



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: STAN EN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securitatii: STAN EN ISO 27001:2005
Certificat de Nr. C-3761/09-2010
Certificat de Nr. S-5870/10-2010

Condi ii generale privind asigurarea de r spundere civil a transportatorului în calitate de c r u pentru m rfurile transportate pe cale rutier - CMR -

1. DEFINI II

- Asigurat:** transportator persoan fizic sau juridic care încheie un contract de asigurare cu ASIGUR TORUL i se oblig s pl teasc prima de asigurare;
- Asigur tor:** SC CARPATICA ASIG SA denumit în continuare CARPATICA ASIG;
- Beneficiar:** persoana juridic , desemnat , prin contractul de asigurare, ori îndrept it s primeasc desp gubirea convenit , în cazul producerii unui eveniment asigurat;
- Transportator:** persoana fizic sau juridic cu domiciliul, sediul sau re edin a în România, care efectueaz transporturi rutiere interne sau interna ionale de m rfuli, cu autovehicule înmatriculate în România, aflate în proprietatea sa/închiriate/luate în loca ie de gestiune, în baza unui contract/comenzi de transport.
- Culpa :** vinov ie sub forma erorii, neglijen ei, impruden ei.
- Daun total :** pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau într-o masur în care refacerea prin reparare, înlocuire, recondi ionare nu mai este posibil sau costurile acestor opera ii dep e te valoarea bunurilor preluate pentru transport.
- Daun par ial :** avariarea sau pierderea par ial a m rfulor în a a fel încât acestea se pot reface sau mai pot fi folosite prin reparare, recondi ionare, respectiv deprecierea m rfulor r mase dup producerea evenimentului asigurat i care le diminueaz valoarea stabilit la data prelu rii în custodie.
- Fran iza:** Partea de daun , stabilit procentual sau in sum determinat , stabilit prin contractul de asigurare i care se suport de titularul desp gubirii.

2. DISPOZI II GENERALE

- 2.1.** Prevederile prezentului contract se completeaz cu cele din Legea 136/1995 cu modific rile i complet rile ulterioare.
- 2.2.** Cerere- chestionar, completat i semnat de c tre Asigurat, face parte integrant din prezentul contract.
- 2.3.** Asigurarea este valabil i în cazul transporturilor combinate (cazul unui contract unic de transport , în care parte din traseul de transport se efectueaz pe alt cale decât cea rutier , f r transbordarea m rfii din autovehicul).
- 2.4.** Asigurarea este valabil numai in cazul transporturilor efectuate conform legisla iei române, numai dac transportatorul de ine toate licen ele i aprob rile legale necesare execut rii transporturilor asigurate, iar transportul este efectuat în baza unui contract remunerat de transport rutier cu autovehicule.
- 2.5.** Asigurarea este valabil pe teritoriul României si/sau str in tate cand locul primirii marfii si

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------

locul prevazut pentru predarea ei, asa cum sunt ele indicate in contracte, sunt situate in doua tari diferite, dintre care cel putin una dintre ele este tara semnatare a Conventiei C.M.R., daca nu s-a convenit altel intre parti.

2.6. Asigurarea nu este valabilă în cazul transportatorilor care sunt ei înșiși proprietarii marfurilor transportate.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1. CARPATICA ASIG acordă despăgubiri pentru prejudicii de care Asiguratul răspunde în calitate de client, fa de marfa transportată cu mijloacele de transport menționate în polița de asigurare.

3.2. Asiguratul acoperă daunele provocate din culpa Asiguratului constând în:

- avarierea marfii
- pierderea parțială sau totală a marfurilor transportate
- furtul prin efracție al marfii transportate.

3.3. În limitele sumei asigurate CARPATICA ASIG despăgubește și cheltuielile de salvare și/sau limitare a pagubei dacă se face dovada ca aceste măsuri au fost necesare și paguba s-a produs datorită unor cauze cuprinse în asigurare.

3.4. Răspunderea transportatorului acoperită prin asigurare este cea prevăzută în cap.IV, art.17 - 26 din „Convenția privind contractul de transport internațional de mărfuri pe căile ferate”, (C.M.R.) și cu respectarea prevederilor acestei convenții.

Extras din CONVENȚIE C.M.R.

CONVENȚIE - ARTICOLUL 17

1. Transportatorul este răspunzător pentru pierderea totală sau parțială sau pentru avarie produse între momentul primirii marfii și cel al eliberării acesteia, cât și pentru întârzierea în eliberare.

