

Condiții generale privind asigurarea facultativă pentru locuințe OPTIM CASA

1. Definiții

1.1 Asigurat: persoană fizică sau juridică cu domiciliul sau reședința în România, titulară a interesului asigurabil, nominalizată în Poliță. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

1.2 Asigurător: Asigurătorul de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor din România să desfășoare activitatea de asigurare-reasigurare cu sediul în București, str. Constantin Aricescu, nr. 5-7, Parter-Demisol, sector 1, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-008/10.04.2003, nr. de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București – J40/3150/1998, CUI: 10392742, capital social subscris și vărsat de 93.284.350 RON, număr de înregistrare 4110 în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal, denumită în continuare Asigurător.

1.3 Alunecare de teren: mișcare lină a terenului, fără a întâmpina rezistență, în urma unor mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

1.4 Anexe/dependințe: construcțiile care sunt legate structural/nestructural de locuință altele decât cele menționate conform legii 260/2008 republicată, prin norma 7/2013.

1.5 Avalanșă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și se rostogolește la vale (ducând cu sine și pietrele, copacii etc.).

1.6 Beneficiar: persoană fizică sau juridică îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună desemnată de Asigurat.

1.7 Bun asigurat: locuința și conținutul acesteia (bunuri de tip conținut) care se află în proprietatea Asiguratului sau a persoanelor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc cu Asiguratul.

1.8 Căderi de corpuri: căderea accidentală de corpuri străine pe bunul asigurat (se are în vedere căderea, spre exemplu, a aeronavelor sau a părților din acestea ori a meteoriților).

1.9 Clădire/Imobil: întreaga construcție cu destinație de locuință de Tip A și Tip B conform LEGII Nr. 260 din 4 noiembrie 2008.

1.10 Coliziune cu vehicule: impact nemijlocit al vehiculelor altele decât cele aparținând Asiguratului sau folosite de acesta cu imobilele asigurate.

1.11 Contract de asigurare: totalitatea documentelor care atestă asigurarea, Polița împreună cu prezentele condiții de asigurare, acte adiționale și orice alte anexe, care reglementează raporturile dintre părți.

1.12 Contractant: persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.

1.13 Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

1.14 Cutremur de pământ: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire.

1.15 Daună: prejudiciu material suferit de către Asigurat prin distrugerea bunului asigurat în urma producerii riscului asigurat.

1.16 Daună parțială: distrugere/pierdere a bunurilor asigurate, astfel încât prin refacerea acestora prin reparație, înlocuire, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, pot fi aduse în starea în care se aflau la momentul producerii riscului asigurat.

1.17 Daună totală: distrugere/pierdere a bunurilor asigurate într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu, sau mai mare decât valoarea bunului la data producerii riscului asigurat.

1.18 Despăgubire: suma datorată de Asigurător pentru daunele provocate construcției, bunurilor de tip conținut ca urmare a producerii unui risc asigurat.

1.19 Eveniment asigurat: eveniment incert, imprevizibil, precizat în contractul de asigurare, a cărui producere determină dauna bunului asigurat, în urma căruia Asigurătorul acordă despăgubiri, în baza condițiilor de asigurare, considerându-se unul și același eveniment asigurat:

a) un eveniment sau o serie de evenimente provocat/e de același risc asigurat, întâmplat/e într-un interval de timp de 72 de ore în cazul cutremurului și 168 de ore în cazul celorlalte riscuri, considerate de la momentul producerii riscului în cauză.

b) producerea, în serie sau continuu, a aceluiași risc asigurat, în intervalele de timp precizate mai sus, intervale considerate ca începând la momentul producerii celui dintâi risc asigurat sau după caz, la momentul începerii producerii riscului în cauză.

1.20 Explozie: eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau aburi de a se dilata. Explozia unui rezervor (cazan, conductă, etc.) poate fi considerată ca atare numai dacă pereții acestuia sunt fisurați în așa măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul rezervorului. Dacă în interiorul rezervorului se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită chiar în cazul în care pereții acestuia nu sunt străpunși. Pagubele produse prin subpresiune nu sunt cuprinse în asigurare.

