



**S.C. CARPATICA ASIG S.A.**

Sistemul de Management al Calitatii  
SR EN ISO 9001:2008

Sistemul de Management al Securitatii  
Informatiei SR ISO/IEC 27001:2009

Certificat nr. 1 NR. 14221/08/2011

Certificat nr. 1 NR. 14221/08/2011

*Vehiculul dumneavoastră se află sub protecția asigurării, în forma pentru care ați optat și în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos. Esența asigurării dumneavoastră este redată de condițiile particulare. Aplicarea contractului de asigurare se face totuși ca un întreg: condiții particulare, eventualele Clauze speciale, Condițiile generale (inclusiv definițiile incluse în acestea).*

Anexă la polița seria ..... numărul .....

## CONDIȚII PARTICULARE PRIVIND ASIGURAREA DE AVARII ȘI FURT

### CE AUTOVEHICULE/DOTĂRI POT FI ASIGURATE

#### CAP 1. OBIECTUL ASIGURĂRII

1.1. Pot face obiectul asigurării următoarele:

- autovehiculele supuse înmatriculării/inregistrării în România, însă doar cele aflate în proprietatea/utilizarea unor persoane care au domiciliul/reședința/sediul în România;
- echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul este dotat în producția de serie (ex.: roata de rezervă, trusa medicală de prim ajutor, stingătorul de incendiu, trusa de scule), dacă acestea au fost menționate în cererea de asigurare și în raportul inspecției de risc a autovehiculului și dacă avariile acestora s-au produs o dată cu avariile autovehiculului în același eveniment asigurat.

### CAZURILE CÂND ASIGURAREA OFERĂ PROTECȚIE

#### CAP 2. RISCURI ASIGURATE, TIPURI DE ACOPERIRI, EVENIMENT ASIGURAT

2.1. Riscurile asigurate sunt următoarele:

2.1.1. pentru acoperirea „Optim“:

- ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule, animale sau cu orice corpuri mobile sau imobile aflate în afara autovehiculului, inclusiv zgârieri produse de un alt autovehicul; căderi (cădere în prăpastie, cădere în apă a autovehiculului sau scufundării ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului); derapări sau răsturnări; căderea unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau bolovani etc.) pe autovehicul;
  - incendiu, explozie;
  - trăznet, fenomene atmosferice, inundație, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă, avalanșă (zăpadă, gheață sau grohotiș);
- 2.1.2. pentru acoperirea „Premium“ – cele de la acoperirea „Optim“ la care se adaugă:

- furtul întregului autovehicul, inclusiv avariile constatate asupra autovehiculului găsit;
- furtul prin efracție sau fără urme vizibile de efracție, de părți componente sau de piese ale autovehiculului asigurat (furt parțial);
- avarile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt;

2.1.3. Acoperirile de la punctul 2.1.2. lit.a sunt valabile doar cu aplicarea unei franșize de 10% din suma asigurată (această franșiză nu se percepe în cazul autovehiculelor care constituie garanții aferente unor credite acordate de instituții financiar-bancare)

2.1.4. pentru acoperirea „Premium extins“ – cele de la acoperirea „Premium“ la care se adaugă: vandalism, greve, revolte, tulburări

civile.

2.2. Indiferent de tipul de acoperire dar în limita sumei asigurate, Asigurătorul acordă Indemnizații și pentru cheltuieli suplimentare dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui risc asigurat, cu privire la:

- limitarea daunei asigurate, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, ca urmare a producerii unui risc asigurat, dacă aceste cheltuieli sunt strict necesare și rezonabil efectuate;
- intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul este obligat conform legii, la plata acestora;
- curățarea interiorului autovehiculului ca urmare a rănirii persoanelor sau animalelor domestice, cât și a scurgerii de lichide;
- transportul autovehiculului la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul accidentului (atelier care poate face reparația sau o reparație parțială cu scopul de a-l repune în circulație prin forță proprie) ori cheltuielile efectuate pentru transportul acestuia la locul cel mai apropiat de adăpostire (dacă acesta nu poate fi deplasat prin forță proprie).

2.3. Se acordă Indemnizații și pentru daunele provocate

- în timpul în care autovehiculul este condus de orice persoană care posedă un permis de conducere corespunzător și care folosește autovehiculul cu consimțământul Asigurătorului.
- prin operațiunile legate de descarcerare.

2.4. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare și dacă este precizat expres în Contract, sunt acoperite și daunele produse ca urmare a utilizării autovehiculului în afara drumurilor publice; aceste daune vor fi acoperite de Asigurător cu aplicarea unei franșize de 25% din daună dar cel puțin 100 de euro (sau echivalent).

2.5. Din punct de vedere al efectuării reparațiilor, Asiguratul/Contractantul are la dispoziție, la încheierea asigurării:

- varianta „reparații în service agreeat“ (înțelegându-se prin aceasta „service agreeat de Asigurător, din România“), sau
- varianta „reparații în regie proprie“, caz în care beneficiază de o reducere de primă.

2.6. Eveniment asigurat este considerat producerea daunei.

### ȚĂRILE UNDE ASIGURAREA OFERĂ PROTECȚIE

#### CAP 3. ACOPERIRE TERITORIALĂ

3.1. Asigurarea este valabilă doar pentru evenimente asigurate întâmplante pe teritoriul României.

## CAZURILE CÂND ASIGURAREA NU ESTE APLICABILĂ ȘI ASIGURĂTORUL NU ACORDĂ INDEMNIZAȚII

### CAP 4. EXCLUDERI

4.1. Nu se încheie asigurare și nu se acordă Indemnizație pentru:

- a) autovehiculele înmatriculate în străinătate;
- b) dotările suplimentare și instalațiile speciale ale autovehiculului.

