

Ați cumpărat o poliță de asigurare de la SC Carpatica Asig SA. Din acest moment vehiculul dumneavoastră se află sub protecția asigurării, în forma pentru care ați optat și în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos. Esența asigurării dumneavoastră este redată de condițiile particulare. Aplicarea contractului de asigurare se face totuși ca un întreg: condiții particulare, eventualele Clauze speciale, Condițiile generale (inclusiv definițiile incluse în acestea).

Anexă la polița seria ..... numărul .....

## CONDIȚII PARTICULARE PRIVIND ASIGURAREA DE AVARII ȘI FURT

### *Ce autovehicule/dotări pot fi asigurate*

#### **CAP 1. OBIECTUL ASIGURĂRII**

1.1. Pot face obiectul asigurării următoarele:

- a) autovehiculele supuse înmatriculării/înregistrării în România, însă doar cele aflate în proprietatea/utilizarea unor persoane care au domiciliul/reședința/sediul în România;
- b) autovehiculele înmatriculate în străinătate, însă doar dacă acestea sunt utilizate de persoane fizice sau juridice române sau dacă aparțin unor persoane fizice cu dublă cetățenie (română și străină);
- c) echipamentele și accesoriile cu care autovehiculul este dotat în producția de serie (ex.: roata de rezervă, trusa medicală de prim ajutor, stingătorul de incendiu, trusa de scule), dacă acestea au fost menționate în cererea de asigurare și în raportul inspecției de risc a autovehiculului și dacă avariile acestora s-au produs o dată cu avariile autovehiculului în același eveniment asigurat;
- d) dotările suplimentare și instalațiile speciale ale autovehiculului, dacă acestea sunt fixate pe autovehicul și sunt menționate în cererea de asigurare și în raportul inspecției de risc.

### *Cazurile când asigurarea oferă protecție*

#### **CAP 2. RISCURI ASIGURATE, EVENIMENT ASIGURAT**

2.1. Riscurile asigurate sunt următoarele:

2.1.1. pentru acoperirea „Optim“:

- a) ciocniri, loviri sau izbiri cu alte vehicule, animale sau cu orice corpuri mobile sau imobile aflate în afara autovehiculului, inclusiv zgârieri produse de un alt autovehicul; căderi (cădere în prăpastie, cădere în apă a autovehiculului sau scufundării ambarcațiunii pe care se află autovehiculul cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului); derapări sau răsturnări; căderea unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau bolovani etc.) pe autovehicul;
  - b) incendiu, explozie;
  - c) trăsnet, fenomene atmosferice, inundație, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă, avalanșă (zăpadă, gheață sau grohotiș);
- 2.1.2. pentru acoperirea „Premium“ – cele de la acoperirea „Optim“ la care se adaugă:
- a) furtul întregului autovehicul, inclusiv avariile constatate asupra autovehiculului găsit;

- b) furtul prin efracție sau fără urme vizibile de efracție, de părți componente sau de piese ale autovehiculului asigurat (furt parțial);
- c) avariile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt;

d) vandalism, greve, revolte, tulburări civile.

2.2. Acoperirile de la punctul 2.1.2 lit.a sunt valabile doar cu aplicarea unei franșize de 10% din suma asigurată (această franșiză nu se percepe în cazul autovehiculelor care constituie garanții aferente unor credite acordate de instituții financiar-bancare)

2.3. Indiferent de tipul de acoperire dar în limita sumei asigurate, Asigurătorul acordă Indemnizații și pentru cheltuieli suplimentare dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui risc asigurat, cu privire la:

a) limitarea daunei asigurate, prin luarea de măsuri pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta, ca urmare a producerii unui risc asigurat, dacă aceste cheltuieli sunt strict necesare și rezonabil efectuate;

b) intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul este obligat conform legii, la plata acestora;

c) curățarea interiorului autovehiculului ca urmare a rănirii persoanelor sau animalelor domestice, cât și a scurgerii de lichide.

2.4. Se acordă Indemnizații și pentru daunele provocate:

a) în timpul în care autovehiculul este condus de orice persoană care posedă un permis de conducere corespunzător și care folosește autovehiculul cu consimțământul Asiguratului;

2.5. prin operațiunile legate de descarcerare Cheltuielile cu transportul autovehiculului avariat:

a) nu sunt considerate cheltuieli suplimentare în sensul celor de la punctul 2.3.a) de mai sus;

b) se supun prevederilor din Clauza de asistență rutieră (tip de acoperire, limite etc).

2.6. Eveniment asigurat este considerat producerea daunei.

### *Țările unde asigurarea oferă protecție*

#### **CAP 3. ACOPERIRE TERITORIALĂ**

3.1. Asigurarea este valabilă pe întreg teritoriul continentului Europa precum și pe teritoriul Turciei.

3.2. Totuși, riscul de furt nu este acoperit în Albania, Ucraina, Republica Moldova, Republica Belarus, Federația Rusă, Bulgaria și pe teritoriul Kosovo.

3.3. În cazul autovehiculelor înmatriculate în străinătate asigurarea

este valabilă doar pe teritoriul României.

## ***Cazurile când asigurarea nu este aplicabilă și Asigurătorul nu acordă indemnizații***

### **CAP 4. EXCLUDERI**

**4.1.** Nu se acordă Indemnizații pentru:

- a)** cheltuielile efectuate pentru modificarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat (ex.: înlocuirea suprastructurilor cu prelată cu suprastructuri de altă natură; înlocuirea pieselor cu altele de calitate/performață superioară; adăugarea de accesorii suplimentare - oglinzi, portbagaj etc.), cele pentru repararea unor avarii care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: oxidare din orice cauză, afumare/pătare ca urmare a unei surse normale de căldură, pătare etc.) și nici cele pentru remedierea unor reparații nereușite;
- b)** daune la părți componente/piese de rezervă/huse/prelate care nu sunt montate pe autovehicul, combustibili, bunuri aflate în autovehicul;
- c)** daune:
  - c.1)** la părți componente/piese, datorate uzurii sau unor defecte de funcționare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor; deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului; deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare);
  - c.2)** produse unor părți componente/piese din cauza unor defecte de fabricație (de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, goluri de turnare, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale);
  - d)** daune cauzate de influența temperaturii, insuficiența ungerii sau răcirii, supraîncălzirii, înghețului etc. (de exemplu: avarii produse de lipsa sau înghețul lichidului de răcire din motor, insuficiența sau deprecierea lubrifianților, blocarea frânelor etc.) din alte cauze decât producerea riscurilor asigurate;
  - e)** daunele cauzate de trepidații/vibrații în timpul mersului, cele produse prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;
  - f)** daunele rezultate din accidente produse ca urmare a unei defecțiuni tehnice, dacă la data accidentului autovehiculul respectiv nu avea Inspekția Tehnică Periodică valabilă;
  - g)** daunele produse ca urmare a pătrunderii și circulației autovehiculului în locuri inundate (dacă nu se prevede în mod expres altfel) sau în cursuri de ape;
  - h)** daune produse de supraîncărcarea autovehiculului;
  - i)** daune produse autovehiculului asigurat atunci când acesta transportă materiale inflamabile sau explozivi și acestea au provocat sau agravat dauna;
  - j)** daune produse cu ocazia utilizării autovehiculului la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea;
  - k)** daune produse în timpul circulației în afara drumurilor publice, cu excepția cazurilor de ieșire accidentală de pe carosabil;
  - l)** daune produse de acțiunea sau prezența rozătoarelor sau a altor animale în interiorul autovehiculului ori sub caroserie;
  - m)** avarierea anvelopelor și a tobelor de eșapament sau a tobelor catalitice, dacă aceasta nu s-a produs concomitent cu avarierea altor părți componente ale autovehiculului ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare;
  - n)** consecințele improvizațiilor, adaptărilor nestandardizate și/sau neomologate, a reparațiilor defectuoase;
  - o)** avarii produse în timpul operațiunilor de ridicare, basculare, încărcare, descărcare (a autovehiculului cu/de mărfuri, materiale etc sau a autovehiculului pe/de pe platforme de transport etc) ori de tractare (când autovehiculul tractează sau este tractat);
  - p)** avarii ale părților componente a căror defecțiune a condus la producerea daunei;

**q)** avarii provocate de aspirația apei în motor, dacă nu se prevede în mod expres altfel;

**r)** cheltuielile de înlocuire ale cheilor/cartelelor de pornire/acces în autovehicul în cazul pierderii/furtului/defecției acestora;

**s)** avariile provocate în cazul în care autovehiculul este transportat pe un alt mijloc de transport;

**t)** daune produse pe timp nefavorabil datorate unei uzuri avansate a anvelopelor sau a folosirii unor anvelope neadecvate (vară/iarnă).

**4.2.** Cu privire la cele precizate la punctele 4.1.c) de mai sus: daunele la părțile componente/piese menționate nu sunt acoperite prin asigurare însă evenimentele asigurate provocate din cauza acestor piese/părți componente și a funcționării improprii a acestora se despăgubesc.

