

## ASIGURAREA FACULTATIVĂ A LOCUINTEI

### „CASA MEA”

- Condiții generale de asigurare -

#### I. DEFINITII

În aplicarea prezentelor Condiții generale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

**Asigurator:** GOTHAEER Asigurări Reasigurări S.A.;

**Asigurat:** Persoana titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Polita;

**Alunecare de teren:** mișcarea lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală;

**Anexe gospodărești:** anexele care fac sau care nu fac corp comun cu construcția având destinația de locuință (de ex. garaj, piscină, magazie, împrejmuiri/gard etc.) și care respectă standardele de structură constructivă conform legislației în vigoare; acestea sunt cuprinse în asigurare numai dacă sunt menționate expres în Polita și se asigură numai dacă se asigură și Locuința;

**An de asigurare:** perioada de 1 (un) an cuprinsă între două date succesive de aniversare a Contractului pentru Contractele de asigurare multianuale. Primul an de asigurare începe la data intrării în valabilitate a Politei;

**Aniversarea Contractului de asigurare:** fiecare aniversare a datei de încheiere a Politei de asigurare pentru Contractele de asigurare multianuale;

**Apa de conductă:** scurgerea accidentală de apă:

- ca urmare a avariilor accidentale produse la instalațiile Locuinței asigurate/continând Bunurile asigurate (instalații sanitare/termice/de canalizare/pentru stingerea incendiilor);
- provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj;
- ca urmare a refurării apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare Locuinței asigurate/continând Bunurile asigurate;
- ca urmare a înghețării apei din rezervoare/conducte/instalații/vase din Locuința asigurată/continând Bunurile asigurate, produsă de avarierea accidentală a centralei termice din Locuința;

**Avalansa de zapadă:** masă de zăpadă care se desprinde brusc de pe coasta unui munte și alunecă la vale;

**Beneficiar:** Persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare;

**Boom sonic:** acțiunea directă a presiunii generată de spargerea barierei sonice de către o aeronavă în zbor;

**Caderi de corpuri:** caderea accidentală a aparatelor de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate; caderea peste Locuința asigurată/continând Bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, relelelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate;

**Contractant:** Persoana care încheie contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Polita.

**Contract de asigurare (Contract):** Polita de Asigurare, Cererea-cerșionar, Raport de evaluare a riscului (după caz), Condițiile generale de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun

acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului;

**Cutremur:** mișcare puternică și bruscă, verticală, orizontală sau de torsiune, a scoarței pământului, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire;

**Dauna:**

- În cazul Secțiunilor I și II - Paguba materială produsă Locuinței/Bunurilor asigurate, ca urmare a apariției/ producerii Evenimentului asigurat.
- În cazul Secțiunii III - Prejudiciul (Vătămări corporale și/sau Pagube la bunuri) suferit de o terță persoană, ca urmare a apariției/producerii unui Eveniment asigurat, în Perioada de asigurare;
- În cazul Secțiunii IV – vătămarea corporală a persoanelor asigurate produsă în urma unui Accident survenit brusc, independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și intamplatoare, care provoacă leziuni corporale, raniri, mutilări sau decesul Asiguratului. Sunt acoperite numai Accidentele produse la locația asigurată precizată în Polita, în perioada de valabilitate a Politei de asigurare. Prin locația asigurată se înțelege Locuința, anexele gospodărești, inclusiv terenul din jurul locuinței;

**Dauna totală:** distrugerea în întregime a Locuinței/Bunurilor asigurate ori într-un asemenea grad încât refacerea prin reparare, recondiționare, restaurare sau înlocuire nu mai este posibilă sau costul reparațiilor mai puțin uzura (dacă aceasta se aplică), este egal sau depășește Suma asigurată la data producerii/apariției Evenimentului asigurat;

**Dauna parțială:** dauna produsă Locuinței/Bunurilor asigurate astfel încât, prin reparare, recondiționare, restaurare sau înlocuire a unor părți componente, poate fi adus în starea anterioară producerii/apariției Evenimentului asigurat, iar costul implicat este mai mic decât Suma asigurată;

**Deces:** încetarea din viață a persoanei asigurate la data producerii evenimentului asigurat urmare a unui risc asigurat, sau după un interval de timp de cel mult 1 an, consecință a unui Accident acoperit prin prezentele condiții de asigurare;

**Despăgubire/Indemnizație:** Suma datorată de Asigurator Asiguratului/terților pagubiți/Beneficiarilor, în cazul apariției/ producerii Evenimentului asigurat;

**Dependință:** Spațiul accesoriu aferent locuinței care face corp comun cu locuința, destinat exclusiv asigurării folosinței în condiții normale a locuinței (ex: vestibul, antreu, bucatărie, chichinetă, oficiu, cameră, debară, baie, pivniță, pod);

**Distrugerii provocate de animale salbatice:** avarierea/ distrugerea produsă de animalele salbatice Locuinței asigurate într-un singur eveniment;

**Eveniment asigurat:** apariția sau producerea, în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental a Riscului asigurat, generator de Daune, și în urma căreia se naște dreptul la despăgubire;

**Clauza 72 ore:** În cazul riscurilor Cutremur, Furtună (vijelie), Uragan, Tornadă - toate evenimentele ce au loc pe parcursul a 72 ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur Eveniment asigurat;

**Explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice (urmata sau nu de incendiu), însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt, însă fără a fi cauzată de dispozitive explozive;

**Fapta culpabilă:** faptă (acțiunea/inacțiunea) săvârșită de către Asigurat, cu caracter contrar normelor legale și care cauzează

prejudicii unor terte persoane;

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprevizibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

**Furt:** luarea unui bun mobil din posesia sau detentia altuia, fara consimtamantul acestuia, in scopul de a si-l insusi pe nedrept;

**Furt prin efracție:** furtul savarsit prin inlaturarea sau fortarea violenta a oricarui obiect/dispozitiv destinat a impiedica patrunderea in locul unde se afla Bunurile asigurate, daca aceasta s-a produs prin distrugerea/degradarea obiectului sau dispozitivului de inchidere (broasca cu cheie, lacat exterior sau zavor interior);

**Furt prin acte de talharie:** furtul comis prin acte de violenta, conform conditiilor prevazute de Codul penal, asupra Asiguratului sau Membrilor familiei acestuia;

**Fransiza:** partea din fiecare Dauna (in quantum monetar fix sau ca procent din Suma asigurata, Limita/Sublimita de raspundere sau din Dauna) care va fi suportata de catre Asigurat/Beneficiar;

**Furtuna (Vijelie):** manifestare atmosferica violenta, insotita deseori de ploaie si descarcari electrice, viteza vantului depasind 72 km/h (20 m/s);

**Greutatea stratului de zapada sau de gheata:** avarierea/distrugerea provocata de excesul de zapada sau de gheata acumulata pe acoperis; sunt acoperite daunele materiale directe provocate de greutatea stratului de zapada/gheata Locuintei/Bunurilor asigurate constand in prabusirea totala sau partiala a acoperisului ori de caderea/alunecarea stratului de zapada/ gheata de pe acoperis pe alte Bunuri asigurate.

**Greva:** incetare organizata a activitatii intr-una sau mai multe intreprinderi, institutii etc., cu scopul de a determina pe patroni sau guvernul, autoritatile sa satisfaca unele revendicari (economice, politice etc.);

**Grindina:** forma de precipitatii, particulele de apa din atmosfera cazand pe suprafata solului in forma de gheata, formata atunci cand picaturile de ploaie traverseaza straturi de aer cu temperaturi scazute (sub 0° C);

**Incendiu:** arderea cu flacara deschisa (foc) care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere.

Efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica se considera incendiu, numai daca flacarile rezultate se extind.

Nu se considera incendiu arderea mocnita (cu aport limitat de oxigen), precum si efectul aplicarii deliberata a focului sau caldurii ca parte a unui proces/unei operatii.

**Evaluarea riscului:** procesul prin care un reprezentant al societatii de asigurare identifica starea fizica a Locuintei si Bunurilor ce urmeaza a fi asigurate pe baza Contractului de asigurare. Evaluarea riscului este un proces fotodocumentat, acesta fiind insotit de Raportul de Evaluare a riscului semnat de parti.

**Inundatie:** acoperirea unei portiuni de uscat cu o mare cantitate de apa, ca urmare a:

- a) Precipitatiilor atmosferice ori topirea brusca a zapezii sau revarsari de cursuri de ape;
- b) patrunderii si infiltrarii apei, in cazul acoperirii pe scurta durata a terenului cu un strat de apa, provenit din:
  - i) revarsarea unui curs de apa, a unui lac sau a marii ori din formarea sau revarsarea torentelor, suvoaielor sau puhoaielor din orice cauza, inclusiv ruperea digurilor;
  - ii) acumularea apelor provenite din precipitatii atmosferice abundente sau topirea zapezii, in zone joase, lipsite de posibilitati de scurgere sau cu posibilitati reduse de

evacuare a apelor;

- c) apelor provenite din una dintre cauzele prevazute la pct. a) si b), precum si de apele subterane care ies la suprafata terenului, chiar daca stratul de apa care acopera terenul atinge (in exterior) numai partial constructia cu destinatia de locuinta si patrunde si se infiltreaza prin pereti sau prin pardoseala in interiorul acesteia;

**Invaliditate permanenta:** reducerea/prejudicierea corporala permanenta ca urmare a unui Accident acoperit prin prezentele conditii de asigurare, caracterizata prin modificari morfofunctionale (reducerea potentialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual) aparute in maxim un an de la data producerii Accidentului asigurat si nesusceptibile de ameliorari;

**Locuinta:** Constructia (apartament in bloc sau in casa/vila, casa ori vila) alcatuita din una sau mai multe camere de locuit, **locuinta permanent**, care satisface cerintele de locuit ale unei persoane sau familii. Locuinta este cuprinsa in asigurare in integritatea ei constructiva (fundatie, soclu, pereti, plasee, acoperis, pardoseli, ferestre, usi, scari, putul liftului, decoratiunile constructive).

Notiunea de "Locuinta" cuprinde si urmatoarele:

- dotarile si instalatiile fixe ce asigura functionalitatea Locuintei (instalatia electrica fixa cu exceptia corpurilor de iluminat, instalatia de gaze, de incalzire - inclusiv centrala termica, boiler(cu exceptia panourile solare/fotovoltaice) instalatiile igienico-sanitare, lifturi, instalatii de aer conditionat/climatizare, antene radio/TV/satelit, statia pompa-hidrofor, fosa septica, circuite fixe video de supraveghere, circuite de alarmare si semnalizare la incendiu, inclusiv aparatura aferenta - inglobate in elementele de constructie sau aplicate pe acestea, sistemul paratrasnet/ impamantare etc.) inclusiv decoratiuni/amenajari constructive, utilitare sau artistice.
- dependintele care sunt legate structural de Locuinta asigurata .
- cota de proprietate indiviza ce i se cuvine Asiguratului din proprietatea comuna.

Terenul aferent Locuintei nu face obiectul asigurarii.

**Locuinta permanenta:** Locuinta in care Asiguratul/Membrii familiei/ Alte persoane care locuiesc cu consimtamantul Asiguratului la Locuinta asigurata - este/sunt prezenti(e) in mod constant in Locuinta si fara a lipsi din Locuinta mai mult de 60 zile consecutive;

**Membrii familiei:** sotul/sotia, copiii, parintii, rudele sau persoanele pentru care Asiguratul raspunde legal, care locuiesc si gospodaresc in mod statornic la adresa locatiei asigurate impreuna cu Asiguratul si au fost nominalizate expres in Cererea-chestionar;

**Pagube la bunuri:** avarierea/distrugerea unor bunuri mobile sau imobile apartinand tertelor persoane;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Ploaie torentiala:** precipitatie atmosferica abundenta cazuta intr-un timp relativ scurt;

**Polita de Asigurare (Polita):** documentul emis in format fizic pe hartie sau electronic, in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat, semnata sau acceptata prin mijloace on-line de catre Asigurat, care este valabila numai in cazul achitarii Primei de asigurare integral sau achitarii Ratei 1 a Primei de asigurare, dupa caz, si care atesta existenta Contractului de asigurare.