4.2. Nu se acordă Indemnizații pentru:

- a) cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (ex.: înlocuirea suprastructurilor cu prelată cu suprastructuri de altă natură; înlocuirea pieselor cu altele noi, de calitate superioară; adăugarea de accesorii suplimentare - oglinzi, portbagaj etc.), cele pentru repararea unor avarii care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, pătare etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;
- b) daune la părți componente/piese de rezervă/huse/prelate (altele decât cele montate pe autovehicul), combustibili, bunuri aflate în autovehicul;
- c) daune:
  - c.1) la părți componente/piese datorate uzurii sau unor defecte de funcționare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare);
  - c.2) produse unor părți componente/piese din cauza unor defecte de fabricație (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, goluri de turnare, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale);
- d) daune cauzate de influența temperaturii, insuficiența ungerii sau răcirii, supraîncălzirii, înghețului etc. (de exemplu: avarii produse de lipsa sau înghețul lichidului de răcire din motor, insuficiența sau deprecierea lubrifianților, blocarea frânelor etc.) din alte cauze decât producerea riscurilor asigurate;
- e) daunele cauzate de trepidații/vibrații în timpul mersului, cele produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;
- f) daunele rezultate din accidente produse ca urmare a unei defecțiuni tehnice, dacă la data accidentului autovehiculul respectiv nu avea Inspekția Tehnică Periodică valabilă;
- g) daunele produse ca urmare a pătrunderii și circulației autovehiculului în locuri inundate sau în cursuri de ape;
- h) daune produse de supraîncărcarea autovehiculului;
- i) daune produse autovehiculului atunci când acesta transportă materiale inflamabile sau explozivi și acestea au provocat sau agravat dauna;
- j) daune produse cu ocazia utilizării autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
- k) daune produse în timpul circulației în afara drumurilor publice (dacă nu este aplicabil punctul 2.4 de mai sus), cu excepția cazurilor de ieșire accidentală de pe carosabil;
- l) daune produse de acțiunea sau prezența rozătoarelor sau a altor animale în interiorul autovehiculului ori sub caroserie;
- m) avarierea anvelopelor și a tobelor de eșapament sau a tobelor catalitice dacă aceasta nu s-a produs concomitent cu avarierea altor părți componente ale autovehiculului ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare;
- n) consecințele improvizațiilor, adaptărilor nestandardizate și/sau neomologate, a reparațiilor defectuoase;
- o) avarii produse în timpul:
  - o.1) operațiunilor de ridicare, basculare, de încărcare/descărcare (a autovehiculului cu/de mărfuri/materiale etc sau a autovehiculului pe/de pe platforme de transport etc),
  - o.2) tractării (când autovehiculul tractează sau este tractat),
  - o.3) când autovehiculul este transportat pe un alt mijloc de transport;

p) cheltuielile de înlocuire ale cheilor/cartelilor de pornire/acces în autovehicul în cazul pierderii/furtului/defectării acestora;

q) daune produse pe timp nefavorabil datorate unei uzuri avansate a anvelopelor sau a folosirii unor anvelope neadecvate (vară/iarnă).

4.3. Cu privire la cele precizate la punctele 4.2.c) de mai sus: daunele la părțile componente/piese menționate nu sunt acoperite prin asigurare însă pentru evenimentele asigurate provocate din cauza acestor piese/părți componente și a funcționării improprii a acestora se acordă Indemnizație.

4.4. Asigurătorul nu acordă Indemnizații:

a) pentru dauna cauzată de incendiu sau explozie dacă acesta/aceasta s-a produs prin folosirea focului deschis ori din cauza fumatului în încăperea în care se află autovehiculul;

b) pentru daune provocate de conducătorul autovehiculului asigurat în timp ce acesta:

b.1) conduce autovehiculul fără existența unui certificat de înmatriculare a autovehiculului sau autorizație de circulație valabilă,

b.2) conduce sau acționează autovehiculul fără să dețină permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat,

b.3) se află sub influența alcoolului,

b.4) se sustrage de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori părăsește locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor,

c) pentru daunele ce s-au produs în timpul comiterii unor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire;

d) dacă Asiguratorul nu avizează în scris Asiguratul în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat.

4.5. În cazul riscului de furt, nu se acordă Indemnizații:

a) dacă Asiguratul nu depune reclamația scrisă la poliție, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat și dacă poliția nu confirmă producerea furtului;

b) dacă în momentul producerii riscului asigurat autovehiculul avea:

b.1) cheia/cartela de pornire a motorului în contact,

b.2) un rând de chei ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului (telecomenzi, cartele, etc.) și/sau acte originale de identitate ale autovehiculului în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor),

b.3) uși neînchiate, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile din cauza particularităților de construcție a autovehiculului sau pentru că autovehiculul se afla într-o încăpere închisă,

c) dacă la momentul furtului/tentativei de furt autovehiculul este demontat în părți componente, cu excepția cazului în care furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se află autovehiculul demontat în părți componente;

d) dacă furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;

e) pentru bunurile aflate în autovehiculul furat/asupra căruia s-a produs tentativa de furt, altele decât dotările cuprinse în asigurare;

f) pentru furtul aparatelor audio/video/GSM detașabile ori montate pe șine sau cu panou frontal detașabil, dacă Asiguratul nu face dovadă că acestea se aflau în autovehicul în momentul producerii riscului asigurat, respectiv dacă nu predă Asiguratorului panoul frontal.

4.6. În cazurile de furt total nu se acordă Indemnizații dacă Asiguratul nu predă poliției toate seturile de chei și telecomenzile alarmei declarate la încheierea asigurării.

4.7. Asigurătorul este exonerat de plata Indemnizației în

următoarele cazuri:

- a) nerespectarea normelor/reglementărilor de exploatare a autovehiculelor, a celor privind regimul orar de muncă al conducătorului auto;
- b) intenție în producerea riscului/evenimentului asigurat și/sau agravarea urmărilor acestuia pusă pe seama Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului și/sau a:
  - b.1) conducătorului autovehiculului aflat în această postură prin acceptul Asiguratului,
  - b.2) altor persoane acționând în serviciul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului,
  - b.3) în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană juridică:
    - (i) prepușilor și/sau reprezentanților acestuia,
    - (ii) persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii;
    - b.4) în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană fizică:
      - (i) persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii,
      - (ii) soțului (soției), copiilor minori al/ai acestuia,
      - (iii) persoanelor aflate în întreținerea acestuia;
      - (iv) persoanelor care locuiesc/gospodăresc împreună cu acesta;
  - c) simulare a producerii riscului/evenimentului asigurat, rea-credință în formularea cererii de despăgubire, exagerare cu intenție a gravității evenimentului asigurat, folosire spre justificare a unor mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificare sau alterare cu intenție a urmelor și rămășițelor producerii evenimentului asigurat.