**4.3.** Asigurătorul nu acordă Indemnizații:

**a)** pentru dauna cauzată de incendiu sau explozie dacă acesta/aceasta s-a produs prin folosirea focului deschis ori din cauza fumatului în încăperea în care se află autovehiculul;

**b)** pentru daune provocate de conducătorul autovehiculului asigurat în timp ce acesta:

**b.1)** conduce autovehiculul fără existența unui certificat de înmatriculare a autovehiculului sau autorizație de circulație valabile,

**b.2)** conduce sau acționează autovehiculul fără să dețină permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat,

**b.3)** se află sub influența alcoolului,

**b.4)** se sustrage de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori părăsește locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor,

**c)** pentru daunele ce s-au produs în timpul comiterii unor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire;

**d)** dacă Asiguratul nu avizează în scris Asigurătorul în termen de 2 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat.

**4.4.** În cazul riscului de furt, nu se acordă Indemnizații:

**a)** dacă Asiguratul nu depune reclamația scrisă la poliție, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre producerea riscului asigurat și dacă poliția nu confirmă producerea furtului;

**b)** dacă în momentul producerii riscului asigurat autovehiculul avea:

**b.1)** cheia/cartela de pornire a motorului în contact,

**b.2)** un rând de chei ori alte dispozitive de acces și/sau pornire a motorului (telecomenzi, cartele, etc.) și/sau acte originale de identitate ale autovehiculului în interior (inclusiv în portbagaj sau compartimentul motor),

**b.3)** ușile neînchise, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile din cauza particularităților de construcție a autovehiculului sau pentru că autovehiculul se afla într-o încăpere închisă,

**c)** dacă la momentul furtului/tentativei de furt autovehiculul este demontat în părți componente, cu excepția cazului în care furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se află autovehiculul demontat în părți componente;

**d)** dacă furtul a fost comis cu ajutorul cheilor originale ca urmare a lăsării acestora nesupravegheate în locuri publice sau în alt autovehicul, precum și în cazul încredințării cheilor personalului de deservire din hoteluri, cazinouri, parcuri etc.;

**e)** pentru bunurile aflate în autovehiculul furat/asupra căruia s-a produs tentativa de furt, altele decât dotările/instalațiile cuprinse în asigurare;

**f)** pentru furtul aparatelor audio/video/GSM detașabile ori montate pe șine sau cu panou frontal detașabil, dacă Asiguratul nu face dovada că acestea se aflau în autovehicul în momentul producerii riscului asigurat, respectiv dacă nu predă Asigurătorului

panoul frontal.

**4.5.** În cazurile de furt total nu se acordă Indemnizații dacă Asiguratul nu predă poliției toate seturile de chei și telecomenzile alarmei declarate la încheierea asigurării.

**4.6.** Asigurătorul este exonerat de plata Indemnizației în următoarele cazuri:

**a)** nerespectarea normelor/reglementărilor de exploatare a autovehiculelor, a celor privind regimul orar de muncă al conducătorului auto;

**b)** intenție în producerea riscului/evenimentului asigurat și/sau în agravarea urmărilor acestuia pusă pe seama Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului și/sau a:

**b.1)** conducătorului autovehiculului aflat în această postură prin acceptul Asiguratului,

**b.2)** altor persoane acționând în serviciul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului,

**b.3)** în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană juridică:

**(i)** prepușilor și/sau reprezentanților acestuia,

**(ii)** persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii;

**b.4)** în cazul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului persoană fizică:

**(i)** persoanelor pentru care acesta este obligat să răspundă potrivit legii,

**(ii)** soțului (soției), copiilor minori al/ai acestuia,

**(iii)** persoanelor aflate în întreținerea acestuia;

**(iv)** persoanelor care locuiesc/gospodăresc împreună cu acesta;

**c)** simulare a producerii riscului/evenimentului asigurat, reacredință în formularea cererii de despăgubire, exagerare cu intenție a gravității evenimentului asigurat, folosire spre justificare a unor mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificare sau alterare cu intenție a urmelor și rămășițelor producerii evenimentului asigurat.

**4.7.** Nu se acordă Indemnizații pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

## Stabilirea sumei pentru care se face asigurarea

### CAP 5. SUMA ASIGURATĂ

**5.1.** Suma asigurată:

**a)** se stabilește în lei sau valută;

**b)** reprezintă valoarea reală a autovehiculului, calculată pe baza valorii de nou și a grilei de uzură a Asigurătorului.

**5.2.** La stabilirea valorii de nou se vor avea în vedere:

**a)** prețul de comercializare (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), înscris în factura de cumpărare, pentru autovehiculele noi aflate în posesia primului proprietar;

**b)** prețul unitar al autovehiculului, menționat în factura proforma (preț CIP) (fără eventualele reduceri comerciale acordate de vânzător), la care se va adăuga TVA, în cazul autovehiculelor noi care fac obiectul contractelor de leasing;

**c)** prețul din cataloagele de specialitate, pentru:

**c.1)** autovehiculele mai vechi de un an care nu au fost asigurate la Asigurător în primul an de utilizare sau care nu se mai află în posesia primului proprietar,

**c.2)** autovehiculele a căror factură originală de cumpărare nu poate fi pusă la dispoziție.

**5.3.** Pentru tipurile de autovehicule la care nu există prețuri de comercializare stabilite sau pentru tipuri ori modele care nu se mai fabrică, valorile de nou se stabilesc prin asimilare, având în vedere prețurile corespunzătoare din cataloagele de specialitate sau prețurile de nou ale unor autovehicule cu caracteristici tehnice și design similare.

**5.4.** La stabilirea sumei asigurate se va ține seama și de cuantumul taxelor (TVA, taxe vamale, accize), dacă acestea au fost suportate sau ar urma să fie suportate de Asigurat; nu pot fi incluse în suma

asigurată dobânzile pe care trebuie să le plătească utilizatorul într-un contract de leasing.

**5.5.** Valoarea reală poate fi corectată la cererea Asiguratului, fără a depăși valoarea reală a anului anterior, ca urmare a executării reparațiilor capitale sau îmbunătățirilor aduse autovehiculului, dovedite cu acte justificative, dar nu ca urmare a unor evenimente rutiere anterioare. Nu se iau în calcul piesele/consumabilele ce necesită înlocuire periodică (filtre, curele, pivoți, rulmenți, lubrifianți) pentru o bună funcționare.

**5.6.** Dotările suplimentare se asigură la valoarea din factura de achiziție.

**5.7.** Valoarea dotărilor suplimentare nu poate fi mai mare de 40% din valoarea reală a autovehiculului. Valoarea dotărilor suplimentare se adaugă la valoarea reală a autovehiculului.

**5.8.** Pentru reînnoiri, suma asigurată a autovehiculului la data reînnoirii se poate calcula pornind de la valoarea de nou stabilită pentru prima poliță de asigurare încheiată și reînnoită la Asigurător, diminuată cu uzura aferentă vechimii acestuia.

**5.9.** După fiecare daună, în absența aplicării Clauzei de reîntregire automată a sumei asigurate, suma asigurată în cauză se micșorează cu suma convenită drept Indemnizație. În această situație:

**a)** asigurarea poate continua cu suma asigurată diminuată, caz în care se aplică prevederile punctului 8.20) de mai jos, sau

**b)** la opțiunea Asiguratului/Contractantului și prin plata unei prime de asigurare proporționale (ori prin reținerea din Indemnizație), suma asigurată poate fi reîntregită.

**5.10.** În cazul în care, vinovat de producerea evenimentului este o terță persoană identificată se efectuează reîntregirea automată a sumei asigurate fără plata unei prime suplimentare.

## Ce obligații aveți pentru încheierea/derularea asigurării

### CAP 6. OBLIGAȚIILE

#### ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

**6.1.** La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Contractului, Asiguratul/Contractantul este obligat:

**a)** să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;

**b)** să comunice în termen de maxim 15 zile calendaristice Asigurătorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare, incluzând dar fără a se limita la:

**b.1)** schimbarea numărului de înmatriculare, a culorii sau a caroseriei autoportante,

**b.2)** retragerea definitivă a autovehiculului din circulație,

**b.3)** înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție,

**b.4)** numărul de înmatriculare definitiv, pentru autovehiculele asigurate înmatriculate cu număr provizoriu,

**b.5)** utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare (taxi, rent-a-car etc.);

**c)** să permită Asigurătorului efectuarea de inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar;

**d)** să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;

**e)** să întrețină autovehiculul în bune condiții (inclusiv prin efectuarea, în termen, a reviziei tehnice periodice obligatorii).

**6.2.** Prin excepție față de punctul 6.1.b) de mai sus, Asiguratul/Contractantul poate renunța la avizarea Asigurătorului cu privire la schimbarea anvelopelor ca urmare a prevederilor legale privind circulația pe drumuri acoperite cu zăpadă, gheață sau polei, dar în acest caz Indemnizația se acordă conform punctului 8.29) de mai jos.