Polita de asigurare include datele de identificare ale Contractantului/Asiguratului, adresa Locuintei asigurate si detaliile privind constructia, Riscurile asigurate, Sumele asigurate/Limitele raspunderii, Prima de asigurare;

**Prima de asigurare:** Suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in Polita de asigurare, pentru care

Asiguratorul preia în răspunderea sa plata Despagubirii în cazul producerii/apariției Riscurilor asigurate;

**Revolta:** acțiuni violente, ilegale și ostile la adresa autorităților având ca scop distrugerea puterii;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere ar putea cauza daune, numit în prezentele Condiții generale de asigurare și pentru care validează acoperirea în asigurare, conform precizărilor din Polița de asigurare;

**Sublimita de răspundere:** suma stabilită în cadrul Sumei asigurate/Limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli acoperite menționate în Polița, și care reprezintă maximum răspunderii Asiguratorului în cazul producerii/apariției Evenimentului asigurat sau în cazul efectuării cheltuielilor respective acoperite; sublimita nu operează în nici o situație în sensul majorării Sumei asigurate/Limitei de răspundere asumate de Asigurator;

**Suma asigurată/Limita de răspundere:** suma pentru care a fost încheiat Contractul de asigurare, reprezentând limita maximă până la care Asiguratorul își asumă răspunderea în cazul producerii/apariției unui sau mai multor Evenimente asigurate în Perioada de asigurare;

**Valoarea de asigurare:** Valoarea de înlocuire din nou/Valoarea reală/Valoarea de piață - în funcție de modul de stabilire a sumei asigurate declarat expres de către Asigurat/ Contractant în Cererea-chestionar;

**Uragan:** vant foarte puternic, cu acțiuni distrugătoare, însoțit deseori de ploaie și descărcări electrice, viteza vantului depășind 117 km/h (33 m/s);

**Uzura:** deprecierea calitatilor unui bun mobil/imobil stabilită în funcție de vechime, întreținere și starea de întreținere a acestuia.

**Valoare de înlocuire din nou:**

- pentru Locuințe: costul construirii unei Locuințe noi, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca Locuința asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare, și după caz, în baza unei evaluări a proprietății imobiliare efectuate de un evaluator ANEVAR utilizând metoda costului de înlocuire /costului de reconstrucție, sau în baza unei expertize tehnice judiciare întocmite de un expert autorizat de Ministerul Justiției.
- pentru Bunuri: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametri constructivi și funcționali cu cel asigurat, apreciată pe baza prețurilor cu amanunțul de pe piața locală;

**Valoare de piață:** suma estimată pentru care o proprietate va fi schimbată, la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv (între părți independente, fiecare acționând în mod independent, fără existența unei relații particulare sau speciale între acestea), după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștința de cauză, prudent și fără constrângere. Valoarea de piață este estimată ca fiind prețul cel mai probabil care se poate obține în mod rezonabil pe piața imobiliară la data evaluării. **Valoarea de piață** (excluzând valoarea terenului), se poate utiliza numai în cazul apartamentelor în blocuri/condominii **construite după anul 1950**, fără teren în proprietate;

**Valoare reală:** Valoarea de înlocuire din nou diminuată cu deprecierea valorică data de uzură;

**Vandalism (Actiunea rauvoitoare a tertilor):** avarierea/ distrugerea nejustificată a Locuinței și/sau Bunurilor asigurate de către persoane sau grup de persoane, altele decât Asiguratul/Beneficiarul/Contractantul/persoane care în mod statomatic locuiesc și gospodăresc la locația asigurată/Chiriasii/Comodatarii/ Membrii

familiei ori prepuși ai acestuia/acestora;

**Vatamare corporală:** afectarea integrității fizice suferită de către o terță persoană manifestată prin incapacitate temporară de muncă, invaliditate permanentă, precum și decesul terței persoane;

**Terță persoană:** persoană care suferă un Prejudiciu ca urmare a săvârșirii de către Asigurat a unei Fapte culpabile, și care nu are un raport contractual constând în înțelegere verbală sau acord scris cu Asiguratul;

**Tornadă:** furtună violentă sub formă de vartej având efect distrugător și care afectează o arie restrânsă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;

**Tulburare civilă:** demonstrație violentă, ce nu intră în categoria revoltelor, și care degenerază agitații culminând cu frământări sociale și acțiuni ilegale;

**Trasnet:** descărcare electrică luminoasă, însoțită de zgomot puternic, care se produce între un nor și sol (pământ) sau obiecte de pe pământ. Se acoperă daunele materiale directe produse de trasnet prin transferul nemijlocit al acestuia asupra Locuinței/Bunurilor asigurate, cum sunt: carbonizarea, deteriorarea / distrugerea bunurilor asigurate, putând fi urmate sau nu de incendii.

## II. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** În baza Contractului de asigurare și în schimbul plății de către Asigurat/Contractant a primelor de asigurare (în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Polița), Asiguratorul se obligă ca la producerea, în Perioada de asigurare, a Riscurilor asigurate prin Contract, să despăgubească Asiguratul, Beneficiarul sau tertul prejudiciat, după caz, pentru Pagubele/prejudiciile suferite.

**2.2.** Prezentul Contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. PAD reprezintă o poliță separată față de polița facultativă, iar obligativitatea încheierii acesteia revine în exclusivitate Asiguratului.

**2.3.** Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD); această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul / Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD).

**2.4.** Contractul de asigurare se poate încheia cu acoperirea următoarelor Secțiuni și anume:

- **Secțiunea I – Asigurarea Locuinței**
- **Secțiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuință**
- **Secțiunea III – Asigurarea de Răspundere Civilă a Familiei**
- **Secțiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor**

### Secțiunea I – Asigurarea Locuinței

**2.5.** În baza acestei Secțiuni sunt asigurabile Locuințele permanente deținute de Asigurat în calitate de proprietar (dacă nu se precizează altfel în Contract) față de care acesta are interesul asigurabil, pentru toate Riscurile precizate în Polița.

**2.6.** Tipuri de Locuințe ce se pot asigura în baza prezentelor Condiții de asigurare:

- a) **Apartamente în bloc sau în case/vile** cu structură de rezistență și terasă din beton armat (fără pod) și pereți exteriori din piatră/beton/caramida/BCA;

b) **Vile/Case:**

- i) cu structura de rezistență și terasă din beton armat (fără pod) și pereți exteriori din beton/piatră /caramidă/BCA;
- ii) cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA), cu materiale combustibile numai în alcătuirea podului (șarpantă din lemn).
- iii) cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA), parter cu pereți exteriori din beton/caramidă/BCA și etaj sau mansardă din lemn.
- iv) din lemn, cu structura de rezistență din materiale incombustibile (beton, caramidă, BCA).

**2.7.** Nu se pot asigura prin prezentele Condiții de asigurare, următoarele categorii de Locuințe/Anexe gospodărești:

- a) construite (inclusiv extinderi/modificări la acestea) fără autorizație de construcție, dacă autorizația era obligatorie la momentul construirii/extinderii/modificării acesteia, conform legii;
- b) afectate de cutremure și neconsolidate/ nereabilitate, precum și locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categoriile de urgență, conform normativelor legale;
- c) construite în zone predispușe la inundații, căderi sau alunecări de teren, locuințe situate la mai puțin de 100 m față de ape statatoare sau cursuri de apă neregularizate corespunzător (conform normativelor legale în vigoare);
- d) construite în zone în care organele în drept au interzis, prin acte făcute publice sau comunicate în scris Asiguratului, înainte de construire, construcția imobilelor în acea zonă;
- e) care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- f) degradate (cu crașături în pereții de rezistență și planșee, tencuială interioară și exterioară degradată, cu urme de infiltrații, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, jgheaburi și burlane neîntreținute, instalații de apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate); locuințe parșite, nefolosite, fără ușă, fără ferestre, fără sisteme de închidere funcționale;
- g) construite din chirpici, vopsală, cărămidă nearsă, panouri din lamele de lemn (OSB), panouri sandwich;
- h) locuințe nelocuite mai mult de 60 zile consecutive;
- i) locuințe nefinalizate, în curs de renovare, ori pentru care nu s-a efectuat recepția finală, inclusiv bunurile continuate în acestea (de exemplu clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare etc.);
- j) construcții care au altă destinație decât cea menționată în Polița;
- k) construcții subterane fără clădiri deasupra, construcții cu destinație de locuință care nu au fundație;
- l) puturi/fântani, diguri, santuri, rezervoare de apă, construcții de ameliorare, precum și construcții usoare aflate în afara perimetrului construcțiilor localităților și folosite temporar;
- m) sere, solarii, răsadnite (construcții cu acoperiș și pereți de sticlă sau alte materiale) sau plante cultivate în acestea, corturi, pavilioane, baloane, prelate, copertine, construcții mobile, construcții usoare permanente, semipermanente, provizorii (policarbonat, PVC etc.); construcții pe vase plutitoare, construcții lacustre, docuri, poduri/podete, cheiuri; fanare, silozuri;
- n) panouri solare/fotovoltaice și similare.

**Sectiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta**

**2.8.** În baza acestei Secțiuni sunt asigurabile Bunurile (denumite și „Continut”), altele decât cele care prin natura lor fac parte din construcție, aparținând Asiguratului și/sau Membrilor familiei

acestui ce se află la adresa menționată în Polița, constând în:

- a) mobilier, covoare, mochete, perdele, draperii;
- b) îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale textile;
- c) aparatură electrocasnică și electronică (televizoare, frigider, congelatoare, cuptoare electrice, mașini de spălat, aspiratoare, computere, sisteme audio-video și altele asemenea);
- d) obiecte casnice, veselă, corpuri de iluminat, instrumente muzicale;
- e) alte obiecte pentru uzul casnic/gospodăresc/ (de exemplu: mijloace de transport gospodăresc nesupuse înmatriculării, unelte, scule etc.), articole de camping și sportive.

**2.9.** Nu se pot asigura prin prezentele Condiții de asigurare următoarele categorii de Bunuri (denumite și „Continut”):

- a) Bunuri care se află în Locuințe neasigurabile;
- b) Bunuri încadrate la Secțiunea Continut care se află în afara Locației asigurate la data producerii Evenimentului asigurat;
- c) Bunuri care din cauza uzurii/deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere nu este corespunzătoare;
- d) vehicule supuse înmatriculării/inregistrării și orice alt tip de vehicul autopropulsat, rulote, remorci, ambarcațiuni și mijloace de transport aerian de orice fel, care fac obiectul altor tipuri de asigurări;
- e) Bunurile folosite în scopul exercitării unei meserii sau a unei activități productive, piese de schimb, subansamble
- f) Bunuri perisabile/consumabile cum sunt produsele alimentare (inclusiv cele provenind din producțiile proprii din gospodărie de tip cereale, bauturi etc.), medicamente, produse cosmetice etc.); combustibili, uleiuri, vopșeluri și alte bunuri similare;
- g) animale, păsări, pești și alte vietuțoare, plante, culturi agricole, produse agricole/viticole/pomicole/animaliere, precum și plantații, păduri, livezi, recolte, pământ sau apă;
- h) acțiuni, obligațiuni și alte titluri de valoare, registre contabile, registre de afaceri, acte, contracte, titluri de creanță, facturi, cecuri, bilete de călătorie, cărți de credit, bilete de loterie, diferite certificate, planuri, prototipuri, schițe, modele și alte asemenea documente;
- i) Bunuri cu valoare deosebită de tipul: obiecte de artă, sculpturi, statuete, tapiserii și covoare de preț, tablouri, manuscrise, colecții de timbre/monede, blănuri etc., obiecte din metale prețioase (aur, argint etc.) și pietre prețioase, obiecte unice, bani și valori (bijuterii, ceasuri, colecții etc.), precum și telefoane mobile;
- j) aur, argint sau metale prețioase în starea lor brută, diamante și pietre prețioase care nu sunt încorporate în bijuterii;
- k) arme, munitie și explozibil;
- l) benzi magnetice, discuri de memorie și alte medii de stocare a datelor.

**2.10.** În cazul în care se constată încălcarea art. 2.7 sau 2.9. de mai sus, Contractul de asigurare este lovit de nulitate.

**Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei**

**2.11.** În baza acestei Secțiuni Asiguratorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, angajată în conformitate cu legea din România și declansată ca urmare a producerii/aparției Evenimentelor asigurate în Perioada de asigurare, oriunde pe teritoriul României (excepție: asigurarea nu validează la locațiile detinute, cu titlu de locuință, de către Asigurat/ Membrii familiei necuprinse în prezenta asigurare în baza Secțiunii I).

**2.12.** În cazul în care Asiguratul are calitatea de chirias, Polița acoperă doar răspunderea civilă delictuală față de tertii a Chiriasului/Membrilor familiei acestuia. Notiunea de Tert nu cuprinde și Proprietarul Locuinței.



2.13. Asiguratorul acopera Evenimentele asigurate produse in Perioada de asigurare si reclamate Asiguratului in aceasta perioada sau ulterior, in termenul special de prescriptie specific raporturilor ce izvorasc din asigurare.

#### Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

2.14. In baza prezentei Sectiuni, in limita sumelor asigurate inscrise in Polita de asigurare, Asiguratorul se obliga sa preia asupra sa riscul producerii Evenimentelor asigurate, obligandu-se ca la producerea acestora sa plateasca Indemnizatiile cuvenite Asiguratului/Beneficiarului.