4.8. Nu se acordă Indemnizații pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

## STABILIREA SUMEI PENTRU CARE SE FACE ASIGURAREA

### CAP 5. SUMA ASIGURATĂ

- 5.1. Suma asigurată:
- a) se stabilește în lei sau valută;
  - b) reprezintă valoarea reală a autovehiculului, calculată pe baza valorii de nou și a grilei de uzură a Asiguratorului.
- 5.2. La stabilirea valorii de nou se vor avea în vedere:
- a) prețul de comercializare (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), înscris în factura de cumpărare, pentru autovehiculele noi aflate în posesia primului proprietar;
  - b) prețul unitar al autovehiculului, menționat în factura proforma (preț CIP) (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), la care se va adăuga TVA, în cazul autovehiculelor noi care fac obiectul contractelor de leasing;
  - c) prețul din cataloagele de specialitate, pentru:
    - c.1) autovehiculele mai vechi de un an care nu au fost asigurate la Asigurator în primul an de utilizare sau care nu se mai află în posesia primului proprietar,
    - c.2) autovehiculele a căror factură originală de cumpărare nu poate fi pusă la dispoziție.
- 5.3. Pentru tipurile de autovehicule la care nu există prețuri de comercializare stabilite sau pentru tipuri ori modele care nu se mai fabrică, valorile de nou se stabilesc prin asimilare, având în vedere prețurile corespunzătoare din cataloagele de specialitate sau prețurile de nou ale unor autovehicule cu caracteristici tehnice și design similare.
- 5.4. La stabilirea sumei asigurate se va ține seama și de cuantumul taxelor (TVA, taxe vamale, accize), dacă acestea au fost suportate sau ar urma să fie suportate de Asigurat; nu pot fi incluse în suma asigurată dobânzile pe care trebuie să le plătească utilizatorul într-un contract de leasing.
- 5.5. Valoarea reală poate fi corectată la cererea Asiguratului, fără a

depăși valoarea reală a anului anterior, ca urmare a executării reparațiilor capitale sau îmbunătățirilor aduse autovehiculului, dovedite cu acte justificative, dar nu ca urmare a unor evenimente rutiere anterioare. Nu se iau în calcul piesele/consumabilele ce necesită înlocuire periodică (filtre, curele, pivoți, rulmenți, lubrifianti) pentru o bună funcționare.

5.6. Pentru reînnoiri, suma asigurată a autovehiculului la data reînnoirii se poate calcula pornind de la valoarea de nou stabilită pentru prima poliță de asigurare încheiată și reînnoită la Asigurator, diminuată cu uzura aferentă vechimii acestuia.

5.7. După fiecare daună suma asigurată în cauză se micșorează cu suma convenită drept Indemnizație. În această situație:

- a) asigurarea poate continua cu suma asigurată diminuată, caz în care se aplică prevederile punctului 8.20) de mai jos, sau
- b) la opțiunea Asiguratului/Contractantului și prin plata unei prime de asigurare proporționale (ori prin reținerea din Indemnizație), suma asigurată poate fi reîntregită.

5.8. În cazul în care, vinovat de producerea evenimentului este o terță persoană identificată se efectuează reîntregirea automată a sumei asigurate fără plata unei prime suplimentare.

## CE OBLIGAȚII AVEȚI PENTRU ÎNCHEIEREA/DERULAREA ASIGURĂRII

### CAP 6. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

6.1. La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Contractului, Asiguratul/Contractantul este obligat:

- a) să ofere, Asiguratorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;
- b) să comunice în termen de maxim 15 zile calendaristice Asiguratorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare, incluzând dar fără a se limita la:
  - b.1) schimbarea numărului de înmatriculare, a culorii sau a caroseriei autoportante,
  - b.2) retragerea definitivă a autovehiculului din circulație,
  - b.3) înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție,
  - b.4) numărul de înmatriculare definitiv, pentru autovehiculele asigurate înmatriculate cu număr provizoriu,
  - b.5) utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare (taxi, rent-a-car etc.);
- c) să permită Asiguratorului efectuarea de inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar;
- d) să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurator cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;
- e) să întrețină autovehiculul în bune condiții (inclusiv prin efectuarea, în termen, a reviziei tehnice periodice obligatorii).

6.2. Prin excepție față de punctul 6.1.b) de mai sus, Asiguratul/Contractantul poate renunța la avizarea Asiguratorului cu privire la schimbarea anvelopelor ca urmare a prevederilor legale privind circulația pe drumuri acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, dar în acest caz Indemnizația se acordă conform punctului 8.28) de mai jos.

6.3. În caz de producere a riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) să ia pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, incluzând dar fără a se limita la, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat precum și pentru prevenirea degradărilor/daunelor ulterioare (în caz contrar, Asiguratorul nu este obligat la plata Indemnizației aferente părților componente sau pieselor ce lipsesc în momentul efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor);
- b) să înștiințeze și să ceară întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:
  - b.1) organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege,

**b.2)** după caz, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat;

**c)** să depună la Asigurător documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând următoarele:

**c.1)** actele originale întocmite de poliție sau de alte organe de cercetare cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau Constatul Amiabil, după caz (fac excepție de la această prevedere doar cazurile în care, potrivit legislației în vigoare, autoritățile menționate nu emit documente privind evenimentul asigurat),

**c.2)** declarația conducătorului auto și schița accidentului (acolo unde este necesar), în original,

**c.3)** fotocopii ale permisului de conducere al conducătorului auto și al certificatului de înmatriculare al autovehiculului, dovezi privind inspecția tehnică periodică – conform reglementărilor în vigoare,

**c.4)** cererea de despăgubire în care se vor specifica beneficiarul plății, contul, banca (filiala, sucursala), localitatea în care se solicită plata Indemnizațiilor,

**c.5)** orice alte documente necesare, solicitate de Asigurător;

**d)** să permită Asigurătorului verificarea autovehiculului asigurat oricând acesta consideră necesar;

**e)** să nu înceapă refacerea/repararea autovehiculului fără aprobarea Asigurătorului.

**6.4.** În cazul producerii riscului de furt, Asiguratul este obligat:

**a)** să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatînse până la efectuarea cercetării specifice de către organele de cercetare;

**b)** să reclame evenimentul, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, în scris, organelor poliției sau altor organe de cercetare din raza cărora s-a produs evenimentul asigurat;

**c)** să depună la poliție seturile de chei și telecomenzi ale autovehiculului declarate la încheierea asigurării și la Asigurător actele originale de identitate ale autovehiculului (certificat de înmatriculare și cartea de identitate);

**d)** să comunice organelor de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit Indemnizația de la Asigurător;

**e)** să comunice, imediat, Asigurătorului, găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate precum și eventuala identificare a autorului furtului;

**f)** să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a primit Indemnizație de la Asigurător și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă, în cazul identificării autorilor furtului după plata Indemnizațiilor;

**g)** să restituie Indemnizația primită, în totalitate, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, dacă după plata Indemnizației, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt complete ori neavariate;

**h)** să returneze diferența dintre Indemnizația primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor dacă, după plata Indemnizației, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt avariate/distruse ori incomplete;

**i)** să depună la Asigurător, după expirarea a 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului în cazul furtului total și după 30 de zile calendaristice în cazul furtului parțial, o adresă de la poliție din care să reiasă dacă bunurile asigurate au fost găsite sau dacă autorii furtului au fost identificați.

**6.5.** În cazul pierderii/furtului cheilor/cartelelor de pornire/acces în autovehicul Asiguratul are obligația de a anunța Asiguratorul și de a înlocui sistemele de închidere în termen de 48 de ore de la data constatării (în cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului de înlocuire).

**6.6.** Pentru acordarea Indemnizației și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat, după caz:

**a)** să pună la dispoziția Asigurătorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate, incluzând dar fără a se

limita la:

**a.1)** listele în detaliu cu daunele suferite;

**a.2)** documentele de reparație (devize de lucrări, facturi, chitanțe), în original,

**a.3)** facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări;

**b)** să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;

**c)** să permită reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

**6.7.** În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației se constată că autovehiculul are și alte avarii ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor.

**6.8.** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul va aviza, în scris, Asigurătorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii daunei, incluzând dar fără a se limita la:

**a)** numele persoanei care a condus autovehiculul, precizând dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului,

**b)** felul, marca și numărul de înmatriculare ale autovehiculului, seria și numărul Contractului,

**c)** data și locul producerii riscului asigurat,

**d)** descrierea daunelor,

**e)** locul unde se află autovehiculul avariat/distrus în momentul avizării.

**6.9.** Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații din cele de mai sus anulează dreptul Asiguratului de a primi Indemnizație.

**6.10.** Prevederile punctului 6.8) se aplică și pentru obligația Asiguratului de a prezenta, anterior emiterii Contractului, autovehiculul, pentru efectuarea inspecției de risc de către Asigurător. Totuși, în cazul asigurărilor reînnoite, Asiguratul poate opta pentru emiterea noii asigurări fără efectuarea inspecției de risc dar în acest caz va pierde dreptul de a i se acorda eventualul bonus de reînnoire fără a se anula însă malus-ul din Contractul anterior.

## CE OBLIGAȚII ÎȘI ASUMĂ ASIGURĂTORUL

### CAP 7. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

**7.1.** Asigurătorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea evenimentului asigurat, prin reprezentanții săi, în termen de 2 zile lucrătoare de la data avizării producerii acestuia.

**7.2.** Termenul de acordare a Indemnizațiilor sau de respingere parțială ori totală a acestora nu va depăși 20 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta.

## CUM ȘI CÂT PLĂTEȘTE ASIGURĂTORUL PENTRU CEREREA DUMNEAVOASTRĂ DE DESPĂGUBIRE

### CAP 8. CONSTATAREA DAUNELOR ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

**8.1.** Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurător împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

**8.2.** Începerea constatării producerii daunei nu implică recunoașterea automată de către Asigurător a dreptului Asiguratului de a primi Indemnizație.

**8.3.** Indemnizația se va acorda în funcție de cele înscrise în procesul-verbal de constatare și de celelalte documente solicitate de Asigurător.

**8.4.** Dacă asigurarea este încheiată în varianta „reparație în service

agreat“, la momentul deschiderii dosarului de daună Asiguratul poate opta pentru:

- a) reparație într-un service agreat de Asigurător, sau
- b) reparație în regie proprie.

**8.5.** În cazul precizat la punctul 8.4.a) de mai sus, reparația/înlocuirea se efectuează cu piese noi, după cum urmează:

- a) cu piese alternative tip „OES“ sau tip „IAM“, la opțiunea Asigurătorului;
- b) cu piese de origine tip „OEM“, dacă varianta de la punctul 8.5.a) de mai sus nu este posibilă.

**8.6.** Indemnizația se stabilește după cum urmează:

- a) dacă reparația se face în service agreat – pe baza documentelor de reparație emise de service-ul în cauză, care cuprind prețurile pieselor de schimb, materialelor și a manoperei aferente;
- b) dacă reparația se face în regie proprie – pe baza devizelor estimative de reparație în regie proprie, emise potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare; devizele estimative vor cuprinde toate piesele, materialele și manopera necesară readucerii autovehiculului avariata la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat; nu se va lua în calcul TVA.

**8.7.** În cazul înlocuirii/reparației consecință a producerii evenimentului asigurat, cuantumul daunei asigurate este egal cu costul reparațiilor și/sau înlocuirilor părților componente sau pieselor avariate ale acestora, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite de către Asigurător prin procesul verbal de constatare, inclusiv cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

**8.8.** Dacă valoarea estimată a reparațiilor depășește 85% din suma asigurată se va considera că s-a produs daună totală economică. În acest caz în calculul Indemnizației se va ține cont de următoarele:

- a) suma asigurată rămasă (la data producerii riscului asigurat) dacă Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului;
- b) valoarea de piață/reală a autovehiculului din care se scade valoarea pieselor și subansamblelor (inclusiv a dotărilor opționale cuprinse în asigurare) neavariate, stabilită pe baza Grilei de uzură a Asigurătorului, dacă Asiguratul renunță la repararea autovehiculului; valoarea totală a pieselor și subansamblelor neavariate nu poate fi mai mică de 10% și nici mai mare de 40% din valoarea reală a autovehiculului.