**6.3.** În caz de producere a riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

**a)** să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, incluzând dar fără a se limita la, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat precum și pentru prevenirea

29 IL – Casco Exclusiv	Ediția nr.6 (m5)	Condiții de asigurare	Data intrării în vigoare: 07.01.2015
------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------------------

degradărilor/daunelor ulterioare (în caz contrar, Asigurătorul nu este obligat la plata Indemnizației aferente părților componente sau pieselor ce lipsesc în momentul efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor);

**b)** să înștiințeze și să ceară întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:

**b.1)** organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege,

**b.2)** după caz, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat;

**c)** să depună la Asigurător documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând următoarele:

**c.1)** actele originale întocmite de poliție sau de alte organe de cercetare cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau Constatul amiabil, după caz (fac excepție de la această prevedere doar cazurile în care, potrivit legislației în vigoare, autoritățile menționate nu emit documente privind evenimentul asigurat),

**c.2)** declarația conducătorului auto și schița accidentului (acolo unde este necesar), în original,

**c.3)** fotocopii ale permisului de conducere al conducătorului auto și al certificatului de înmatriculare al autovehiculului, dovezi privind inspecția tehnică periodică – conform reglementărilor în vigoare,

**c.4)** cererea de despăgubire în care se vor specifica beneficiarul plății, contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și, după caz, țara în care se solicită plata Indemnizațiilor,

**c.5)** orice alte documente necesare, solicitate de Asigurător;

**d)** să permită Asigurătorului verificarea autovehiculului asigurat oricând acesta consideră necesar;

**e)** să nu înceapă refacerea/repararea autovehiculului fără aprobarea Asigurătorului.

**6.4.** În cazul producerii riscului de furt, Asiguratul este obligat:

**a)** să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatînse până la efectuarea cercetării specifice de către organele de cercetare;

**b)** să reclame evenimentul, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, în scris, organelor poliției sau altor organe de cercetare din raza căroră s-a produs evenimentul asigurat;

**c)** să depună la poliție seturile de chei și telecomenzi ale autovehiculului declarate la încheierea asigurării și la Asigurător actele originale de identitate ale autovehiculului (certificat de înmatriculare și cartea de identitate);

**d)** să comunice organelor de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit Indemnizația de la Asigurător;

**e)** să comunice, imediat, Asigurătorului, găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate precum și eventuala identificare a autorului furtului;

**f)** să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a primit Indemnizație de la Asigurător și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă, în cazul identificării autorilor furtului după plata Indemnizațiilor;

**g)** să restituie Indemnizația primită, în totalitate, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, dacă după plata Indemnizației, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt complete ori neavariate;

**h)** să returneze diferența dintre Indemnizația primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor dacă, după plata Indemnizației, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt avariate/distruse ori incomplete;

**i)** să depună la Asigurător, după expirarea a 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului în cazul furtului total și după 30 de zile calendaristice în cazul furtului parțial, o adresă de la poliție din care să reiasă dacă bunurile asigurate au fost găsite sau dacă autorii furtului au fost identificați.

**6.5.** În cazul pierderii/furtului cheilor/cartelelor de pornire/acces în autovehicul Asiguratul are obligația de a anunța Asiguratorul și de a

înlocui sistemele de închidere în termen de 48 de ore de la data constatării (în cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului de înlocuire).

**6.6.** Pentru acordarea Indemnizației și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat, după caz:

**a)** să pună la dispoziția Asigurătorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate, incluzând dar fără a se limita la:

**a.1)** listele în detaliu cu daunele suferite;

**a.2)** documentele de reparație (devize de lucrări, facturi, chitanțe), în original,

**a.3)** facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări;

**b)** să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;

**c)** să permită reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

**6.7.** În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației se constată că autovehiculul are și alte avarii ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor.

**6.8.** În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate și reparația autovehiculului s-a efectuat în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte, pe lângă actele originale de reparație, traducerea legalizată a acestora, în limba română.

**6.9.** Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații din cele de mai sus anulează dreptul Asiguratului de a primi Indemnizație.

**6.10.** Prevederile punctului 6.9) se aplică și pentru obligația Asiguratului de a prezenta, anterior emiterii Contractului, autovehiculul, pentru efectuarea inspecției de risc de către Asigurător. Totuși, în cazul asigurărilor reînnoite, Asiguratul poate opta pentru emiterea noii asigurări fără efectuarea inspecției de risc dar în acest caz va pierde dreptul de a i se acorda eventualul bonus de reînnoire fără a se anula însă malus-ul din Contractul anterior.

**6.11.** În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul va aviza, în scris, Asigurătorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii daunei, incluzând dar fără a se limita la:

**a)** numele persoanei care a condus autovehiculul, precizând dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului,

**b)** felul, marca și numărul de înmatriculare ale autovehiculului, seria și numărul Contractului,

**c)** data și locul producerii riscului asigurat,

**d)** descrierea daunelor,

**e)** locul unde se află autovehiculul avariat/distrus în momentul avizării.

**6.12.** Nerespectarea termenului de mai sus anulează dreptul Asiguratului de a primi Indemnizație. Prin excepție, Indemnizația va putea fi totuși acordată, cu respectarea, cumulativ, a următoarelor condiții:

**a)** dacă la momentul avizării există o asigurare reînnoită în vigoare;

**b)** dacă, din actele puse la dispoziție de Asigurat, rezultă că dauna în cauză:

**b.1)** s-a întâmplat în perioada de valabilitate a unei asigurări încheiate la Asigurător, pentru același autovehicul și același proprietar (Asiguratul),

**b.2)** este cauzată de alt risc asigurat decât cele precizate la punctele 2.1.2.a) - 2.1.2.c) de mai sus;

**c)** cu aplicarea unei franșize de 10% din daună (dar nu mai puțin de 100 de euro sau echivalent).

## ***Ce obligații își asumă Asigurătorul***

### **CAP 7. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

**7.1.** Asigurătorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea evenimentului asigurat, prin reprezentanții săi, în termen de 2 zile lucrătoare de la data avizării producerii acestuia.

**7.2.** Termenul de acordare a Indemnizațiilor sau de respingere parțială ori totală a acestora nu va depăși 20 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta.

### ***Cum și cât plătește Asigurătorul pentru cererea dumneavoastră de despăgubire***

### **CAP 8. CONSTATAREA DAUNELOR ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR**

**8.1.** Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurător împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

**8.2.** Începerea constatării producerii daunei nu implică recunoașterea automată de către Asigurător a dreptului Asiguratului de a primi Indemnizație.

**8.3.** Indemnizația se va acorda în funcție de cele înscrise în procesul verbal de constatare și de celelalte documente solicitate de Asigurător.

**8.4.** În cazul înlocuirii/reparației consecință a producerii evenimentului asigurat, cantumul daunei asigurate este egal cu costul reparațiilor și/sau înlocuirilor părților componente sau pieselor avariate ale acestora, potrivit soluțiilor tehnologice stabilite de către Asigurător prin procesul verbal de constatare, inclusiv cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

**8.5.** Dacă valoarea estimată a reparațiilor depășește 85% din suma asigurată se va considera că s-a produs daună totală economică. În acest caz în calculul Indemnizației se va ține cont de următoarele:

**a)** suma asigurată rămasă (la data producerii riscului asigurat) dacă Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului;

**b)** valoarea de piață/reală a autovehiculului din care se scade valoarea pieselor și subsansamblelor (inclusiv a dotărilor opționale/suplimentare cuprinse în asigurare) neavariate, stabilită pe baza Grilei de uzură a Asigurătorului, dacă Asiguratul renunță la repararea autovehiculului; valoarea totală a pieselor și subsansamblelor neavariate nu poate fi mai mică de 10% și nici mai mare de 40% din valoarea reală a autovehiculului.

**8.6.** În cazul plății Indemnizației aferente unei daune totale, contractul de asigurare încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat.

**8.7.** La avarierea unui ansamblu sau subsansamblu se ia în considerare doar înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subsansamblu (ex.: în cazul avarierii carcasei cutiei de viteze și distrugerea unor roți dințate se ia în considerare numai înlocuirea acestora, nu însă și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă au fost înlocuite). Fac excepție ansamblele/subansamblele ce au în componență piese care nu se livrează separat.

**8.8.** Părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite sunt acelea a căror reparare sau folosire după reparație nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și funcțional, din cauza gradului de avariere al acestora.

**8.9.** Asigurătorul acceptă înlocuirea unor părți componente sau piese dacă costul reparației depășește valoarea de nou a acestora la data producerii evenimentului asigurat; în ambele cazuri (reparație – înlocuire) se au în vedere și cheltuielile pentru materiale și manoperă aferente.

**8.10.** Se consideră că a fost necesară revopsirea exterioară integrală a autovehiculului atunci când părțile avariate/distruse reprezintă cel puțin 60% din suprafața totală exterioară a autovehiculului.

**8.11.** În funcție de opțiunea Asiguratului, exprimată la data încheierii

contractului și menționată în polița de asigurare, Indemnizația se stabilește astfel:

**a)** pe baza documentelor de reparație emise de unitățile specializate agreate de Asigurător, care cuprind prețurile pieselor de schimb, materialelor și a manoperei aferente. Lista acestor unități este publicată pe site-ul societății;

**b)** pe baza documentelor de reparație emise de alte unități specializate, fără a depăși prețul reprezentanței, sau reprezentanțele mărcii, dacă acest mod de despăgubire a fost convenit expres în cererea-chestionar și polița de asigurare;

**c)** pe baza devizelor estimative de reparație în regie proprie, emise potrivit evaluării Asigurătorului, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare; devizele estimative vor cuprinde toate piesele, materialele și manopera necesară readucerii autovehiculului avariat la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.

**8.12.** Asigurătorul poate acorda un avans din Indemnizație pe baza unui deviz antecalcul întocmit de unități specializate agreate sau în baza estimărilor sale; în aceste cazuri:

**a)** valoarea avansului este de cel mult 50% din valoarea devizului antecalcul;

**b)** nu se va lua în calcul valoarea TVA-ului aferent.

**8.13.** Dacă Asiguratul optează pentru una din variantele prevăzute la punctele 8.11.a) sau 8.12) de mai sus și prezintă ulterior documentele de reparație finale pentru daunele constatate iar valoarea totală rezultată din acestea depășește valoarea daunei asigurate stabilită inițial de Asigurător, acesta va achita diferența rezultată, însă doar după verificarea efectuării reparațiilor.

