul asigurat.

Asigurații pot opta pentru asigurarea de protecție juridică în cadrul proceselor civile doar dacă au asigurată clădirea și/sau conținutul.

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru evenimente constatate și notificate la sediile acestuia, în perioada de valabilitate a contractului de asigurare și care au generat un proces aflat pe rolul instanțelor de judecată.

31. RISCURI ASIGURATE

Asigurătorul, în baza prezentelor condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

- cheltuielile făcute de Asigurat în oricare din procesele menționate anterior, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă la desdăunare;
- cheltuielile de judecată făcute de reclamant în oricare din procesele menționate anterior, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă la plata acestora.

Cheltuielile de judecată enumerate în articolul precedent, pentru care Asigurătorul acordă despăgubiri sunt:

- taxe judiciare de timbru și timbru judiciar pentru faza de judecată;
- onorariile avocaților și ale executorilor;
- cheltuieli prilejuite de efectuarea unei expertize.

Pentru susținerea intereselor în cadrul procesului civil, Asiguratul care deține o asigurare de protecție juridică are dreptul să încredințeze apărarea intereselor sale unui avocat ales de el însuși. La solicitarea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul poate recomanda un avocat care să reprezinte sau să asiste Asiguratul în cadrul unui proces de tipul celor precizate mai sus.

Asiguratul are obligația de a informa Asigurătorul asupra soluțiilor din dosarul procesual. În acest sens, Asiguratul este obligat să comunice Asigurătorului soluția dată de instanță/instanțe (în cazul în care s-au exercitat și căile de atac), în termen de 7 zile calendaristice de la pronunțarea/comunicarea hotărârii.

În cazul în care se urmează căile de atac ordinare sau extraordinare, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul cu privire la acest fapt în termen de 7 zile calendaristice de la data primirii citației.

În cazul încheierii unei tranzacții între Asigurat și persoana cu care se află în proces, Asigurătorul suportă cheltuielile aferente asigurării de protecție juridică, doar în situația în care a fost anunțat în prealabil și și-a dat acordul la încheierea respectivei tranzacții.

În situația în care Asiguratul are încheiate la Asigurător, atât o asigurare de răspundere civilă, cât și o asigurare de protecție juridică, și se produce un eveniment asigurat care intră sub incidența ambelor tipuri de asigurare, se vor acorda mai întâi despăgubirile prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, iar cheltuielile care depășesc limita de despăgubire prevăzută la asigurarea de răspundere civilă vor fi plătite în baza asigurării de protecție juridică.

32. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII IV

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri:**

- pentru procese care vizează alte domenii ale dreptului civil decât cele enumerate în mod expres în prezentele condiții specifice la art. 30;
- procese apărute înainte de data intrării în vigoare a asigurării de protecție juridică;
- pentru alte cheltuieli de deplasare ale avocatului la instanță sau în orice alte locuri, justificate de proces sau rezolvarea acestuia;
- pentru cheltuielile cu mediatorul, dacă se recurge la unul, în cursul procesului;
- pentru procesele dintre Asigurat și Asigurător sau dintre Asigurat și orice alt Asigurător;
- pentru procesele penale;
- în cazul în care pârâtul a recunoscut la prima zi de înfățișare pretențiile reclamantului, fără a fi pus în întârziere înaintea introducerii cererii de chemare în judecată.

În situația în care Asiguratul este implicat deja într-un proces în momentul încheierii asigurării, Asigurătorul nu va acorda

despăgubiri pentru respectivul proces, dar va accepta încheierea asigurării pentru alte procese pe care Asiguratul le poate avea în perioada asigurată.

În cazul în care în ultimii 3 ani de la data solicitării încheierii asigurării, Asiguratul a avut mai mult de două cereri de despăgubire pentru cauze civile asemănătoare, Asigurătorul nu acoperă Asiguratul prin asigurarea de protecție juridică în procese civile.

33. LIMITA RĂSPUNDERII

La asigurarea de **protecție juridică în procese civile**, limita răspunderii este 3.000 EUR sau echivalent în lei pentru întreaga perioadă asigurată și pentru toți Asigurații menționați în polița de asigurare, indiferent de numărul cauzelor.

În cazul în care există un proces între persoanele care intră în categoria Asigurat (Dreptul familiei), despăgubirea se va împărți în mod egal între Asigurații cărora le revine obligația de a plăti cheltuieli de judecată.

34. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

- 34.1 În cazul asigurării de protecție juridică în procesele civile, despăgubirile se plătesc în limita sumei asigurate, în baza contractului de asistență juridică în care este stipulat onorariul avocatului ales de către Asigurat sau recomandat de către Asigurător, precum și în baza hotărârii judecătorești definitive și/sau irevocabile prin care Asiguratul a fost obligat la plata cheltuielilor de judecată.
- 34.2 În baza asigurării de protecție juridică, despăgubirile convenite Asiguratului se acordă chiar dacă stingerea/finalizarea procesului, notificat Asigurătorului în perioada asigurată, are loc după expirarea duratei contractului de asigurare, cu condiția ca solicitarea de despăgubire, însoțită de hotărârea instanței sau de orice înscrisuri sau documente solicitate pe baza cărora poate fi stabilit dreptul de despăgubire, să fie făcută în scris, în maxim doi ani de la expirarea duratei contractului de asigurare de protecție juridică.
- 34.3 În situația în care în proces, alături de Asigurat au existat și alți pârâți obligați la plata cheltuielilor de judecată, plata indemnizației Asiguraților se va face în mod egal, proporțional sau solidar, potrivit cu interesul fiecăruia sau cu felul raportului de drept dintre ei. În acest caz, Asigurătorul va suporta exclusiv partea din cheltuielile de judecată care cad în sarcina Asiguratului.
- 34.4 În cazul în care, după plata despăgubirii se exercită și alte căi de atac și Asiguratul câștigă procesul, acesta va fi obligat la rambursarea despăgubirilor obținute în baza asigurării de protecție juridică, în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea hotărârii instanței în fața căreia a fost exercitată calea de atac.
- 34.5 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.
În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea Asiguratului, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare, însă orice factură în lei se va achita în lei.