**8.9.** În cazul plății Indemnizației aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.

**8.10.** La avarierea unui ansamblu sau subansamblu se ia în considerare doar înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu (ex.: în cazul avarierii carcasei cutiei de viteze și distrugerea unor roți dințate se ia în considerare numai înlocuirea acestora, nu însă și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă au fost înlocuite). Fac excepție ansamble/subansamblele ce au în componență piese care nu se livrează separat.

**8.11.** Părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite sunt acelea a căror reparare sau folosire după reparație nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și funcțional, din cauza gradului de avariere al acestora.

**8.12.** Asigurătorul poate accepta înlocuirea unor părți componente sau piese dacă costul reparației ar depăși valoarea de nou a acestora la data producerii evenimentului asigurat; în ambele cazuri (reparație – înlocuire) se au în vedere și cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

**8.13.** Se consideră că a fost necesară revopsirea exterioară integrală a autovehiculului atunci când părțile avariate/distruse reprezintă cel puțin 60% din suprafața totală exterioară a autovehiculului.

**8.14.** Asigurătorul poate acorda un avans din Indemnizație pe baza unui deviz antecalcul întocmit de unități specializate agreate sau în baza estimărilor sale; în aceste cazuri:

- a) valoarea avansului este de cel mult 50% din valoarea devizului antecalcul;

b) nu se va lua în calcul TVA.

**8.15.** La solicitarea Asiguratului, plata Indemnizației poate fi efectuată direct în contul unității reparatoare sau furnizorului de piese de schimb.

**8.16.** În cazul în care, ulterior plății Indemnizației, apar elemente noi care anulează dreptul la acordare de Indemnizație, Asiguratul este obligat să restituie sumele acordate de Asigurător.

**8.17.** Indemnizația nu poate depăși valoarea de piață a autovehiculului asigurat, stabilită la momentul producerii riscului asigurat, valoarea reală a acestuia la același moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată.

**8.18.** În cazul daunei totale, dacă se constată că suma asigurată este mai mare decât valoarea de piață, Asigurătorul va returna Asiguratului/Contractantului diferența de primă (calculată în funcție de prima stabilită pentru suma asigurată inițială și prima ce ar fi trebuit stabilită în funcție de valoarea de piață).

**8.19.** Indemnizația va fi calculată prin reținerea din valoarea daunei a următoarelor:

- a) franșiza prevăzută în Contract (cu excepția cazului în care vinovat de producerea evenimentului este o terță persoană identificată sau autovehiculul constituie garanție aferentă unui credit acordat de o instituție financiar-bancară);

- b) orice prime restante în baza Contractului (prime cu scadențe anterioare acordării Indemnizației);

- c) prime cu scadențe ulterioare, până la sfârșitul contractului de asigurare, aferente autovehiculului asigurat, dacă valoarea daunei asigurate reprezintă mai mult de 20% din suma asigurată.

**8.20.** Dacă, la data producerii evenimentului asigurat se constată că suma asigurată este inferioară valorii reale a autovehiculului (sub-asigurare), Indemnizația va fi redusă proporțional cu raportul între suma asigurată din Contract și valoarea reală a autovehiculului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.

**8.21.** Indemnizația se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților).

**8.22.** În cazul în care primele de asigurare s-au plătit în lei, Indemnizația pentru piese procurate în valută se calculează în echivalent lei la cursul de referință comunicat de BNR, valabil în data efectuării cheltuielilor respective. În aceste cazuri nu se ia în calcul TVA extern.

**8.23.** În cazul asiguraților persoanelor juridice, dacă documentele originale cerute de Contract sunt solicitate de Asigurat:

- a) acestea pot fi returnate solicitantului reținându-se fotocopii pe care reprezentantul persoanei juridice va înscrie textul următor: „Originalul se află în contabilitatea societății ... pentru ...“ urmat de numele în clar al persoanei care a făcut mențiunea, semnătura și ștampila societății respective;

- b) reprezentantul Asigurătorului, care a vizualizat și verificat conformitatea documentelor prezentate cu originalele, va menționa pe fotocopii sub semnătură, textul „Conform cu originalul“;

- c) Asigurătorul nu va achita cuantumul TVA.

**8.24.** Dacă documentele de reparații prezentate de asigurat (devize, facturi fiscale, chitanțe etc.) sunt emise de societăți neînregistrate conform legii:

- a) nu se acordă Indemnizație sau

- b) se acordă Indemnizație, pe baza evaluării reprezentanților Asigurătorului.

**8.25.** În cazul unei daune totale Asiguratul nu poate abandona autovehiculul în favoarea Asigurătorului.

**8.26.** În caz de furt:

- a) dacă autovehiculul/părțile componente/piese nu au fost găsite, Indemnizația se acordă doar dacă de la data înștiințării Asigurătorului de către Asigurat au trecut cel puțin 60 de zile calendaristice în caz de furt total, respectiv cel puțin 30 de zile calendaristice în caz de furt parțial;

- b) termenul prevăzut în cazul furtului total poate fi prelungit dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor

investigații suplimentare prin angajarea unor specialiști sau firme specializate;

c) dacă înainte de plata Indemnizației, autovehiculul respectiv părțile componente sau piesele acestuia, a fost găsit/au fost găsite, Indemnizația se acordă doar pentru eventualele avarii produse autovehiculului ca urmare a furtului.

**8.27.** În cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, Asigurătorul îl va înștiința și convoacă pe acesta în vederea constatării comune a daunelor, dacă:

a) proprietarul autovehiculului nu are o asigurare de răspundere civilă auto obligatorie valabilă;

b) Indemnizațiile estimate depășesc limitele răspunderii prevăzute de asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie.

**8.28.** Dacă la momentul producerii evenimentului asigurat autovehiculul avea montate alte anvelope decât cele de la data încheierii asigurării:

a) Indemnizațiile convenite se acordă fără aplicarea prevederilor de la punctul 8.20) de mai sus;

b) Indemnizația pentru anvelopele în cauză se acordă corespunzător celor montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat fără a se depăși, totuși, valoarea celor de la momentul încheierii asigurării.

## CE PREVEDERI SUNT APLICABILE ÎN CAZUL ASIGURĂRILOR SUCCESIVE

### CAP 10. GRILA DE UZURĂ

**10.1.** Valoarea reală a vehiculului se calculează conform tabelului de mai jos.

**10.2.** Vechimea se calculează prin diferență între anul emiterii poliței și anul de fabricație.

	vechime (ani)	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1) Autoturisme cu cel mult 9 locuri, autoturisme de teren, automobile mixte, autorulote, autoutilitare și autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale, având o masă maximă autorizată de până la 3,5 t inclusiv	coeficient valoare reală (%)	100	82	70	60	52	43	37	32	28	25	25	25
2) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masă maximă autorizată cuprinsă între 3,5t și 7,5t, inclusiv.	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	56	49	40	34	30	26	23	23	23
3) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masă maximă autorizată de peste 7,5 t	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
4) Autobuze, autocare, microbuze, având peste 10 locuri (inclusiv), precum și alte autovehicule destinate transportului de persoane	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
5) Tractoare rutiere	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
6) Remorci și semiremorci	coeficient valoare reală (%)	100	76	64	55	49	40	34	29	25	21	21	21
7) Motocicluri cu sau fără ataș	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	58	51	43	36	30	26	22	22	22

### CLAUZE SPECIALE

Prevederile oricărei Clauze speciale se aplică împreună cu Condițiile generale și Condițiile particulare în măsura în care acestea din urmă nu contravin clauzei speciale.

### CAP 9. SISTEMUL MALUS

**9.1.** Asigurării i se aplică un sistem Malus (M), prin care sunt prevăzute majorări ale primelor de asigurare, pentru existența daunelor avizate pe parcursul unor ani succesivi de asigurare, după cum urmează:

Număr de daune avizate	Creștere/scădere a clasei M (poziții în Tabelul de la punctul 9.2 de mai jos)
1	- 1
2	- 3
3	- 5
mai mult de 3 daune	nu se încheie asigurare

**9.2.** În funcție de clasa M obținută după expirarea contractului de asigurare precedent, pentru contractul curent se aplică următoarele majorări ale primei de asigurare (se aplică asupra tarifării la zi, prin înmulțire, factorii de ajustare):

M5 și peste	M4	M3	M2	M1
factori de ajustare				
1,9	1,7	1,5	1,3	1,2

#### Exemplu de calcul

Prin polița a doua s-a ajuns la M2; polița a treia pornește cu M2, deci va avea o majorare a primei de asigurare (1,3).

## CLAUZA 01 - PIERDEREA/FURTUL CHEILOR

1. Sunt acoperite prin asigurare cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor, broaștelor și contactului autovehiculului ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia.
2. Această extindere se aplică fără aplicarea vreunei franșize.
3. Asiguratul este obligat să:
  - a) înștiințeze în scris pe Asigurător în termen de 48 de ore despre pierderea sau furtul celor precizate la punctul 1) de mai sus;
  - b) schimbe imediat dispozitivele de închidere și pornire a autovehiculului și să depună la Asigurător dovada emisă de organele de poliție privind sustragerea.
4. Nerespectarea celor de mai sus anulează dreptul Asiguratului de a primi Indemnizație.

## CLAUZA 02: APĂ LA MOTOR

1. Sunt cuprinse în asigurare daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumurile inundate din cauze naturale.

## CLAUZA 03: REÎNTREGIREA AUTOMATĂ A SUMEI ASIGURATE

1. În caz de daună parțială, după producerea evenimentului asigurat suma asigurată va rămâne nediminuată cu valoarea Indemnizației.

## CLAUZA 04: EXTINDEREA TERITORIALA

1. Asigurarea este valabilă pe întreg teritoriul continentului Europa precum și pe teritoriul Turciei.
2. Totuși, riscul de furt nu este acoperit în Albania, Ucraina, Republica Moldova, Republica Belarus, Federația Rusă, Bulgaria și pe teritoriul Kosovo.
3. În cazul autovehiculelor înmatriculate în străinătate asigurarea este valabilă doar pe teritoriul României.
4. Aceasta clauza este valabilă o perioadă de 30 zile prin încheierea unui act adițional.

## CONDIȚII GENERALE

### CAP 1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Toate prevederile din prezentele Condiții generale sunt aplicabile Condițiilor particulare și eventualelor Clauze/Condiții speciale în măsura în care nu contrazic aceste Condiții particulare ori Clauze/Condiții speciale.

### CAP 2. PERIOADA ASIGURATĂ

2.1. Perioada asigurată, înțeleasă ca fiind perioada de răspundere a Asigurătorului:

a) începe la data prevăzută în Contract, dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ următoarele condiții:

- s-a efectuat inspecția de risc de către Asigurător (prin reprezentantii acestuia) și aceasta a fost însoțită, prin semnătură, de Asigurat sau prepușii săi;
- s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă (ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil);
- a fost emis și semnat de către părți contractul de asigurare.

b) încetează la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Contractul sau, după caz, la ora 0<sup>00</sup> a zilei din care acesta este anulat ori reziliat.

2.2. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unităților care comercializează autovehicule noi, prin excepție de la prevederile punctului 2.1) de mai sus, răspunderea Asigurătorului poate începe din momentul plății primei de asigurare și semnării, de către beneficiari, fără obiecțiuni, a documentelor care atestă intrarea în posesie. În acest caz nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.

2.3. În cazul emiterii unui Supliment de asigurare/Act adițional la Contract, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii documentului respectiv, dacă în cuprinsul acestuia nu este prevăzut altfel și încetează o dată cu Contractul sau în conformitate

cu Suplimentul de asigurare/Actul adițional, dacă acesta conține prevederi în acest sens. Nu sunt admise pentru acordarea de Indemnizații răspunderi anterioare datei de emiterie a Suplimentului de asigurare, respectiv Actului adițional.