**8.14.** La solicitarea Asiguratului, plata Indemnizației poate fi efectuată direct în contul unității reparatoare sau furnizorului de piese de schimb, inclusiv în cazurile în care reparația s-a efectuat în străinătate.

**8.15.** În cazul în care, ulterior plății Indemnizației, apar elemente noi care anulează dreptul la acordare de Indemnizație, Asiguratul este obligat să restituie sumele acordate de Asigurător.

**8.16.** Indemnizația nu poate depăși valoarea de piață a autovehiculului asigurat, stabilită la momentul producerii riscului asigurat, valoarea reală a acestuia la același moment, cantumul pagubei și nici suma asigurată.

**8.17.** Prevederea de mai sus se aplică, corespunzător, și dotărilor suplimentare ori instalațiilor speciale.

**8.18.** În cazul daunei totale, dacă se constată că suma asigurată este mai mare decât valoarea de piață, Asigurătorul va returna Asiguratului/Contractantului diferența de primă (calculată în funcție de prima stabilită pentru suma asigurată inițială și prima ce ar fi trebuit stabilită în funcție de valoarea de piață).

**8.19.** Indemnizația va fi calculată prin reținerea din valoarea daunei a următoarelor:

**a)** franșiza prevăzută în Contract (cu excepția cazului în care vinovat de producerea evenimentului este o terță persoană identificată sau autovehiculul constituie garanție aferentă unui credit acordat de o instituție financiar-bancară);

**b)** orice prime restante în baza Contractului (prime cu scadențe anterioare acordării Indemnizației);

**c)** prime cu scadențe ulterioare, până la sfârșitul contractului de asigurare, aferente autovehiculului asigurat, dacă valoarea daunei asigurate reprezintă mai mult de 20% din suma asigurată.

**8.20.** Dacă, la data producerii evenimentului asigurat se constată că suma asigurată este inferioară valorii reale a autovehiculului (sub-asigurare), Indemnizația va fi redusă proporțional cu raportul între suma asigurată din Contract și valoarea reală a autovehiculului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin Contract.

**8.21.** Indemnizația se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților).

**8.22.** În cazul în care primele de asigurare s-au plătit în lei, Indemnizația pentru piese procurate în valută se calculează în

echivalent lei la cursul de referință comunicat de BNR, valabil în data efectuării cheltuielilor respective. În aceste cazuri nu se ia în calcul TVA extern.

**8.23.** În cazul daunelor produse în străinătate:

a) reparația autovehiculului poate fi făcută numai cu acordul prealabil al Asigurătorului, care va fi obținut numai pe baza unei cereri scrise, adresată unității teritoriale care a emis contractul de asigurare;

b) dacă plata primei de asigurare s-a făcut în valută, cheltuielile de reparație în legătură cu evenimentul asigurat, efectuate în străinătate, vor fi acoperite de Asigurător conform documentelor de reparații, mai puțin TVA extern pentru persoanele juridice;

c) Asigurătorul achită contravaloarea manoperei până la nivelul practicat de unitățile reparatoare din România, inclusiv reprezentanțe ale mărcilor străine.

d) documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse în original la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.).

**8.24.** În cazul asiguraților persoanelor juridice, dacă documentele originale cerute de Contract sunt solicitate de Asigurat:

a) acestea pot fi returnate solicitantului reținându-se fotocopii pe care reprezentantul persoanei juridice va înscrie textul următor: „Originalul se află în contabilitatea societății ... pentru ...” urmat de numele în clar al persoanei care a făcut mențiunea, semnătura și ștampila societății respective;

b) reprezentantul Asigurătorului, care a vizualizat și verificat conformitatea documentelor prezentate cu originalele, va menționa pe fotocopii sub semnătură, textul „Conform cu originalul“;

c) Asigurătorul nu va achita cuantumul TVA.

**8.25.** Dacă documentele de reparații prezentate de asigurat (devize, facturi fiscale, chitanțe etc.) sunt emise de societăți neînregistrate conform legii:

a) nu se acordă Indemnizație sau

b) se acordă Indemnizație, pe baza evaluării reprezentanților Asigurătorului.

**8.26.** În cazul unei daune totale Asiguratul nu poate abandona autovehiculul în favoarea Asigurătorului.

**8.27.** În caz de furt:

a) dacă autovehiculul/părțile componente/piese nu au fost găsite, Indemnizația se acordă doar dacă de la data înștiințării Asigurătorului de către Asigurat au trecut cel puțin 60 de zile calendaristice în caz de furt total, respectiv cel puțin 30 de zile calendaristice în caz de furt parțial;

b) termenul prevăzut în cazul furtului total poate fi prelungit dacă există elemente clare care conduc la necesitatea efectuării unor investigații suplimentare prin angajarea unor specialiști sau firme

specializate;

c) dacă înainte de plata Indemnizației, autovehiculul respectiv părțile componente sau piesele acestuia, a fost găsit/au fost găsite, Indemnizația se acordă doar pentru eventualele avarii produse autovehiculului ca urmare a furtului.

**8.28.** În cazul în care vinovat de producerea accidentului este conducătorul unui alt autovehicul, Asigurătorul îl va înștiința și convoacă pe acesta în vederea constatării comune a daunelor, dacă:

a) proprietarul autovehiculului nu are o asigurare de răspundere civilă auto obligatorie valabilă;

b) Indemnizațiile estimate depășesc limitele răspunderii prevăzute de asigurarea de răspundere civilă auto obligatorie.

**8.29.** Dacă la momentul producerii evenimentului asigurat autovehiculul avea montate alte anvelope decât cele de la data încheierii asigurării:

a) Indemnizațiile convenite se acordă fără aplicarea prevederilor de la punctul 8.20) de mai sus;

b) Indemnizația pentru anvelopele în cauză se acordă corespunzător celor montate pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat fără a se depăși, totuși, valoarea celor de la momentul încheierii asigurării.

## Ce prevederi sunt aplicabile în cazul asigurărilor succesive

### CAP 9. SISTEMUL MALUS

**9.1.** Asigurării i se aplică un sistem Malus (M), prin care sunt prevăzute majorări ale primelor de asigurare, pentru existența daunelor avizate pe parcursul unor ani succesivi de asigurare, după cum urmează:

Număr de daune avizate	Creștere/scădere a clasei M (poziții în Tabelul de la punctul 9.2 de mai jos)
1	- 1
2	- 3
3	- 5
mai mult de 3 daune	nu se încheie asigurare

**9.2.** În funcție de clasa M obținută după expirarea contractului de asigurare precedent, pentru contractul curent se aplică următoarele majorări ale primei de asigurare (se aplică asupra tarifării la zi, prin înmulțire, factorii de ajustare):

M5 și peste	M4	M3	M2	M1
factori de ajustare				
1,9	1,7	1,5	1,3	1,2

#### Exemplu de calcul

Prin polița a doua s-a ajuns la M2; polița a treia pornește cu M2, deci va avea o majorare a primei de asigurare (1,3).

### CAP 10. GRILA DE UZURĂ

**10.1.** Valoarea reală a vehiculului se calculează conform tabelului de mai jos.

**10.2.** Asigurătorul poate majora/micșora coeficientul de valoare reală, această valoare fiind calculată în consecință și menționată în Contract.

**10.3.** Vechimea se calculează prin diferență între anul emiterii poliței și anul de fabricație.

**10.4.**

	vechime (ani)	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1) Autoturisme cu cel mult 9 locuri, autoturisme de teren, automobile mixte, autorulote, autoutilitare și autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale, având o masă maximă autorizată de până la 3,5 t inclusiv	coeficient valoare reală (%)	100	82	70	60	52	43	37	32	28	25	25	25
2) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoroare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masa maximă autorizată cuprinsă între 3,5t și 7,5t, inclusiv.	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	56	49	40	34	30	26	23	23	23

29 IL – Casco Exclusiv	Ediția nr.6 (m5)	Condiții de asigurare	Data intrării în vigoare: 07.01.2015
------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------------------

3) Autocamioane, autoutilitare, autospeciale, autotractoare și alte autovehicule destinate transportului de mărfuri care au o masă maximă autorizată de peste 7,5 t	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
4) Autobuze, autocare, microbuze, având peste 10 locuri (inclusiv), precum și alte autovehicule destinate transportului de persoane	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
5) Tractoare rutiere	coeficient valoare reală (%)	100	74	62	52	46	38	32	27	23	20	20	20
6) Remorci și semiremorci	coeficient valoare reală (%)	100	76	64	55	49	40	34	29	25	21	21	21
7) Motocicliuri cu sau fără ataș	coeficient valoare reală (%)	100	78	66	58	51	43	36	30	26	22	22	22

## CONDIȚII PARTICULARE PRIVIND ASIGURAREA DE ACCIDENTE A PERSOANELOR DIN AUTOVEHICULE

### CAP 1. DEFINIȚII

**1.1. Accident:** eveniment produse subit și fără voința Asiguratului, produs ca urmare a circulației autovehiculului;

**1.2. Asigurat:** persoanele aflate în autovehicul în momentul producerii accidentului, în număr corespunzător numărului total înscris în certificatul de înmatriculare sau în cartea de identitate a autovehiculului, excepție făcând copiii sub 7 ani ținuti în brațe, care sunt totuși cuprinși în asigurare.