Prevederile condițiilor specifice se completează cu cele ale condițiilor generale.

SECȚIUNEA V - CONDIȚII SPECIFICE PENTRU PROTECȚIA PRIVIND ANULAREA/ÎNTRERUPEREA VACANȚEI

35. OBIECTUL ASIGURĂRII

Pot avea calitatea de Asigurat: persoana înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat și persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu acesta în imobilul asigurat (menționate în poliță), pentru care s-au achiziționat bilete de avion și/sau au încheiat cu o agenție de turism un contract de comercializare a serviciilor turistice, ori și-au făcut rezervări direct de la furnizorii de servicii turistice prin intermediul internetului.

Asigurații pot opta pentru asigurarea de anulare/întrerupere a vacanțelor doar dacă au optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

Sunt incluse în asigurare două excursii pe an/familie, în limitele precizate pe polița de asigurare.

36. RISCURI ASIGURATE

Groupama Asigurări S.A., în schimbul achitării primei de asigurare, în limita sumei asigurate, acoperă pierderile financiare ale Asiguratului în următoarele situații:

- a) anularea de către Asigurat a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, ori a rezervărilor făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet, pentru care poate face dovada plății prin documente care atestă plata, cu condiția ca anularea să fie necesară și inevitabilă datorită apariției unui eveniment asigurat;
- b) anularea rezervării pentru bilete de avion, acceptate și înregistrate de operatorul de transport aerian sau de tour operator, la inițiativa Asiguratului, datorită apariției unui eveniment asigurat. Biletele de avion pentru curse de tip charter sunt preluate în asigurare numai dacă fac parte din pachetele de servicii turistice. Biletele de avion pentru curse de linie pot fi preluate în asigurare și separat;
- c) întreruperea vacanței la inițiativa Asiguratului, datorită apariției unui eveniment asigurat.

Sunt considerate **evenimente asigurate**:

- *boala gravă sau accidentul corporal grav* al Asiguratului sau al soțului/soției, partenerului/partenerii acestuia sau a unei rude de gradul I sau II. Boala gravă sau accidentul grav implică încetarea oricărei activități profesionale sau de orice alt tip, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară, cu recomandarea de repaus la pat și de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care duc la imposibilitatea plecării într-o vacanță a persoanelor menționate în contractul de asigurare sau obligă Asiguratul la întreruperea vacanței;
- *decesul Asiguratului*, al soțului/soției acestuia, partenerului/partenerii sau al unei rude de gradul I sau II și care duc la imposibilitatea plecării persoanelor menționate în contractul de asigurare într-o vacanță sau obligă Asiguratul la întreruperea vacanței;
- *daunele materiale grave*, la domiciliul sau reședința Asiguratului care a devenit de nelocuit, înainte de începerea călătoriei sau în timpul călătoriei/vacanței, datorită unui incendiu, trăsnet, explozii, cutremur, alunecării de teren, furtunii, inundației, căderii de copaci, impactului datorită unui accident aviatic ori datorită furtului prin efracție sau tentativei de furt prin efracție, toate acestea numai în măsura în care se impune prezența motivată a Asiguratului la domiciliul sau reședința sa, dovedite prin acte emise de organele de constatare prevăzute de lege;
- *accident rutier* care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să plece în vacanță, petrecut pe teritoriul României, cu maxim 48 de ore înainte de plecarea în vacanță, sau accident rutier petrecut în timpul vacanței (doar pentru riscul de întrerupere a vacanței), eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate;
- *primirea de către Asigurat a unei citații* pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit de aceasta, în perioada vacanței, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului;
- *furtul actelor de identitate, al pașaportului* cu maxim 48 ore dinaintea plecării sau în timpul călătoriei sau vacanței (doar pentru riscul de întrerupere a vacanței), sub rezerva ca aceste acte să fie indispensabile desfășurării vacanței.

Răspunderea Asiguratului începe, pentru fiecare vacanță, la data semnării contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și/sau de la data rezervării biletelor de avion, acceptate și înregistrate de operatorul de transport aerian sau de tour operator, ori la data rezervărilor făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet, dar nu mai devreme de ziua imediat următoare achitării primei de asigurare de către Asigurat.

Răspunderea Asiguratului încetează în una din situațiile următoare, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi, pentru fiecare vacanță:

- începerea derulării pachetului de servicii turistice, conform contractului de comercializare, în cazul riscului de anulare a contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice sau la data plecării în sejur, conform cu rezervările făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet, precum și la data și ora decolării pentru biletele de avion;

- cesionarea de către Asigurat a contractului de comercializare a pachetului de comercializare de servicii turistice unei terțe persoane;
- anularea contractului de comercializare a pachetului de comercializare de servicii turistice de către agenția de turism;
- rezilierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, anularea rezervării făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet; anularea rezervării pentru biletele de avion;
- plata făcută de către Asigurător Asiguratului pentru despăgubirea cuvenită;
- la data întoarcerii din vacanță, doar pentru asigurarea de întrerupere a vacanței.

37. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII V

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- 37.1 Anulările și întreruperile vacanțelor petrecute înainte de începutul asigurării;
- 37.2 Pretențiile pentru sume pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze de la agenția de turism conform clauzelor precizate în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice sau direct de la unitatea de cazare, transport;
- 37.3 Pretențiile pentru rambursarea sumelor reprezentând valoarea biletelor de avion, dacă anularea călătoriei se datorează imposibilității companiei aeriene de a onora serviciile de transport;
- 37.4 Cheltuielile efectuate de Asigurat înaintea începerii derulării pachetului de servicii, care nu au fost incluse în prețul pachetului de servicii turistice (taxe de viză, de aeroport, asigurări medicale de călătorie, vaccinări etc.);
- 37.5 Nevaccinarea sau consecințele vaccinării obligatorii sau imposibilitatea de a se vaccina;
- 37.6 Neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;
- 37.7 Primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă;
- 37.8 Forța majoră dovedită cu documente emise de autoritățile publice competente;
- 37.9 Costurile consecutive unei modificări a datei plecării, cu excepția situației în care modificarea datei plecării este determinată de producerea unui risc asigurat;
- 37.10 Nerespectarea de către Asigurat a clauzelor prezentelor condiții sau ale contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- 37.11 Evenimentele asigurate produse înaintea încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice ori a rezervărilor făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet;
- 37.12 Anularea călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate fie prin contractul de comercializare a serviciilor turistice, fie prin rezervările făcute de Asigurat direct de la furnizorii de servicii turistice prin internet;
- 37.13 Anulările sau întreruperile vacanțelor datorate:
 - vătămărilor corporale suferite de Asigurat atunci când :
 - se află sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor sau stupefiantelor, a medicamentelor cu efecte similare fără prescripție medicală;
 - participă la confruntări, dueluri, pariuri, delict, crime, cu excepția cazului de legitimă apărare;
 - participă, în calitate de concurent, la competiții și antrenamente, curse (legale sau ilegale), necesitând utilizarea unui vehicul cu motor (terestre, maritime, aeriene);
 - se datorează manipulării armamentului a cărui deținere este ilegală;
 - acestea sunt datorate nerespectării regulilor de siguranță în practicarea oricărui sport;
 - bolilor preexistente la data încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și care pot crea complicații;
 - bolilor psihice și bolilor alergice;
 - sarcinilor mai avansate de 6 luni la data încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, întreruperilor voluntare de sarcină, complicațiilor sarcinii;
 - tentativelor de sinucidere sau de mutilare voluntară.

38. SUMA ASIGURATĂ

În cadrul acestei Secțiuni se vor acoperi maxim 2 evenimente cu o limită maximă de despăgubire de 1.000 de EUR/eveniment/familie sau echivalent în lei.

39. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

- 39.1 Pe baza cererii de despăgubire și a documentelor justificative depuse, Asigurătorul întocmește și instrumentează dosarul de daună.
- 39.2 Plata despăgubirilor se face în limita sumelor asigurate precizate în contractul de asigurare.

- 39.3 Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată prevăzută în poliță, nici valoarea penalităților reținute de agenția de turism conform clauzelor contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice și nici valoarea penalităților impuse de furnizorii de servicii turistice în cazul rezervărilor făcute direct de Asigurat prin internet, din prețul plătit de Asigurat până la data anulării.
- În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.
- În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea Asiguratului, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta cu care s-a achitat polița de asigurare, însă orice factură în lei se va achita în lei.
- 39.4 Lipsa contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice dintre agenția de turism și Asigurat sau a biletului de avion ori lipsa dovezii rezervării și plății făcute on-line ori retragerea Asiguratului din cadrul unui asemenea contract, din alte cauze decât cele precizate în condițiile de asigurare, permite Asigurătorului să refuze plata despăgubirii.
- 39.5 În cazul în care Asiguratul nu poate participa la călătorie și transferă contractul de comercializare a serviciilor turistice unei terțe persoane, Asigurătorul nu va acorda despăgubirea Asiguratului.
- 39.6 În cazul în care Asiguratul nu poate utiliza biletele de avion pentru cursele de linie și revinde respectivele bilete sau obține preschimbarea/reprogramarea lor, Asigurătorul nu va plăti despăgubiri pentru respectivele curse.
- 39.7 În cazul în care Asiguratul întrerupe călătoria ca urmare a unui eveniment asigurat, Asigurătorul acoperă integral valoarea biletului de avion de întoarcere.
- 39.8 Pentru biletele dus-întors cu preț unic pentru ambele călătorii, în cazul neefectuării uneia dintre călătorii, datorată unui eveniment asigurat, Asigurătorul va acoperi maxim 50% din valoarea totală a biletului de avion (prețul dus-întors).

Prevederile condițiilor specifice se completează cu cele ale condițiilor generale.

CONDIȚII SPECIALE - CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

CLAUZA BUNURI ȘCOLARI

Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri pentru pagubele materiale produse la bunurile portabile aflate în posesia elevilor ce urmează cursurile școlilor primare, gimnaziale, liceale, profesionale, ale colegiilor, cursuri universitare și postuniversitare pe durata aflării acestora în unitățile de învățământ, precum și în afara acestora, în drumul spre/dinspre școală de la/la domiciliul personal, inclusiv implicarea în activitățile extrașcolare organizate ale acestora (de ex.: cercuri, activități sportive și altele asemenea).

Pagubele materiale sunt aplicabile doar școlărilor și studenților și doar în perioada în care frecventează cursurile unui sistem de învățământ din România.