### CAP 3. PRIMELE DE ASIGURARE

3.1. Prima de asigurare se achită în lei sau valută (la cursul de schimb leu/valută, comunicat de BNR, valabil în ziua efectuării plății), anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Contractului).

3.2. Asigurătorul nu este obligat să notifice Asiguratului/Contractantului scadența ratelor de primă.

3.3. În caz de neplată la scadența a unei rate de prima următoare celei dintâi:

a) rata de prima restanta poate fi platită într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadente), timp în care, desi Asiguratul este de drept în intarziere, efectele contractului de asigurare rămân nemodificate dacă prima restanta este platită în acest interval, cu excepția cazului când intervine rezilierea potrivit punctului 3.3.c) de mai jos;

b) dacă rata de prima nu este platită nici în perioada de grație, executarea oricarei obligații a Asiguratorului, asumată prin contractul de asigurare, este suspendată retroactiv începând cu ziua următoare datei scadente;

c) contractul de asigurare poate fi declarat reziliat oricând de către Asigurător, fara nicio alta formalitate prealabilă, începând cu ziua următoare datei scadente.

3.4. Starea de suspendare a Contractului încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) se plătesc toate ratele de primă restante;
- b) rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asigurătorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;
- c) datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Contractului (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

d) Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii suferite ca urmare a producerii unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată.

**3.5.** În cazul repunerii în vigoare a Contractului, răspunderea Asiguratorului începe cel mai devreme la ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

#### **CAP 4. EXCLUDERI**

**4.1.** Nu sunt acoperite prin asigurare daunele provocate de sau în legătură cu:

- a) război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;
- b) confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;
- c) insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;
- d) conspirație, terorism, sabotaj;
- e) explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

**4.2.** Nu se acordă Indemnizații pentru daune de consecință.

#### **CAP 5. SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**5.1.** Este recunoscut dreptul de regres/subrogare a Asiguratorului cu precizarea cănu se aplică contra persoanei care se afla la volan cu consimțământul Asiguratului.

#### **CAP 6. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**6.1.** Prin acordul scris al Asiguratului și Asiguratorului sau al Contractantului și Asiguratorului, asigurarea poate fi completată/modificată.

**6.2.** Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

- a) se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau
- b) nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau
- c) se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

**6.3.** Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, încasarea/restituirea diferenței de primă se va face într-un termen de 15 zile calendaristice. Cuantumul acestei diferențe se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

- a) în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;
- b) în cazul returnărilor făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă;

**6.4.** Dacă Asiguratorul nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 6.3.a) de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

**6.5.** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, Asiguratorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

- a) dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;
- b) dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

#### **CAP 7. ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI**

**7.1.** În cazul vânzării/înstrăinării autovehiculului, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități. Asigurarea poate fi transferată noului proprietar, la solicitarea scrisă a acestuia, numai cu acordul Asiguratorului și al fostului proprietar și numai dacă nu s-au acordat sau nu se datorează Indemnizații.

**7.2.** În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului.

**7.3.** În cazul modificării seriei de șasiu, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea unei alte formalități. Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente produse după modificarea seriei de șasiu. Asiguratul va primi contravaloarea primei de asigurare pentru perioada ramasa neacoperită, dacă nu au avut loc evenimente anterioare modificării seriei de șasiu.

**7.4.** În situația în care, Asiguratul/Contractantul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea contractului de asigurare, Asiguratorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**7.5.** Contractul de asigurare poate înceta prin denunțare unilaterală de către una din părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută, în scris, cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare. Dreptul de denunțare de către Asigurat este aplicabil și în situația în care în anul de asigurare curent, pentru autovehiculul asigurat, a fost avizată la Asigurat o a treia daună, dacă pentru cele două anterioare au fost acordate despăgubiri (sau Asiguratul este în drept să primească despăgubiri).

**7.6.** În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

- a) dacă s-au acordat Indemnizații ori s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda Indemnizații, Asiguratorul este în drept să rețină prima de asigurare;
- b) dacă nu s-au acordat Indemnizații ori nu s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda Indemnizații Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în Contract;

(restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării contractului de asigurare)

c) aceste prevederi se aplică pentru toate cazurile de daună asigurată produsă înainte de denunțare/rezilieren.

#### **CAP 8. INSTANȚELE COMPETENTE**

**8.1.** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**8.2.** Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

#### **CAP 9. DISPOZIȚII FINALE**

**9.1.** Asiguratorul contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat acordării de Indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului.

**9.2.** Contractul este supus reglementărilor privind deduceriile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

**9.3.** Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

- a) declară că cele prevăzute în Contract au fost negociate cu Asiguratul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și



consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**b)** își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurător a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asigurătorul are acces în virtutea Contractului precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;

**c)** declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; pentru respectarea drepturilor sale, Asiguratul va depune o cerere în formă scrisă, datată și semnată, la sediul social al Asigurătorului;

**d)** își dă acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a prelucra datele cu caracter personal furnizate de Asigurat, în scopul activității de asigurare și reasigurare, marketing, publicitate, statistică, colectare debite, recuperare creanțe; datele vor fi dezvăluite, după caz, împuterniciților, reprezentanților legali, partenerilor contractuali, altor companii din același grup cu Asigurătorul precum și autorităților publice, serviciilor sociale, societăților bancare, agențiilor de colectare a debitelor/recuperării creanțelor;

**e)** declară că îi sunt cunoscute cele înscrise în acesta și este de acord cu încheierea Contractului în condițiile prevăzute de acesta.

