

## CLAUZĂ SUPPLEMENTARĂ PRIVIND SERVICIILE DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ BASIC - PREMIUM

### 1. DEFINIȚII

**1.1 Asigurat:** persoană fizică/juridică care deține o Poliță CASCO încheiată cu Asiguratorul și utilizează autovehiculul asigurat în perioada asigurată, pe teritoriul României și înafara României.

**1.2 Beneficiar:** Asiguratul și/sau persoanele care cu care se află împreună în autovehiculul asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat.

**1.3 Defecțiune tehnică:** orice defecțiuni mecanice, electrice, electronice sau hidraulice ce pot împiedica autovehiculul să se deplaseze de la locul apariției defecțiunii, defectări ale sistemelor de iluminare sau frânare care împiedică utilizarea autovehiculului în condiții de siguranță.

**1.4 Evenimente asigurate:** accidente rutiere sau defecțiuni tehnice survenite exclusiv în perioada de asigurare.

**1.5 Furnizor de servicii:** persoane juridice autorizate să efectueze servicii tehnice, alese de prestatorul de servicii pentru acordarea de asistență rutieră Asiguratului în cazul producerii unui eveniment asigurat.

**1.6 Prestator de servicii:** societatea împuternicită să reprezinte Asiguratorul.

### 2. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1** Obiectul asigurării îl constituie organizarea serviciilor de asistență rutieră în regim 24 ore din 24 și plata cheltuielilor aferente acestora în cazul în care autovehiculul asigurat este implicat într-un eveniment asigurat, pe parcursul perioadei de asigurare și în aria de acoperire, conform clauzelor conținute în prezentele condiții de asigurare și în limita sumelor maxime asigurate pentru serviciile respective.

**2.2** Asiguratorul despăgubește în funcție de planului ales de către Asigurat, și anume planul BASIC sau planul PREMIUM.

### 3. SERVICIILE ACOPERITE ȘI SUMELE MAXIME ASIGURATE

**3.1 Planul BASIC**, pe teritoriul României, pentru maxim două evenimente asigurate pe an, în limita sumei maxime asigurate de **250 EURO** (sau echivalent lei), se acoperă:

- depanare la fața locului în cazul unor defecțiuni minore ce pot fi reparate în termen de 60 de minute, în limita sumei de 50 EURO/eveniment.
- tractare la cel mai apropiat service sau la domiciliul Asiguratului în limita sumei de 75 EURO/eveniment.

**3.2 Planul PREMIUM**, pe teritoriul României și extern conform acoperirii teritoriale CASCO, pentru maxim două evenimente asigurate pe an, în limita sumei maxime asigurate de 1 500 EURO (sau echivalent lei), se acoperă:

**3.2.1** Pe teritoriul României, în limita sumei maxime asigurate pe an de **500 EURO** (sau echivalent lei), se acoperă:

- depanare la fața locului în cazul unor defecțiuni minore ce pot fi reparate în termen de 60 de minute, în limita sumei de 25 EURO/eveniment.
- depozitarea autovehiculului pentru perioada cât unitatea de service se află în afara programului de lucru, în limita a 25 EURO/eveniment.
- tractare la cel mai apropiat service sau la domiciliul Asiguratului în limita sumei de 100 EURO/eveniment.
- trimiterea a două mesaje telefonice/eveniment asigurat către rude sau altor persoane indicate de asigurat, gratuit.
- în cazul în care reparația autovehiculului durează mai mult de o zi se poate opta pentru unul din următoarele servicii:
  - noapte de cazare pentru șofer și pasageri. Suma maximă acoperită pentru acest serviciu este de 25 EURO/eveniment.
  - transportul șoferului și al pasagerilor către destinația inițială sau înapoi la domiciliu în limita sumei de 25 EURO/eveniment. Transportul se va efectua cu trenul (clasa I) sau cu taxi. Alegerea mijlocului de transport aparține prestatorului de servicii.
  - autovehicul la schimb în limita sumei de 50 EURO/eveniment.

**f)** odată finalizată reparația autovehiculului se vor acoperi cheltuielile pentru transportul unei persoane cu trenul (clasa I), pentru a recupera autovehiculul. Acest serviciu se acordă în cazul în care reparația se efectuează în altă localitate decât cea în care domiciliază asiguratul. Suma maximă acordată pentru acest serviciu este de 25 EURO/eveniment.