BUNURI ȘI RISCURI ASIGURATE:

- rechizite școlare (ghiozdane, rucsace școlare, mape, cărți/manuale, caiete, penare și conținutul lor, calculatoare de buzunar/de birou/solare și/sau pe baterie), pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I;
- truse/unelte/echipamente/instrumente folosite atât în activități școlare cu orice profil existent în România și acreditat de Ministerul Învățământului în unitățile de învățământ, cât și în activități extrașcolare organizate, pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I;
- documentele ce presupun reemiterea lor ca urmare a pierderii, distrugerii parțiale/totale sau a furtului lor, prin aceasta înțelegându-se taxe, diplome de orice fel (de studiu, de merit, rezultate în urma unui concurs etc.), atestate, taxe cărți de identitate, legitimații/adeverințe ce impun taxe, taxe pentru reemiterea carnetului de alocații pentru copiii minori, taxe pentru refacerea cardurilor de bani emise prin convenție de către unitatea de învățământ, în limita sumei de 100 de EUR;
- mijloace de locomoție neînmatriculabile (biciclete/patine/rotile/role etc.), articole de îmbrăcăminte și obiecte personale, în cazul în care sunt deteriorate într-o coliziune pe drum în timpul deplasării la și de la școală înspre casă;
- instrumente muzicale și carcasele lor, aparținând Asiguratului, în cazul în care acestea se află asupra Asiguratului în incinta școlii și pe drumul la și de la școală înspre casă, pentru riscurile acoperite prin Secțiunea I.

Groupama Asigurări S.A. nu **acordă despăgubiri** pentru pagube produse la:

- telefoane mobile;
- agende electronice și laptop-uri;
- calculatoare personale (PC);
- console jocuri;
- alte obiecte și acte/documente ce nu au legătură directă cu Asiguratul și cu profilul unității de învățământ ale cărei cursuri le urmează;
- bani și obiecte de valoare aflate asupra elevului;
- mijloace de locomoție înmatriculabile;
- chei, carduri de orice tip, în afara celor emise prin convenție de către unitatea de învățământ, alte documente oficiale (pașapoarte, permise auto etc.).

În caz de furt, nu se vor despăgubi actele/bunurile care nu vor fi menționate în actele emise de către autoritățile competente (poliție, pompieri).

Suma asigurată pentru care se va completa polița cu clauza bunuri școlare este limitată la 1.500 EUR.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA RĂSPUNDERE CIVILĂ A PROPRIETARULUI FAȚĂ DE CHIRIAȘ

Poate avea calitatea de Asigurat: orice persoană fizică care deține în proprietate un imobil cu destinație exclusivă de locuință, situat pe teritoriul României, pe care îl închiriază integral sau parțial, în schimbul unei chirii, în baza unui contract de închiriere/ locațiune încheiat în mod valabil și care este înregistrat la organul fiscal teritorial.

Asigurații pot opta pentru asigurarea de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș doar dacă au optat pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului și pentru asigurarea de răspundere civilă legală.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, **acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate, pentru:

- prejudiciile cauzate chiriașului prin fapta culpabilă a proprietarului, prin vătămare corporală sau deces, prin avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- cheltuielile de judecată făcute de proprietar în procesul civil, dacă a fost obligat la despăunare;
- cheltuielile de judecată făcute de chiriaș în procesul civil, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate chiriașului, ca urmare a angajării răspunderii civile a proprietarului față de chiriaș, în limita sumei asigurate menționate în fața de poliță, prejudicii întâmplare și avizate în scris la Asigurător în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

În completarea excluderilor prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- prejudicii datorate nerespectării termenelor de punere la dispoziție a spațiului închiriat;
- prejudicii cauzate în situația în care nu există un contract de locațiune încheiat în mod valabil;
- prejudicii cauzate ca urmare a încetării contractului de locațiune, chiar dacă a intervenit relocațiunea tacită;
- pretenții de despăgubire pentru prejudiciile cauzate altor persoane decât chiriașul. Aceste prejudicii sunt acoperite prin asigurarea de răspundere civilă legală;
- pretenții de despăgubire pentru lipsa de folosință a spațiului închiriat sau a bunurilor mobile din interiorul imobilului închiriat;
- prejudicii produse din orice alt contract încheiat între proprietar și chiriaș, cu excepția contractului de locațiune;
- prejudicii cauzate chiriașului de viciile lucrului închiriat, care au fost cunoscute de proprietar la încheierea contractului de închiriere și care nu au fost remediate;
- prejudicii cauzate ca urmare a pierderii totale sau parțiale a folosinței imobilului închiriat din cauza unui caz fortuit sau a unui eveniment de forță majoră;
- prejudicii cauzate de vânzarea imobilului închiriat de către proprietar;
- pretenții de despăgubire ca urmare a nerespectării dreptului de preemțiune al chiriașului pentru cumpărarea imobilului închiriat.

Limita răspunderii:

Răspunderea asumată de Asigurător nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de chiriaș, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliță.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală (Secțiunea II).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea de răspundere civilă sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA RĂSPUNDERE CIVILĂ A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR

Pot avea calitatea de Asigurat: persoanele fizice care au calitatea de locatari, înscrși în contractul de închiriere/locațiune. Contractul de închiriere/locațiune încheiat în mod valabil între proprietar și chiriaș (locator) trebuie înregistrat la organul fiscal teritorial.

Asigurații pot opta pentru asigurarea de răspundere civilă a chiriașului față de proprietar, doar dacă chiriașul a optat pentru asigurarea conținutului și asigurarea de răspundere civilă legală.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare **acordă despăgubiri**, în limita sumelor asigurate, pentru:

- prejudicii cauzate din culpă de către chiriaș proprietarului prin vătămare corporală sau deces, prin avarierea sau distrugerea imobilului închiriat cu destinația de locuință, a instalațiilor, a dotărilor (sobe, sisteme de ventilație etc.) și a altor bunuri mobile închiriate în vederea folosinței spațiului închiriat;

- cheltuieli de judecată făcute de chiriaș în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare;
- cheltuieli de judecată făcute de proprietar în procesul civil, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurarea acoperă prejudiciile cauzate proprietarului prin fapta culpabilă a chiriașului, ca urmare a angajării răspunderii civile a chiriașului față de proprietar, în limita sumei asigurate menționate în fața de poliță, prejudicii întâmplante și avizate în scris la Asigurător în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

În completarea excluderilor prevăzute la asigurarea de răspundere civilă, Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- prejudicii cauzate de nerespectarea termenelor de predare-primire a imobilului închiriat;
- pretenții de despăgubire pentru subînchirierea imobilului;
- prejudicii produse ca urmare a efectuării de modificări la sau în imobilul închiriat care nu au fost aprobate de către proprietar;
- pretenții de despăgubire pentru prejudicii datorate vechimii/uzurii/deteriorării normale în timp sau datorită factorilor atmosferici, inclusiv pretențiile datorate unui eveniment de forță majoră ori caz fortuit;
- prejudicii cauzate ca urmare a exercitării de către chiriaș, cu rea-credință, a dreptului de preemțiune;
- prejudicii cauzate după încetarea contractului de locațiune, chiar dacă a fost prelungit în mod tacit;
- prejudicii datorate neplății totale sau parțiale a chiriei.

Limita răspunderii:

Răspunderea asumată de Asigurător nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de proprietar, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliță.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea de răspundere civilă legală (Secțiunea II).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea de răspundere civilă sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ

Groupama Asigurări S.A. **acordă despăgubiri** pentru spargerea geamurilor de uși și ferestre care fac parte integrantă din clădirile asigurate, pereți cortină și pereți din cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, marmură, faianță).

Se mai pot asigura bunurile casabile:

- geamuri de la dulapuri, de la vitrine, tablouri, oglinzi;
- bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, cabine de duș, obiecte din sticlă sau ceramică, plăci ceramice sau de marmură;
- mobilier din materiale casabile sau conținând astfel de materiale, precum și alte bunuri compuse din sau care conțin materiale casabile.

Nu vor fi considerate bunuri casabile:

- monitoare și ecrane TV;
- obiecte din plastic.

Asigurătorul, în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, bunurilor casabile aflate în perimetrul asigurat, pentru spargerea, crăparea sau deteriorarea accidentală prin:

- variații de temperatură, altele decât cele datorate de o sursă normală de căldură;
- faptele oamenilor;
- accidente produse prin cădere, lovitură, inclusiv prin acțiunea animalelor;
- montarea inițială greșită.

Vor fi despăgubite inclusiv pagubele produse inscripțiilor, picturilor, gravurilor sau altor ornamentații precum și aplicarea de litere pe geamuri, oglinzi sau alte bunuri casabile, dacă aceste pagube s-au produs odată cu spargerea sau crăparea bunului asigurat și dacă acestea au fost introduse în suma asigurată.

Groupama Asigurări S.A. **nu despăgubește:**

- pagube conexe: avarierea sau distrugerea ramelor bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
- pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere, pătare ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin

- scânteii de sudură;
- c) pagube produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- d) cheltuieli pentru potrivirea culorilor la sistemele neafectate;
- e) pagube produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, greșita montare a acestora (excepție: montarea inițială);
- f) pagube cauzate de reparații, decorări, adăugiri sau modificări suferite de clădirea sau peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;
- g) spargerea pieselor care, prin natura și/sau utilizarea lor, necesită înlocuire periodică;
- h) spargerea bunurilor cauzate de utilizarea lor fără respectarea indicațiilor producătorului;
- i) pagube produse oglinzilor de mână, ochelarilor, obiectivelor foto/video, microscopelor, telescoapelor, lunetelor, binocurilor și altora asemenea;
- j) pagube produse de spargerea, crăparea obiectelor de valoare;
- k) echipamentele și accesoriile sportive;
- l) materialele și mărfurile de uz profesional.

Suma asigurată:

Este limitată la valoarea declarată și trecută în fața de poliță.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAȚIILOR DE ÎNCĂLZIRE ȘI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE

Se pot asigura centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare montate pe acoperiș, instalațiile de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine. Pentru a putea fi preluate în asigurare, aceste instalații trebuie să îndeplinească următoarele condiții: să fie puse în funcțiune conform normelor în vigoare, să fie funcționale, să aibă o vechime în exploatare mai mică de 15 ani (inclusiv), să fie executate de producători autorizați, omologate conform normelor, să fie montate de prestatori autorizați, iar reviziile periodice impuse de normele legale și autorități să fie executate la termen și să fie dovedite prin acte justificative valabile. Repararea și/sau revizuirea trebuie să facă conform prescripției și/sau recomandărilor producătorului și a normelor legale în vigoare, cu firme autorizate și specializate.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, **preia în asigurare următoarele riscuri:**

- a) suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalațiilor;
- b) defecțiuni, pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducție;
- c) material și turnare defectuoase, erori de proiectare;
- d) greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă;
- e) nepricepere sau neglijență în utilizare;
- f) reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, a aparatelor de măsură, reglare;
- g) pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecție, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a instalațiilor de climatizare, instalațiilor de încălzire cu panouri solare sau orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta clauză sau prin condițiile generale și specifice de asigurare;
- h) spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenționate ale oamenilor.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- a) daune cauzate la piese sau părți care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (de ex.: site, filtre, grătare de ardere, duze, garnituri, cabluri, obiecte din sticlă, lubrifianti etc.) și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- b) pagube produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și altora similare;
- c) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute de Asigurat sau de persoanele care domiciliază cu acesta;
- d) daune produse de insuficiența sau lipsa apei în boilere sau recipienti sub presiune cu excepția cazurilor în care acest proces este automatizat și dauna are loc ca urmare a unei avarii accidentale a acestui sistem;

- e) pagube produse bunurilor asigurate prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- f) daune/avarii ca urmare a nerespectării prescripțiilor tehnice, ori a altor acte normative care reglementează funcționarea acestora;
- g) avarii produse centralelor termice pentru care proprietarul nu deține avizul I.S.C.I.R., conform legislației în vigoare, la data producerii evenimentului;
- h) daune produse la centrale confecționate artizanal, care au suferit modificări sau nu sunt omologate;
- i) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare sau la centrale care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut aceste teste;
- j) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- k) pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere;
- l) pagube produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate;
- m) daune pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, beneficiarul sau reparatorul;
- n) daune provocate de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- o) pagube datorate depunerilor lăsate de apă, piatră pe cazane, orice influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură sau orice alte depuneri;
- p) daune provocate de implozii.

Suma asigurată:

Trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE

Se pot asigura: bunurile electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigider, congelatoare, aparate TV, aspiratoare etc.), aparatura electrică și electronică, generatoarele de curent. Pentru a putea fi preluate în asigurare, trebuie ca, în momentul încheierii asigurării, să fie funcționale, să se afle în perimetrul asigurat, să aibă o vechime în exploatare mai mică de 5 ani (inclusiv), iar pentru calculatoare și laptopuri, vechimea în exploatare să fie mai mică de 3 ani. Asigurarea acestor bunuri pe condițiile speciale este condiționată de includerea lor la asigurarea clădirii și a conținutului, la una din variantele comerciale pentru care optează Asiguratul.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, **acordă despăgubiri** în limita sumei asigurate pentru pagube materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate aflate în interiorul sau exteriorul clădirilor/construcțiilor sub cerul liber (stații electrice, transformatoare etc.).

Groupama Asigurări S.A. nu **acordă despăgubiri** pentru:

- a) daune cauzate la piese sau părți care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detașabile, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică) altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire, coroziune și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- b) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
- c) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- d) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- e) obiecte sau produse conținute în aparatura electrocasnică (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);

- f) pagube produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- g) instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice;
- h) unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, mașini de tuns iarba etc.;
- i) centrale termice;
- j) utilaje agricole;
- k) boilere de orice tip și mărime, precum și vase/cazane/recipiente conținând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- l) daune cauzate de uzură.

Suma asigurată:

Trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CONSTRUCȚIILOR ANEXE, A CONSTRUCȚIILOR ȘI A AMENAJĂRILOR DE AGREMENT

Se pot asigura: construcții anexe, cum ar fi: împrejmuiri, inclusiv mecanisme de închidere, magazii, garaje, boxe, șoproane, rampe, copertine, platforme, precum și construcții și amenajări de agrement, cum ar fi: saune, piscine acoperite ori descoperite, amenajări sportive (în sală sau aer liber) fără rol locativ, aflate în cadrul aceluiași perimetru sau la aceeași adresă cu locuința asigurată, care nu fac corp comun cu clădirea asigurată.

În baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, Groupama Asigurări S.A. **acordă despăgubiri** în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru construcțiile anexe și amenajările de agrement în curs de finalizare ori la care se execută lucrări de reparații.

Suma asigurată:

Reprezintă valoarea declarată, limitată la suma asigurată pentru clădire.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA GRĂDINII

Se poate asigura grădina aflată în perimetrul asigurat. Grădina este un ansamblu de amenajări vegetale, cu rol exclusiv decorativ, estetic și de agrement: arbori, arbuști, plante cățărătoare, garduri vii, borduri florale, tufe, rondouri de flori, împreună cu mobilierul de grădină care se depozitează în mod obișnuit sub cerul liber, suporturi, schelete, araci, spaliere, garduri decorative, rocării, statui, bazine și fântâni decorative, instalații de stropit, instalații de iluminat exterior.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, **acordă despăgubiri** în limita sumei asigurate pentru pagubele produse grădinii de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea, numai dacă dauna s-a produs ca urmare a unei daune la clădire (inclusiv împrejmuiri) sau ca urmare a măsurilor luate pentru limitarea daunei. Se acoperă și cheltuielile de curățare a resturilor ca urmare a furtunii.

Groupama Asigurări S.A. **nu despăgubește** prejudiciile produse:

- a) plantațiilor, pepinierele, culturilor cu scop comercial, precum și celor destinate consumului propriu (legume, zarzavaturi etc.);
- b) aparatului, instalațiilor și dispozitivelor ce nu au fost concepute pentru uzul în aer liber sau în mediul în care sunt amplasate;
- c) plantelor, arborilor, arbuștilor de bolile și dăunătorii acestora, nerăsărirea sau rărirea acestora, secetă, poluare, contaminare și orice alte pagube provocate de cauze necuprinse în asigurare;
- d) de grindină.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru **grădina**,

astfel:

- a) arborii și arbuștii, gardurile vegetale, din grădina asigurată, se despăgubesc la valoarea de înlocuire, adică pe baza prețului de piață a unui arbore, arbust, garduri vegetale de același soi cu cel dispărut sau deteriorat;
- b) gardurile non-vegetale din grădina asigurată se despăgubesc la valoarea de reconstrucție.