1.21 Fenomene atmosferice: perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului (vijelie, furtună) ce pot fi însoțite de precipitații abundente (ploaie torențială, grindină), descărcări electrice (trăsnet), căderi masive de zăpadă (viscol).

1.22 Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, imprevizibilă la data încheierii Poliței, neașteptată, independentă de voința părților, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.

1.23 Franșiză: partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat.

1.24 Furt: a) furtul prin efracție sau prin acte de tâlhărie;

b) urmările furtului sau tentativei de furt, așa cum a fost acesta precizat la punctul a) menționat mai sus.

1.25 Furtună: perturbație atmosferică violentă (viteza depășind 89 km/h), însoțită în general de precipitații abundente și descărcări electrice.

1.26 Greutatea stratului de zăpadă/de gheață: acumularea unui strat de zăpadă cu o grosime de minim 50 cm într-un interval de cel mult 24 de ore.

1.27 Grindină: precipitație atmosferică formată din particule solide de gheață.

1.28 Incendiu: arderea cu flăcără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică se consideră incendiu, numai dacă flăcările rezultate se extind. Nu se consideră incendiu arderea mornică (cu aport limitat de oxigen), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces/unei operații..

1.29 Inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu apă a unei porțiuni de uscat, ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului.

1.30 Locuință: construcție destinată locuirii permanente/temporare, care este alcătuită din una/mai multe camere de locuit, anexe/dependințe.

1.31 Perioada de asigurare: intervalul de timp pe parcursul căruia Asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

1.32 Poliță: document cadru emis de Asigurător, parte a contractului de asigurare care reglementează raporturile între părți și ale cărei prevederi se completează cu ce ale condițiilor generale privind asigurarea facultativă. Polița de asigurare poate fi cesionată.

1.33 Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren în urma unei mișcări tectonice sau a eroziunii naturale.

1.34 Ploaie torențială: averse de ploaie cu debit mare de apă, repede și de scurtă durată.

1.35 Prima de asigurare: suma datorată Societății de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.

1.36 Principiul prim risc: orice daună care a intervenit pe parcursul valabilității unui contract de asigurare și va avea cuantumul despăgubirii stabilit la nivelul pagubei efective, în limita sumei asigurate.

1.37 Risc asigurat: posibilitatea producerii unui eveniment sau serii de evenimente asigurate având consecință o daună.

1.38 Suma asigurată: suma maximă care poate fi acordată ca despăgubire de Societate, în cazul producerii unuia/mai multor evenimente asigurate.

1.39 Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, care se produce între nor și sol sau obiecte aflate pe sol (clădiri, copaci, etc.).

1.40 Uzura: deprecierea calităților unui bun mobil/imobil stabilită în funcție de vechime, întreținere și starea de întreținere a acestuia.

1.41 Valoarea de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzitate pe piața locală.

1.42 Valoarea de piață: prețul de pe piața locală care se poate obține de către vânzător pentru acea Locuință, în urma unei tranzacții imobiliare în condițiile unei piețe echilibrate, normale.

1.43 Valoarea de nou: cheltuiala necesară construirii la nou a întregii clădiri, fără valoarea zonei.

a) pentru Locuințe: costul construirii unei Locuințe noi, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca cea asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare; pentru apartamentele în bloc Valoarea de nou este reprezentată de Valoarea de piață.

b) pentru Bunuri de tip conținut: valoarea unui bun nou, similar/echivalent cu cel asigurat, apreciată pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

1.44 Valoarea reală a bunului: valoarea de nou diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură.

1.45 Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare ca urmare a creșterii debitului, sau din alte cauze, și care antrenează de regulă măr, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

1.46 Vijelie: vânt foarte puternic, cu viteză cuprinsă între 90 și 110 de km/h, adesea însoțit de descărcări electrice și de precipitații atmosferice.