## CAP 10. DEFINIȚII

**10.1. Asigurător:** S.C.CARPATICA ASIG SA;

**10.2. autovehicul:** vehiculul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înregistrării/înmatriculării; prin extensie, termenul „autovehicul“ include remorcile și semiremorcile;

**10.3. avariere:** deteriorare fizică; termenul se extinde pentru a include și distrugerea și pierderea;

**10.4. Beneficiar:** persoana desemnată de Asigurat sau, în lipsa acesteia, moștenitorii legali ai Asiguratului;

**10.5. cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând:

**a)** dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;

**b)** precipitațiile;

**c)** părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

**10.6. Contract**(de asigurare): polița de asigurare și orice alt document anexat acesteia (condiții de asigurare, specificație, supliment de asigurare etc);

**10.7. Contractant:** contractantul asigurării; persoana care încheie asigurarea pentru Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare;

**10.8. daună de consecință:** orice prejudiciu indirect apărut ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (de exemplu; pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație etc);

**10.9. dotări opționale:** echipamente montate pe autovehicul, care sunt prevăzute de producătorul autovehiculului, care se montează în producția de serie pentru acea marcă și model de autovehicul, în funcție de gradul de echipare al acestuia;

**10.10. dotări suplimentare:** echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului sau care au alte caracteristici decât dotările opționale, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jenți turnate, bull-bar, faruri ceață, trape, antene sau oglinzi etc);

**10.11. drum public:** orice cale de comunicare terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile. Prin extensie, termenul „drum public“ va include parcările amenajate, garajele sau curțile (inclusiv spațiul delimitat și îngădit, conform

legii, al șantierelor).

**10.12. fenomene atmosferice:** furtună, grindină, ploaie torențială, tornadă, trombă de aer, vijelie, uragan;

**10.13. furtună:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h, inclusiv;

**10.14. franșiză:** sumă fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului;

**10.15. grevă:** încetarea, colectivă și voluntară, de către salariați, a muncii, hotărâtă în condițiile legii; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

**a)** acțiunea oricărei persoane participante la o grevă, dacă această acțiune este în legătură cu greva;

**b)** acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru suprimarea/încercarea de suprimare a unei greve și/sau a efectelor acesteia;

**10.16. grindină:** precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri;

**10.17. incendiu:** ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substanțe etc);

**10.18. instalații speciale:** echipamente care modifică esențial caracteristicile, structura sau destinația autovehiculului (platforme pentru transport mărfuri, furgoane, recipienți cisternă, suprastructuri de închidere a caroseriei, instalații frigorifice, dotări specifice autosanitarelor și autolaboratoarelor etc.);

**10.19. inspecție de risc:** vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc);

**10.20. inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în **a)** acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de:

**a.1)** revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza rușii digurilor),

**a.2)** șuvoaie, torente,

**a.3)** pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în bunurile asigurate fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafață,

**a.4)** ieșirea la suprafața terenului a lichidelor de proveniență naturală, acumulate în mod natural în subteran;

**b)** efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea;

**c)** aluviuni;

**10.21. împrejurări esențiale privitoare la asigurare:** cele înscrise în cererea-chestionar inclusă în Contract;

**10.22. piese alternative:**

**a)** piese de tip OES („Original Equipment Supplier“) – produse de către producătorii independenți de piese, destinate proceselor de reparații sau întreținere, atât pentru rețeaua autorizată de dealeri și pentru atelierele autorizate cât și pentru reparatorii independenți, dar care sunt în principal comercializate sub marca producătorilor independenți;

**b)** piese de tip IAM („Independent Aftermarket“ sau „Independent Aftermarket Manufacturer“ sau „piese de calitate echivalentă“) – sunt produse de producători independenți, certificate de organisme abilitate, respectă prevederile legislației referitoare la siguranță și mediu, dar nu echipează vehiculele pe linii de asamblare ale producătorilor;

**10.23. piese de origine:** piese de tip „OEM“ („Original Equipment Manufacturer“) – echipează mașinile pe liniile de asamblare ale producătorilor și sunt folosite în general la reparații și întreținerea vehiculelor în cadrul rețelei de dealeri ai producătorilor, sub marca acestora;

**10.24. reînnoire** (asigurare reînnoită): asigurare care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

- a) acoperă prin asigurare autovehiculul din Contract;
- b) este încheiată pentru Asiguratul din Contract;
- c) are ca perioadă asigurată o perioadă anterioară celei din Contract, fără să existe vreun interval de timp între această perioadă anterioară și perioada asigurată a Contractului;

**10.25. revoltă:** manifestație care creează agitație/dezordine, neînsoțită de acțiuni militare, la care participă cel puțin 3 persoane aflate sub propria autoritate și cu un scop comun de natură privată, plasate la locul unde s-a produs începutul scopului comun, care au intenția de a se apăra reciproc, prin forță/violență dacă este nevoie, împotriva oricui li se opune în atingerea scopului lor; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

- a) acțiunea oricărei persoane participante la o revoltă, dacă această acțiune este în legătură cu revolta;
- b) acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru prevenirea/încercarea de prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei revolte și/sau a efectelor acesteia;

**10.26. risc:** pericol ce poate provoca daune Asiguratului;

**10.27. tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

**10.28. trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra bunului asigurat;

**10.29. trombă de aer:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact cu solul, cu un diametru de cel puțin o jumătate de metru și maxim 10 metri, ce se formează în condiții de soare, pe o vreme liniștită sau moderată;

**10.30. tulburări civile:** manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care

amenință sau comit acte de violență și distrug proprietăți; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

- a) acțiunea oricărei persoane participante la o tulburare civilă, dacă această acțiune este în legătură cu tulburarea civilă;
- b) acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru prevenirea/încercarea de prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei tulburări civile și/sau a efectelor acesteia;

**10.31. uragan:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h;

**10.32. uzura autovehiculului:** grad de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care este stabilită în funcție de categorie, vechime și starea de întreținere a acestuia;

**10.33. utilizator:** persoana fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat etc.);

**10.34. valoare de nou:** valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători);

**10.35. valoare de piață:** prețul de pe piața locală ce ar putea fi obținut prin vânzarea autovehiculului asigurat în starea în care se afla acesta anterior producerii riscului asigurat, în condițiile unei piețe neafectate de cazuri de forță majoră; în lipsa unei piețe locale se va lua în considerație piața cea mai apropiată unde se comercializează autovehicule similare;

**10.36. valoare reală:** valoarea obținută prin scăderea uzurii; se obține prin aplicarea coeficientului de valoare reală (stabilit conform grilei de uzură a Asiguratorului) asupra valorii de nou a autovehiculului;

**10.37. vandalism:** avariere cu intenție, a unui bun, fără consimțământul Asiguratului;

**10.38. vijelie:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h, inclusiv.