2. Transportatorul este exonerat de această răspundere, dacă pierderea, avarierea sau depășirea termenului de livrare a avut drept cauză o culpă a persoanei care are dreptul să dispună de marfă, un ordin al acesteia nerezultând dintr-o culpă a transportatorului, un viciu propriu al marfii sau circumstanțe pe care transportatorul nu putea să le evite și ale căror consecințe nu le putea preveni.

3. Transportatorul nu poate invoca, pentru a fi exonerat de răspundere, nici defecțiunea vehiculului pe care-l folosește pentru efectuarea transportului, nici culpa persoanei de la care a închiriat vehiculul sau a prepușilor acesteia.

4. Înădănt cont de articolul 18 paragrafele 2 până la 5, transportatorul este exonerat de răspundere dacă pierderea sau avaria rezultă din riscurile particulare inerente unei sau mai multora dintre următoarele fapte:

a) folosirea de vehicule descoperite, feră prelate, dacă această folosire a fost convenită într-un mod expres și menționat în scrisoarea de transport :

b) lipsa sau defectuzitatea ambalajului pentru mărfurile expuse prin felul lor la stricăciuni sau avarie, când aceste mărfuri nu sunt ambalate sau sunt rău ambalate;

c) manipularea, încărcarea, stivuirea sau descărcarea marfii de către expeditor sau destinatar sau de către persoane care acționează în contul expeditorului sau al destinatarului;

d) natura unor mărfuri expuse, datorită cauzelor inerente înseși naturii lor, fie la pierderea totală sau parțială, fie la avarie în special prin spargere, rugină, deteriorare internă și spontană, uscăre, curgere, pierdere normală sau prin acțiunea insectelor sau rozătoarelor;

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intrării în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: EN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securitatii: EN ISO 27001:2005
Certificat de Nr. C-3761/09/2010
Certificat de Nr. 21-58/01.05.2010

- e) insuficien a sau imperfec iunea marcajelor sau a numerelor coletelor;
f) transportul de animale vii;

5. Dac în baza prezentului articol, transportatorul nu r spunde de unii factori care au cauzat dauna, r spunderea sa nu este angajat decât în m sura în care factorii de care el r spunde, în baza prezentului articol, au contribuit la daun .”

CONVEN IE - ARTICOLUL 18

“1. Sarcina probei c pierderea, avaria sau întârzierea eliber rii a avut drept cauz unul dintre factorii prev zui în art. 17, paragraful 2 incumb transportatorului.

2. Când transportatorul stabile te c , inând seama de circumstan ele de fapt, pierderea sau avarierea a putut s rezulte din unul sau mai multe riscuri particulare prev zute în art. 17, paragraful 4, exist prezum ia c ea a rezultat din aceast cauz . Cel în drept poate totu i s fac dovada c dauna nu a avut drept cauz , în întregime sau par ial, unul dintre aceste riscuri.

3. Prezum ia ar tat mai sus nu este aplicabil în cazul prev zut de art.17, paragraful 4, lit. a, dac este vorba de o pierdere anormal sau o pierdere de colete.

4. Dac transportul este efectuat cu ajutorul unui vehicul amenajat în vederea protej rii m rfurilor împotriva influen ei c ldurii, a frigului, a varia iilor de temperatur sau a umidit ii aerului, transportatorul nu poate invoca beneficiul prevederilor art. 17, paragraful 4, lit. d decât dac face dovada c toate m surile care îi incumb , inând cont de circumstan e, au fost luate în ceea ce prive te alegerea, între inerea i folosirea acestor amenaj ri i c el s-a conformat instruc iunilor speciale care i-au fost date.

5. Transportatorul nu poate invoca beneficiul prevederilor art. 17, paragraful 4, lit. f decât dac face dovada c toate m surile care îi incumb în mod normal, inând cont de circumstan e, au fost luate i c el s-a conformat instruc iunilor speciale care i-au fost date.”

CONVEN IE -ARTICOLUL 23

1.,, Când în conformitate cu dispozi iile prezentei conven ii, este pus în sarcina transportatorului o desp gubire pentru pierderea total sau par ial a m rfii, aceast desp gubire este calculat dup valoarea m rfii la locul i în momentul primirii acesteia pentru transport.

2. Valoarea m rfii este determinat pe baza cursului bursei sau în lipsa acestuia, pe baza pre ului curent a pie ei, sau în lipsa amândurora, pe baza valorii uzuale a m rfurilor de același fel i de aceea i calitate.