**1.3. Invaliditate permanentă:** reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, prin care a fost afectată integritatea corporală a Asiguratului, constatată în termenul prevăzut în condițiile de asigurare și nesusceptibilă de ameliorări.

### CAP 2. DISPOZIȚII GENERALE

**2.1.** Asigurarea este valabilă pentru conducătorul autovehiculului și pasagerii acestuia în limita locurilor cuprinse în certificatul de înmatriculare.

### CAP 3. EVENIMENT ASIGURAT

**3.1.** Eveniment asigurat se consideră producerea, din accident, a invalidității permanente și/sau decesului a/al Asiguratului, în timp ce se afla în autovehiculul asigurat, în timpul urcării sau coborării din acesta.

**3.2.** Decesul este considerat acoperit prin asigurare chiar dacă a intervenit în termen de cel mult 1 an de la producerea accidentului.

### CAP 4. EXCLUDERI

**4.1.** Nu se acordă Indemnizații

**4.1.1.** pentru:

**a)** conducătorul autovehiculului, în cazul în care accidentul s-a produs din vina sa, ca urmare a consumului de alcool, substancenilor stupefiante sau a medicamentelor cu efecte similare acestora, interzise conducătorilor auto;

**b)** copiii sub 12 ani aflați pe locul (locurile) din față a (ale) autovehiculului;

**c)** urmările tulburărilor mintale, bolilor psihice sau nervoase;

**d)** sinucidere sau accident care este urmare a tentativei de sinucidere;

**4.1.2.** în cazul

**a)** nerespectării normelor legale privind numărul maxim al persoanelor din autovehicul potrivit certificatului de înmatriculare;

**b)** nerespectării normelor legale privind ocuparea locurilor în autovehicul de către minori;

**c)** accidentelor provocate culpa exclusivă a persoanei asigurate.

### CAP 5. SUMA ASIGURATĂ

**5.1.** Sumele asigurate se stabilesc de comun acord între Asigurat și Asigurător pentru fiecare risc în parte (invaliditate permanentă și deces) și per persoană, fiind menționate expres în Contract.

### CAP 6. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

**6.1.** Constatarea producerii evenimentului asigurat se face de către Asigurător direct sau prin împuterniciții săi, pe baza constatărilor făcute la locul producerii accidentului, cu privire la efectele acestuia, pe baza înscrisurilor oficiale, a datelor și analizelor puse la dispoziție de organele specializate sau abilitate și a datelor și documentelor furnizate de Asigurat.

**6.2.** Asigurătorul este în drept să ceară și Asiguratul este dator, sub sancțiunea pierderii drepturilor din asigurarea ca urmare a accidentului, să se prezinte la o examinare medicală ce va fi efectuată de medici desemnați de Asigurător. Dacă starea nu îi permite deplasarea el va fi examinat de către acești medici la domiciliu. Orice cheltuială privind deplasarea sau examinarea medicală va fi suportată de către Asigurător.

**6.3.** În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, se poate stabili gradul de invaliditate permanentă pe baza actelor medicale eliberate de spitale sau policlinici.

**6.4.** În caz de invaliditate permanentă totală, Asigurătorul plătește suma asigurată înscrisă în contractul de asigurare corespunzător gradului de invaliditate stabilit.

**6.5.** Totalul sumelor plătite pentru invaliditate permanentă parțială pe perioada valabilității Contractului nu poate depăși suma asigurată pentru invaliditate permanentă înscrisă în Contract.

**6.6.** În caz de invaliditate, suma asigurată se plătește persoanei asigurate. În caz de deces, indiferent de plățile anterioare pentru invaliditate, suma asigurată se plătește moștenitorilor legali.

### CAP 7. DISPOZIȚII FINALE

**7.1.** În **măsura** în care nu contravin celor de mai sus, sunt aplicabile toate celelalte prevederi din Condițiile de asigurare.

## CLAUZE SPECIALE

Prevederile oricărei Clauze speciale se aplică împreună cu Condițiile generale și Condițiile particulare în măsura în care acestea din urmă nu contravin clauzei speciale.

<b>29 IL - Casco Exclusiv</b>	<b>Ediția nr.6 (m5)</b>	<b>Condiții de asigurare</b>	<b>Data intrării în vigoare: 07.01.2015</b>
-------------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------------

## CLAUZA 01 - PIERDEREA/FURTUL CHEILOR

1. Sunt acoperite prin asigurare cheltuielile ocazionate de înlocuirea cheilor, broștelor și contactului autovehiculului ca urmare a pierderii sau furtului cheilor acestuia..
2. Această extindere se aplică fără aplicarea vreunei franșize.
3. Asiguratul este obligat să:
  - a) înștiințeze în scris pe Asigurător în termen de 48 de ore despre pierderea sau furtul celor precizate la punctul 1) de mai sus;
  - b) schimbe imediat dispozitivele de închidere și pornire a autovehiculului și să depună la Asigurător dovada emisă de organele de poliție privind sustragerea.
4. Nerespectarea celor de mai sus anulează dreptul Asiguratului de a primi Indemnizație.

## CLAUZA 02: APĂ LA MOTOR

5. Sunt cuprinse în asigurare daunele directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumurile inundate din cauze naturale.

## CLAUZA 03: CIRCULAȚIA ÎN AFARA DRUMURILOR PUBLICE

1. Sunt acoperite daunele produse ca urmare a utilizării autovehiculului în afara drumurilor publice; aceste daune vor fi acoperite de Asigurător cu aplicarea unei franșize de 25 % din daună, dar cel puțin 100 de euro (sau echivalent).

## CLAUZA 04: REÎNTREGIREA AUTOMATĂ A SUMEI ASIGURATE

2. În caz de daună parțială, după producerea evenimentului asigurat suma asigurată va rămâne nediminuată cu valoarea Indemnizației.

## CLAUZA 05: ASISTENȚĂ RUTIERĂ

### CAP. 1 DEFINIȚII

- 1.1. **partenerul autorizat al Asigurătorului** – SC CORIS Roumanie Broker de Asigurare-Reasigurare SRL;
- 1.2. **cheia autovehiculului** – cheia de contact și/sau de acces în autovehicul, inclusiv alte dispozitive de acces în autovehicul sau de pornire a motorului (de exemplu telecomenzi, cartele magnetice);
- 1.3. **defecțiune** – orice avarie mecanică, electrică sau electronică a autovehiculului, din cauza căreia acesta nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;
- 1.4. **deteriorare:** autovehiculul este considerat deteriorat dacă în urma unui accident rutier, a căderii sau impactului cu un obiect, a deteriorării cu intenția de a evita sau reduce posibile consecințe grave (în caz de incendiu, inundație, furtună sau grindină, furt sau tentativă de furt prin efracție a unor părți componente), autovehiculul nu este în stare de funcționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație;
- 1.5. **distrugere:** autovehiculul este considerat distrus atunci când deteriorările precizate la punctul 1.4) de mai sus sunt atât de grave încât reparația acestuia nu se justifică din punct de vedere economic (daună totală).

### CAP. 2 EVENIMENT ASIGURAT

- 2.1. Prin asigurarea de Asistență Rutieră, Asigurătorul oferă Asiguratului asistență 24 de ore pe zi și acoperirea cheltuielilor în cazul în care autovehiculul Asiguratului este în stare de nefuncționare sau nu prezintă siguranță pentru circulație din cauza evenimentelor descrise în continuare, în cadrul acoperirilor corespunzătoare.
- 2.2. Asistența Rutieră OPTIM include
  - a) defecțiune,
  - b) deteriorare,
  - c) distrugere;
- 2.3. Asistența Rutieră PREMIUM cuprinde Asistența Rutieră OPTIM la care se adaugă:
  - a) furt;

b) lipsă combustibil;

c) lipsă cheie/dispozitiv acces sau pornire.

2.4. Cheltuielile cu transportul/cazarea șoferului și pasagerilor generate de furtul autovehiculului sunt asigurate în baza prezentelor condiții cu condiția ca furtul să nu fi fost înfăptuit de soțul/soția persoanei Asigurate, de o rudă a acestora, de tutore, de copilul adoptat ori de o persoană care locuiește în aceeași casă cu Asiguratul, respectiv de persoane aflate în grija Asiguratului.

2.5. Asigurătorul oferă, de asemenea, Asistență Rutieră Asiguratului în cazul în care autovehiculul asigurat a rămas fără combustibil sau are probleme cu cheia autovehiculului, din această cauză neputând folosi autovehiculul, conform prevederilor de la CAP. 10) de mai jos.

2.6. Pe lângă Asigurat (persoana fizică), sunt îndreptățiți să primească Asistență Rutieră, în funcție de circumstanțe, alți conducători auto autorizați de acesta, precum și pasagerii ce călătoresc în autovehicul, în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare al mașinii; autostopiștii și pasagerii transportați contra cost nu beneficiază de acoperire conform acestei asigurări.

2.7. Toate persoanele îndreptățite la Asistență Rutieră în baza punctului 2.6) de mai sus au dreptul la aceleași servicii.