1.47 Viscol: vânt puternic, cu o viteză de peste 90 km/h, însoțit de ninsoare sau de lapoviță.

2. Obiectul asigurării

2.1 Obiectul asigurării îl constituie locuința și bunurile de tip conținut aflate la adresa menționată în Poliță.

2.2 În categoria bunuri de tip conținut sunt incluse bunurile din locuința asigurată aparținând Asiguratului și/sau al persoanelor cu care acesta coabitează: mobilier, obiecte casnice, electrocasnice, aparate electrice/electronice, covoare, draperii, perdele, materiale pentru confecționarea acestora, saltele, perne, plăpumi, pături, lenjerie (și altele asemenea), tablouri, sculpturi, colecții sau alte obiecte care nu au valoare (artistică, științifică sau istorică) de patrimoniu.

2.3 Nu se vor accepta în asigurare: bunuri casnice casabile, bunuri având caracter de unicat, bani, pietre prețioase, obiecte din platină, aur sau argint, hârtii de valoare, alte obiecte mici și de valoare deosebită, mărcile poștale, colecții de timbre, acte, documente, blănuri naturale și piese de îmbrăcăminte unicat, plante decorative, echipamente portabile, produse agricole, viticole, pomicole, animaliere și bunuri utilizate în scop lucrativ, ambarcațiuni de orice fel.

3 Riscuri asigurate

3.1 Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumelor asigurate înscrise în Poliță pentru daune materiale, directe și indirecte, parțiale sau totale, provocate de următoarele riscuri acoperite conform pachetului precizat în Poliță:

a) Locuința și Bunurile de tip conținut: cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, inundație, ca fenomene naturale, fenomene atmosferice: trăsnet, furtună, grindină, ploaie torențială, vijelie, căderi masive de zăpadă (viscol); avalanșă, greutatea stratului de zăpadă, explozie, căderi de corpuri, incendiu, coliziuni cu vehicule, furt.

b) apa de conductă: apă de conductă: pagube materiale directe cauzate bunurilor asigurate prin scurgerea de apă ca urmare a avarierii accidentale a instalațiilor de apă/canal/ încălzire, inclusiv de stingere a incendiilor, dacă aceste instalații aparțin, prin utilizare/proprietate, proprietarului locuinței asigurate, vecinilor locuinței asigurate ori sunt incluse în proprietatea comună indiviză.

c) furtul săvârșit prin efracție sau prin acte de tâlhărie și urmările furtului sau tentativei de furt prin efracție sau acte de tâlhărie asupra bunului asigurat.

d) răspunderea civilă față de terți pentru sumele compensatorii pe care Asiguratul este obligat să plătească în baza legii, terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii riscurilor asigurate menționate în Poliță.

4. Excluderi

4.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se încheie asigurare pentru:

a) instalații, linii electrice și de comunicații în aer liber, amenajări speciale (boxa, piscine, piedestaluri etc);

b) valori, telefoane, date/informații pe suporturi de memorie, programe și aplicații software, îmbrăcăminte, încălțăminte;

c) construcțiile care, la data producerii riscului asigurat, erau, după caz: părăsite, degradate, fără uși etc.;

d) bunurile casnice care se aflau în afara locuinței;

e) locuințele situate în clădirile expertizate tehnic în condițiile legii de către experți tehnici atestați și încadrate prin raport de expertiză tehnică în clasa I și II de risc seismic;

f) daune produse de orice fel de vehicul aflat în proprietatea sau folosința Contractantului/ Asiguratului ori a persoanelor care coabitează cu Asiguratul;

g) terenuri, recolte, plantații, păduri, plante/copaci, fânețe, animale.