**3.2.2** În afara României, în limita sumei maxime asigurate pe an de **1000 EURO** (sau echivalent lei), se acoperă:

- depanare la fața locului în cazul unor defecțiuni minore ce pot fi reparate în termen de 60 de minute, în limita sumei de 100 EURO/eveniment.
- depozitarea autovehiculului pentru perioada cât unitatea de service se află în afara programului de lucru, în limita a 50 EURO/eveniment.
- tractare la cel mai apropiat service sau la domiciliul Asiguratului în limita sumei de 100 EURO/eveniment.
- trimiterea a două mesaje telefonice/eveniment asigurat către rude sau altor persoane indicate de asigurat, gratuit.
- în cazul în care reparația autovehiculului durează mai mult de o zi se poate opta pentru unul din următoarele servicii:
  - maxim 2 nopti de cazare pentru șofer și pasageri. Suma maximă acoperită pentru acest serviciu este de 50 EURO/eveniment.
  - transportul șoferului și al pasagerilor către destinația inițială sau înapoi la domiciliu în limita sumei de 100 EURO/eveniment. Transportul se va efectua cu trenul (clasa I) sau cu taxi. Alegerea mijlocului de transport aparține prestatorului de servicii.
  - autovehicul la schimb în limita sumei de 100 EURO/eveniment.

**3.3** Dacă asigurarea CASCO sau acoperirea suplimentară pentru servicii de asistență se încheie pentru perioade mai scurte de 1 (un) an, va fi acoperit un singur eveniment asigurat pe parcursul perioadei de asigurare.

### 4. EXCLUDERI

**4.1** Nu vor fi preluate în asigurare următoarele:

- autovehicule care nu sunt menționate în Poliță;
- evenimente care se petrec în afara drumurilor publice;
- evenimente produse în afara acoperirii geografice menționate în Poliță;
- imobilizarea autovehiculului în scopul sau datorită întreținerii periodice sau ocazionale ori în vederea efectuării inspecției tehnice obligatorii;
- imobilizarea autovehiculului din următoarele motive: pană de combustibil, alimentare cu combustibil inadecvat, pierderea cheilor sau încuierea lor în autovehicul;
- procurarea sau repararea unor componente, piese;
- lipsa echipamentelor necesare întreținerii;
- participarea la curse, raliuri, alte competiții, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- pagube datorate bunurilor transportate;
- asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- autovehicule destinate activităților comerciale, utilitare sau pentru instructaj;
- autovehicule cu masa maximă autorizată mai mare de 3,5 tone;
- autovehicule și persoane în intervalul de timp în care sunt obligate prin lege să nu părăsească locul accidentului;

- n) evenimente datorate războaielor, invaziilor, acțiunilor unui inamic străin, ostilităților (fie că este declarată sau nu stare de război), războaielor civile, revoltelor, rebeliunilor, revoluțiilor, conspirațiilor, insurecțiilor, răzvrătirilor militare cu sau fără uzurparea puterii, răscoalelor, legii marțiale, actelor persoanelor răufăcătoare acționând în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii proprietății ordonate de către guvernarea de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, municipale sau locale, interdicțiilor sau restricțiilor oficiale, sabotajelor sau acțiunilor teroriste, accidentelor nucleare;
- a. evenimentele provocate de manifestarea următoarelor calamități naturale: cutremure de pământ cu magnitudinea mai mare de 6 grade pe scara Richter, inundații și furtuni;
- o) evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorului de servicii de asistență rutieră;
- p) autovehiculele imobilizate în zone unde accesul auto al furnizorului de servicii de asistență nu este posibil.

## 5. FRANȘIZA

5.1 Nu se aplica franșiză.

## 6. LIMITA GEOGRAFICĂ

6.1 Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și extern, conform acoperirii prin Polița CASCO în baza căreia s-a încheiat prezenta asigurare.

## 7. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

7.1 Pentru a putea beneficia de asistență rutieră în cazul producerii unui eveniment asigurat prin, Asiguratul trebuie să contacteze prestatorul de servicii, la numărul de telefon: +4021 201 90 44, +4031 730 99 44 sau la numărul de fax: +4021 201 90 40, disponibile non-stop, înainte de a solicita orice serviciu de asistență rutieră și nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cauză. Limba utilizabilă pentru comunicarea cu centrala de asistență este româna.

7.2 Asiguratul trebuie să comunice clar numele său complet, seria și perioada de valabilitate a Poliței sale CASCO, adresa la care se află și modalitatea prin care poate fi contactat.

7.3 Prin apelarea PRESTATORULUI DE SERVICII, Asiguratul cedează acestuia inițiativa alegerii furnizorilor de servicii.

7.4 Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului și PRESTATORULUI DE SERVICII, toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și, dacă i se solicită ulterior, să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta.

