

CONDIȚII GENERALE
PRIVIND
ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ GENERALĂ

S.C. Credit Europe Asigurări - Reasigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza prezentelor:

- *condiții generale de asigurare*
- *condițiilor speciale de asigurare*
- *poliței de asigurare*
- *cererii - chestionar*
- *precum și oricăror alte anexe suplimentare*

acoperă, în schimbul plății primei de asigurare, răspunderea civilă a asiguratului față de terți.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. DEFINIȚII

Asigurător: S.C. Credit Europe Asigurări – Reasigurări S.A., societate autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor și înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. RA – 059, denumită în continuare **Credit Europe**.

Asigurat: persoana fizică sau juridică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil și care are un contract de asigurare încheiat cu **Credit Europe**.

Noțiunea de asigurat persoană fizică cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc împreună și care au calitatea de soț /soție sau persoane pentru care asiguratul răspunde potrivit legii.

Noțiunea de asigurat persoană juridică cuprinde societățile comerciale, instituțiile publice, asociațiile, etc., inclusiv subunitățile teritoriale ale acestora lipsite de personalitate juridică: sucursale, reprezentanțe, puncte de lucru, constituite potrivit legislației în vigoare, reprezentanții legali, administratorii, directorii, acționarii /asociații sau angajații cu contract ai asiguratului, în timp ce acționează în această calitate, pentru acesta, precum și persoanele fizice aflate în raport de subordonare față de asigurat și care îndeplinesc însărcinări sub direcția, îndrumarea și controlul asiguratului, dar numai în timpul exercitării atribuțiilor ce le revin acționând în serviciul asiguratului.

Contractant al asigurării: persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant.

Păgubit: persoana îndreptățită să primească despăgubiri pentru prejudiciul suferit ca urmare a producerii unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.

Prejudiciu: efectul negativ suferit de persoana pagubită prin producerea unui risc acoperit printr-un contract de asigurare de răspundere civilă.

Contract de asigurare: polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, clauzele speciale de asigurare, cererea - chestionar, suplimente de asigurare și orice alte anexe.

Polița de asigurare: documentul semnat de către **Credit Europe** și asigurat / contractant, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente și care certifică încheierea contractului de asigurare.

Risc asigurat: evenimentul viitor, posibil dar incert menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia **Credit Europe** își asumă obligația de a plăti despăgubirea cuvenită.

Limita răspunderii: limita maximă până la care **Credit Europe** răspunde în cazul producerii evenimentului asigurat în perioada de valabilitate a poliței. Limita de răspundere se stabilește atât pentru *un eveniment asigurat* cât și pentru *întreaga perioadă asigurată*. Limita răspunderii pe un eveniment asigurat precum și pe întreaga perioadă asigurată se împarte astfel: un procent pentru pagube materiale și un procent pentru vătămări corporale, inclusiv deces.

Franșiza: partea din valoarea daunei aferente prejudiciilor produse prin pagube materiale (avarierea /distrugerea de bunuri aparținând terților), stabilită ca sumă fixă ori procent din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Franșiza poate fi opțională sau obligatorie.

Prima de asigurare: suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării riscurilor asigurate de către **Credit Europe**.

Despăgubire: suma pe care **Credit Europe** o plătește păgubitului, în urma producerii riscului asigurat, în măsura în care acesta nu a fost despăgubit de asigurat sau suma pe care **Credit Europe** o plătește asiguratului, în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit păgubitul.

Perioada de asigurare: intervalul de timp în care **Credit Europe** acoperă riscurile asigurate.

Perioada extinsă de notificare: perioada extinsă de 30 de zile acordată asiguratului în cazul denunțării contractului de către **Credit Europe** sau în cazul nereînnoirii asigurării, în care pot fi notificate cereri de despăgubire, cu condiția ca cererile respective să aibă la bază acte /fapte săvârșite de asigurat pe perioada de valabilitate a contractului de asigurare sau în perioada acoperită retroactiv.

Acoperirea retroactivă: perioada de acoperire retroactivă de maxim 3 ani, înaintea intrării în vigoare a asigurării, acordată asiguratului pentru a-i recompensa fidelitatea, cu condiția ca asiguratul să fi avut încheiată la **Credit Europe** o asigurare pentru aceleași riscuri, iar această asigurare să fi fost reînnoită la **Credit Europe** fără a exista perioade de timp neacoperite prin asigurare. Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire de către asigurat la **Credit Europe**.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

Credit Europe acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudicii produse terțelor persoane (pagube materiale, vătămări corporale inclusiv deces), prejudicii de care asiguratul este răspunzător în baza legii.