Suma asigurată:

Este limitată la maxim 4.000 de EUR.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CLĂDIRILOR LA CARE SE EXECUTĂ LUCRĂRI DE EXTINDERE

În baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, Groupama Asigurări S.A. **preia în asigurare** și lucrările de extindere la clădirile cu destinație de locuință asigurate, la riscurile precizate în condițiile privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora.

Se preiau în asigurare clădirile cu destinație de locuință la care se execută lucrări de extindere, cu condiția ca Asiguratul să dețină toate avizele și autorizările necesare execuției lucrărilor, acolo unde acestea sunt impuse de legislația în vigoare.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- a) prejudicii produse de executanții lucrărilor de extindere;
- b) prejudicii produse de îngheț, de infiltrarea în clădire a apei provenite din precipitații ori topirea zăpezii/gheții, în perioada în care se execută lucrări la acoperiș;
- c) spargerea sau crăparea panourilor solare montate pe acoperiș, atunci când se efectuează lucrări sau reparații la clădirea asigurată;
- d) prejudicii produse de furtul elementelor de construcții/instalații/alte materiale care nu au fost încorporate/montate în/la clădirea asigurată;
- e) furtul bunurilor care se găsesc la locații care nu sunt locuite în regim permanent sau nu au pază permanentă.

Acoperirea riscului de furt la elementele de construcții/instalații/alte materiale care nu au fost încorporate/montate în/la clădirea aflată în curs de extindere, este condiționată de existența pazei permanente efectuată de unități specializate de pază și intervenție ori de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă construcția/locuința asigurată pe timpul în care Asiguratul nu se află în clădirea asigurată.

Suma asigurată:

Dacă valoarea devizului de lucrări este mai mică decât 10% din suma asigurată a clădirii asigurate, asigurarea se poate încheia fără plata unei prime suplimentare.

Dacă valoarea devizului de lucrări este mai mare decât 10% din suma asigurată a clădirii asigurate, asigurarea se încheie cu plata unei prime suplimentare.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR AFLATE ASUPRA ASIGURATULUI, INCLUSIV A BUNURILOR MOBILE DE TIP HOBBY, ARTICOLE SPORTIVE, ORIUNDE ÎN AFARA PERIMETRULUI ASIGURAT

Se pot asigura, în limita sumei precizate în contractul de asigurare:

- a) bunurile aflate asupra Asiguratului cum ar fi: vestimentație și încălțăminte, genți și valize, articole de igienă și cosmetică, precum și alte obiecte personale;
- b) bunurile mobile de tip hobby cum ar fi: articole sportive materiale, echipamente specifice destinate practicării unui sport sau a unui hobby, aparatură portabilă pentru înregistrări audio sau video, precum și accesoriile sale, instrumente muzicale transportabile manual.

Sunt acoperite prin asigurare atunci când acestea se află în afara perimetrului asigurat ori când se află într-un imobil închiriat sau ocupat temporar de Asigurat, în România sau în afara României, când Asiguratul se află într-o vacanță. Asigurarea acestor bunuri este condiționată de includerea lor la asigurarea conținutului clădirii, la una din variantele comerciale pentru care optează

Asiguratul.

În schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri bunurilor aflate asupra Asiguratului, inclusiv a bunurilor mobile de tip hobby, articole sportive, pentru daune produse de:

- a) riscurile precizate la asigurarea clădirii și a conținutului acesteia;
- b) spargerea sau deteriorarea accidentală, prin cădere, lovitură, coliziune.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- a) pierderea bunurilor;
- b) arme de vânătoare, muniția și accesoriile;
- c) laptopuri, telefoane mobile;
- d) bunuri mobile de tip hobby clasificate ca fiind obiecte profesionale de către producător;
- e) obiecte de valoare, banii și documente de orice fel;
- f) daune produse bunurilor precum și furtul acestora atunci când se află în autovehicule parcate, staționate sau garate.

Suma asigurată:

Este limitată la 4.500 de EUR.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA OBIECTELOR DE VALOARE

Se pot asigura obiectele de valoare, proprietatea Asiguratului, aflate în perimetrul asigurat, cum ar fi: pietre prețioase, perle, bijuterii, monezi, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină, argint aurit), tablouri, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, cărți, scrisori și alte documente rare, obiecte de artă și antichități, obiecte rare sau unice sau orice obiecte declarate ca atare de către Asigurat ca fiind de valoare. Acestea se pot asigura individual sau sub formă de colecție (grupare de obiecte asemănătoare, a căror valoare cumulată depășește suma valorilor individuale).

Asigurarea poate fi încheiată în următoarele condiții:

- să existe poze la încheierea asigurării cu fiecare obiect în parte;
- să existe o descriere amănunțită a fiecărui obiect (care să conțină greutatea obiectului respectiv, calitatea materialului, dimensiuni, țara de proveniență, numele artistului etc.);
- să existe o evaluare autorizată a bunurilor sau facturi de cumpărare de nou (pentru cele mai noi de 5 ani);
- clădirea să fie prevăzută cu sistem de alarmă conectat la o societate specializată de pază și supraveghere și care să acopere toate camerele în care se află bunurile mai sus menționate;
- obiectele de valoare de tipul: pietre prețioase, perle, bijuterii, monezi, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină, argint aurit), timbre și mărci poștale, cărți, scrisori și alte documente rare, obiecte rare sau unice a căror valoare individuală este mai mare sau egală cu 500 EUR, se preiau în asigurare pentru riscul de furt numai dacă se află în seifuri înzidite sau cu greutate mai mare de 70 kg.

Groupama Asigurări S.A., în baza prezentelor condiții speciale, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în contractul de asigurare, acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse de aceleași riscuri pentru care este asigurată clădirea și/sau conținutul.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru daune produse:

- a) obiectelor de valoare situate în alte locuri decât perimetrul asigurat (bijuterii/ceasuri purtate de Asigurat în afara locației asigurate, expuse în muzee sau expoziții, aflate în tranzit, inclusiv prin intermediul companiilor de curierat);
- b) ca urmare a deteriorării (cum ar fi: defectarea ceasurilor, desprinderea pietrelor prețioase din bijuterii sau zgârieri, fisuri, exfolieri, ciobituri, rupturi ale obiectelor din metale prețioase), distrugerii sau pierderii din orice cauză cu excepția riscurilor asigurate;
- c) ca urmare a neglijenței (exemple, fără a fi limitative: scăpare din mână, lovire de alte corpuri, introducerea în medii corozive sau umede ori în alte medii care pot determina deprecierea/deteriorarea/uzura prematură a obiectelor);
- d) frescelor sau decorațiunilor aparținând imobilelor;
- e) ca urmare a acțiunii luminii (naturale sau artificiale);
- f) ca urmare a depozitării în condiții improprii, cum ar fi: depozitarea pe pardoseală a tablourilor, tapiseriilor ori lucrărilor de grafică, sau depozitate fără ambalaj corespunzător etc.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, astfel:

- a) în caz de daună totală, despăgubirea se face:
- la valoarea de înlocuire, pe baza prețului de pe piață, la data producerii daunei, pentru metalele prețioase neprelucrate, obiectele din metale prețioase, bijuteriile, perlele, pietrele prețioase;
 - la valoarea determinată pe bază de cataloage și/sau expertize în cazul colecțiilor și obiectelor de artă;
- b) în caz de daună parțială, după caz, costul reparației/refacerii sau costul de înlocuire, dar nu mai mult decât valoarea reală a bunului la data daunei;
- c) în cazul asigurării unei colecții sau serii de bunuri mobile (monede, timbre, opere de artă etc.) în caz de daună, nu se acordă despăgubiri pentru reducerea de valoare a acestora prin distrugerea sau deteriorarea unui bun din colecție, despăgubirea plătindu-se numai pentru bunul afectat.

Despăgubirea nu poate depăși nici suma asigurată pentru respectivul obiect, nici despăgubirea maximă calculată conform aliniatului de mai sus, nici prețul la data daunei a unui obiect identic din magazinele de specialitate.

Pentru bunuri ca: bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase, despăgubirea maximă va fi calculată astfel: prețul oficial la data daunei, pe gram al materialului din care este făcut obiectul x, numărul de grame al obiectului respectiv, în cazul în care nu există o factură de nou sau maxim valoarea de factură de nou, în cazul în care aceasta există.

Suma asigurată:

Trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire a bunurilor asigurate cu unele similare.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și/sau a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CARDURILOR, DOCUMENTELOR ȘI CHEILOR APARTINÂND PERSOANELOR FIZICE

În baza prezentei clauze, Groupama Asigurări S.A. preia în asigurare:

- a) carduri emise de o bancă din România, atașate unui cont de card, emise pe numele Asiguratului;
- b) documente, prin acestea înțelegând acte emise pe numele Asiguratului și anume: cărți sau buletine de identitate, pașapoarte, permise de conducere, cărți de identitate autovehicule, certificate de înmatriculare autovehicule, acte de proprietate imobile, legitimații de serviciu;
- c) cheile și, în general, orice instrument, aparat sau obiect servind la funcționarea mecanismelor de deschidere și închidere a unei uși/porti, prin acestea înțelegând:
- cheile locuinței asigurate;
 - cheile autovehiculelor, proprietate personală a Asiguratului (inclusiv cartele, precum și sisteme de activare - dezactivare ale alarmelor auto);
 - cheile de la garaj sau sistemele de deschidere/inchidere de la distanță a acestora;
 - cheile de la casetele de valori închiriate de Asigurat;
 - cartele acces serviciu.

Groupama Asigurări S.A. **acordă despăgubiri**, în limita sumei asigurate, pentru pagubele produse cardurilor, documentelor și cheilor aparținând Asiguratului de aceleași riscuri la care este asigurată clădirea și/sau conținutul, ca urmare a producerii unei daune la clădire și/sau conținut, pentru cheltuielile făcute de Asigurat:

- a) cu reemiterea unui card nou;
- b) pentru înlocuirea documentelor asigurate;
- c) pentru înlocuirea cheilor și a sistemelor de deschidere și închidere a unei uși/porti, inclusiv repararea casetelor de valori ca urmare a deschiderii forțate a acestora.

Groupama Asigurări S.A. **nu acordă despăgubiri** pentru:

- a) orice alt document sau bun care nu este menționat în prezentele condiții;
- b) orice document sau bun care nu este menționat în actele emise de organele competente (poliție, pompieri).

Suma asigurată este de 1.000 EUR și reprezintă limita de despăgubire a Groupama Asigurări S.A. pe eveniment și pe perioada asigurată, după cum urmează:

- 150 de EUR pentru carduri;
- 500 de EUR pentru documente;
- 350 de EUR pentru chei.

După fiecare pagubă, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurate, cu suma convenită drept indemnizație, asigurarea continuând pentru suma rămasă. Prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri pentru **carduri, documente și chei**, în limita sumei asigurate, pe baza documentelor care justifică emiterea unui card nou, înlocuirea documentelor asigurate, a cheilor și a sistemelor de deschidere și închidere a unei uși/porți.

Prezentele condiții speciale sunt valabile numai împreună cu condițiile specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora (Secțiunea I).

Toate prevederile condițiilor specifice privind asigurarea clădirilor și a conținutului acestora sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezentele condiții speciale.