2.15. Calitatea de Asigurat o poate avea Asiguratul, sotul / sotia, copii, precum si alte persoane care, locuiesc legal si gospodaresc in mod statornic cu Asiguratul, si care la data incheierii Contractului de asigurare au varsta de minim 3 ani si maxim 70 ani (inclusiv).

2.16. Asigurarea poate fi incheiata de catre Persoana fizica romana/straina cu domiciliu stabil/ cu rezidenta in Romania, a carei viata si sanatate constituie obiectul asigurarii; polita poate fi incheiata pentru un numar de maxim 5 persoane (inclusiv Asiguratul), direct de catre Asigurat sau de catre un Contractant desemnat de acesta; Polita acopera exclusiv accidentele care conduc la Invaliditate permanenta si/sau Deces produse la locatia asigurata;

2.17. Nu pot fi cuprinse in asigurare persoanele:

- a) care au nevoie de ingrijire permanenta / insotitor;
- b) care la data incheierii Contractului de asigurare au un grad de invaliditate permanenta mai mare de 50%;
- c) sunt afectate de apoplexie, epilepsie, paralizie, infirmitati mentale, sufera de alcoolism, toxicomanie sau alte boli grave si permanente.

2.18. Daca pe parcursul Contractului de asigurare, apar manifestari ale uneia sau mai multor afectiuni precizate la pct. 2.17 de mai sus, ori Asiguratul / Membrii familiei acestuia cuprinsi in asigurare, implinesc varsta de 71 ani, Contractul de asigurare isi inceteaza automat acoperile pentru persoana / persoanele in cauza.

### III. SUMELE ASIGURATE SI LIMITELE RASPUNDERII

3.1. Sumele asigurate si Limitele raspunderii se stabilesc in aceeasi moneda, in Lei sau in alta valuta agreata de parti. Contractul de asigurare se incheie pentru sumele asigurate/limitele raspunderii mentionate in Polita, fiind stabilite conform precizarilor de mai jos.

#### Sectiunea I – Asigurarea Locuintei

#### Sectiunea II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta

3.2. Suma asigurata este evaluata de catre Asigurat/Contractant si precizata in Polita de asigurare, conform declaratiei pe propria raspundere a Asiguratului/Contractantului.

3.3. Evaluarea Sumei asigurate revine exclusiv in sarcina Asiguratului/Contractantului.

3.4. Suma asigurata poate reprezenta, conform optiunii precizate de catre Asigurat/Contractant in Cererea-chestionar:

##### 3.4.1 pentru Locuinta:

- a) **Valoarea de inlocuire din nou pentru:**
  - i) Case, Vile sau Apartamente in Case / Vile construite dupa anul 1978 (inclusiv);
  - ii) Apartamente in bloc construite dupa anul 1978 (inclusiv), sau
- b) **Valoarea reala pentru:**
  - i) Case, Vile sau Apartamente in Case / Vile construite inainte de anul 1978;

- ii) Apartamente in bloc construite inainte de anul 1978, sau
- c) **Valoarea de piata** pentru apartamente in bloc/condominii construite dupa anul 1950.

##### 3.4.2 pentru Bunuri:

- i) Bunurile sunt asigurate la Valoarea reala, stabilita global sau pe grupe de Bunuri, conform declaratiei Asiguratului/Contractantului din Cererea chestionar.
- ii) in cazul Bunurilor cu valoare unitara mai mare de 1.000 Eur/Bun (sau echiv. moneda politei), Asiguratul/Contractantul este obligat sa individualizeze Bunurile si valoarea acestora intr-o lista de inventar, in caz contrar, in cazul aparitiei unei daune, cuantumul despagubirii pentru orice bun a carui valoare depaseste 1.000 Eur (sau echiv. moneda politei) si care nu a fost astfel declarat, nu va depasi 1.000 Eur (sau echiv. moneda politei).
- iii) in cazul in care Suma asigurata pentru categoria Bunuri (Continut) precizata in Polita este max. 5.000 Eur (echiv. in moneda politei), aceasta va fi considerata la prim risc (nu se aplica „Principiul proportionalitatii”).

#### Sectiunea III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei

3.5. Limita maxima a raspunderii Asiguratorului se stabileste in functie de optiunea Asiguratului, fiind precizata in Polita.

3.6. Limita maxima a raspunderii pentru intreaga Perioada de asigurare reprezinta raspunderea maxima a Asiguratorului pentru toate Evenimentele asigurate aparute/produse in aceasta perioada, indiferent de numarul Evenimentelor si de cuantumul despagubirilor solicitate pentru un singur Eveniment.

3.7. Se considera un singur Eveniment asigurat si urmatoarele:

- a) toate prejudiciile care sunt consecinte diferite ale aceleiasi cauze (inclusiv expunerea continua sau repetata la aceleasi conditii daunatoare);
- b) acelasi prejudiciu, consecinta a mai multor cauze;
- c) un prejudiciu pentru care Cererea de despagubire este inaintata impotriva mai multor persoane responsabile si asigurate in cadrul aceleiasi Polite.

#### Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor

3.8. Suma asigurata pentru riscurile de Deces si Invaliditate permanenta este aceeasi pentru fiecare persoana cuprinsa in asigurare, fiind mentionata expres in Polita de asigurare;

3.9. In cazul producerii unui eveniment colectiv, Suma asigurata totala inscrisa in Polita reprezinta cuantumul indemnizatiei maxime de despagubire ce se va acorda de catre Asigurator in baza prezentelor Conditii de asigurare.

### IV. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Asigurarea poate fi incheiata de persoane fizice sau juridice care au un interes asigurabil, pentru Locuinta si/sau Bunuri (definite conform celor de mai sus), aflate pe teritoriul Romaniei.

4.2. Contractul de asigurare se incheie in baza informatiilor scrise furnizate de catre Asigurat prin completarea Cererii- chestionar, a eventualelor declaratii/ documente solicitate de Asigurator, precum si cu efectuarea evaluarii riscului (daca este cazul, conform procedurilor interne ale Asiguratorului). Asiguratul/Contractantul este obligat sa raspunda in scris la toate intrebarile formulate de Asigurator in Cerere- chestionar, precum si sa declare orice informatii pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

4.3. Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada de 1 an sau pentru perioade subanuale (minimum 6 luni).

4.4. La solicitarea Asiguratului si cu acordul Asiguratorului, Contractul de asigurare se poate incheia si pentru perioade mai mari de 1 an (Contracte de asigurare multianuale).

4.5. La fiecare aniversare a Contractului de asigurare Asiguratorul isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile acestuia in functie de daunele inregistrate in perioada anterioara, precum si in functie de factorii de risc.

4.6. Sunt hotaratoare imprejurarile esentiale pentru incheierea Contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie; in mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

4.7. Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita si plata primelor convenite pana la momentul in care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

4.8. Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. Daca Asiguratorul constata ca, Asiguratul nu a declarat in Cererea – chestionar, date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat cu ocazia Evaluarii riscului sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

**a) inainte de producerea Evenimentului asigurat:**

- i) Asiguratorul are dreptul de a mentine contractul solicitand majorarea primei. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita ramane in vigoare pana la expirarea asigurarii, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;
- ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul se reziliaza, la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea Asiguratului, fara obligatia de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere.
- iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, Contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

**b) dupa producerea Evenimentului asigurat,** Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea convenita proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale

de risc.

4.9. Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul pentru bunul asigurat este considerat cel al proprietarului Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, chiar daca asigurarea a fost incheiata de un Contractant, altul decat Asiguratul, sau daca Despagubirea, in caz de Dauna, este cesionata in favoarea unei terte persoane, alta decat Asiguratul, pe baza manifestarii de vointa a acestuia din urma. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

4.10. Daca interesul amintit la art. 4.9 nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine primele incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

4.11. Daca interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra Locuintei si/sau Bunurilor asigurate, va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Contractului, acesta constituind o imprejurare esentiala privind Riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea Primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

4.12. Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in Polita si care pot fi de doua tipuri:

- a) fransize deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor fransize;
- b) fransize deductibile optionale – Asiguratul/Contractantul si Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor fransize.

## V. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

5.1. Raspunderea Asiguratorului:

- a) **incepe**, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de asigurare inscrisa in Polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare celei in care s-a platit Prima de asigurare/Rata I de prima si s-a efectuat Inspectia de risc (daca a fost cazul);
- b) **inceteaza**:
  - i) la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat asigurarea si s-au platit Primele de asigurare datorate
  - ii) la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;
  - iii) la data scadentei - in cazul in care sumele datorate cu titlu de Prima de asigurare nu s-au platit la scadenta si nici in termenul de pasuire convenit;
  - iv) prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei de despagubire/Limitei de raspundere, ca urmare a efectuarii platii indemnizatiilor de despagubire de catre Asigurator;
  - v) la data instrainarii Locuintei si/sau Bunurilor asigurate catre o alta persoana, daca nu s-a convenit altfel intre parti prin emiterea unui Act additional la Contractul de asigurare.

## VI. MODALITATELE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE

6.1. Prima de asigurare se stabileste in aceeasi moneda in care s-a stabilit Suma asigurata (moneda Contractului de asigurare), plata putand fi efectuata fie in Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuarii platii, fie in moneda Contractului.

6.2. Primele de asigurare aferente Perioadei asigurate si termenele de plata ale acestora sunt mentionate in Polita de asigurare.

**6.3.** Prima de asigurare se plateste anticipat, integral sau in rate, la datele scadente si in cuantumul celor precizate in Polita sau anexele acesteia.

**6.4.** Modalitati de plata: in numerar la casierii Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

**6.5.** Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordata privind modalitatea de plata.

**6.6.** In cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mica de un an, Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare reprezinta 1/10 din primele de asigurare anuale.

**6.7.** Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului/Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.

**6.8.** Plata primei de asigurare:

**a)** in cazul in care se convine ca Prima de asigurare sa fie platita in rate, rata intai de prima se achita la incheierea Contractului de asigurare, iar urmatoarele rate se achita in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;

**b)** in caz de neplata la scadenta a unei rate (ulterioare celei dintai), Asiguratul/Contractantul poate plati rata restanta in termen de 15 zile calendaristice (perioada de gratie), incepand cu ziua urmatoare datei scadentei ratei respective, mentionate in Polita; in aceasta perioada de gratie Asiguratorul acopera riscurile precizate in Contractul de asigurare;

**6.9.** Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratelor de prima revine Asiguratului/ Contractantului, inscrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

## **VII. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE. PERIOADA DE GRATIE**

**7.1.** Daca Asiguratul/Contractantul nu plateste rata de prima restanta in termenul de gratie acordat (15 zile calendaristice), Contractul de asigurare isi suspenda automat efectele juridice pentru inca 30 zile calendaristice, iar raspunderea Asiguratorului inceteaza retroactiv, fara a fi necesara nici o notificare (in scris) sau alta formalitate prealabila din partea Asiguratorului si fara restituirea primelor platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite. Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru daunele produse in cele 45 zile calendaristice (15 zile perioada gratie, la care se adauga 30 de zile perioada suspendare);

**7.2.** In interiorul celor 30 de zile de suspendare, in cazuri justificate, la cererea scrisa a Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul poate repune in vigoare printr-un Act aditional la Contractul de asigurare suspendat, in aceleasi conditii si termene scadente, in baza formularii de catre Asigurat/Contractant a unei Cereri de repunere in vigoare (conform formularului Asiguratorului), cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- i)* Asiguratul/Contractantul declara in scris ca nu a avut daune si nu solicita pretentii de despagubire pentru eventualele daune produse in perioada in care Contractul de asigurare a fost suspendat.
- ii)* Asiguratul/Contractantul a platit rata/ratele de prima restante la data solicitarii repunerii in vigoare a Contractului de asigurare;
- iii)* S-a efectuat Evaluarea riscurilor de catre reprezentantul Asiguratorului, si emiterea raportului de Evaluare a riscului

semnat de ambele parti;

**7.3.** Contractul de asigurare se considera repus in vigoare la data mentionata in Actul aditional de repunere in vigoare; perioada de asigurare prevazuta in Polita nu se prelungeste cu durata suspendarii.

**7.4.** Daca in cursul celor 30 de zile de suspendare Asiguratul/Contractantul nu solicita repunerea in vigoare a Contractului de asigurare si nu indeplineste cumulativ conditiile de la art. 7.2. de mai sus, Contractul de asigurare se considera reziliat de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere sau orice alta formalitate prealabila, fara interventia vreunei instante judecatoresti si fara restituirea primelor de asigurare platite, incepand cu ora 0<sup>00</sup> a zilei urmatoare scadentei ratei neplatite.

**7.5.** Plata de catre Asigurat/Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu constituie repunere in vigoare a Politei, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand despagubiri pentru nicio dauna produsa in perioada de suspendare a Politei sau ulterior.

**7.6.** In cazurile in care se constata degradarea conditiilor existente la data incheierii Contractului de asigurare, cresterea nivelului de risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa suspende Contractul printr-o notificare scrisa care va contine neajunsurile/problemele constatate si masurile ce trebuie luate, raspunderea Asiguratorului incetand de drept la data precizata in notificare.

**7.7.** In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate, disparitiei/distrugerii Locuintei si/sau Bunurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja Despagubiri sau sunt avizate daune in baza Contractului de asigurare.

## **VIII. RISCURILE SI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE**

### **SECTIUNEA I – Asigurarea Locuintei si**

### **SECTIUNEA II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta**

#### **A. Pachetul de riscuri „GO BASIC„**

**8.1.** In baza Pachetului de riscuri „GO BASIC” Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de urmatoarele riscuri:

**a) Acoperire de baza (FLEXA):**

- i)* Incendiu;
- ii)* Trasnet, urmat sau nu de incendiu;
- iii)* Explozie;
- iv)* Cadere de corpuri.

In cadrul acestei acoperiri, Asiguratorul acorda despagubiri atat pentru daunele directe, cat si pentru cele indirecte (carbonizare totala sau partiala, topire, patarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori) daca acestea sunt produse de riscurile de mai sus Locuintei si/sau Bunurilor asigurate. In cadrul acestei acoperiri nu se despagubesc daunele produse de incendiul si/sau explozia provocate de cutremur.

**b) Costuri/cheltuieli acoperite**

Asiguratorul acorda despagubiri, in sublimita a **10%** din suma asigurata totala pentru Locuinta si/sau Bunuri (fara majorarea sumelor asigurate), si pentru urmatoarele:

- i)* pagubele materiale directe produse de autoritati (pompieri etc.) Locuintei si/sau Bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare luate in timpul producerii Evenimentului asigurat;

- ii) cheltuielile de prevenire a daunelor ce ar putea fi provocate de orice Eveniment asigurat iminent (de ex. alunecare iminenta de teren ce impune mutarea Bunurilor asigurate);
- iii) cheltuielile pentru limitarea efectelor oricarui Eveniment asigurat, inclusiv pentru demolarea, demontarea sau mutarea Bunurilor asigurate;
- iv) costurile/cheltuielile in legatura cu interventia pompierilor pentru stingerea incendiului;
- v) costurile/cheltuielile pentru curatarea locului unde s-a produs Evenimentul asigurat (demolare, evacuare si transport la cel mai apropiat loc de descarcare sau la cel dispus de autoritati a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii Evenimentului asigurat);
- vi) costurile/cheltuielile pentru efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asiguratorului.

Sunt acoperite Costurile/cheltuielile precizate mai sus si pentru riscuri provenind din exteriorul Locuintei asigurate la locatii invecinate acesteia, daca riscul produs la locatiile invecinate cu Locuinta asigurata, este risc asigurat prevazut in Polita.

#### B. Pachetul de riscuri „GO CONFORT”

**8.2.** In baza Pachetului de riscuri „GO CONFORT” Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de riscurile precizate in **Pachetul de riscuri „GO BASIC”** si suplimentar pentru daunele materiale directe produse de urmatoarele Riscuri:

- a) **Cutremur**, inclusiv pagubele materiale directe produse de incendiu sau explozie provocate ca urmare a cutremurului. Se acopera inclusiv pagubele materiale directe produse de incendiu si/sau explozia provocate de riscul de cutremur la locatiile invecinate Locuintei asigurate;
- b) **Inundatie**;
- c) **Alunecare de teren**;
- d) **Grindina**;
- e) **Fenomene atmosferice**:
  - i) Furtuna, vijelie;
  - ii) Uragan;
  - iii) Tomada;
  - iv) Ploaie torentiala – Asiguratorul acorda despagubiri pentru daunele cauzate de patrunderea apei prin sparturile si rupturile provocate acoperisului, peretilor, usilor si ferestrelor Locuintei asigurate prin manifestarea violenta a fenomenelor enumerate la pct. e) lit. i) - iv), produse concomitent cu Ploaia torentiala;
  - v) Greutatea stratului de zapada sau de gheata;
  - vi) Avalansa de zapada.

**f) Apa de conducta** - Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru daunele materiale directe produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate (nu se despagubesc pagubele la instalatiile/conductele/ rezervoarele/vasele etc. care au cauzat scurgerea accidentala de apa). **Riscul „Apa de conducta” se acopera in sublimita a 2% din Suma asigurata inscrisa in Polita (total) pentru Locuinta si/sau Bunuri**, pe eveniment si pe intreaga Perioada de asigurare.

In cadrul acestei acoperiri se despagubesc si Costurile/cheltuielile necesare pentru localizarea si depistarea avariei, constand in:

- i) costuri de localizare si acces, demolare a partilor din Cladire/constructie;
- ii) costuri de refacere, reparare a partilor din Cladire/constructie afectate ca urmare directa a lucrarilor privind depistarea si remediarea defectiunii care a cauzat avaria accidentala a rezervoarelor si conductelor de apa, canalizare.

**8.3.** La solicitarea Asiguratului/ Contractantului, pe langa acoperirea Riscurilor precizate in Pachetul „GO CONFORT”, Contractului de asigurare i se poate atasa si **Clauza aditionala C1 - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscurile specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale si aparaturii electrocasnice si electronice pentru fenomene electrice, in limita a 1.000 Eur – limita unica combinata** pentru toate acoperirile precizate in Clauza, conditionat de plata primei de asigurare suplimentare si cu precizarea expresa a acesteia in Polita.

#### C. Pachetul de riscuri „GO PROTECT”

**8.4.** In baza Pachetului de riscuri „GO PROTECT” Asiguratorul acorda despagubiri pentru Daunele produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate de riscurile precizate in **Pachetul de riscuri „GO CONFORT”** si suplimentar pentru daunele produse de urmatoarele riscuri:

**a) Apa de conducta – in sublimita a 10% din Suma asigurata inscrisa in Polita (total) pentru Locuinta si/sau Bunuri**, pe eveniment si pe intreaga Perioada de asigurare.

Asiguratorul acorda despagubiri numai pentru daunele materiale directe produse Locuintei si/sau Bunurilor asigurate (nu se despagubesc pagubele la instalatiile/conductele/ rezervoarele/ vasele etc. care au cauzat scurgerea accidentala de apa).

In cadrul acestei acoperiri se despagubesc si Costurile/cheltuielile necesare pentru localizarea si depistarea avariei, constand in:

- i) costuri de localizare si acces, demolare a partilor din Cladire/constructie;
  - ii) costuri de refacere, reparare a partilor din Cladire/constructie afectate ca urmare directa a lucrarilor privind depistarea si remediarea defectiunii care a cauzat avaria accidentala a rezervoarelor si conductelor de apa, canalizare.
- b) Alte riscuri acoperite:**
- i) Vandalism;
  - ii) Greve, revolte, tulburari civile (confirmate de organele de drept);
  - iii) Boom sonic;
  - iv) Lovirea Locuintei asigurate de catre vehicule care nu apartin si nici nu sunt in folosinta Asiguratului/Membrilor familiei ori a prepusilor acestora;
  - v) Distrugerii provocate de animale salbatice.
- c) Furt:**
- i) furtul Bunurilor asigurate prin efracție sau prin acte de talharie;
  - ii) furtul Bunurilor asigurate prin intrebuintarea cheilor originale, inasa numai daca acestea au fost obtinute prin acte de talharie asupra Asiguratului/Membrilor familiei acestuia, iar furtul a fost savarsit in max. 5 zile de la data talhariei;
  - iii) pagubele produse prin spargerea/deteriorarea peretilor, acoperisurilor, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor si/sau incuietorilor Locuintei asigurate in care se gasesc Bunurile asigurate, cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativei de furt prin efracție.

#### ACOPERIRI SUPLIMENTARE / ALTE COSTURI, CHELTUIELI / SUBLIMITE DE DESPAGUBIRE

**8.5.** Urmatoarele Costuri/Cheltuieli suplimentare sunt incluse automat in Polita, fara majorarea primei de asigurare, in cazul optiunii Asiguratului pentru Pachetul de riscuri „GO PROTECT”.

**a) Costuri/Cheltuieli** efectuate de Asigurat pentru inchirierea unui spatiu de locuit in perioada in care **Locuinta asigurata** este improprie locuirii, datorita producerii unui Eveniment asigurat din Riscurile asigurate - in **sublimita a 1.000 Eur** (echivalent in moneda Politei) in total pe perioada asigurata, pentru o perioada de **maxim 3**



luni (conform documente justificative prezentate de Asigurat: contract de inchiriere, facturi, alte documente de plata);

**b) Costuri/Cheltuieli** efectuate de Asigurat pentru inlocuirea **cheilor si/sau a sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta in sublimita a 300 Eur** (echivalent in moneda Politei) pe eveniment si in total pe perioada asigurata, in cazul **Furtului/Pierderii** acestora. Asiguratul este obligat sa inlocuiasca sistemul de inchidere al Locuintei in termen de max. 5 zile calendaristice de la producerea Evenimentului asigurat/data la care a luat la cunostinta de Furtul/Pierdere a cheilor. Daca se constata ca Asiguratul nu a inlocuit sistemul de inchidere al Locuintei in termenul precizat mai sus (5 zile calendaristice), Asiguratorul nu datoreaza despagubiri pentru Riscul de Furt/Pierdere a(l) cheilor.

**8.6.** La solicitarea Asiguratului/Contractantului, pe langa acoperirea Riscurilor precizate in Pachetul de Riscuri „**GO PROTECT**”, pot fi cuprinse in asigurare si acoperiri suplimentare in baza **Clauzei aditionale (C1) - Asigurarea bunurilor casabile pentru riscurile specifice, a centralei termice pentru avarii accidentale si aparaturii electrocasnice si electronice pentru fenomene electrice**, cu precizarea expresa a acesteia in Polita si in baza platii unei prime de asigurare aditionale. Limita maxima de despagubire pentru Clauza C1 se poate stabili in functie de optiunea Asiguratului, dar nu mai mult decat Suma asigurata aferenta Sectiunii II – Asigurarea Bunurilor din Locuinta (Continut).

### **SECTIUNEA III – Asigurarea de Raspundere Civila a Familiei (se poate atasa Pachetului de riscuri „GO CONFORT” si Pachetului de riscuri „GO PROTECT”)**

**8.7.** In baza acestei Sectiuni Asiguratorul acorda despagubiri, in limitele raspunderii mentionate in Polita, pentru:

- a)** sumele compensatorii pe care Asiguratul/Membrii familiei acestuia este/sunt obligat/ți sa le plateasca in baza legii, tertelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare. Evenimentul asigurat reprezinta Prejudiciul suferit de o terta persoana, cauzat in Perioada de asigurare de:
- i) fapta dovedit culpabila a Asiguratului/Membrilor familiei;
  - ii) lucruri/animale aflate in paza juridica a Asiguratului/Membrilor familiei;
  - iii) ruina edificiului (in situatia cand Asiguratul este proprietarul Locuintei asigurate), constand in Vatamari corporale si/sau Pagube la bunurile apartinand acestora.
- b)** cheltuielile de judecata facute de Asigurat in procesul civil, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca Asiguratul a fost obligat la desdauare (inclusiv in cazul in care actiunea penala pusă in miscare nu mai este judecata, iar actiunea civila ramane in competenta instantei penale), decurgand din Evenimente asigurate produse in Perioada de asigurare.

### **SECTIUNEA IV – Asigurarea de accidente a persoanelor (se poate atasa Pachetului de Riscuri „GO CONFORT” si Pachetului de riscuri „GO PROTECT”)**

**8.8.** In baza prezentei Sectiuni sunt acoperite riscurile de **Deces si/sau Invaliditate permanenta** produse la locatia precizata in Polita, urmare a accidentelor suferite de persoanele asigurate - consecinta unor evenimente subite produse de factori externi independent de vointa Asiguratului, accidente precum: explozie, prabusire/alunecare de teren, trasnet, actiunea curentului electric, lovire, cadere, alunecare, intepare, taiere, arsuri, inec, urmarile ingerarii accidentale de substante toxice, asfixiere subita produsa de emanatii de gaze/vapori, accidente produse de mijloace de

transport (lovirea Locuintei de catre autovehicule), accidente provocate de functionarea aparatelor din gospodarie (unelte, masini, utilaje), urmarile imediate ale efortului fizic excesiv si subit impus de forta majora, atacul din partea altei persoane, inclusiv daca atacul a avut loc prin folosirea armelor, atacul unui animal.

## **IX. EXCLUDERI**

### **9.1. Excluderi generale, aplicabile tuturor Sectiunilor**

Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire/rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice eveniment sau cauza care determina proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;
- b) confiscare, expropriere, nationalizare, rechizitionare, sechestrare, poprire sau distrugere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau al oricarei autoritati publice;
- c) explozie atomica, radiatii sau infestari/contaminari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile/fusionabile;
- d) terorism – asa cum este definit in legea interna sau in conventiile/tratatele internationale, sabotaj;
- e) poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza;
- f) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/gravate cu intentie, din culpa grava sau in timpul/ca urmare a comiterii unei infractiuni de catre Asigurat/ Contractant/ persoane care in mod statornic locuiesc si gospodaresc la locatia asigurata /Chiriasi /Comodatari/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati. Exista culpa grava atunci cand conduita neglijenta a persoanei conduce la producerea evenimentului asigurat, aceasta neprevazand insa consecintele conduitei sale desi ar fi trebuit sa le prevada si chiar sa le preintampine.
- g) prejudicii produse de catre Asigurat/ Contractant/ persoane care in mod statornic locuiesc si gospodaresc la locatia asigurata /Chiriasi /Comodatari/ Membrii familiei/Beneficiari/ persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati, aflat(i) sub influenta alcoolului, drogurilor, substantelor stupefiante;
- h) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de exemplu: nerespectarea specificatiilor/prescriptiilor tehnice ale producatorului/furnizorului/reparatorului ori a altor normative care reglementeaza functionarea bunurilor asigurate etc.);
- i) daune de consecinta ca urmare a producerii riscurilor asigurate / neasigurate prin Polita de asigurare, constand in pagube materiale indirecte si/sau pierderi financiare de orice fel cum ar fi: reducerea valorii Locuintei/Bunului dupa reparatie, scaderea pretului acestora, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie, pagubele/pierderile provocate prin intreruperea folosirii locuintei/bunurilor ca urmare a unui Risc asigurat etc.;
- j) cheltuielile legate de imbunatatirea/transformarea/ sporirea valorii Locuintei si/sau Bunurilor, in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii Riscului asigurat, precum si orice cheltuieli efectuate pentru reparatii, reconditionari sau restaurari nereusite;
- k) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului in

Cererea-chestionar/alte declaratii scrise) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;

- l) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii;
- m) pagube produse constructiilor edificate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;
- n) pagube decurgand din/cauzate de/in legatura cu lucrari/reparatii/modificari efectuate de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- o) nerespectarea instructiunilor/specificatiilor/ recomandarilor (inclusiv a termenelor pentru revizii tehnice periodice) date de producator/furnizor/prestator;
- p) actiunea dispozitivelor explozive, armelor de foc;
- q) graffiti, lozinci, inscrisuri pe peretii exteriori ai Locuintei, precum si lipirea de afise, reclame sau anunturi;
- r) pagubele cauzate de pasari, insecte, rozatoare, animale apartinand Asiguratului/Membrilor familiei acestuia.

## 9.2. Excluderi specifice Sectiunilor I si II

**9.2.1** Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) neremedierea unor situatii generatoare de pagube in timp (de exemplu: uzura, rugina, eroziune, coroziune, proasta izolatie, proasta intretinere etc.);
- b) depreciere/uzura normala, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegaire, alterare, putrezire, variatii de temperatura, umiditate, ciuperci, insecte, rozatoare, pasari, alti daunatori, precum si distrugerea, avarierea, afumarea, patarea, parlierea sau arderea produsa de o sursa normala de caldura;
- c) cresterea nivelului de apa si deversarea apelor (rauri, lacuri etc.) despre care se stie in mod notoriu ca au loc in mod regulat, precum si alunecari de teren in zone declarate de risc, cunoscute si/sau iminente inaintea datei incheierii Contractului de asigurare;
- d) infiltratia, prin care se intelege patrunderea apei (prin capilaritate sau gravitatie) prin pori/neetanseitati/fisuri/alte deschizaturi, prin sol (prin pereti/fundatii) sau prin acoperisuri/terase/pereti (inclusiv ca urmare a proastei izolatii sau provenind de la instalatii defecte/prost intretinute/uzate etc.), producand umezirea, patarea sau igrasierea pardoselilor/tavanelor/peretilor Locuintei asigurate si/sau a Bunurilor asigurate, precum si orice pagube consecinte a acestor fenomene;
- e) tasarea terenului (indesare, cufundare, compactare prin greutatea proprie ori a altor obiecte), subsidenta (procesul de coborare treptata a scoartei terestre care are loc in bazinele sedimentare), variatia de volum (contractia, umflarea) a terenului ca urmare a inghetului/dezghetului, apa freatica;
- f) deversarea/formarea lacurilor de acumulare, schimbarea artificiala a cursurilor de apa, alte lucrari hidrotehnice, lucrari edilitare de orice fel, demolari, lucrari de prospectiuni, explorari, exploatare miniere/petroliere, indiferent daca pagubele s-au produs in timpul executarii, ulterior sau dupa abandonarea acestora;
- g) deteriorarea si/sau prabusirea locuintei/bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse in asigurare (inclusiv ca urmare a unor defecte de constructie, chiar daca are legatura cu producerea unui risc asigurat);
- h) prejudicii produse de degradari sau deteriorari progresive sau cu evolutie lenta in timp;
- i) cresterea nivelului marii, marea, tsunami, eruptii vulcanice;
- j) trepidatiile produse de circulatie (rutiera, feroviara) sau de instalatii, echipamente, constructii etc.;
- k) avarii accidentale, supratensiune, supracurent, caderi de tensiune sau alte fenomene similare in retelele de electricitate, care provoaca pagube echipamentelor electrice/electronice asigurate, actiunea indirecta a electricitatii atmosferice (trasnet, fulger) asupra Locuintei/Bunurilor asigurate;
- l) defecte de material, erori de proiectare/constructie/executie, proasta intretinere, vechime sau stare de degradare;
- m) in timpul si ca urmare a lucrarilor de constructie/reparare executate la Locuinta/Bunurile asigurate/e sau in imediata sa vecinatate, precum si cu ocazia probelor tehnice efectuate dupa orice interventie asupra instalatiilor;
- n) inghetarea apei in conducte, rezervoare, vase etc., ca urmare a neglijentei Asiguratului/Membrilor familiei acestuia (inclusiv ca urmare a incalzirii necorespunzatoare);
- o) pagube produse de greutatea stratului de zapada/gheata datorate nerespectarii normelor in vigoare referitoare la suprasarcini de zapada;
- p) prejudicii produse direct/indirect prin sau in legatura cu:
  - i) incapacitatea oricarui calculator/echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele;
  - ii) atacurile informatice (hacker), virusi informatici, incalcarile ale securitatii datelor etc.;
- q) nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii; construirea Locuintelor in zone periclitate de inundatii, caderi sau alunecari de teren, daca organele in drept au interzis prin acte facute publice sau au comunicat in scris Asiguratului, inainte de construire, interdictia de a se construi in acea zona, iar pagubele la Locuinta/Bunurile asigurate au fost produse de inundatie sau alunecare de teren;
- r) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate, pentru care producatorul/furnizorul/prestatorul acestora este raspunzator conform legii sau prevederilor contractului;
- s) efectuarea unor lucrari de reparatii/modificari de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate, confectionate artizanal;
- t) utilizarea focului deschis/folosirea unei surse de lumina cu flacara deschisa (neprotejata de sticla/sita)/fumatul/folosirea unor surse de caldura in incaperi in care sunt depozitate/utilizate/manipulate obiecte/produse inflamabile (petrol, benzina, produse petroliere, solventi, vopsele, etc.) sau usor combustibile (furaie, bambac, in, canepa etc.);
- u) aprinderea/utilizarea si/sau nesupravegherea focului deschis ori folosirea unor surse de caldura in apropierea unei/in cladiri avand pereti exteriori sau invelitoarea acoperisului din materiale combustibile, cu exceptia cazului cand aceste materiale sunt ignifugate;
- v) pagube produse Locuintei/Bunurilor asigurate ca urmare a utilizarii lumanarilor/figurinelor din ceara lasate aprinse, nesupravegheate, elementelor electrice decorative nesupravegheate (de exemplu instalatii pentru pomul de craciun), utilizarea artificilor si altele asemenea;
- w) utilizarea/manipularea unor produse usor inflamabile (de exemplu pentru curatarea podelelor de lemn, a hainelor) in aceeasi incapere si in acelasi timp in care exista o sursa de foc deschis ori lumina cu flacara deschisa, se fumeaza sau functioneaza aragazuri, resouri, radiatoare sau alte aparate electrice furnizoare de caldura;
- x) transvazarea continutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, in conditiile interzise prin legislatia in vigoare.

### 9.2.2 Pagube la bunurile asigurate:

- a) aflate in locuri deschise, pe terase/balcoane sau in aer liber, contrar normelor si uzantelor;
- b) depozitate in subsoluri care sunt inundate periodic de apa provenind de la canalizari sau prin spargerea conductelor;
- c) depozitate/ambalate/stivuite necorespunzator;
- d) achizitionate ulterior incheierii Contractului de asigurare, despre care Asiguratorul nu a fost informat;
- e) care se aflau in afara Locatiei asigurate la data producerii Evenimentului asigurat.

### 9.2.3 Prejudicii produse prin furt, in urmatoarele situatii:

- a) pierderi inexplicabile, disparitia misterioasa;
- b) orice alte forme de furt decat cel prin efracție si/sau acte de talharie;
- c) pagubele produse prin furt in timpul si in perioada imediat urmatoare producerii altor Riscuri asigurate;
- d) furtul savarsit in cazul neasigurarii corespunzatoare de catre Asigurat/Membrii familiei a portilor, usilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate cu sisteme de inchidere corespunzatoare (dupa caz: yale, broaste, lacate, zavoare cu lacat);
- e) furtul, chiar prin efracție, savarsit in timp ce sistemele de protectie declarate/existente la data incheierii Contractului de asigurare erau desfiintate ori neutilizate/scoase din functiune;
- f) furtul elementelor constructive ale Locuintei (imprejmuii, invelitori, elemente de tamplarie, elemente ale instalatiilor fixe asociate Locuintei asigurate, instalatii montate pe casa scarii, in subsolul cladirii sau in alte locuri deschise circulatiei comune; cabluri si componente electronice ale antenelor/sistemelor de telecomunicatii etc.).

### 9.3. Excluderi specifice Sectiunii III

Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru:

- a) prejudiciile produse in timpul comiterii unor fapte incriminate de lege ca infractiuni, daca acestea rezulta din documente incheiate de autoritatile competente;
- b) pretentiile de despagubire formulate impotriva Asiguratului de Membrii familiei acestuia/alte persoane care locuiesc impreuna cu acesta/persoane de care Asiguratul ori Membrii familiei raspund/e in baza legii;
- c) pretentiile generate de situatii in care Asiguratul/Membrii familiei este/sunt exonerat/i de raspundere conform legii;
- d) prejudicii referitoare la persoana Asiguratului/oricarui Membru al familiei, precum si pagube materiale la bunurile detinute de catre Asigurat/Membrii familiei spre pastrare, folosinta ori in grija/custodie sau la bunurile vandute dar nepredate inca;
- e) orice raspundere asumata de Asigurat/Membrii familiei printr-un contract/intelegere/acord/garantie, precum si orice raspundere decurgand din exercitarea de catre Asigurat/membrii familiei a unei meserii, profesii, activitati lucrative/comerciale;
- f) pierderi financiare fara legatura directa cu vatamarile corporale si/sau pagubele materiale suferite de tertele persoane pagubite (pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosintei bunurilor, reducerea valorii bunurilor dupa reparatie etc.), precum si orice alte prejudicii indirecte;
- g) daune morale, pretul durerii, contravaloarea pecuniara a traumei psihice cauzata de vatamarea corporala/paguba materiala, orice alte prejudicii nepatrimoniale;
- h) daune rezultand din calomnie/defaimare, daune cominatorii, incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala;
- i) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

- j) prejudicii rezultate din participarea Asiguratului/membriilor familiei, in calitate de concurent/i, la orice competitii sportive/antrenamente in acest sens;
- k) prejudicii in legatura cu detinerea de animale periculoase;
- l) prejudicii cauzate direct/indirect de infiltratii;
- m) prejudicii cauzate de persoane aflate ocazional la adresa Locuintei asigurate/continand Bunurile asigurate;
- n) pretentii in legatura cu hartii de valoare, documente, baze de date/inregistrari electronice, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea sau disparitia banilor;
- o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, de:
  - i) activitatea desfasurata de Asigurat prin internet, intranet, extranet, site-uri web, adrese web, transmisii/trasferuri electronice, precum si prin utilizarea oricaror sisteme/programe informatice;
  - ii) disfunctionalitatile oricarui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare folosite de Asigurat pentru desfasurarea activitatii specifice;
  - iii) campuri electromagnetice si/sau radiatii electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de campuri/ radiatii emise de liniile de electricitate/echipamente electrice de orice fel);
  - iv) sange, HIV/SIDA, hepatita A, B, C, agenti patogeni ai acestora, encefalopatia spongiforma bovina, gripa aviara, silicoza, alti virusi asociati;
  - v) utilizarea/manipularea/depozitarea azbestului/produselor care contin azbest;
  - vi) organisme patogene (mucegai, spori, ciuperci etc.).
- p) raspunderea decurgand din detinerea, folosirea, incarcarea/descarcarea autovehiculelor terestre (pentru care este prevazuta prin lege obligativitatea incheierii asigurarii de raspundere civila), inclusiv a remorcilor sau altor vehicule cu tractiune mecanica, inmatriculabile si neinmatriculabile (electrocara, elevatoare, motostivuitoare, utilaje de constructii, utilaje agricole etc.), a mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluvial, a mijloacelor de transport aerian, mijloacelor de transport prin cablu (telecabina, telescaun etc.), a mijloacelor de transport feroviar/pe sine, a lifturilor, precum si raspunderea transportatorului.