### CAP. 3 VALABILITATEA ASIGURĂRII

3.1. Asigurarea este valabilă între ora 00:00 a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de începere a asigurării și ora 24:00 a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată a încetării asigurării, cu aplicarea tuturor clauzelor din contractul de asigurare pentru avarii și furt aferente, referitoare la răspunderea Asigurătorului.

3.2. Acoperirea OPTIM este valabilă doar pe teritoriul României.

3.3. Acoperirea PREMIUM este valabilă în România și în toate țările continentului Europa, precum și pe teritoriul Turciei.

3.4. Totuși, asigurarea nu este valabilă în cazul furtului produs în Albania, Ucraina, Republica Moldova, Republica Belarus, Federația Rusă, Bulgaria și pe teritoriul Kosovo.



3.5. Într-un an de asigurare, Asiguratorul oferă acoperire pentru:

- a) un eveniment asigurat în cazul OPTIM;
- b) maximum trei evenimente asigurate pentru PREMIUM.

#### **CAP. 4 AUTOVEHICULUL ASIGURAT**

4.1. Asigurarea de Asistență Rutieră este aplicabilă pentru autovehicule cu masă maximă autorizată de cel mult 3,5 tone.

#### **CAP. 5 SERVICII ASIGURATE**

5.1. Următoarele servicii sunt oferite:

5.1.1. Asistență Rutieră OPTIM (inclusă în asigurare fără o primă de asigurare suplimentară):

- a) organizarea asistenței – primirea apelurilor la centrul de contact pentru urgențe 24 de ore pe zi;
- b) organizarea reparării autovehiculului și cheltuielile pentru reparații, în cazul unor defecțiuni minore;
- c) organizarea remorcării/transportului autovehiculului și cheltuielile aferente.

5.1.2. Asistența Rutieră PREMIUM (inclusă în asigurare în schimbul unei prime de asigurare distincte) cuprinde serviciile de la acoperirea OPTIM plus următoarele:

- a) organizarea și cheltuielile pentru transportul șoferului și al pasagerilor, incluzând
  - a.1) organizarea înlocuirii autovehiculului sau
  - a.2) organizarea reluării călătoriei spre destinația inițială sau
  - a.3) organizarea întoarcerii acasă;
- b) organizarea și cheltuielile legate de cazarea șoferului și a pasagerilor;
- c) cheltuielile legate de lipsa combustibilului și probleme cu cheia autovehiculului;
- d) sprijin și consiliere cu privire la formalitățile autorităților locale.

5.2. Asiguratorul sau partenerul său autorizat decide asupra celor mai adecvate servicii prestate Asiguratului luând în considerare circumstanțele evenimentului asigurat.

5.3. În toate cazurile, Asiguratul care deține o asigurare de Asistență Rutieră valabilă va primi asistență telefonică de la centrul de apel sub formă de recomandări și date de contact (pentru remorcare/transport, unități reparații, cazare, benzinării etc.) chiar dacă asigurarea nu acoperă evenimentul respectiv (excludere, producerea numărului maxim de evenimente etc.).

5.4. În funcție de tipul de Asistență rutieră acoperit prin asigurare, transportul autovehiculului avariât se face:

- a) în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în România – până la atelierul de reparații cel mai apropiat de locul accidentului sau la locul de adăpostire al autovehiculului numai dacă acesta nu poate fi deplasat prin forță proprie (prin loc de adăpostire se înțelege cel mult adresa menționată în certificatul de înmatriculare);
- b) în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în străinătate – până la cel mai apropiat atelier de reparații, cu acordul Asiguratorului.

#### **CAP. 6 ACOPERIREA CHELTUIELILOR PENTRU REPARAȚII ÎN CAZUL UNOR DEFECȚIUNI MINORE**

6.1. Defecțiunile sunt considerate minore dacă reparația poate fi efectuată la fața locului în termen de 60 de minute, de exemplu desumflarea anvelopelor/camerelor de aer, descărcarea bateriei, defecțiuni minore electrice sau electronice, ruperea curelei de transmisie, defecțiuni minore ale sistemului de răcire, o siguranță arsă.

6.2. Acoperirea cheltuielilor în cazul defecțiunilor minore include cheltuielile cu deplasarea prestatorului de servicii până la locul unde s-a produs evenimentul asigurat și cheltuielile pentru manopera necesară reparării autovehiculului asigurat, în valoare de până la 150 RON în România sau de până la (contravaloarea a) 70 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

6.3. Asiguratorul nu acoperă cheltuielile pentru piesele sau materialele care trebuie înlocuite.

#### **CAP. 7 CHELTUIELILE PENTRU REMORCAREA/TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI**

7.1. Asiguratorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport ale autovehiculului asigurat dacă autovehiculul nu poate fi reparat în locul respectiv sau nu poate fi asigurat deplasarea acestuia în condiții

de siguranță.

7.2. Cheltuielile de remorcare/transport se plătesc:

- a) până la cea mai apropiată unitate service care poate repara autovehiculul în condiții de siguranță sau până la
- b) locul de domiciliu/sediul Asiguratului sau locul de destinație, în funcție de care dintre ele este mai aproape.

7.3. În caz de eveniment rutier soldat cu avarierea autovehiculului, acesta neputându-se deplasa prin forțe proprii, se poate organiza transportul la unitatea de Poliție competentă, pentru emiterea documentelor necesare.

7.4. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor de remorcare în cazul lipsei combustibilului.

7.5. În cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, se va lua în considerație remedierea situației la locul evenimentului și numai în caz de imposibilitate se va transporta autovehiculul la o unitate service.

7.6. Asiguratorul acoperă cheltuielile pentru remorcare/transport până la 500 RON în România, sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

#### **CAP. 8 CHELTUIELILE PENTRU TRANSPORTUL ȘOFERULUI ȘI AL PASAGERILOR**

8.1. Asiguratorul acoperă cheltuielile pentru transportul șoferului, pasagerilor și al bagajelor acestora, în cazul în care autovehiculul asigurat nu poate fi reparat în aceeași zi sau autovehiculul a fost furat.

- a) Asiguratorul acoperă cheltuielile pentru transportul șoferului pasagerilor și bagajelor până la:
- b) locul lor de domiciliu sau
- c) destinație sau
- d) locul de reparare a autovehiculului asigurat.

8.2. În funcție de circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat, transportul șoferului și al pasagerilor se poate efectua cu mijloace de transport în comun (autobuz sau tren clasa a II-a), cu taxi sau cu un autovehicul înlocuitor; în oricare dintre cazuri, decizia asupra mijloacelor de transport este în exclusivitate a Asiguratorului sau a partenerului său autorizat; durata de închiriere a autovehiculului înlocuitor nu poate depăși 24 de ore în România, sau 48 de ore în străinătate.

8.3. Asiguratorul acoperă cheltuielile pentru un autovehicul înlocuitor având cel mult aceleași dimensiuni cu cele ale autovehiculului asigurat dar capacitatea cilindrică a motorului nu va depăși 1.900 cmc; aceste cheltuieli se referă doar la chiria zilnică, fără a include contravaloarea combustibilului, a garanției pentru închiriere, a asigurărilor opționale etc.

8.4. În cazul în care șoferul și pasagerii utilizează serviciile autovehiculului înlocuitor, ei nu au dreptul la despăgubire pentru cheltuielile de cazare.

8.5. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru autovehiculul înlocuitor:

- a) în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii, sau blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi;
- b) în cazul lipsei combustibilului.

8.6. Asiguratorul acoperă cheltuielile de transport ale șoferului, pasagerilor și bagajelor cu mijloace de transport în comun sau cu autovehiculul înlocuitor până la suma de 200 RON în România sau până la (contravaloarea a) 140 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

#### **CAP. 9 CHELTUIELILE PENTRU CAZAREA ȘOFERULUI ȘI A PASAGERILOR**

9.1. Asiguratorul acoperă cheltuielile cu cazarea și transportul Asiguratului și al pasagerilor de la locul producerii evenimentului asigurat până la locul de cazare, dacă autovehiculul asigurat nu este în stare de funcționare și nu poate fi repornit pentru a continua călătoria iar soluția transportului șoferului și pasagerilor nu poate fi aplicată.

9.2. Asiguratul nu are dreptul la acoperirea cheltuielilor pentru cazare în cazul lipsei combustibilului sau în cazul pierderii, furtului, deteriorării cheii ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, dacă soluționarea problemei poate fi făcută în aceeași zi.

9.3. Asiguratorul acoperă cheltuielile de cazare în sumă de până la

300 RON în România sau până la (contravaloarea a) 100 EUR per eveniment pentru cheltuielile din străinătate.

## **CAP. 10 CHELTUIELILE LEGATE DE LIPSA COMBUSTIBILULUI ȘI DE PROBLEME CU CHEIA AUTOVEHICULULUI**

**10.1.** Dacă în timpul călătoriei autovehiculul asigurat este imobilizat din cauza lipsei combustibilului, partenerul autorizat al Asiguratorului va organiza aprovizionarea cu combustibilul adecvat.

**10.2.** Cu privire la acest serviciu:

a) asigurarea acoperă doar cheltuielile făcute de partenerul autorizat/prestatorul de serviciu pentru a se deplasa la locul staționării autovehiculului;

b) nu este acoperit costul combustibilului;

c) cantitatea de combustibil livrat va fi stabilită astfel încât Asiguratul să poată ajunge până la cea mai apropiată benzinărie.