4.2 Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

a) daunele cauzate direct sau indirect de orice consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei, grevei patronale (lock-out), tulburărilor civile, dictaturii militare, uzurpării de putere, unor persoanelor auzitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forță, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice, actelor de terorism, vandalism sau sabotaj;

b) daunele cauzate direct sau indirect de influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive;

c) pagube indirecte/de consecință, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea/recepția

bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;

- d) pagube produse de erori sau defecte existente la începerea acestei Polițe, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință;
- e) cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare, și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite;
- f) pagube produse bunurilor din cauze necuprinse în asigurare (exemple: uzură de orice fel, fermentație, oxidare, căldură, afumare, pătare sau pârlire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, ploi continue, îngheț, poluare sau contaminare, erupții vulcanice), precum și pagube de consecință altele decât cele care sunt cuprinse în asigurare;
- g) daune produse prin infiltrarea apei de ploaie sau a celei provenite din topirea zăpezii prin geamuri/ferestre neînchise sau prin alte deschizături/fisuri ale acoperișurilor, teraselor, zidurilor sau ale oricărui alt element constructiv, cu excepția cazului în care aceste deschizături/fisuri au fost produse de un risc asigurat;
- h) pagube produse, favorizate sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, cu intenție de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, sau, după caz, persoanele fizice majore care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul;
- i) pagube produse la locuințe construite după 07.08.1991 pentru care nu există autorizațiile legale de construcție (Legea nr. 50 din 29/07/1991, privind autorizarea executării construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor) de organele în drept; pagube cauzate de improvizații neautorizate de constructor sau producător, precum și de defecte de fabricație ale materialelor sau de defecte de execuție ale părților componente;
- j) pagube produse ca urmare a faptelor săvârșite cu intenție sau din culpa Asiguratului/Contractantului, Beneficiarului sau ale persoanelor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc în locuința asigurată.

4.3 Asigurătorul nu acoperă cheltuielile apărute pentru avocați sau experți și nu este responsabilă pentru amenzi sau penalități, și nici pentru cheltuielile judiciare penale.

4.4 În cazul în care se asigură doar o parte dintr-un imobil nu sunt acoperite prin asigurare cotele de proprietate comună.

4.5 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagubele produse, direct sau indirect, prin:

- a) acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc, folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă și fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile ori produse inflamabile precum și aprinderea, nesupravegherea focului deschis în apropierea unei clădiri sau altei construcții;
- b) efectele activităților umane și construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitate de respectiv inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis acest lucru prin acte publicate sau au comunicat în scris Asiguratului;
- c) acțiunea valurilor rezultate în urma cutremurelor de pământ, pentru pagube produse fundațiilor, frescelor sau decorațiilor murale, rezervoarelor pentru apă zidite, curților exterioare, scârilor exterioare și altor structuri exterioare precum și prin acțiunea viiturilor;
- d) pagube produse de apa sau zăpada provenită din exterior datorită defectelor de etanșeitate ale pereților exteriori sau ale acoperișurilor sau teraselor, inclusiv ale ferestrelor exterioare;

4.6 Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) prejudicii de orice fel referitoare la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;
- b) prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, infracțiunea de distrugere din culpă, deces, vătămare corporală și ucidere din culpa comise ca urmare a producerii unuia sau mai multora dintre riscurile asigurate menționate în Poliță;
- c) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
- d) amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- e) prejudicii provocate de sau în legătură cu mânăuirea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
- f) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei;
- g) prejudicii cauzate direct/indirect de neînchiderea robinetelor instalațiilor;
- h) prejudicii cauzate direct/indirect de activități de construcții, consolidări/demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
- i) prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- j) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
- k) pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de animale;
- l) daune materiale provocate de Asigurat prin răspunderea civilă locativă a acestuia.

4.7 În cazul apei de conductă, nu se acordă despăgubiri:

- a) ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă, necesare ca urmare a intervenției la aceasta;
- b) cu ocazia probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;
- c) ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător datorită neglijenței Asiguratului.