### 9.4. Excluderi specifice Sectiunii IV

Asiguratorul nu acorda indemnizatii de despagubire pentru consecintele accidentelor produse ca urmare ori favorizate / agravate de:

- a) orice boala, inclusiv boli profesionale sau infectioase, afectiuni psihice, stari patologice cronice si/sau acute, incidente si efecte accidentale ale tratamentelor medicale;
- b) urmarile bolilor transmisibile prin atacul animalelor, cu exceptia turbării sau prin intepatura insectelor; urmarile bolilor infectioase sau virale (malaria, tifosul exantematic, hepatita, SIDA etc.), cu exceptia tetanosului;
- c) urmarile iradierii puternice, cu o intensitate de cel putin 100 electron-volti, prin raze laser sau maser sau raze ultraviolete produse artificial;
- d) urmarile normale ale luminii, temperaturii sau starii vremii, consecintele expunerii prelungite la razele solare, la temperaturi extreme si la conditii meteorologice nefavorabile;
- e) sinucidere, auto-mutilare, otravire sau tentativele de comitere a acestora;
- f) consecintele infectarii cu boli cu transmitere sexuala, virusul

HIV respectiv SIDA;

g) invaliditatea permanenta si / sau decesul Asiguratului, daca sunt cauzate de:

- consumul/abuzul de alcool sau substante toxice/droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fara prescriptie medicala;
- folosirea unor preparate/medicamente sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutii medicale competente, precum si consecintele acestora;
- tratarea necorespunzatoare a unor afectiuni (daca nu au fost respectate intocmai prescriptiile medicului);
- sarcina, complicatii ale sarcinii, nasterea, pierdere de sarcina, avort sau consecintele acestora, tentativa sau intreruperea voluntara de sarcina, precum si consecintele acestora;
- investigatii medicale, tratamente medicale, interventii chirurgicale pe care Asiguratul le face sau accepta sa fie facute asupra persoanei sale fara legatura cu un accident acoperit prin asigurare;

h) comiterea sau incercarea de a comite cu intentie, de catre persoanele asigurate, a unor fapte penale;

i) accidente provocate in mod intentionat de catre Asigurat/Beneficiar/Mostenitor legal sau un prepus al Contractantului asigurarii;

j) accidente produse de manipularea armelor;

k) orice accident survenit in afara locatiei asigurate care are drept urmare decesul sau invaliditatea permanenta a Asiguratului/persoanelor asigurate.

## X. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

**10.1.** Asiguratul este obligat atat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia:

a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in Cererea-chestionar de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;

b) sa comunice in scris Asiguratorului in termen de **2 zile** lucratoare orice modificare aparuta referitor la adresa sediului/domiciliului/resedintei sale;

c) sa comunice in scris Asiguratorului, de indata ce a luat cunostinta, dar nu mai tarziu de **2 zile** lucratoare, orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul (ex: modificari constructie/ extinderi ale Locuintei; instrainarea Locuintei/Bunurilor asigurate, schimbarea destinatiei Locuintei asigurate, desfiintarea/inlaturarea/scoaterea din functiune a sistemelor de protectie declarate/existente la data incheierii Contractului de asigurare etc.);

d) sa ia pe seama sa, potrivit cu imprejurarile, toate masurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii/aparitiei unor daune;

e) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;

f) sa respecte recomandarile si termenele precizate de catre Asigurator in raportul de Evaluare a riscului privind masurile de prevenire/limitare a producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

g) sa permita Asiguratorului sa verifice, ori de cate ori acesta considera necesar, modul in care sunt intretinute Locuinta si/sau Bunurile asigurate si daca sunt indeplinite recomandarile si termenele formulate in raportul de Evaluare a riscului, cu ocazia efectuarii verificarilor/Evaluarii riscului;

h) sa intretina si sa mentina Locuinta si Bunurile asigurate in

bune conditii, conform legii/recomandarilor producatorului/ constructorului, in scopul prevenirii producerii Riscurilor asigurate;

i) sa inlocuiasca sistemul de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta, in termen de 5 zile calendaristice de la data la care a luat la cunostinta de Pierderea/Furtul cheilor;

j) sa ia masuri de prevenire a Evenimentelor asigurate daca Locuinta ramane nelocuita pentru o perioada de cel mult 60 zile consecutive, cum sunt: instalatiile si dotarile conducatoare de apa neutilizate sa fie inchise si golite; toate caile de acces in locuinta (usi, ferestre exterioare, usi garaj, subsol etc.) sa fie inchise si asigurate contra accesului in locuinta; alimentarea cu energie electrica sa fie intrerupta, cu exceptia instalatiilor care se impun a fi utilizate pentru mentinerea Locuintei in buna stare. Locuintele nelocuite pentru perioade mai mari de 60 zile consecutive nu fac obiectul asigurarii;

k) sa notifice Asiguratorul in scris cu privire la orice intentie de modificare constructiva sau extindere a Locuintei;

l) sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare;

m) sa plateasca primele de asigurare in cuantumul si pana la scadentele mentionate in Polita;

n) in cazul riscului de furt: in eventualitatea absentei Asiguratului de la Locuinta asigurata, sa inchida portile, usile de acces, ferestrele si celelalte deschideri exterioare prin care s-ar putea avea acces in Locuinta asigurata/continand Bunurile asigurate, iar toate sistemele de protectie existente la data incheierii Contractului de asigurare sa fie bine intretinute si mentinute in stare de functionare.

**10.2.** In cazul producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, Asiguratul este obligat:

a) sa instiinteze **imediat**, potrivit Evenimentului asigurat, unitatile de pompieri, politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;

b) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **48 de ore** de la producerea acestuia sau de la luarea la cunostinta, furnizand informatii despre circumstantele producerii/aparitiei evenimentului si marimea probabila a pagubei, precum si sa comunice Asiguratorului starea Locuintei asigurate si impreuna sa stabileasca modalitatea de cazare temporara, in cazul in care Locuinta asigurata este improprie locuirii;

c) sa ia, potrivit cu imprejurarile, pe seama Asiguratorului si in limita sumelor asigurate/limitelor raspunderii precizate in Polita, toate masurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza Locuintei/Bunurilor asigurate ramase ca urmare a producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor ulterioare ale acestora;

d) sa pastreze starea de fapt a Locuintei/Bunurilor asigurate in urma producerii Evenimentului asigurat, pentru a permite Asiguratorului/organelor abilitate sa evalueze paguba/ investigheze cauzele producerii Evenimentului;

e) sa instiinteze Asiguratorul in scris, in termen de 10 zile de la data luarii la cunostinta, despre orice pretentie de despagubire (inclusiv cele formulate de tertii pagubiti) in legatura cu producerea unui Eveniment asigurat;

f) sa puna de indata la dispozitia Asiguratorului toate actele incheiate de organele abilitate, documentele si evidentele necesare pentru verificarea existentei si valorii Locuintei/Bunurilor asigurate, precum si orice alte detalii si dovezi referitoare la cauza si cuantumul



daunelor suferite care au relevanta pentru stabilirea dreptului la despagubire si a despagubirii cuvenite;

g) sa puna deindata la dispozitia Asiguratorului toate documentele doveditoare privind achizitia sau provenienta Bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitante, alte documente etc.);

h) sa prezinte Asiguratorului facturile (contractul de inchiriere) privind cheltuielile ocazionate de inchirierea spatiului de locuit temporar;

i) sa prezinte Asiguratorului facturile privind cheltuielile ocazionate de inlocuirea sistemului de inchidere aferent usilor exterioare de acces in Locuinta;

j) sa instiinteze in scris Asiguratorul emitent, cu ocazia avizarii producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, despre existenta oricarei alte asigurari facultative si/sau obligatorii (contractata de catre Asigurat sau in numele acestuia) in vigoare la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile asigurate partial sau in totalitate similare cu cele asigurate prin prezentul Contract;

k) sa comunice organelor de politie sau altor organe de cercetare orice informatii ce ar putea duce la gasirea Bunurilor asigurate si sa faca demersurile necesare pentru redobandirea acestora, chiar daca a primit despagubirea de la Asigurator;

l) sa comunice Asiguratorului, in termen de max. **5 zile** de la data instiintarii de catre organele de politie, gasirea bunurilor asigurate, precum si, dupa caz, identificarea autorilor furtului;

m) sa se prezinte, la solicitarea organelor abilitate, in vederea recuperarii Bunurilor asigurate furate, comunicand Asiguratorului acest fapt in termen de **2 zile** lucratoare de la data recuperarii;

n) in cazul identificarii autorilor furtului dupa plata despagubirilor, sa declare in fata organelor de cercetare penala si a instantei de judecata ca a fost despagubit de catre Asigurator, mentionand datele de identificare ale acestuia;

o) sa restituie Asiguratorului, in termen de 15 zile de la reintrea in posesie, suma incasata cu titlu de despagubire sau diferenta dintre aceasta si costul reparatiilor/inlocuirilor partilor componente, care au fost gasite avariate si/sau incomplete;

p) sa faca dovada interesului sau cu privire la Locuinta/Bunurile asigurate la momentul producerii unui Risc asigurat;

q) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii inovati de producerea Daunei;

r) sa nu-si asume nici o raspundere si sa nu faca nici o oferta, promisiune sau plata in legatura cu prejudiciile survenite, fara acordul prealabil scris al Asiguratorului;

s) sa anunte deindata Asiguratorul daca a fost actionat in judecata, respectiv cu cel putin 10 zile inainte de primul termen de judecata, si sa-si organizeze o buna aparare in proces, tinand cont si de recomandarile Asiguratorului, inclusiv cu privire la angajarea unui aparator in toate fazele procesuale.

**10.3.** In cazul producerii unui accident Asiguratul este obligat :

a) sa avizeze in scris Asiguratorul, in termen de 48 ore despre producerea accidentului, furnizand informatii despre locul, data, ora, cauzele si imprejurarile producerii accidentului. In cazul in care, din motive justificate (vatamari grave, ingrijiri medicale), acest lucru nu este posibil, termenul mentionat se prelungeste pana in momentul incetarii acestor motive;

b) imediat dupa accident, Asiguratul este obligat sa se prezinte, in masura in care starea sanatatii ii permite, la o unitate medicala sau la un medic, spre a fi examinat si sa urmeze tratamentul prescris;

c) sa imputerniceasca atat medicul prezent la locul accidentului cat si medicul curant sa furnizeze toate datele medicale privind

vatamarea si tratamentul aplicat, dezlegandu-i de secretul profesional;

d) sa se supuna, la cererea Asiguratorului, la examinarea medicala de catre un medic desemnat de acesta si sa raspunda favorabil convocarilor pentru efectuarea expertizelor medicale;

e) Asiguratul accidentat este obligat ca, dupa terminarea tratamentului medical, insa nu mai tarziu de un an de la data producerii accidentului, sa se supuna, la cererea Asiguratorului, la examinarea medicala de catre un medic desemnat de acesta si sa raspunda favorabil convocarilor pentru efectuarea expertizelor medicale;

f) sa furnizeze toate informatiile si probele documentare solicitate de Asigurator si sa permita acestuia sa faca investigatii referitoare la caz in vederea stabilirii indemnizatiilor datorate in baza Contractului de asigurare;

**10.4.** In caz de neindeplinire a obligatiilor prevazute la Art. 10.3 de mai sus, Asiguratorul are dreptul sa refuze plata indemnizatiei, in masura in care din acest motiv nu a putut determina cauza si imprejurarile producerii accidentului, sau nu a putut stabili gradul de invaliditate permanenta din accident;

**10.5.** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului;

**10.6.** In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.

## XI. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

**11.1.** Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze daunele prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul sau imputernicitii sai, inclusiv prin experti, daca se convine in acest mod de catre partile implicate.