3. Totu i, cuantumul desp gubirii nu poate dep i **8,33 DST** (drepturi speciale de tragere) stabilit de Fondul Monetar International valabil la data producerii evenimentului asigurat, pentru fiecare kilogram de marfa bruta.

4. În plus, se restituie taxa de transport, taxele vamale i alte cheltuieli ivite cu ocazia transportului m rfii, în totalitate în caz de pierdere total i proportional în caz de pierdere par ial ; alte daune-interese pentru pierdere nu sunt datorate.

5. În cazul dep irii termenului de livrare i dac cel drept face dovada ca din aceast întârziere a rezultat un prejudiciu, transportatutul este inut s pl teasc daune care nu pot dep i pre ul transportului.

6. O desp gubire mai mare nu poate fi pretins de la transportator decât în cazul in care, in conformitate cu art.24 i 26 a fost f cut o declara ie cu privire la valoarea m rfii sau cu privire la valoarea suplimentar a m rfii.”

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------

CONVENIE -ARTICOLUL 24

Expeditorul poate să declare în scrisoarea de transport, contra plății unui supliment de preț convenit, o valoare a marfii care depășește limita menționată la pct.3 al art.23 și, în acest caz valoarea declarată înlocuiește această limită."

CONVENIE - ARTICOLUL 25

"1. În caz de avarie, transportatorul plătește contravaloarea deprecierei marfii, calculată pe baza valorii stabilite în conformitate cu articolul 23, paragrafele 1, 2 și 4.

2. Totuși, despăgubirea nu poate să depășească:

a) dacă totalul expediției este depreciat prin avarie, suma care ar trebui plătită în caz de pierdere totală;

b) dacă numai o parte a expediției a fost depreciată prin avarie, suma care ar trebui plătită în caz de pierdere a părții depreciate".

CONVENIE - ARTICOLUL 26

"1. Expeditorul poate fixa, în condițiile menționate respectiv în scrisoarea de transport și contra plății unui supliment de preț stabilit convenit, suma care reprezintă un interes special la eliberare, pentru cazul unei pierderi sau avarii și pentru cazul depășirii termenului convenit.

2. Dacă a fost făcută o declarație de interes special la eliberare, poate fi cerută - independent de despăgubirile prevăzute în art. 23, 24 și 25 și până la concurența contravalorii interesului declarat - o despăgubire egală cu paguba suplimentară pentru care s-a făcut dovada.

4. EXCLUDERI

În afara celor prevăzute la Cap.3, asigurarea nu acoperă:

4.1. Pierderea sau avarierea provocată de sau ca urmare:

a) contaminări radiocative;

b) războaie, invazii, acțiuni de război, ostilități sau operațiuni de război, tulburări civile; revolte, războaie populare sau militare, insurecții, rebeliuni, revoluții, guvern militar sau uzurpat, lege marțială sau stare de asediu, tulburări de stradă, greve, mișcări muncitorești sau acte cu rea intenție;

c) acte de terorism care în sensul acestei excepții înseamnă folosirea violenței în scopuri politice și includ orice folosire a violenței în scopul de a pune publicul sau orice parte a publicului în pericol;

d) unde de presiune cauzate de avioane sau orice alte obiecte aeriene care zboară cu viteze sonice sau supersonice.

4.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

a) pagube indirecte (ca de exemplu scderea prețurilor marfurilor, pierderi de interes, diferențe de curs, pierderi cauzate prin neutilizarea sau neexploatarea marfurilor);

b) cheltuielii făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor în comparație cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse din cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru reparări, reconstrucții sau restaurări nereuite;

c) pagubele produse de asigurat cu intenție sau dintr-o neglijență gravă de către asigurat, dacă aceasta rezultă neechivoc din actele încheiate de organele în drept;

d) amenzi de orice fel, penalități, dobânzi, precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

Anexa 5 la IL 49	Condiții generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intrării în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------