7.5 Asiguratul trebuie să declare dacă a încheiat alte polițe de asigurare pentru riscurile acoperite de prezenta poliță de asigurare.

7.6 Asiguratorul va refuza acoperirea serviciilor de asistență în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

## 8. FURNIZAREA DE SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

8.1 Asiguratorul va prelua cheltuielile aferente organizării și prestării serviciilor de asistență pentru Asigurat, în baza prezentelor condiții, în cazul producerii evenimentelor asigurate, care au fost garantate de PRESTATORUL DE SERVICII, în urma anunțării acestuia de către Asigurat. Costurile oricăror servicii care nu sunt acoperite prin prezenta poliță sunt suportate de Asigurat.

8.2 Serviciile de asistență sunt acordate în limitele menționate la punctul 3 din prezenta poliță de asigurare.

8.3 Plățile pentru serviciile de asistență rutieră sunt suportate de către Asigurator în limitele menționate în polița de asigurare și se fac către furnizorii de servicii, prin intermediul PRESTATORULUI DE SERVICII.

8.4 În cazul producerii a două sau mai multe evenimente în perioada de asigurare, valoarea totală a despăgubirilor nu va putea depăși în nici un caz sumele asigurate pentru fiecare tip de eveniment pentru întreaga perioadă de asigurare.

8.5 Serviciul de tractare este disponibil numai cu aprobarea autorităților locale în cazul producerii de accidente rutiere, în conformitate cu reglementările legale.

8.6 Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat dacă dorește. În caz contrar, va fi înștiințat de către PRESTATORULUI DE SERVICII de sosirea autovehiculului la destinația stabilită.

8.7 Toate actele solicitate de Asigurator se depun ori se prezintă în original. Regula este aceea că actele originale rămân la dosarul de daună al Asiguratorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

8.8 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept servicii de asistență rutieră sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

8.9 Asiguratorul are dreptul să refuze preluarea cheltuielilor legate de serviciile de asistență rutieră, urmând ca Asiguratul să suporte contravaloarea lor, în următoarele situații:

a) Asiguratul nu respectă oricare clauză a prezentei polițe;

b) în declarațiile Asiguratului, care au stat la baza încheierii poliței sau care sunt făcute ulterior se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări; în aceste situații polița devine nulă și nu mai poate produce efecte juridice;

## 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1 Orice neconcordanță existentă între solicitările și datele Asiguratului și cele înscrise pe poliță, se anunță de către acesta prin adresă scrisă trimisă către Asigurator în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data semnării prezentei polițe. Ulterior expirării acestui termen polița de asigurare se consideră valabil încheiată.

9.2 Prin semnarea poliței de asigurare, Asiguratul este de acord în mod expres și neechivoc, ca datele sale personale înscrise în poliță sau în alte documente puse la dispoziția Asiguratorului la momentul încheierii asigurării, să fie utilizate de acesta din urmă în scopuri statistice și de evidență.

Datele astfel obținute nu vor putea fi prelucrate decât de Asigurator, acesta obligându-se să nu furnizeze respectivele date către terți.

9.3 Dacă o clauză a acestui contract este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

9.4 Titlurile articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui articol sau al unui alineat al acestuia se va face în contextul tuturor prevederilor acestui contract.

9.5 Prezenta asigurare dă dreptul la acoperirea serviciilor de asistență numai pentru cheltuielile care nu sunt acoperite prin efectul altor asigurări, și numai dacă indemnizarea nu este contrară unor reglementări legale în vigoare la data producerii evenimentului asigurat.

**9.6** Orice termen prevăzut în condițiile de asigurare, va fi calculat de la ora 0 a zilei următoare celei în care s-a produs evenimentul asigurat sau a zilei în care Asiguratul a intrat în țară.

**9.7** Drepturile de despăgubire dobândite în baza prezentei asigurări nu pot fi cesionate și nici transferate către terțe persoane.

**9.8** Prin acceptarea serviciilor de asistență se sting orice pretenții ale Asiguratului față de Asigurător, în legătură cu evenimentul respectiv.

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu condiții de asigurare privind asigurarea facultativă a autovehiculelor – CASCO.

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din Condițiile de asigurare privind asigurarea facultativă a autovehiculelor – CASCO la care se anexează, în măsura în care nu contravin acesteia.

Încheiată în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte semnatară a Poliței.

**ASIGURAT/CONTRACTANT,**

(nume, prenume/denumire, semnătură)

**ASIGURĂTOR,**

**Asigurătorul de Asigurare-Reasigurare  
City Insurance S.A.**

(nume, prenume, semnătură, ștampilă)