**11.2.** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

**11.3.** Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor din care rezulta valoarea reparatiilor.

**11.4.** Pentru stabilirea interesului asigurat, in functie de tipul si intinderea pagubei, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a solicita Asiguratului documente doveditoare privind achizitia sau provenienta Bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitante, alte documente etc.). In cazul in care Asiguratul se afla in imposibilitatea prezentarii documentelor solicitate de Asigurator din motive neimputabile acestuia, Asiguratul va transmite Asiguratorului in scris lista detaliata a Bunurilor avariate sau distruse, incluzand datele si caracteristicile tehnice, starea Bunurilor anterior producerii Evenimentului asigurat, data si modul de achizitie al acestora.

### Sectiunile I si II

**11.5.** Despagubirea cuvenita nu poate depasi Cuantumul pagubei, Suma asigurata/(Sub-)Limitele raspunderii si nici Valoarea de asigurare a Locuintei/Bunurilor la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat.

**11.6.** Prin **Cuantumul pagubei** se intelege:

#### 11.6.1 Pentru Locuinte:

a) in caz de **dauna totala**: Valoarea de asigurare din momentul

producerii/apariției Evenimentului asigurat, după cum urmează:

- i) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea de înlocuire din nou**, despăgubirea va reprezenta Valoarea de înlocuire din nou (excluzând valoarea terenului), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica. Se va avea în vedere costul construirii unei Locuințe noi, având aceleași caracteristici constructive și funcționale ca cea asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare.
  - ii) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea reală**, despăgubirea va reprezenta Valoarea de înlocuire din nou (excluzând valoarea terenului) diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură, vechime, starea de întreținere, modul de folosință și alți factori similari - din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.
  - iii) în cazul Locuințelor apartamente în bloc/condominii asigurate la **Valoarea de piață** (excluzând valoarea terenului), despăgubirea va reprezenta, după cum urmează:
    - pentru situația în care nu este posibilă reconstrucția Locuinței pe același amplasament cu cel inițial pe care era construită Locuința asigurată - din motive neimputabile Asiguratului (cum este cazul unui apartament situat într-un imobil cu mai mulți proprietari care nu dispun de resurse financiare necesare reconstrucției imobilului), despăgubirea va reprezenta Valoarea de piață pentru un apartament similar ca tip, structură, îmbunătățiri etc., stabilită prin Raport de evaluare emis de o autoritate competentă în domeniul imobiliar, fără a depăși însă, Suma asigurată înscrisă în Poliță;
    - pentru situația în care Locuința se poate reconstrui pe același amplasament cu cel inițial pe care era construită Locuința asigurată, despăgubirea va reprezenta Costul de reconstrucție a Locuinței având aceleași caracteristici constructive și funcționale, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica. Nu se despăgubește costul lucrărilor aferente îmbunătățirii construcției prin folosirea de materiale superioare celor din care era construită Locuința asigurată ori construcția Locuinței la dimensiuni mai mari etc.
- b) în caz de **daună parțială** cuantumul despăgubirii reprezintă, după cum urmează:
- i) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea de înlocuire din nou/Valoarea de piață** - despăgubirea va reprezenta costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse, precum și cel al manoperei necesare pentru readucerea Locuinței avariate la starea anterioară apariției/producerii Riscului asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.
  - ii) în cazul Locuințelor asigurate la **Valoarea reală** despăgubirea va reprezenta costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură (vechime, starea de întreținere, modul de folosință și alți factori similari), la care se adaugă costul manoperei necesare pentru readucerea Locuinței avariate la

starea anterioară apariției/producerii Riscului asigurat, din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica.

**11.6.2** Pentru **Bunurile din Locuința** cuantumul despăgubirii reprezintă:

a) în caz de **daună totală: Valoarea reală** a Bunurilor asigurate din momentul apariției/producerii Evenimentului asigurat. **Valoarea reală** a Bunurilor asigurate se stabilește pe baza costului de achiziție de nou a unui Bun similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametrii constructivi și funcționali, diminuat cu deprecierea valorică dată de vechime, starea de întreținere, modul de întreținere, uzura și alți factori similari.

b) în caz de **daună parțială**: costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, recondiționării, restaurării sau înlocuirii părților avariate/distruse, pentru aducerea Bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea Evenimentului asigurat (new for old).

**11.7.** Costul la data daunei al reparațiilor reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii Locuinței/Bunurilor asigurate avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manopera, transport materiale, utilaj, demontare/montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli - în măsură în care sunt asigurate prin Poliță, decurgând din Evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

**11.8.** Reparațiile la Locuința/Bunurile asigurate avariate/ distruse pot fi făcute prin unități specializate pe baza de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către Asigurator prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele legale.

La cererea scrisă a Asiguratului reparațiile/recondiționările/restaurările Locuinței/Bunurilor asigurate pot fi executate și în regie proprie. În acest caz, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și a evaluării agreeate de Asigurator.

**11.9.** Prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de manopera cele uzuale pe piața locală. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență). În cazul Locuințelor/Bunurilor asigurate aparținând persoanelor juridice, despăgubirile nu vor include T.V.A.

**11.10.** Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta și valorifica se determină de Asigurator pe baza prețurilor practicate pe piața locală.

**11.11.** În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea /repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește/repara întregul ansamblu/subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care, la reparație, piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

**11.12.** Reparațiile/restaurările/recondiționările/inlocuirile părților avariate care nu sunt în legătură cu apariția/produceria Evenimentului asigurat, de exemplu îmbunătățiri, extinderi ale dimensiunilor sau reparații ale daunelor existente înainte de producerea Riscului asigurat, nu sunt despăgubite.

**11.13.** Pagubele cauzate de furt sunt despăgubite numai în cazul în care sunt respectate următoarele condiții:

a) dacă s-au scurs 30 de zile de la data la care Asiguratorul a fost notificat, Poliția a confirmat în scris producerea Riscului asigurat, iar bunurile furate nu au fost găsite;

b) dacă Asiguratul a dat o declarație în care să arate că se obliga să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită în situația în care bunurile furate sunt descoperite după plata despăgubirii. Dacă bunurile furate sunt descoperite după plata despăgubirii, Asiguratul trebuie să returneze Asiguratorului în termen de 15 zile lucrătoare despăgubirea primită sau diferența dintre despăgubire și costul reparațiilor sau înlocuirii bunurilor sau partilor componente ale acestora care au fost descoperite avariate sau incomplete.

c) dacă bunurile furate sunt găsite înainte de plata despăgubirii, aceasta va fi plătită numai pentru daunele datorate tentativei de furt.

d) în cazul în care organele de cercetare penală instițează Asiguratul despre identificarea autorilor furtului, Asiguratul este obligat să comunice aceste informații Asiguratorului care a plătit sau urmează să plătească despăgubirea pentru bunurile furate, în scopul conservării dreptului de regres al Asiguratorului.

**11.14.** În cazul **Costurilor/cheltuielilor acoperite**, despăgubirea se stabilește pe baza de documente justificative (factura emisă de executantul lucrărilor de demolare, documentul emis de unitatea de pompieri etc.); facturile privind cheltuielile ocazionate de închirierea spațiului de locuit temporar; facturile privind cheltuielile efectuate pentru înlocuirea sistemului de închidere aferent ușilor exterioare de acces în Locuință;

**11.15.** În cazul refacerii finisajelor Locuinței sau al pardoselilor interioare ca urmare a producerii/apariției Evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Totuși, dacă este afectată minim 80% din suprafața încăperii, se va despăgubi costul zugrăvelii/vopsirii întregii încăperi.

**11.16.** În cazul procurării din străinătate a unor piese/parti componente, despăgubirea se va calcula având în vedere contravaloarea facturii de cumpărare (inclusiv taxe vamale, cheltuieli de transport, TVA – numai în cazul în care, conform legislației în vigoare, nu există posibilitatea recuperării), exprimată în valută convertibilă, luându-se în calcul cursul de schimb B.N.R. valabil la data facturării, inclusiv cheltuieli aferente (taxe vamale, accize, transport); cuantumul despăgubirii nu va putea depăși prețul fixat de reprezentanțele din România ale pieselor/partilor componente respective.

Cuantumul daunei ca rezultat al pagubei produse partilor comune ale clădirii asigurate (acoperis, scări, lift etc.) este calculat numai pentru cota care corespunde Asiguratului, conform legii.

**11.17.** Dreptul la despăgubire în caz de Daună aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

### Sectiunea III – Raspunderea Civila a Familiei

**11.18.** Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din instițarea Asiguratului/Membrului familiei rezultă cu certitudine săvârșirea unei Fapte ilicite pentru care se angajează cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana pagubită face dovada prejudiciului suferit.

**11.19.** Despăgubirile nu pot fi stabilite pe cale amiabilă, în următoarele situații:

a) nu pot fi determinate cauzele și împrejurările producerii Evenimentului asigurat, persoana responsabilă de producerea prejudiciilor sau cuantumul acestora;

b) persoana pagubită formulează pretenții de despăgubire ce se cuvin sub forma de prestații banesti periodice, inclusiv când pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.

**11.20.** Valoarea Despăgubirii acordate (inclusiv cheltuielile de

judecată acoperite) nu va depăși Limita răspunderii (sublimitele, după caz) menționată în Polița și nici Cuantumul prejudiciului efectiv suferit de persoana pagubită, stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor prezentelor Condiții.

**11.21.** Asiguratorul acordă despăgubiri, în Limita răspunderii asumate și precizate în Polița, pentru:

a) **Vatamari corporale:**

i) în cazul incapacității temporare de muncă și/sau invalidității permanente:

- cheltuielile necesare restabilirii stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală necesară (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale, alte cheltuieli necesare justificate cu acte);

- pierderile de venit net suferite de persoana pagubită în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înaintea producerii Evenimentului asigurat și sumele primite de la sistemul de asigurări sociale pe durata concediului medical);

ii) în cazul Decesului:

- cheltuielile de înmormântare justificate cu acte;

- veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli rezultate în perioadă cuprinsă între data producerii Evenimentului asigurat și data decesului, dacă acesta a fost cauza decesului;

- prestații banesti periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți.

b) **Pagube la bunuri:**

i) în cazul distrugerii/avarierei bunurilor: valoarea cea mai mică dintre valoarea bunului la data producerii Evenimentului asigurat (costul construirii/procurării unui bun identic/similar având aceiași parametri tehnici/constructivi diminuat cu uzura, după caz) și costul reparației/refacerii/reconditionării bunului avariât (inclusiv al înlocuirii partilor componente distruse); din Cuantumul daunei se va scădea valoarea resturilor recuperabile; despăgubirile astfel stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii Evenimentului asigurat.

c) **Cheltuielile de judecată acoperite:** contravaloarea acestora conform celor menționate în hotărârea judecătorească ramasă definitivă și irevocabilă.

**11.22.** Dacă după stabilirea prestației banesti periodice (pensie de întreținere) se constată că starea persoanei vatamate s-a îmbunătățit, Asiguratorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau Asiguratorul (dacă acesta fost parte în proces), după caz, va solicita instanței micșorarea cuantumului prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, în baza documentelor justificative.

**11.23.** Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comună), acestea răspund împreună față de cel pagubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana pagubită.

În orice situație, Asiguratorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul sau, partile convenind că răspunderea Asiguratorului să fie divizibilă.

**11.24.** În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane pagubite, inclusiv cheltuielile de judecată acoperite, depășește Limita răspunderii per eveniment stabilită în Polița, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre Limita răspunderii pe eveniment și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.

**11.25.** Despagubirile se platesc de catre Asigurator persoanei pagubite, in masura in care nu a fost despagubita de catre Asigurat sau de o alta persoana; daca Asiguratul face dovada ca a despagubit persoana pagubita (cu acordul prealabil scris al Asiguratorului), despagubirea i se va plati Asiguratului.

#### **Sectiunea IV – Asigurarea de accidente a persoanelor**

**11.26.** In caz de producere a unui risc asigurat, Asiguratorul plateste Asiguratului, sau dupa caz, mostenitorilor legali ai acestuia, indemnizatia de despagubire dupa cum urmeaza:

**a)** In cazul **Decesului**, Asiguratorul plateste intreaga Suma asigurata prevazuta in Polita/persoana pentru acest risc, inclusiv in cazul in care decesul a survenit in maximum 1 an de la data producerii unui accident acoperit prin asigurare;

**b)** in cazul **Invaliditatii permanente** Asiguratorul plateste o suma corespunzatoare gradului de Invaliditate. Gradul (procentul) de indemnizare se aplica asupra Sumei asigurate per persoana stabilita pentru Invaliditate permanenta;

**11.27.** Invaliditatea permanenta se stabileste de catre medicul specialist in medicina legala agreat de catre Asigurator.