- e) pagubele produse datorit dep irii termenului de livrare din cauze neimputabile Asiguratului;
- f) pagubele produse în situa ii în care, din actele încheiate de organele în drept, rezult c :
- autovehiculul asigurat nu avea certificat de înmatriculare valabil sau alt autoriza ie de circula ie valabil ;
 - autovehiculul era condus sau ac ionat de Asigurat sau prepusul s u, f r permis de conducere valabil pentru categoria respectiv de autovehicule sau permisul s u era retras, anulat, re inut în vederea anul rii sau suspend rii;
 - asiguratul efectueaz transportul f r a de ine licen i aprob rile legale necesare;
 - asiguratul sau prepusul s u, persoan fizic , care conducea autovehiculul i a produs accidentul se afla sub influen a b uturilor alcoolice sau în stare de ebrietate, ori dac acesta s-a sustras recolt rii probelor biologice necesare stabilirii alcoolemiei;
 - în timpul utiliz rii cu tiin a unui autovehicul neadecvat m rii transportate sau al circula iei pe drumuri interzise circula iei publice;
 - asiguratul/prepu ii acestuia comit cu inten ie infrac iuni ori încearc s se sustrag de la urm rirea penal ;
 - pagube produse ca urmarea a lipsei nejustificate de supraveghere sau de neluarea m surilor necesare de securitate a autovehiculului sau m rfurilor transportate;
- g) pagube produse în cazul transportului m rfurilor periculoase, a celor perisabile/sensibile, tutun i alcool sau produsele lor derivate. Prin m rfuli periculoase, perisabile/sensibile se în eleg acele m rfuli al c ror transport este permis numai în condi iile unei autoriz ri speciale, date în condi iile stabilite de „Acordul ADR – Acordul european pentru transportul rutier al m rfurilor periculoase,, i „Acordul cu privire la transporturile interna ionale de m rfuli perisabile i instala ii speciale pentru aceste transporturi,,.
- h) Asigur torul nu acord desp gubiri pentru cazurile când nu exist un contract de transport rutier (cu autovehicule) oneros (contra cost) al m rrii i când atât locul de primire la transport a m rrii cât i locul de predare a m rrii – ambele men ionate în contractul de transport – nu se g sesc pe teritoriile a dou ri diferite, din care cel pu in una este participant la Conven ia CMR.

5. SUMA ASIGURAT . LIMITA RASPUNDERII

5.1. Suma asigurat se stabile te în lei sau valut pentru fiecare mijloc de transport în parte. În cazul cuplurilor formate din autocamion i remorc prima pentru remorc se încaseaz separat de prima pentru autocamion.

5.2. În cazul cuplurilor formate din autocamion i remorc , prima se stabileste pentru fiecare vehicul in parte. În cazul cuplurilor formate din autotractor i semiremorc , prima se stabileste numai pentru semiremorc .

5.3. ~~În cazul furtului prin efrac ie al marfii transportate, din remorca/semiremorca cu prelata, se aplica fransiza obligatorie de 10% din suma asigurata. Pentru celelalte riscuri asigurate fransiza este facultativa.~~

5.3. Pe durata asigur rii, limitele r spunderii pot fi majorate, cu plata corespunz toare a primelor suplimentare de asigurare.

5.4. În cazurile în care, asigurarea s-a încheiat pentru limita r spunderii inferioar valorii bunurilor, desp gubirea se reduce corespunz tor raportului dintre suma prevazut în poli i valoarea bunurilor la data producerii evenimentului asigurat.

5.5. Dup fiecare daun , suma asigurat se diminueaz cu valoarea desp gubirii pl tite de Asigur tor, asigurarea continuând pân la împlinirea duratei asigur rii pentru suma r mas .La cererea

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: STAN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securității Informațiilor: SR ISO 27001:2009
Certificat de Conformitate Nr. C-3761/09.2010
Certificat de Conformitate Nr. S-5870/10.2010

Asiguratului se reîntrege te suma asigurat în schimbul pl ii unei prime suplimentare.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1. Se stabile te în aceea i moned ca i suma asigurat i se pl te te în lei la cursul de schimb B.N.R. din ziua pl ii.

6.2. Prima de asigurare anual se achit fie anticipat i integral pentru întreaga perioad asigurat (prim unic) sau în maxim 4 rate, avansul urmând a fi achitat anticipat fa de intrarea în vigoare a poli ei.

6.3. În cazul neachit rii la termen a unei rate scadente, Asiguratul beneficiaz de o perioad de gra ie de 10 zile, în acest interval situa ia contractului rămânând neschimbat .Dac la expirarea acestui interval de timp rata nu este achitat , contractul este reziliat de plin drept, începând cu ora 24 a datei de scaden , f r restituirea ratelor deja achitate, f r punere în întârziere sau alt formalitate.

La cererea Asiguratului contractul poate fi repus în vigoare, dac sunt îndeplinite cumulativ urm toarelor condi ii: plata ratelor restante i a celor scadente, a primei de asigurare, renun area scris a Asiguratului la preten ii de desp gubire pentru daunele survenite în perioada suspend rii contractului.Data repunerii în vigoare trebuie s fie inclus în perioada de valabilitate a contractului.

6.4. Pentru asigur rile încheiate pe o perioad mai mic de un an, (minim 3 luni) prima de asigurare se calculeaz prin aplicarea pentru fiecare lun sau frac iune de lun a 1/10 din prima anual .

6.5. Pentru asigurarea simpl (un singur transport) prima de asigurare reprezint 15 % din prima anual .

6.6. În cazul major rii sumei asigurate ini ial, suplimentul de prim reprezint 1/12 din prima anual , pentru fiecare lun r mas pân la expirarea perioadei de asigurare.

6.7. Se pot acorda reduceri de prim pentru plata integral , pentru asigurarea mai multor autovehicule , precum i pentru alte asigur ri încheiate de asigurat la CARPATICA ASIG.

7. DURATA ASIGUR RII

7.1. Asigurarea se încheie în mod obi nuit pe o perioad de un an.Se pot conveni i perioade mai scurte (minim 3 luni). Asigurarea se poate încheia i pe durata unui singur transport.

7.2. Poli a de asigurare intr în vigoare la ora „0” a zilei urm toare celei în care s-a emis poli a i s-a încasat prima de asigurare sau avansul.

7.3. R spunderea CARPATICA ASIG înceteaz la ora 24 a ultimei zile din perioada înscris în contract sau înaintea acestui termen în urm toarele situa ii:

- prin acordul de voin al p r ilor;
- denun area sau rezilierea contractului: contractul de asigurare poate fi denun tat in scris de catre oricare dintre parti cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte ;
- la data producerii unei daune totale/ epuiz rii sumei asigurate.

7.4. CARPATICA ASIG acoper prejudiciile cauzate de riscurile asigurate, produse în perioada de valabilitate a contractului i numai dac p gubitul (sau Asiguratul dac a desp gubit pe p gubit) î i valorific preten iile în cadrul termenului de prescrip ie.

7.5. Asigurarea acoper r spunderea Asiguratului în calitate de c r u din momentul prelu rii m rfulor pentru transport i pân în momentul pred rii lor c tre destinatari (dac datele acestora sunt incluse in perioada de valabilitate inscris în poli).

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------

8. OBLIGA IILE ASIGURATULUI

8.1. S se respecte obliga iile ce îi revin în calitate de transportator prin conven ia CMR i prezentul contract.

8.2. S ia m suri potrivit împrejur rilor, Conven iei CMR, dispozitiilor legale in materia transporturilor i a prezentelor condi ii pentru executarea corespunz toare a fiec ruie transport i p strarea i paza bunurilor aflate în custodia sa în calitate de c r u , pe tot parcursul transportului, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate i a limit rii pagubelor în caz de producere a evenimentelor asigurate. Asigur torul are dreptul s verifice respectarea acestei obliga ii, Asiguratul fiind obligat s permit acest lucru.

8.3. În cazul nerespect rii de c tre asigurat a obliga iei prev zute la paragrafele 1 si 2, asigur torul este îndrept it s denun e sau s suspende poli a de asigurare, în scris, începând cu ziua urm toare zilei aviz rii, f r restituirea primelor de asigurare pl tite.

8.4. În cazul în care se constat înl turarea deficien elor, asigur torul poate repune în vigoare poli a de asigurare, în scris, începând cu ziua urm toare zilei aviz rii, cu respectarea condi iilor prev zute la art. 6, paragraful 6.3. privind repunerea în vigoare.

8.5. În cazurile prev zute la paragraful 3, durata asigur rii se prelunge te cu perioada cât poli a de asigurare a fost denun at sau suspendat .

8.6. S se respecte pe durata transportului de m rfuri pe osele urm toarele norme de prevenire a producerii riscului asigurat:

- autovehiculele s fie dotate cu dispozitive anti-furt si acestea sa fie activate;
- în absen a conduc torului auto, autovehiculul s aib toate c ile de acces închise cu chei, geamurile ridicate, iar în interior s nu existe nicio cheie;
- sta ion rile s aib loc în spa ii supravegheate/locuri special amenajate, in afara carosabilului drumurilor publice, dup caz;

8.7. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să în tiin eze imediat (maxim 24 de ore), potrivit practicii din ara respectiv , organele de politie, unit tile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele si împrejur rile producerii evenimentului asigurat i a pagubelor;
- b) s ia pe seama Asiguratorului i în limita sumei asigurate, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, pentru p strarea si paza bunurilor r mase si pentru prevenirea degrad rilor ulterioare, potrivit cu împrejur rile;
- c) s anun e telefonic CARPATICA ASIG, în maxim 24 de ore, referitor la producerea evenimentului asigurat, i în maxim 24 de ore de la sosirea în ar s în tiin eze în scris Asigur torul precizând felul bunurilor avariate sau distruse, data, locul, cauzele, împrejur rile producerii evenimentului asigurat, locul unde se afl bunurile avariate sau distruse, precum i valoarea estimativ a pagubei;
- d) s nu recunoasc nicio r spundere i s nu fac nicio ofert , promisiune de plat c tre ter i, f r acordul scris al CARPATICA ASIG, în caz contrar recunoa terea /promisiunea sau plata nefiind opozabile CARPATICA ASIG;

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: EN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securității Informațiilor: ISO 27001:2005
Certificat de Nr. C-376/1.09.2010
Certificat de Nr. 51-58/01.09.2010

- e) se pun la dispoziția CARPATICA ASIG toate actele și informațiile de care dispune sau care i-au fost solicitate de Asigurator, necesare verificării existenței și valorii mărfurilor asigurate precum și pentru constatarea, evaluarea și stabilirea despăgubirilor;
- f) se se apere în proces înănd seama de recomandările Asiguratorului;

9. OBLIGAȚIILE ASIGURATORULUI

9.1. CARPATICA ASIG se obligă ca la producerea evenimentului asigurat, să-l despăgubească pe Asigurat în forma și în cuantumul prevăzut în contractul de asigurare.

9.2. Asiguratorul va înțina în scris, pe Asigurat cu privire la motivele privind neacoperirea totală sau parțială a daunei.

9.3. CARPATICA ASIG își rezervă dreptul:

9.3.1. Să amâne plata indemnizației dacă în legătură cu evenimentul care a produs dauna, a fost instituit împotriva Asiguratului sau a prepușilor acestuia o procedură penală, până la finalizarea acesteia;

9.3.2. Să refuze plata despăgubirii dacă:

a) Asiguratul nu și-a îndeplinit obligațiile din contract, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii riscului asigurat, mărimea daunei sau cuantumul indemnizației datorate.

b) Cererea de despăgubire este frauduloasă sau are la bază declarații false.

10. CONSTATAREA DAUNELOR, EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

10.1. Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi ori prin experți împuterniciți de Asigurator.

10.2. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurator în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat.

10.3. În vederea acordării despăgubirii Asiguratul va pune la dispoziția CARPATICA ASIG următoarele documente:

- cerere scrisă de despăgubire;
- copia contractului de transport din care să rezulte caracterul transportului (internațional sau național), drepturile și obligațiile părților;
- copia cererii/comenzii de transport din care să rezulte condițiile concrete în care ar fi trebuit să se execute transportul (felul mijlocului de transport, data și locul încercării, ruta, durata transportului, temperatura necesară transportului în cazul mărfurilor perisabile, alte condiții impuse);
- copie scrisoare de trnsur pentru transportul respectiv, pe care să existe, în caz de pierderi sau avarii aparente, mențiunea făcută de destinatar (beneficiar) referitoare la eventuale daune (degradări sau distrugerii ale mărfii);
- copia foii de parcurs pentru transportul respectiv
- copii ale facturilor interne și externe ale mărfurilor transportate din care să rezulte cantitatea transportată și prețurile în lei și/sau valută per kg/buc etc;
- copie certificat fitosanitar care însoțește marfa transportată, în cazul mărfurilor ce necesită eliberarea obligatorie a acestui certificat;
- copia documentelor de plată a taxelor de transport, taxelor vamale sau a altor cheltuieli ivite pe parcursul transportului;
- copii ale diagramelor tahografice și termografice care să corespundă cu perioada transportului;
- rezervele adresate în scris transportatorului de către destinatar, în cazul pierderilor sau avariilor

Anexa 5 la IL 49	Condiții generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intrării în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: EN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securitatii Informatice: ISO 27001:2005
Certificat de Nr. C-3761/09-2010
Certificat de Nr. 51-58/01.05.2010

neaparente;

- copia declara iei vamale;
- documentul poli iei sau al altor autorit i cuprinz nd elemente de natur s stabileasc r spunderea rezultat din CMR;
- declara ia conduc torului auto din care s rezulte cauzele, împrejur rile i culpa n producerea pagubelor la m rfurile transportate;
- acte oficiale din care s rezulte concret cauzele care au determinat nerespectarea duratei de transport prev zut n contract i care au cauzat distrugerea sau avarierea m rfi;
- copii ale documnetelor de constatare a pagubelor la m rfurile transportate, ntcumite n str in tate la cererea beneficiarului (traduse i legalizate) i fotografii dac este cazul;
- avizarea transportatorului de c tre firma exportatoare pentru constat ri efectuate n str in tate;
- proces verbal ntcumit de transportator cu privire la cauzele i împrejur rile producerii daunelor la marfa transportat ;
- proces verbal de distrugere a m rfulor deteriorate i dup caz, a documentelor de valorificare a resturilor;
- n cazul daunelor la m rfurile transportate rezultate n urma unor accidente de circula ie: documentul eliberat de poli ie, documente sau date referitoare la cel lalt autovehicul implicat n accident (nr.inmatriculare, numele i adresa complet a proprietarului / conduc torului auto, copia c r ii verzi sau num rul i societatea care a emis documentul de asigurare);
- preten iile la desp gubire formulate in scris de c tre p gubit;
- copia documentului de plat prin care Asiguratul a pl tit p gubitului (beneficiarului) pentru marfa depreciat sau distrus ;

CARPATICA ASIG are dreptul s solicite i alte documente pe care le consider necesare solu ion rii cererii de plat a desp gubirii.

10.4. Desp gubirea nu poate dep i limita maxim a r spunderii acoperit prin poli a de asigurare, nici cuantumul pagubei i nici valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat.

10.5. Dac asiguratul nu a acceptat reintregirea sumei asigurate urmare a unei daune anterioare, desp gubirea se reduce corespunz tor raportului dintre suma r masa ca urmare a pl ii unor desp gubiri anterioare i suma asigurat in scris in poli .

10.6. In cazul transporturilor interna ionale efectuate conform Conven iei CMR, cuantumul desp gubirilor se stabile te potrivit prevederilor Conven iei .

10.7. In cazul celorlalte transporturi, cuantumul desp gubirii se stabile te astfel :

a) n caz de pagub total :

- la bunuri a c ror cantitate se exprim n kg, litri, buc i, metri liniari, p tra i sau cubi, valoarea la data producerii evenimentului asigurat a p r ii din cantitatea total care a fost distrus n ntregime;
- la celelalte bunuri, valoarea la data producerii evenimentului asigurat a bunurilor distruse din care se scade valoarea la aceea i dat a resturilor ce se mai pot ntrebuina sau valorifica.

b) n caz de pagub par ial :

- la bunuri a c ror cantitate se exprim n kg, litri, buc i, metri liniari, metri p tra i sau metri cubi, valoarea la data producerii evenimentului asigurat, a pierderii de calitate (deprecierii), a acelei p r i din cantitatea total care a r mas dup pagub i care diminueaz valoarea bunurilor respective. Gradul de depreciere se stabile te n procente, pe baza examin rii bunurilor avariate.
- la celelalte bunuri, costul repara iilor p r ilor componente sau pieselor avariate ori costul de nlocuire sau de recondi ionare al acestora din care se scade, valoarea la data producerii

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intr rii n vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	-------------------------------------

Sediul central: Sibiu, str. Nicolaus Olahus, nr.5
turnul A, etajele 3,4,5 si 6
tel: 0269-222.877, Fax: 0269-211.040
www.carpaticaasig.ro, office@carpaticaasig.ro

C.U.I. 8990884 Atribut fiscal R, Nr.Reg.
Com J 32/1053/96, Cap.Social 21.800.000 RON
Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor:
Nr.Reg.CSA : RA-013/2003, Cod O.D.C.P. Nr.9210

Cont lei: RO86CARP033200000050RO09
Cont euro: RO81CARP033200000050EU04
B.C.CARPATICA S.A.Sibiu, suc.Turnisor



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: EN ISO 9001:2008
Statutul de Management al Securității Informațiilor: ISO 27001:2005
Certificat de Nr. C-3761/09/2010
Certificat de Nr. 51-58/01.05.2010

evenimentului asigurat, a resturilor ce se mai pot întrbuin a sau valorifica.

10.8. Din cuantumul desp gubirii se scad orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, precum și franșa înscrisă în poli, precum și valoarea bunurilor ce au fost recuperate și pot fi valorificate;

10.9. Desp gubirile se plătesc în moneda în care a fost încheiată asigurarea și în care s-au plătit primele de asigurare.

10.10. În cazul în care la data formulării cererii de desp gubire există o altă asigurare acoperind același risc, Asiguratorul va contribui la desp gubire în mod proporțional.

10.11. Dacă Asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori dacă nu a făcut imediat comunicarea cu privire la modificările apărute, Asiguratorul are dreptul, înainte de producerea evenimentului asigurat să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a poliului sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o.

10.12. Reaua credință dovedită sau evidentă a Asiguratului absolvă Carpatica Asig de obligațiile la plata desp gubirii în cazul producerii evenimentului asigurat sau le dău dreptul acestora să denunțe poliul cu efect imediat.

11.DISPOZIȚII FINALE

11.1. Asiguratul are obligația de a conserva dreptul de regres al asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubelor, neîndeplinirea acestei obligații dând asiguratorului dreptul să refuze plata desp gubirii.

11.2. În limita desp gubirilor la care Asiguratorul a fost obligat la plată, acesta este subrogat în toate drepturile acestora contra celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor, asiguratul sau prepușii acestuia, dacă dauna s-a produs în împrejurările menționate la paragraful 4.2.lit.c), d) și f).

11.3. Dreptul de a ridica pretenții față de asigurator cu privire la plata unor desp gubiri se pierde la împlinirea unui termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat. După trecerea acestui interval de timp, fără ca acordarea desp gubirilor să fi fost solicitată de către cei îndreptățiți, asiguratorul este eliberat de obligația plății desp gubirilor.

11.4. Denunțarea contractului se poate face la dorința motivată a uneia dintre părți, cu un preaviz scris de 30 zile. CARPATICA ASIG va restitui prima de asigurare încasată – numai dacă nu s-au înregistrat daune în perioada de valabilitate, reînchind partea corespunzătoare perioadei în care contractul a fost în vigoare și orice alt avantaj acordat.

11.5. În cazul denunțării sau rezilierii poliului de asigurare, prevederile contractului se aplică pentru toate cazurile de daune survenite înainte de denunțare sau reziliere până la lichidarea definitivă a acestora.

11.6. De comun acord, asiguratorul și asiguratul pot modifica sau rezilia poliul de asigurare oricând pe parcursul duratei asigurării, modificarea sau rezilierea devenind efectivă de la data convenită, în scris, de către părți.

11.7. Prevederile poliului de asigurare se aplică în toate cazurile de pagube survenite înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea lor definitivă, prima de asigurare pentru perioada până la expirare restituindu-se.

11.8. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin asiguratului, precum și presupunerea că datele furnizate de către acesta în cererea-cuestionar sunt reale, vor fi condiții ce preced orice răspundere ce îi revine asiguratorului.

Anexa 5 la IL 49	Condiții generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intrării în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------



CARPATICA ASIG S.A.

Statutul de Management al Calitatii: Sistemul de Management al Securitatii
SI EN ISO 9001:2008 SI EN ISO 27001:2005

Asigurări la înălțime!

Certificat de Nr. C-376/09.2010

Certificat de Nr. 51-58/01.05.2010

11.9. Eventualele reclamații ale Asiguratului cu privire la executarea contractului se vor formula în scris, soluția de rezolvare fiind comunicată în scris în cel mult 30 zile de la înregistrarea reclamației.

11.10. Litigiile a căror rezolvare nu s-a realizat pe cale amiabilă se vor soluționa de către instanțele judecătorești din România, de la sediul Asiguratorului.

11.11. În cazul unei proceduri judecătorești în care asiguratorul susține că pagubele pentru care se solicită despăgubiri nu se datorează producerii unui eveniment asigurat, sarcina de a dovedi contrariul îi revine asiguratului.

Anexa 5 la IL 49	Conditii generale de asigurare CMR	Ed.3(m1)	Data intrării în vigoare: 09.06.2015
------------------	------------------------------------	----------	--------------------------------------

Sediul central: Sibiu, str. Nicolaus Olahus, nr.5
turnul A, etajele 3,4,5 și 6
tel: 0269-222.877, Fax: 0269-211.040
www.carpaticaasig.ro.office@carpaticaasig.ro

C.U.I. 8990884 Atribut fiscal R, Nr.Reg.
Com J 32/1053/96, Cap. Social 21.800.000 RON
Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asiguratorilor:
Nr.Reg.CSA : RA-013/2003, Cod O.D.C.P. Nr.9210

Cont lei: RO86CARP033200000050RO09
Cont euro: RO81CARP033200000050EU04
B.C.CARPATICA S.A.Sibiu,suc.Turnisor