5. Suma asigurată

5.1 Asiguratul își asigură locuința, eventualele anexe, dependențe, conținutul acestora, apa de conductă precum și răspunderea civilă față de terți în limita sumelor asigurate stabilite în Poliță, în moneda EURO și pe baza valorii bunurilor (locuința sau bunurile de tip conținut) declarate de Asigurat/Contractant.

5.2 După fiecare acordare a unei despăgubiri, suma asigurată pentru locuință poate continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare. La opțiunea Asiguratului și în baza cererii acestuia, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata unei prime corespunzătoare sau prin reținerea acesteia din despăgubire.

5.3 Asigurarea pentru bunurile tip conținut va continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare, până la consumarea întregii sume asigurate. Pentru conținut nu este permisă reîntregirea sumei asigurate.

5.4 Suma asigurată pentru răspunderea civilă față de terți și apa de conductă este unică, pe eveniment și pe întreaga perioadă de asigurare.

6. Franșiza

6.1 Prezența asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD, conform legii nr. 260/2008), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza acestei asigurării obligatorii a locuințelor, această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor.

7. Prima de asigurare

7.1 Plata primei se achită anticipat și integral sau în rate, în cuantumul, la termenele precizate în Poliță, în valuta Poliței sau la cusul de referință B.N.R. din ziua plății.

7.2 Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă. Comisiunile, spezele bancare de orice fel achitate în legătură cu plata primei/ratelor de asigurare cad în sarcina Contractantului/Asiguratului.

8. Perioada de asigurare

8.1 Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță, cu valabilitate de 12 luni dacă nu s-a convenit altfel în mod expres și anume:

8.1.1 Începe la ora 0.00 a zilei precizate în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, și s-a încheiat contractul de asigurare.

8.1.2 Încetează la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță sau odată cu producerea evenimentului asigurat care are ca urmare epuizarea limitei de răspundere precizate în Poliță.

9. Limita geografică

9.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României.

10. Încheierea asigurării

10.1 Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora. Încheierea contractului de asigurare se probează cu Polița semnată de către Asigurător și dovada plăți primei/ratelor de asigurare.

10.2 Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurător.
- b) prima de asigurare a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

11. Reînnoirea Poliței

11.1 În cazul reînnoirii succesive a asigurărilor pe noi perioade, răspunderea Societății continuă fără întrerupere pentru bunurile asigurate numai dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs.

12. Obligațiile Asiguratului

12.1 La încheierea și pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, Asiguratul/Contractantul este obligat :

- a) să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării și să îndeplinească recomandările făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului asigurat;
- b) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
- c) să permită Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar;
- d) să nu facă sau să nu permită modificări care ar duce la producerea/majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației încunoștințare a modificării împrejurărilor esențiale, Asigurătorul confirmă în scris continuarea asigurării.
- e) să comunice (în scris) de îndată, către Societate, orice modificare materială a bunurilor asigurate și să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile de prevenire suplimentară a producerii unor daune;
- f) să întrețină bunurile asigurate în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, în scopul prevenirii producerii evenimentelor.

12.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat, după caz:

- a) să înștiințeze de îndată unitățile de pompieri, poliția sau alte organe de cercetare abilitate prin lege, potrivit evenimentului asigurat, prin apelarea telefonică la numărul 112 a sistemului național unic pentru apeluri de urgență;
- b) să ia pe seama Societății și în limita sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea pagubelor și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei;
- c) să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei probate cu acte de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc) și de specialitate;
- d) să facă proba interesului său cu privire la bunul asigurat;
- e) să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;
- f) să declare în scris existența altor asigurări în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri/aceleași bunuri;
- g) să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți, a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de despăgubiri;
- h) să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asigurătorului;
- i) să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele necesare stabilirii cauzelor și împrejurărilor evenimentului asigurat, precum și a cuantumului prejudiciului; costurile generate de emiterea acestor documente vor fi suportate în integralitate de către Asigurat.

12.3 Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asigurătorului să nu acorde despăgubiri.

13. Răspunderea Societății

13.1 Răspunderea Societății începe la data precizată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a emis contractul de asigurare.