**11.28.** Gradul de Invaliditate permanenta se stabileste de catre medicul autorizat, in baza criteriilor de evaluare a gradelor de Invaliditate permanenta posttraumatica in materia asigurarilor de persoane, elaborate de Institutul National de Medicina Legala si agreate de Asigurator;

**11.29.** Daca pe baza primei examinari medicale nu se poate stabili gradul definitiv de Invaliditate permanenta, se plateste o parte din indemnizatia corespunzatoare gradului minim de invaliditate prezumat. Gradul definitiv de Invaliditate permanenta se stabileste dupa o a doua examinare, insa nu mai tarziu de un an de la data accidentului;

**10.1.** Daca inainte de accident, Asiguratul avea deja o Invaliditate permanenta din orice cauza, din gradul total de Invaliditate permanenta rezultat (care nu poate fi mai mare de 100%) se scade gradul de Invaliditate existent inainte de accident, diferenta reprezentand gradul de Invaliditate permanenta din accident acoperit de prezenta Polita, care se ia in considerare la stabilirea Indemnizatiei de despagubire. Invaliditatea preexistenta va fi avuta in vedere numai daca urmarile accidentului afecteaza aceleasi organe;

**11.30.** Plata Indemnizatiei de despagubire se face numai daca Invaliditatea permanenta si/sau Decesul au fost provocate de un accident produs in perioada valabilitatii Politei si s-au ivit in decurs de un an de la data acestuia;

**11.31.** In caz de Deces sau Invaliditate permanenta ca urmare a unui efort fizic excesiv, impus de forta majora, Asiguratorul plateste Indemnizatia numai daca Decesul sau Invaliditatea permanenta s-au ivit imediat;

**11.32.** Pentru stabilirea gradului de invaliditate, Asiguratul este obligat ca dupa 3 luni de la incheierea tratamentului medical, dar nu mai tarziu de un an de la data accidentului, sa se prezinte spre a fi examinat de medicii desemnati de Asigurator;

**11.33.** In caz de Invaliditate permanenta incontestabila, examinarea Asiguratului, stabilirea gradului de Invaliditate si plata Indemnizatiei se fac fara a se astepta terminarea tratamentului;

**11.34.** Totalul sumelor platite pentru cazuri de Invaliditate permanenta nu poate depasi suma asigurata/persoana precizata in Polita de asigurare;

**11.35.** Daca Asiguratul solicita reexaminarea medicala, cheltuielile aferente se suporta de catre acesta;

**11.36.** Indemnizatia convenita ca urmare a producerii unui risc asigurat se plateste astfel:

**a)** in caz de Invaliditate permanenta, Asiguratului insusi;

**b)** in caz de Deces al Asiguratului, beneficiarilor desemnati in Polita sau, in lipsa unei asemenea desemnari, mostenitorilor legali, in calitate de beneficiari.

**c)** in caz de eveniment colectiv care afecteaza cel putin 2 persoane, Asiguratorul va plati Suma asigurata/persoana mentionata in Polita, dar nu mai mult decat Limita maxima de despagubire/eveniment mentionata in Polita de asigurare, impartita in mod egal la numarul de persoane asigurate;

**11.37.** Pentru solutionarea cererii de indemnizare, in caz de producere a unui risc asigurat, sunt necesare urmatoarele documente:

**a)** procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (politie, pompieri etc.) sau adeverinta medicala eliberata de autoritatea medicala care a dat primul ajutor sau declaratia scrisa a Asiguratului, probata cu martori sau alte documente justificative;

**b)** pentru accidente soldate cu vatamari corporale, care conduc la Invaliditate permanenta:

- actul de identitate (copie);
- actul medical care atesta gradul de Invaliditate permanenta posttraumatica;
- documentele medicale privind tratamentele efectuate;

**c)** pentru accidente urmate de Decesul Asiguratului:

- certificat de deces (original si copie);
- actul de identitate (copie) al beneficiarului (desemnat sau mostenitor);
- certificatul de mostenitor (original si copie), daca in Polita nu a fost desemnat beneficiarul;

**11.38.** Daca Asiguratul nu a dispus altfel, atunci cand sunt mai multi beneficiari desemnati, acestia au drepturi egale asupra indemnizatiei cuvenite;

**11.39.** Daca un beneficiar a produs intentionat Decesul Asiguratului, indemnizatia de asigurare se plateste celorlalti beneficiari, desemnati sau mostenitorilor legali;

**11.40.** Pretentiile Asiguratului sau a mostenitorilor sai fata de Asigurator, in legatura cu accidentul produs si cu urmarile acestuia, se sting prin plata indemnizatiei de despagubire.

**11.41.** Creditorii Asiguratului nu au dreptul sa urmareasca indemnizatia de asigurare convenita beneficiarului.

#### **Principii aplicabile tuturor Sectiunilor**

**11.42.** Din Cuantumul despagubirii, se scad:

- a)** fransizele mentionate in Polita;
- b)** valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta/valorifica;
- c)** valoarea oricarei plati in avans efectuata de Asigurator cu titlu de despagubire, in beneficiul Asiguratului.

**11.43.** La solicitarea Asiguratului, Asiguratorul poate acorda un avans in contul daunei, de pana la 30% din despagubirea/indemnizatia estimata, numai in conditiile in care evenimentul care a provocat dauna a fost considerat de Asigurator ca fiind un Risc asigurat.

**11.44.** Asiguratorul are dreptul de a compensa ratele de prima ce i se datoreaza pana la sfarsitul Perioadei de asigurare, prin scaderea acestora din valoarea despagubirilor cuvenite, daca la incheierea asigurarii s-a convenit ca plata primei de asigurare sa se efectueze in rate subanuale.

**11.45.** In cazul in care pagubele au fost marite (agravate) din alte cauze decat din Riscurile asigurate, despagubirea se stabileste numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata - fara indoiala - de Evenimentul asigurat.

**11.46.** In cazul in care, la data formularii Cererii de despagubire,



exista o alta asigurare facultativa acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Asiguratorul va contribui la despagubire in mod proportional cu Suma asigurata/Limita raspunderii.

**11.47.** In cazul in care o persoana are atat un Contract de asigurare obligatorie, cat si unul de asigurare facultativa, plata despagubirilor se face mai intai in baza Contractului de asigurare obligatorie, urmand ca pentru restul de despagubire neacoperit plata sa se faca in baza Contractului de asigurare facultativa.

**11.48.** Despagubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea intregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despagubire.

**11.49.** Transmiterea drepturilor in favoarea unui tert poate fi facuta de Asigurat la incheierea Contractului de asigurare prin mentionarea unui Beneficiar in Contract, sau dupa producerea daunei prin declaratie scrisa.

**11.50.** Asiguratorul are dreptul sa amane plata despagubirii daca, in legatura cu dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii.

**11.51.** Pentru politele ce au fost cesionate unei banci sau unei terte parti, despagubirea nu poate fi platita pana cand banca/terta parte nu este de acord cu ea si indica in scris cui trebuie platita despagubirea (Asiguratului sau Cesionarului).

**11.52.** Despagubirea va fi platita in aceeași moneda in care s-a platit Prima de asigurare, insa, in toate cazurile, facturile in Lei vor fi platite in Lei. In cazul in care Prima de asigurare se plateste in echivalentul in Lei al unei valute, Despagubirea, inclusiv Frasizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectiva, valabil in ziua producerii Evenimentului asigurat.

**11.53.** In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza prezentelor Conditii, sarcina probei revenind acestuia.

**11.54.** In caz de incendiu, explozie sau furt despagubirile se acorda numai daca faptul a fost constatat printr-un proces-verbal de catre organele de politie, unitatile de pompieri ori alte organe de cercetare.

**11.55.** Subasigurare: in cazul in care Suma asigurata a **Locuintei/Bunurilor (Continut)** este inferioara Valorii de asigurare la momentul producerii daunei, Cuantumul daunei se reduce corespunzator raportului dintre Suma asigurata prevazuta in Polita si Valoarea de asigurare la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat („Principiul proportionalitatii”).

**11.56.** Supraasigurare: daca Suma asigurata a Locuintei/Bunurilor asigurate (Continut) este superioara Valorii de asigurare a acestora, Contractul nu produce efecte decat in limita acelei valori, Prima de asigurare platita aferenta excedentului de Suma asigurata restituindu-se Asiguratului/Contractantului. Daca in cazul producerii unei **Daune totale** se constata ca Locuinta/Bunurile asigurate (Continut) sunt Supraasigurate, despagubirea va reprezenta Valoarea de asigurare la momentul producerii Evenimentului asigurat.

**11.57.** Daca in cadrul aceluiași Contract sunt asigurate mai multe Locuinte si/sau Bunuri, regulile de mai sus se aplica pentru fiecare Locuinta, Bun sau partida de bunuri, neadmitandu-se compensari intre locuinte, bunuri sau partide de bunuri.

**11.58.** Dupa fiecare dauna, Suma asigurata/Limita raspunderii se micșoreaza, cu incepere de la data producerii/aparitiei oricarui Eveniment asigurat, pentru restul Perioadei de asigurare, cu suma convenita drept despagubire, asigurarea continuand pentru suma ramasa, fara ca aceasta sa afecteze prima de asigurare stabilita.

**11.59.** La cererea Asiguratului, Suma asigurata/Limita raspunderii poate fi reintregita, contra platii diferentei de prima corespunzatoare calculate si comunicate de Asigurator.

**11.60.** Daca Asiguratul/Contractantul nu reintregeste Suma asigurata, pentru urmatoarele daune despagubirile se reduc corespunzator raportului dintre suma asigurata ramasa dupa plata despagubirii si Valoarea de asigurare la data producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, cu exceptia Sectiunilor II si III.

**11.61.** Prin plata despagubirilor si in limita acestora, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor raspunzatori de producerea daunei ori de marirea acesteia (pentru partea din dauna care s-a marit).

**11.62.** Asiguratul si/sau Beneficiarul raspund fata de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar impiedica exercitarea dreptului de regres impotriva persoanelor raspunzatoare de producerea daunei ori de marirea acesteia (pentru partea de dauna care s-a marit).

**11.63.** Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de tertii raspunzatori sau face o tranzactie, despagubirea ce s-ar conveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze despagubirea incasata, in termen de 5 zile de la primirea notificarii din partea Asiguratorului.

**11.64.** Asiguratorul nu este raspunzator, nu acopera si nu acorda despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

## XII. DENUNTAREA UNILATERALA. PENALITATI IMPUSE

**12.1.** Oricare dintre parti poate denunta unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

**12.2.** In cazul denuntarii/incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare (orice fractiune de luna de asigurare considerandu-se luna intreaga);

b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/10 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, iar restul se restituie.

In toate situatiile de mai sus, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intreaga. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii.

Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii/restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nici o dauna pe respectiva Polita de asigurare. Nu se percep penalitati.

## XIII. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR

**13.1.** Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul social al Asiguratorului.

**13.2.** Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu

Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni pana vineri, intre orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**13.3.** In cazul in care petitiile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

#### **XIV. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

**14.1** Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**14.2** Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului, chiar daca plata a fost facuta anticipat de catre Asigurator.

#### **XV. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

#### **XVI. FONDUL DE GARANTARE**

**16.1** In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolvabilitatii asiguratorului, conf. Art. 31 alin. (2) din Legea nr. 32/2000 privind societatile de asigurare si supravegherea asigurarilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

**16.2** Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara.

#### **XVII. DISPOZITII FINALE**

**17.1.** De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

**17.2.** Daca notificarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la domiciliu/resedinta/sediu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

**17.3.** Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului in temeiul acestui contract de asigurare.

**17.4.** Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept Despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

**17.5.** Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Conditiiilor speciale si Clauzelor Aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii Contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

**17.6.** Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, astfel:

- i) cele destinate Asiguratorului, la sediul legal al acestuia, asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise, conform legii, la Registrul Comertului;
- ii) cele adresate Asiguratului/Contractantului, la adresa indicata in Polita sau la aceea care a fost mentionata expres de catre Asigurat/Contractant pentru trimiterea comunicariilor.

**17.7.** Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

**17.8.** Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

**17.9.** In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumbea Asiguratului.

**17.10.** In cazul asigurarii de raspundere civila, Asiguratorul este indreptatit sa intervina in proces in interesul Asiguratului, conform legii.

**17.11.** Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Conditiiile generale de asigurare, Polita de Asigurare, Cererea-chestionar, eventualele Clauze speciale/Suplimente de asigurare/ Acte aditionale incheiate ulterior emiterii Politei, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.

~~~~~