**10.3.** Asiguratorul acoperă cheltuielile precizate la punctul 10.2.a) de mai sus în sumă de până la 20 RON în România sau până la (contravaloarea a) 25 EUR pentru cheltuielile din străinătate.

**10.4.** În cazul în care Asiguratul nu poate folosi autovehiculul asigurat din cauza pierderii, furtului sau deteriorării cheii autovehiculului ori blocării acesteia în interiorul autovehiculului, partenerul autorizat al Asiguratorului va organiza, în funcție de circumstanțele cazului:

a) furnizarea unei chei de rezervă;

b) deschiderea autovehiculului asigurat;

c) transportul autovehiculului la o unitate service care poate presta operațiile de mai sus.

**10.5.** Asiguratorul acoperă cheltuielile rezultate conform punctului 10.4) de mai sus după cum urmează: în sumă de până la 35 RON în România, respectiv 40 EUR (sau echivalent) în străinătate.

## **CAP. 11 EXCLUDERI**

**11.1.** Asiguratorul nu oferă asistență Asiguratului și nu acoperă cheltuielile în cazul:

a) defectiunilor survenite la autovehicule mai vechi de 7 ani;

b) evenimentelor produse ca urmare a participării la competiții automobilistice, raliuri, sau antrenamente;

c) autovehiculelor folosite pentru transportul de persoane contra unei taxe (taxi/maxi taxi) sau pentru rent-a-car;

d) evenimentelor produse pe timp de război;

e) evenimentelor produse din cauza unui incident atomic/nuclear;

f) evenimentele produse în urma poluării/contaminării din orice cauza, a cutremurului de pământ ori altor cazuri de forță majoră care pot influența capacitatea de reacție a Asiguratorului sau partenerului său autorizat.

## **CAP. 12 ANULAREA ASIGURĂRII**

**12.1.** Asiguratul va pierde drepturile prevăzute prin asigurare:

a) dacă la momentul producerii evenimentului autovehiculul asigurat nu este autorizat corespunzător pentru circulație (Inspekția Tehnică

Periodică expirată) sau conducătorul acestuia nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut în vederea anulării și nu a fost eliberată o dovadă provizorie sau aceasta a expirat;

b) dacă șoferul autovehiculului asigurat este sub influența alcoolului în momentul producerii evenimentului rutier;

c) dacă transmite către centrul de apel informații false sau incorecte despre polița de asigurare sau despre circumstanțele în care s-a produs evenimentul asigurat.

## **CAP. 13 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ÎN CAZUL UNUI EVENIMENT ASIGURAT**

**13.1.** În momentul în care constată producerea unui eveniment acoperit prin asigurare, Asiguratul este obligat să telefoneze de îndată la centrul de apel pentru a furniza, inclusiv dar fără a se limita la, următoarele informații:

a) numele și prenumele Asiguratului;

b) numărul poliței și datele de valabilitate a asigurării;

c) numărul de înmatriculare și seria de șasiu înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului;

d) locul producerii evenimentului, locul unde se află autovehiculul, Asiguratul sau reprezentantul acestuia, număr de telefon;

e) descrierea problemei și a asistenței de care au nevoie Asiguratul și persoanele aflate în autovehiculul asigurat;

f) numărul total de persoane din autovehiculul asigurat.

**13.2.** După ce a fost raportat evenimentul asigurat, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile primite din partea Asiguratorului sau a partenerului său autorizat. Dacă Asiguratul acționează nerespectând acele instrucțiuni, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru daunele produse/cheltuielile apărute.

**13.3.** Dacă evenimentul asigurat a fost furtul total, parțial sau tentativa de furt, Asiguratul este obligat să înregistreze o reclamație privind evenimentul la organul de Poliție competent, urmând să pună la dispoziția Asiguratorului detaliile de identificare a cazului respectiv.

**13.4.** Cheltuielile care nu sunt prevăzute sau depășesc limitele prezentelor Condiții, rămân în sarcina Asiguratului.

## **CAP. 14 RAMBURSAREA CĂTRE ASIGURĂTOR**

**14.1.** Asiguratul este obligat să ramburseze de îndată Asiguratorului toate cheltuielile pentru prestarea serviciilor de Asistență Rutieră și sumele pe care Asiguratorul le-a acoperit conform acestor Condiții, în cazul în care Asiguratorul constată că:

a) asigurarea nu a fost valabilă în momentul în care s-a produs evenimentul asigurat;

b) evenimentul a fost exclus din asigurare sau Asiguratul și-a pierdut drepturile prevăzute în aceasta;

c) Asiguratul și-a încălcat obligațiile după ce s-a produs evenimentul asigurat;

d) Asiguratul a depășit numărul de evenimente asigurate în funcție de acoperirea achiziționată.

*În cazul producerii unui eveniment acoperit prin asigurarea de ASISTENȚĂ RUTIERĂ, telefonați la +4021/2019032 (tarif normal) și precizați următoarele informații: nume/prenume Asigurat; numărul și perioada de valabilitate a poliței; numărul de înmatriculare/numărul de identificare al vehiculului; locul evenimentului; locul unde se află vehiculul; Asiguratul/reprezentantul său; descrierea problemei și a asistenței necesare; numărul total de persoane din vehicul; numărul dumneavoastră de telefon.*

## **CONDIȚII GENERALE**

### **CAP 1. DISPOZIȚII GENERALE**

**1.1.** Toate prevederile din prezentele Condiții generale sunt aplicabile Condițiilor particulare și eventualelor Clauze/Condiții speciale în măsura în care nu contrazic aceste Condiții particulare ori Clauze/Condiții speciale.

### **CAP 2. PERIOADA ASIGURATĂ**

**2.1.** Perioada asigurată, înțelesă ca fiind perioada de răspundere a Asiguratorului:

a) începe la data prevăzută în Contract, dar nu mai devreme de ora 000 a zilei următoare celei în care s-au indeplinit cumulativ următoarele condiții:

- s-a efectuat inspekția de risc de către Asigurator (prin reprezentantul acestuia) și aceasta a fost însușită, prin semnătură, de Asigurat sau prepușii săi;

- s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă (ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care

Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil);

- a fost emis și semnat de către părți contractul de asigurare.

**b)** încetează la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Contractul sau, după caz, la ora 0<sup>00</sup> a zilei din care acesta este anulat ori reziliat.

**2.2.** În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unităților care comercializează autovehicule noi, prin excepție de la prevederile punctului 2.1) de mai sus, răspunderea Asiguratorului poate începe din momentul plății primei de asigurare și semnării, de către beneficiari, fără obiecțiuni, a documentelor care atestă intrarea în posesie. În acest caz nu se efectuează inspectia de risc a autovehiculului, raportul de inspectie fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.

**2.3.** În cazul emiterii unui Supliment de asigurare/Act adițional la Contract, răspunderea Asiguratorului începe în ziua următoare datei emiterii documentului respectiv, dacă în cuprinsul acestuia nu este prevăzut altfel și încetează o dată cu Contractul sau în conformitate cu Suplimentul de asigurare/Actul adițional, dacă acesta conține prevederi în acest sens. Nu sunt admise pentru acordarea de Indemnizații răspunderi anterioare datei de emiterie a Suplimentului de asigurare, respectiv Actului adițional.

### CAP 3. PRIMELE DE ASIGURARE

**3.1.** Prima de asigurare se achită în lei sau valută (la cursul de schimb leu/valută, comunicat de BNR, valabil în ziua efectuării plății), anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Contractului).

**3.2.** Asiguratorul nu este obligat să notifice Asiguratului/Contractantului scadența ratelor de primă.

**3.3.** În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoarele celei dintâi:

**b)** rata de prima restanta poate fi platita într-o perioadă de gratie de 15 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadente), timp în care, desi Asiguratul este de drept în intarziere, efectele contractului de asigurare rămân nemodificate dacă prima restanta este platita în acest interval, cu excepția cazului când intervine rezilierea potrivit punctului 3.3.d) de mai jos;

**c)** dacă rata de prima nu este platita nici în perioada de gratie, executarea oricărei obligații a Asiguratorului, asumata prin contractul de asigurare, este suspendată retroactiv începând cu ziua următoare datei scadente;

**d)** contractul de asigurare poate fi declarat reziliat oricând de către Asigurator, fara nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ziua următoare datei scadente.

**3.4.** Starea de suspendare a Contractului încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

**b)** se plătesc toate ratele de primă restante;

**c)** rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asiguratorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;

**d)** datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Contractului (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

**e)** Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii suferite ca urmare a producerii unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată.

**3.5.** În cazul repunerii în vigoare a Contractului, răspunderea Asiguratorului începe cel mai devreme la ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

### CAP 4. EXCLUDERI

**4.1.** Nu sunt acoperite prin asigurare daunele provocate de sau în legătură cu:

**b)** război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;

**c)** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare,

avarieri din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;

**d)** insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;

**e)** conspirație, terorism, sabotaj;

**f)** explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

**4.2.** Nu se acordă Indemnizații pentru daune de consecință.

### CAP 5. SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

**5.1.** Este recunoscut dreptul de regres/subrogare a Asiguratorului cu precizarea că nu se aplică contra persoanei care se afla la volan cu consimțământul Asiguratului.

### CAP 6. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**6.1.** Prin acordul scris al Asiguratului și Asiguratorului sau al Contractantului și Asiguratorului, asigurarea poate fi completată/modificată.