13.2 Răspunderea Societății încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau după caz, la ora 0:00 a zilei în care aceasta este anulată ori reziliată, ori la data producerii evenimentului asigurat care are ca urmare dauna totală a bunului asigurat.

13.3 În cazul în care Asigurătorul constată până la emiterea Poliței că nu sunt îndeplinite, parțial sau în totalitate, condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

13.4 Asigurătorul este obligată să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței și să elibereze un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.

14. Constatarea și evaluarea pagubelor. Stabilirea și plata despăgubirilor.

14.1 Constatarea pagubelor se face de către Societate, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi. Evaluarea pagubelor

se face de către Societate, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

14.2 După efectuarea constatării daunei se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună parțială sau totală. Începerea constatării procedurii daunei nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

14.3 Stabilirea și plata despăgubirilor, se fac de către Societate, în funcție de starea bunului din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, precum și mărimea pagubei.

14.4 Despăgubirea se va acorda la prim risc și nu poate depăși cuantumul pagubei, nici suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea, și nici valoarea reală de nou sau de piață a bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat.

14.5 Despăgubirea pentru anexe/dependințe altele decât cele menționate conform legii 260/2008 republicată, prin norma 7/2013 se va efectua în limita a 10% din suma asigurată a locuinței pentru anexe/dependințe care sunt legate structural de locuință dar nu mai mult de 5 000 Euro și în limita a 5% din suma asigurată a locuinței pentru anexe/dependințe care nu sunt legate structural de locuință dar nu mai mult de 2 500 Euro.

14.6 Din cuantumul daunei se scade valoarea franșizei și/sau descoperii prevăzute în Poliță, valoarea resturilor recuperabile la producerea fiecărui eveniment asigurat.

14.7 Asiguratorul este îndreptățită să nu acorde despăgubiri dacă:

a) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din contract;

b) dauna s-a produs în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului;

c) în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, care au stat la baza încheierii contractului de asigurare sau care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări iar dauna a fost provocată cu intenție sau producerea riscului a fost înlesnită de fapta premeditată a Asiguratului ori a prepușilor săi;

d) Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;

e) în legătură cu producerea evenimentului asigurat, a fost instituită o anchetă de către poliție sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale.

14.8 În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea băncilor, Polița fiind cesionată de către Asigurat băncii creditoare, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct băncii respective, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

14.9 Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

14.10 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte situații decât cele impuse prin prezentele condiții de asigurare, Asiguratorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație dacă asigurarea s-ar fi încheiat, despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale; dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat, nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

14.11 Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 30 de zile de la data încheierii instrumentării dosarului. Despăgubirea se plătește în România, în RON (Lei).

14.12 Din cuantumul daunei, Asiguratorul își rezervă dreptul de a reține contravaloarea ratelor de primă restante, dacă acestea nu au fost achitate.

14.13 Dacă Asiguratul/Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului/Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător, cu acele sume, dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

15. Grație/Suspendare. Reziliere/Denunțare. Notificări. Comunicări

15.1 În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

15.2 Pe parcursul valabilității asigurării, Asiguratul, Contractantul, Asiguratorul pot denunța sau rezilia contractul de asigurare.

15.3 Polița încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz prin neplata ratelor de primă de asigurare, prin epuizarea limitei răspunderii, prin acordul Asigurat/Asigurator sau Contractant/ Asigurator, prin denunțare unilaterală, prin rezilierea la cererea oricăreia dintre Părți, prin falimentul Asiguratului și/sau al Asiguratorului, prin producerea evenimentului asigurat care nu mai este posibilă (de ex. bunul asigurat a fost casat, s-a pierdut sau a dispărut), prin înstrăinarea bunului asigurat (vânzare, închiriere, comodat, etc.), prin intrarea în vigoare a rezilierii sau denunțării.

15.5 Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asiguratorului.

15.4 Rezilierea/denunțarea se face prin notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul cunoscut al Părții notificate. Încetarea Poliței ca efect al rezilierii/denunțării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire.

15.5 În cazul denunțării/rezilierii Poliței:

a) dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, Asiguratorul este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

b) dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării și data expirării perioadei asigurate înscrise în Poliță.

15.6 În cazul denunțării/rezilierii Poliței, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de producere a unui prejudiciu asigurat înainte de denunțare/reziliere.

15.7 În cazurile în care pe parcursul contractului se constată degradarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Societății sau apariția unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul să suspende Polița printr-o notificare (scrisă), iar răspunderea Societății încetează. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Asiguratorul va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței, în acest caz perioada de asigurare prelungindu-se cu perioada de suspendare.

15.8 Dacă se constată că Asiguratul a comunicat la încheierea asigurării date inexacte sau incomplete, Asiguratorul are dreptul înainte de producerea evenimentului asigurat, să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a contractului de asigurare sau să îl denunțe dacă, cunoscând exact împrejurările, nu l-ar fi încheiat.

15.9 În cazul neachitării în termen a unei rate de primă, la data scadență a ratei respective se acordă o perioadă de grație de 15 zile calendaristice după care contractul de asigurare se suspendă. Dacă neachitarea la scadență a unei rate se datorează unor cauze neimputabile asiguratului, contractul de asigurare poate fi repus în vigoare într-un interval de maxim 30 de zile de la data suspendării prin plata primei restante cu condiția ca în perioada de suspendare a contractului să nu se fi înregistrat daune în legătură cu această asigurare.

15.10 În cazul în care Polița nu reintră în vigoare într-un termen de 30 zile de la data suspendării ca urmare a neplății la termenele scadente și în cuantumul prevăzut a primei de asigurare sau, după caz, a ratelor acesteia, Polița se reziliează de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.

15.11 În cazul rezilierii contractului de asigurare dacă Asiguratorul nu a plătit despăgubiri pe acest contract se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data rezilierii contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare – 1/10 din prima anuală) diferența restituindu-se Asiguratului. În cazul în care Asiguratorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data rezilierii Poliței nu se vor mai restitui Asiguratului primele pentru perioada rămasă.

15.12 În cazul în care Asiguratul este de rea credință, dovedită sau evidentă, Asiguratorul este scutită de obligațiile de plată a despăgubirii în urma producerii evenimentului asigurat sau are dreptul să denunțe contractul de asigurare, cu efect imediat.

16. Subrogare

16.1 În limitele despăgubirilor acordate, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate.

16.2 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

16.3 Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul este obligat să înapoieze Asiguratorului valoarea acesteia.

17. Modificare contract de asigurare

17.1 Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Asiguratorului, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional.

18. Legislație

18.1 Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română, Legea 136/1995 privind asigurările și reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare, Legea 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale cu modificările și completările ulterioare, Codul Civil, Codul Penal.

18.2 Asiguratul declară că cele prevăzute în contractul de asigurare au fost negociate cu Asiguratorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

18.3 Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare.

18.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

18.5 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, Asiguratorul contribuie la Fondul de garantare administrat de către Autoritatea de Supraveghere Financiară, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului.

18.6 Asiguratorul are dreptul să utilizeze datele cu caracter personal ale Asiguraților/Contractanților, înscrise în acestea, inclusiv codul de identificare fiscală, numai în scopul gestionării contractelor de asigurare și al instrumentării dosarelor de daună, cu respectarea prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

19. Litigii

19.1 Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19.2 Asiguratorul este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei.

20. Forța majoră

20.1 Asiguratorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

20.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

20.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, înșsa au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

21. Dispoziții finale

21.1 Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurator privind achitarea despăgubirii, se stinge în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.

21.2 Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

21.3 Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

21.4 Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.5 Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

ASIGURAT/CONTRACTANT,

(nume, prenume, semnătură)

ASIGURĂTOR,
Asiguratorul de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.

(nume, prenume, semnătură, stampilă)