III. RISCURI ASIGURATE

1. **Credit Europe** acordă despăgubiri pentru:

- a. prejudiciile de care asigurații răspund în baza legii față de terțele persoane păgubite ca urmare a vătămarilor corporale, decesului sau avarierii ori distrugerii unor bunuri, consecința unor evenimente produse pe perioada asigurată și în legătură cu activitatea desfășurată.
 - b. vătămări corporale inclusiv deces, suferite pe perioada asigurată de angajații asiguratului în legătură cu activitatea desfășurată și de care asiguratul este răspunzător în baza legii.
 - c. cheltuieli făcute de asigurat și celelalte persoane asimilate noțiunii de asigurat, în procesul civil dacă au fost obligați la dezdăunare.
 - d. cheltuielile de judecată făcute de reclamant (terța persoană sau angajat) pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.
2. Despăgubirile se vor acorda în baza pretențiilor de despăgubire formulate pentru prima oară în scris împotriva asiguratului pe perioada de valabilitate a poliței de asigurare și notificate de asigurat printr-o cerere de despăgubire înregistrată la **Credit Europe** pe perioada de valabilitate a poliței de asigurare sau în perioada extinsă de notificare de 30 de zile.
3. Se vor lua în considerare cererile de despăgubire ce au la bază acte /fapte săvârșite în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și în perioada acoperită retroactiv.

IV. EXCLUDERI

Credit Europe nu acordă despăgubiri pentru:

- a. despăgubirea solicitată vizează prejudiciul suferit de asigurat sau este destinată acoperirii pagubelor pricinuite bunurilor sale sau ale prepușilor acestuia;
- b. persoanele ce formulează pretenții de despăgubiri sunt soțul (soția) asiguratului sau prepușilor acestuia, persoanele pentru care aceștia răspund potrivit legii sau care se află în întreținerea acestora;
- c. pentru pagube produse în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție sau pentru pagube produse cu intenție de către asigurat ori de prepușii acestuia;
- d. pentru pretenții în legătură cu răspunderea asiguratului față de terți ce decurge dintr-un contract (de prestări servicii, închiriere, furnizare, etc.);
- e. pentru prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor, dacă condițiile speciale nu prevăd altfel;
- f. prejudicii care implică răspunderea asiguratului ca proprietar, chiriaș al clădirilor inclusiv instalațiile fixe (conducte, canalizări, ascensoare, etc.);

- g. pentru prejudicii ce derivă din răspunderea profesională a asiguratului sau a prepușilor acestuia;
- h. pentru amenzile de orice fel și cheltuielile penale pe care trebuie să le plătească asiguratul sau prepușii acestuia, precum și pentru cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- i. pentru pagube produse de orice autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), condus de asigurat sau prepușii acestuia pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă;
- j. pentru prejudiciile rezultate în urma unor evenimente produse în perioada cât asigurarea a fost suspendată;
- k. pentru prejudicii rezultate în urma acțiunilor de război (declarat sau nu), război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, manifestații, sabotaj;
- l. pentru prejudiciile rezultate în urma acțiunilor de confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice;
- m. pentru prejudiciile rezultate în urma exploziei atomice, nucleare, radiațiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară sau produse prin accelerarea artificială a particulelor atomice;
- n. pentru pagube rezultate în urma poluării sau contaminării mediului din orice cauză;
- o. pentru prejudicii rezultate ca urmare a reducerii valorii bunurilor după reparație.

V. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

1. Polița de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic, în cazul în care nu s-a convenit altfel. La cerere, asigurarea se poate încheia și pe o perioadă mai scurtă de timp, dar nu mai puțin de 6 luni.
2. Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor asiguratului din cererea - chestionar.
3. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către **Credit Europe** a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi, de către asigurat.
4. Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

VI. PRIMA DE ASIGURARE

1. Prima de asigurare se achită *anticipat și integral* la încheierea asigurării, sau la solicitarea asiguratului, *în rate subanuale*, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare.
2. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval. La expirarea perioadei de grație, polița de asigurare se consideră reziliată de drept de la scadența ratei neachitate, **Credit Europe** fiind exonerată de orice fel de plată pentru pagubele apărute.

3. Asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, la cererea scrisă a asiguratului, într-un termen de maxim 15 zile de la data scadenței și fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante și după efectuarea, în mod obligatoriu, a unei noi inspecții de risc. Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a emis suplimentul de asigurare.

4. În cazul în care **Credit Europe** urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de **Credit Europe** din despăgubirea acordată.

5. Dacă pe perioada asigurării asiguratul nu a solicitat nici o despăgubire, la reînnoirea poliței, va obține o reducere a primei de asigurare. Asiguratul beneficiază de reducerea primei de asigurare la reînnoirea poliței de asigurare, dacă reînnoirea se face în termen de 15 zile de la data expirării contractului anterior.