**6.2.** Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**b)** se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

**c)** nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

**d)** se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

**6.3.** Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, încasarea/restituirea diferenței de primă se va face într-un termen de 15 zile calendaristice. Quantumul acestei diferențe se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

**b)** în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

**c)** în cazul returnărilor făcute de Asigurator – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă;

**6.4.** Dacă Asiguratorul nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 6.3.b) de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

**6.5.** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, Asiguratorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

**b)** dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

**c)** dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

### CAP 7. ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

**7.1.** În cazul vânzării/înstrăinării autovehiculului, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități. Asigurarea poate fi transferată noului proprietar, la solicitarea scrisă a acestuia, numai cu acordul Asiguratorului și al fostului proprietar și numai dacă nu s-au acordat sau nu se datorează Indemnizații.

**7.2.** În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asiguratorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asiguratorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului.

**7.3.** In cazul modificării seriei de șasiu, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea unei alte formalități. Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente produse după modificarea seriei de șasiu. Asiguratul va primi contravaloarea primei de asigurare pentru perioada ramasa neacoperita, daca nu au avut loc evenimente anterioare modificării seriei de sasiu.

**7.4.** În situația în care Asiguratul/Contractantul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea Contractului, Asigurătorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**7.5.** Contractul de asigurare poate înceta prin denunțare unilaterală de către una din părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare. Dreptul de denunțare de către Asigurător este aplicabil și în situația în care în anul de asigurare curent, pentru autovehiculul asigurat, a fost avizată la Asigurător o a treia daună, dacă pentru cele două anterioare au fost acordate despăgubiri (sau Asiguratul este în drept să primească despăgubiri).

**7.6.** În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

**b)** dacă s-au acordat Indemnizații ori s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda Indemnizații, Asigurătorul este în drept să rețină prima de asigurare;

**c)** dacă nu s-au acordat Indemnizații ori nu s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda Indemnizații Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în Contract;

(restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării contractului de asigurare)

**d)** aceste prevederi se aplică pentru toate cazurile de daună asigurată produsă înainte de denunțare/reziliere.

## CAP 8. INSTANȚELE COMPETENTE

**8.1.** Legea aplicabilă Contractului este legea română.

**8.2.** Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

## CAP 9. DISPOZIȚII FINALE

**9.1.** Asigurătorul contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat acordării de Indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asigurătorului.

**9.2.** Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

**9.3.** Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

**b)** declară că cele prevăzute în Contract au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

**c)** își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurător a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asigurătorul are acces în virtutea Contractului precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;

**d)** declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; pentru respectarea drepturilor sale, Asiguratul va depune o cerere în formă scrisă, datată și semnată, la sediul social al Asigurătorului;

**e)** își dă acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a prelucra datele cu caracter personal furnizate de Asigurat, în scopul activității de asigurare și reasigurare, marketing, publicitate,

statistică, colectare debite, recuperare creanțe; datele vor fi dezvăluite, după caz, împuterniciților, reprezentanților legali, partenerilor contractuali, altor companii din același grup cu Asigurătorul precum și autorităților publice, serviciilor sociale, societăților bancare, agențiilor de colectare a debitelor/recuperării creanțelor;

**f)** declară că îi sunt cunoscute cele înscrise în acesta și este de acord cu încheierea Contractului în condițiile prevăzute de acesta.

## CAP 10. DEFINIȚII

**10.1. Asigurător:**S.C.CARPATICA ASIG SA;

**10.2. autovehicul:** vehiculul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înregistrării/înmatriculării; prin extensie, termenul „autovehicul“ include remorcile și semiremorcile;

**10.3. avariere:** deteriorare fizică; termenul se extinde pentru a include și distrugerea și pierderea;

**10.4. Beneficiar:** persoana desemnată de Asigurat sau, în lipsa acesteia, moștenitorii legali ai Asiguratului;

**10.5. cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând:

**b)** dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;

**c)** precipitațiile;

**d)** părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

**10.6. Contract** (de asigurare): polița de asigurare și orice alt document anexat acesteia (condiții de asigurare, specificație, supliment de asigurare etc);

**10.7. Contractant:** contractantul asigurării; persoana care încheie asigurarea pentru Asigurat și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare;

**10.8. daună de consecință:** orice prejudiciu indirect apărut ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (de exemplu: pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație etc);

**10.9. dotări opționale:** echipamente montate pe autovehicul, care sunt prevăzute de producătorul autovehiculului, care se montează în producția de serie pentru acea marcă și model de autovehicul, în funcție de gradul de echipare al acestuia;

**10.10. dotări suplimentare:** echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului sau care au alte caracteristici decât dotările opționale, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, instalații de aer condiționat, eleroane, jenți turnate, bull-bar, faruri ceață, trape, antene sau oglinzi etc);

**10.11. drum public:** orice cale de comunicare terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile. Prin extensie, termenul „drum public“ include parcurile amenajate, garajele sau curțile (inclusiv spațiul delimitat și îngrădit, conform legii, al șantierelor).

**10.12. fenomene atmosferice:** furtună, grindină, ploaie torențială, tornadă, trombă de aer, vijelie, uragan;

**10.13. furtună:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h, inclusiv;

**10.14. franșiză:** sumă fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului;

**10.15. grevă:** încetarea, colectivă și voluntară, de către salariați, a muncii, hotărâtă în condițiile legii; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

**b)** acțiunea oricărei persoane participante la o grevă, dacă această acțiune este în legătură cu greva;

**c)** acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru suprimarea/încercarea de suprimare a unei greve și/sau a efectelor acesteia;

**10.16. grindină:** precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri;

**10.17. incendiu:** ardere cu sau fără flacără ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori; prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate (acoperire cu apă/alte substanțe etc);

**10.18. instalații speciale:** echipamente care modifică esențial caracteristicile, structura sau destinația autovehiculului (platforme pentru transport mărfuri, furgoane, recipienti cisternă, suprastructuri de închidere a caroseriei, instalații frigorifice, dotări specifice autosanitarelor și autolaboratoarelor etc.);

**10.19. inspecție de risc:** vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (număr de identificare, serie motor, culoare etc);

**10.20. inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în  
**b)** acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de:

**b.1)** revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor),

**b.2)** șuvoaie, torente,

**b.3)** pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploii în bunurile asigurate fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafață,

**b.4)** ieșirea la suprafața terenului a lichidelor de proveniență naturală, acumulate în mod natural în subteran;

**c)** efectul acțiunii mecanice a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea;

**d)** aluviuni;

**10.21. împrejurări esențiale privitoare la asigurare:** cele înscrise în cererea-chestionar inclusă în Contract;

**10.22. reînnoire** (asigurare reînnoită): asigurare care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

**b)** acoperă prin asigurare autovehiculul din Contract;

**c)** este încheiată pentru Asiguratul din Contract;

**d)** are ca perioadă asigurată o perioadă anterioară celei din Contract, fără să existe vreun interval de timp între această perioadă anterioară și perioada asigurată a Contractului;

**10.23. revoltă:** manifestație care creează agitație/dezordine, neînsoțită de acțiuni militare, la care participă cel puțin 3 persoane aflate sub propria autoritate și cu un scop comun de natură privată, plasate la locul unde s-a produs începutul scopului comun, care au intenția de a se apăra reciproc, prin forță/violență dacă este nevoie, împotriva oricui li se opune în atingerea scopului lor; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

**b)** acțiunea oricărei persoane participante la o revoltă, dacă această acțiune este în legătură cu revolta;

**c)** acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru

prevenirea/încercarea de prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei revolte și/sau a efectelor acesteia;

**10.24. risc:** pericol ce poate provoca daune Asiguratului;

**10.25. tornadă:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

**10.26. trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra bunului asigurat;

**10.27. trombă de aer:** curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact cu solul, cu un diametru de cel puțin o jumătate de metru și maxim 10 metri, ce se formează în condiții de soare, pe o vreme liniștită sau moderată;

**10.28. tulburări civile:** manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrug proprietăți; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

**b)** acțiunea oricărei persoane participante la o tulburare civilă, dacă această acțiune este în legătură cu tulburarea civilă;

**c)** acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru prevenirea/încercarea de prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei tulburări civile și/sau a efectelor acesteia;

**10.29. uragan:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h;

**10.30. uzura autovehiculului:** grad de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care este stabilită în funcție de categorie, vechime și starea de întreținere a acestuia;

**10.31. utilizator:** persoana fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat etc.);

**10.32. valoare de nou:** valoarea de comercializare a autovehiculelor noi la data încheierii asigurării (stabilită potrivit facturilor, cataloagelor sau listelor de prețuri comunicate de producători);

**10.33. valoare de piață:** prețul de pe piața locală ce ar putea fi obținut prin vânzarea autovehiculului asigurat în starea în care se afla acesta anterior producerii riscului asigurat, în condițiile unei piețe neafectate de cazuri de forță majoră; în lipsa unei piețe locale se va lua în considerație piața cea mai apropiată unde se comercializează autovehicule similare;

**10.34. valoare reală:** valoarea obținută prin scăderea uzurii; se obține prin aplicarea coeficientului de valoare reală (stabilit conform grilei de uzură a Asiguratorului) asupra valorii de nou a autovehiculului;

**10.35. vandalism:** avariere cu intenție, a unui bun, fără consimțământul Asiguratului;

**10.36. vijelie:** perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h, inclusiv.