VII. LIMITA RĂSPUNDERII

1. **Credit Europe** acordă protecție prin asigurare până la nivelul limitei de răspundere convenite cu asiguratul pentru:

a. pentru un eveniment asigurat:

Răspunderea asumată de **Credit Europe** în baza unei singure cereri sau a unei serii de cereri de despăgubire rezultate dintr-un singur eveniment, înregistrate la **Credit Europe** nu va depăși, în total, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în polița de asigurare. Data seriei de cereri de despăgubire se consideră data la care a fost formulată prima cerere de despăgubire din seria de cereri de despăgubire.

b. întreaga perioadă asigurată (în agregat)

Răspunderea asumată de **Credit Europe** nu va depăși, în total, în legătură cu toate cererile de despăgubire înregistrate în perioada de asigurare, limita răspunderii în agregat prevăzută în polița de asigurare.

2. Limita răspunderii se poate stabili în funcție de opțiunea asiguratului, în lei (RON), USD, EUR.

3. După fiecare despăgubire acordată, limita răspunderii pe întreaga perioadă se diminuează cu suma plătită drept despăgubire pentru restul perioadei de asigurare. Asigurarea continuă pentru suma rămasă fără a se modifica prima de asigurare pentru această perioadă.

4. La cererea asiguratului, limita răspunderii pentru întreaga perioadă poate fi completată prin plata diferenței de primă și emiterea unui supliment de asigurare.

VIII. FRANȘIZA

În funcție de tipul asigurării de răspundere civilă, asigurarea poate fi încheiată cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare. Franșiza poate fi **obligatorie** sau **opțională**, și este exprimată ca procent daună sau ca sumă fixă. Franșiza opțională se aplică adițional franșizei obligatorii, dacă este cazul.

IX. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

1. Asiguratul este obligat:

a. să achite primele de asigurare la scadențele stabilite și să respecte prevederile prezentelor condiții de asigurare

b. să înștiințeze **Credit Europe** în scris, în termen de maxim 15 zile, cu privire la orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul, ce au stat la baza încheierii contractului de asigurare.

2. În cazul producerii evenimentului asigurat, asiguratul este obligat:

a. să ia pe seama **Credit Europe** și în limita sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, salvarea bunurilor și a persoanelor, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

b. să înștiințeze, în scris, despre producerea evenimentului asigurat, sucursala sau agenția **Credit Europe** din raza județului în care își are domiciliul, sediul sau reședința, în termen de 48 de ore de la producerea acestuia, chiar dacă nu s-au ridicat pretenții de către persoanele păgubite;

c. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu sau explozie, organele poliției sau unitățile de pompieri ori alte autorități publice, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat și la pagubele provocate, pe care să le depună la **Credit Europe** în cel mai scurt timp după ce se va afla în posesia lor;

d. să furnizeze toate informațiile și probele (acte, documente) solicitate de **Credit Europe** și să permită reprezentanților acesteia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubelor;

e. să comunice în scris, la **Credit Europe**, pretențiile formulate de cei păgubiți;

f. să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al **Credit Europe**;

g. să depună la **Credit Europe**:

- o listă a bunurilor avariate sau distruse cu indicarea gradului de avariere ale acestora;
- devizul lucrărilor de reparații a bunurilor avariate sau distruse;
- orice alte acte solicitate de **Credit Europe** necesare clarificării condițiilor în care s-a produs evenimentul asigurat, constatării și evaluării pagubelor, stabilirii dreptului la despăgubire.

h. să se aplece în proces, ținând seama și de eventualele recomandări făcute de **Credit Europe**. Aceasta este îndreptățită, în cazurile când apreciază că este necesar, în procesul civil, să recomande asiguratului să-și angajeze apărător în orice fază a procesului.

i. să conserve dreptul de regres al **Credit Europe** împotriva celor vinovați de producerea daunei.

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, **Credit Europe** are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

3. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat **Credit Europe** despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, **Credit Europe** are dreptul:

a. înainte de producerea riscului asigurat:

- să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;

- să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.
 - b. *după producerea riscului asigurat*:
 - să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
 - să refuze plata despăgubirii.
4. **Credit Europe** este obligată:
- a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
 - b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
 - c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
 - d. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.

X. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

1. Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către **Credit Europe**, prin reprezentanții săi, care vor întocmi un proces verbal de constatare a pagubelor în prezența asiguratului (persoană fizică sau un membru major din familia acestuia), a împuternicitului persoanei juridice asigurate și a tertului păgubit.
2. Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre asigurat, persoana păgubită și **Credit Europe**, iar în caz de neînțelegere prin hotărâre judecătorească pronunțată de instanțele din România.
3. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii între părți, cu acordul **Credit Europe**, se poate face în cazurile în care din actele încheiate de autoritățile publice competente și din înștiințarea asiguratului, rezultă cu certitudine că răspunzător de producerea pagubei este asiguratul, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.
4. În cazul în care autoritățile publice în drept (poliție, pompieri, alte autorități publice) nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate, acestea pot fi dovedite prin orice mijloace legale de probă, inclusiv, în lipsa altor probe, cu declarații ale martorilor.
5. Pentru stabilirea despăgubirilor pe baza convenției dintre părți, reprezentanții **Credit Europe** vor face constatări cu privire la persoana sau persoanele răspunzătoare de producerea prejudiciului, la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat. Se va avea în vedere declarația scrisă a asiguratului și alte dovezi prezentate, coroborate cu investigații în legătură cu persoana vinovată de producerea pagubei, cu circumstanțele producerii evenimentului, localizarea acestuia precum și cu privire la cuantumul pagubei.
6. Dacă bunurile avariate sau distruse au fost asigurate de deținătorii lor în baza unor asigurări facultative, despăgubirea acordată în baza asigurării de răspundere civilă va fi diferența dintre cuantumul pagubei și despăgubirea primită în baza altor asigurări încheiate. Sumele asigurate la care persoanele vătămate sau beneficiarii asigurării persoanelor decedate au dreptul în baza asigurării de răspundere civilă se plătesc independent de cele plătite în baza asigurărilor facultative de persoane.

7. Dacă la producerea unei pagube au contribuit două sau mai multe persoane, acestea răspund împreună față de cel păgubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate. Dacă din actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci aceștia vor răspunde în mod egal față de cel păgubit.

8. Dacă prin hotărâre judecătorească se stabilește ca despăgubirea să fie plătită sub formă de prestații periodice, atunci aceasta va fi plătită de **Credit Europe** sub această formă, despăgubirile astfel acordate neputând depăși suma asigurată maximă precizată în poliță.

9. Sumele datorate drept despăgubire se plătesc păgubitului, în măsura în care nu a fost despăgubit de asigurat. Dacă asiguratul face dovada, că având acordul **Credit Europe** l-a despăgubit pe cel păgubit, despăgubirea i se va plăti lui. Despăgubirea plătită de **Credit Europe** nu poate fi urmărită de creditorii asiguratului.

Odată cu plata despăgubirii, persoana prejudiciată va menționa în scris că a fost integral despăgubită pentru pagubele suferite și că nu mai are nici o pretenție față de **Credit Europe**.

10. Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției dintre asigurați, persoanele păgubite și **Credit Europe**, în cazul în care:

- persoanele ce formulează pretenții de despăgubiri sunt soția (soțul) persoanelor pentru care asiguratul răspunde potrivit legii sau care se află în întreținerea asiguratului;
- persoanele care formulează pretenții de despăgubiri sunt copiii, părinții, frații sau surorile asiguratului sau ai persoanelor pentru care asiguratul răspunde potrivit legii și nu se află în întreținerea acestora;
- se formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală.
- se formulează pretenții de despăgubiri pentru lipsa de folosință a bunului avariat ori distrus.
- se formulează pretenții de despăgubiri în legătură cu daunele morale.
- nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea pagubelor, cauzele, împrejurările și cuantumul acestora.

11. Din cuantumul despăgubirii, se scade:

- a. franșiza înscrisă în polița de asigurare;
- b. contravaloarea primelor datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

12. Despăgubirile se plătesc în lei și numai pe teritoriul României. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la stabilirea unui acord amiabil sau de la rămânerea definitivă a unei hotărâri judecătorești.

XI. DISPOZIȚII FINALE

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.
2. Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.
3. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot rezilia polița sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective ori rezilierea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.

4. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților ori se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

a. **restituire:** Credit Europe reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de achiziție și administrare a poliței, iar restul se restituie;

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de Credit Europe cad în sarcina asiguratului.

b. **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

5. În limita despăgubirilor plătite **Credit Europe** este subrogată în toate drepturile asiguratului contra persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.

7. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

8. Asiguratul persoană fizică are dreptul la informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de Legea nr 677/2001 care ar putea fi încălcate. așa cum acestea sunt reglementate de capitolul IV din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Asiguratul persoană fizică își poate exercita aceste drepturi, depunând la **Credit Europe** o cerere în formă scrisă, datată și semnată solicitând ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă (poștală, electronică) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea personală.

9. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor condiții se vor soluționa pe cale amiabilă sau în caz contrar de instanțele de judecată din România.

10. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii 136/1995 privind Asigurările și Reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare.