

**CAP. 1 DEFINIȚII (INTERPRETĂRI)**

1.1. În cuprinsul Contractului de asigurare, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

**1.1.1. Asigurat:** titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună;

**1.1.2. Asigurător:** Societatea Asigurare-Reasigurare ASTRA SA;

**1.1.3. autovehicul:** vehiculul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înregistrării/înmatriculării; în cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea);

**1.1.4. Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii daunei;

**1.1.5. cădere de corpuri:** căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând:

a) dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;

b) precipitațiile;

c) părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

**1.1.6. Contractant:** persoana care încheie contractul de asigurare, pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin Contractul de asigurare, conform legii;

**1.1.7. Contract de asigurare:** polița de asigurare împreună cu prezentele condiții de asigurare, condițiile/clauzele speciale de asigurare, suplimentele de asigurare, cererea-chestionar, raportul inspecției de risc, specificațiile de asigurare și declarațiile făcute în scris de Asigurat/Contractant;

**1.1.8. daună:** prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;

**1.1.9. dauna parțială:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma avarierii vehiculului asigurat, astfel încât, prin repararea sau înlocuirea unor părți componente, vehiculul poate fi adus în starea anterioară producerii evenimentului asigurat;

**1.1.10. dauna totală:**

a) prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al autovehiculului sau,

b) daună totală economică: avariere astfel încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, fără demontare, însumate cu eventualele costuri de transport ale vehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale cu sau depășesc 80% din suma asigurată a autovehiculului înscrisă în polița de asigurare;

**1.1.11. despăgubire:** suma stabilită conform Poliței pe care Asigurătorul o plătește Asiguratului ca urmare a producerii daunei;

**1.1.12. dotări de serie:** echipamentele și accesoriile optionale montate pe autovehicul, care sunt prevăzute de producătorul autovehiculului și care se montează în producția de serie pentru respectiva marcă și model de autovehicul, în funcție de gradul de echipare al acestuia;

**1.1.13. dotări suplimentare:** echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului sau care au alte caracteristici decât dotările de serie, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau calităților autovehiculului (exemplu: sisteme audio, alarmă, car-kit comunicații, TV, DVD navigator, eleroane, jenți turnate, bull-bar etc);

**1.1.14. drum public:** cale de comunicare terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice (prin extensie, prin termenul "drum public" se va înțelege și: parcare amenajată, garaj sau curte, cale de acces către imobile/obiective turistice);

**1.1.15. eveniment asigurat:** risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia ia naștere dreptul la despăgubire;

**1.1.16. explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt;

**1.1.17. forță majoră:** situație invocată de una dintre Părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului, absolut invincibilă, independentă de voința Părților, care a împiedicat una din Părți să își îndeplinească obligațiile contractuale;

**1.1.18. franșiză:** partea din prejudiciu suportată de Asigurat, stabilită în Contractul de asigurare fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată, fie ca procent din daună;

**1.1.19. furtună:** perturbație atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h);

**1.1.20. incendiu:** ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere; se consideră ca fiind daune cauzate de incendiu inclusiv cele provocate de apă sau alte substanțe folosite pentru stingerea incendiului ori pentru împiedicarea declanșării acestuia (arderea cu aport limitat de oxigen – arderea mocnită – precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu; de asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică se consideră incendiu numai dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind);

**1.1.21. instalații speciale:** echipamente care modifică esențial caracteristicile, structura sau destinația autovehiculului (exemplu: platforme speciale pentru transport mărfuri, furgoane, recipiente cisternă, suprastructuri de închidere a caroseriei, instalații frigorifice, dotări specifice autosanitarelor și autolaboratoarelor etc.);

**1.1.22. inspecție de risc:** vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, identificarea dotărilor acestuia precum și stabilirea conformității documentelor de identitate ale autovehiculului asigurat cu datele înscrise pe autovehicul (exemplu: număr de identificare, serie motor, culoare etc);

**1.1.23. inundație:** fenomen natural, necontrolat de om, constând în acoperirea cu un strat de apă, cauzată de:

a) revărsarea unor cursuri/acumulări de apă (inclusiv din cauza ruperii digurilor),

b) șuvoaie, torente,

c) ieșirea la suprafața terenului a apei acumulată în mod natural în subteran;

**1.1.24. împrejurări esențiale privitoare la asigurare:** cele solicitate a fi menționate în cererea- chestionar anexă la Poliță;

**1.1.25. Părți:** Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul;

**1.1.26. Poliță:** documentul emis de Asigurător și semnat de Părți, care cuprinde datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sume asigurate, prime de asigurare, termene de plată a primei de asigurare, franșize și alte elemente care probează încheierea Contractului de asigurare;

**1.1.27. primă de asigurare:** suma datorată de Asigurat/Contractant pentru intrarea/menținerea în vigoare a asigurării;

**1.1.28. risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit prin Poliță de Asigurător, a cărui producere ar putea cauza daune;

**1.1.29. suma asigurată:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a convenit încheierea Politei; reprezintă maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii daunei;

**1.1.30. trăsnet:** descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra bunului asigurat;

**1.1.31. uzură:** grad de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care se stabilește în funcție de categoria, vechimea și starea de întreținere a acestuia;

**1.1.32. utilizator:** persoana fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat etc.);

**1.1.33. valoare reală:** valoarea obținută prin scăderea uzurii; se obține prin aplicarea coeficientului de valoare reală (stabilit conform scalei Asigurătorului) asupra valorii de nou a autovehiculului;

**1.1.34. vandalism:** fapta unei persoane sau a unui grup de persoane care distruge sau avariază cu intenție autovehiculul asigurat, fără a urmări însușirea acestuia sau a unor părți componente.

## **CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE**

**2.1.** Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat; cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Poliță, interesul Asiguratului este considerat cel al proprietarului autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.

**2.2.** În cazul în care interesul cu privire la autovehiculul asigurat nu există, Contractul de asigurare încheiat este nul de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate.

**2.3.** Orice declarații făcute în scris de Contractant la încheierea Politei, pe parcursul valabilității acesteia sau în legătură cu acordarea de despăgubiri se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

**CAP. 3 ÎNCHEIEREA POLIȚEI**

**3.1.** Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

- a)** Asiguratul a prezentat Asigurătorului autovehiculul, în vederea efectuării inspecției de risc (fac excepție de la aceasta prevedere autovehiculele noi, livrate direct din incinta unităților care le comercializează);
- b)** Polița a fost semnată de către Asigurat/Contractant și de către Asigurător;
- c)** Asigurătorul a încasat prima de asigurare (sau cea dintâi rată din aceasta) ori a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil.

**CAP. 4 RISCURI ASIGURATE**

**4.1.** Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate, Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului desemnat, numai pentru riscurile numite în condițiile speciale.

**CAP. 5 EXCLUDERI**

**5.1.** Nu sunt acoperite prin asigurare avariile provocate de sau în legătură cu:

- a)** război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;
- b)** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;
- c)** grevă, grevă patronală, revoltă populară, insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu;
- d)** acte de vandalism, conspirație, sabotaj, terorism;
- e)** explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

**5.2.** Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- a)** în urma producerii unui eveniment asigurat survin alte avarii la părțile componente care prezentau deja avarii în momentul efectuării inspecției de risc (menționate în raportul de inspecție și/sau care apar în fotografiile efectuate autovehiculului), care nu au fost remediate și constatate de Asigurător; în acest caz despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale;
- b)** Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile decurgând din Contractul de asigurare;
- c)** Asiguratului sau persoanelor care au dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței li se atribuie săvârșirea următoarelor fapte:
  - c.1)** conducerea autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
  - c.2)** conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului asigurat, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare/dovada înlocuitoare/autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
  - c.3)** în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă, ori are permisul de conducere retras/anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;
  - c.4)** comiterea cu intenție a unor infracțiuni ori în timpul în care persoana care conducea sau acționa autovehiculul era autoare a unei infracțiuni sau contravenții și încerca să se sustragă de la controlul poliției;
  - c.5)** nerespectarea regulilor de traversare la nivel cu calea ferată, având drept consecință coliziunea cu un vehicul feroviar (exclusiv tramvai);
- d)** în declarațiile Asiguratului sau ale reprezentanților acestuia, făcute cu orice ocazie, în legătură cu Polița de asigurare, inclusiv în cererea de despăgubire, se constată neadevăruri, contradicții, falsuri, aspecte frauduloase sau exagerări evidente cu scopul de a obține despăgubiri și/sau servicii/reduceri tarifare necuvenite;
- e)** se constată de către organele competente aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autovehiculului de către Asigurat;

**f)** în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal pentru o faptă săvârșită cu intenție, împotriva unei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform poliței, până la finalizarea procesului penal;

**g)** rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna; în cazul în care rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate sunt neconcludente, Asigurătorul poate amâna plata despăgubirii până în momentul în care rezultă fără echivoc dreptul la despăgubire;

**h)** pagubele produse din culpa unității prestatoare de servicii auto (exemplu: unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ: manevrare defectuoasă a autovehiculului, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum; defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;

**5.3.** Asigurătorul nu este răspunzător pentru pretenții de despăgubire în legătură cu pagube care, în conformitate cu actele eliberate de organele în drept, sunt produse de Asigurat/Contractant/Beneficiar în timpul comiterii (sau tentativei de a comite) de către acesta a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, autor al unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire.

**5.4.** Nu se acordă despăgubiri pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

#### **CAP. 6 SUME ASIGURATE**

**6.1.** Suma asigurată/limita de despăgubire se stabilește conform condițiilor speciale de asigurare.

#### **CAP. 7 FRANȘIZE**

**7.1.** Contractul de asigurare se poate încheia cu aplicarea unor franșize deductibile pe eveniment, menționate în Poliță.

**7.2.** Dacă evenimentul asigurat intră sub incidența mai multor franșize, se aplică o singură dată franșiza cea mai mare.

**7.3.** Franșiza deductibilă pe eveniment nu se aplică în caz de daună parțială dacă avarierea autovehiculului asigurat a fost provocată din culpa exclusivă a unei terte persoane identificate, care detine o asigurare de răspundere civilă față de terti valabilă la data producerii evenimentului asigurat.

#### **CAP. 8 PERIOADA ASIGURATĂ**

**8.1.** Perioada asigurată, înțeleasă ca fiind perioada de răspundere a Asigurătorului:

**a)** începe la data prevăzută în Poliță, dar nu mai devreme de ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care s-a efectuat plata primei de asigurare sau, după caz, celei dintâi rate de primă;

**b)** încetează la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau, după caz, la ora 0<sup>00</sup> a zilei din care aceasta este anulată ori reziliată.

**8.2.** În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou din incinta unităților care comercializează autovehicule noi, prin excepție de la prevederile punctului 8.1), răspunderea Asigurătorului poate începe din momentul plății primei de asigurare și semnării, de către beneficiari, fără obiecțiuni, a documentelor care atestă intrarea în posesie.

**8.3.** În cazul emiterii unui Supliment de asigurare/Act adițional la Poliță, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii documentului respectiv, dacă în cuprinsul acestuia nu este prevăzut altfel și încetează o dată cu Polița sau în conformitate cu Suplimentul de asigurare/Actul adițional, dacă acesta conține prevederi în acest sens. Nu sunt admise la despăgubire răspunderi anterioare datei de emiterie a Suplimentului de asigurare, respectiv Actului adițional.

#### **CAP. 9 ACOPERIRE TERITORIALĂ**

**9.1.** Asigurarea este valabilă pe întreg teritoriul continentului Europa precum și pe teritoriul Turciei, cu excepția riscului de furt, care nu este acoperit pe teritoriul Albaniei, Ucrainei, Republicii Moldova, Republicii Belarus, Federației Ruse și teritoriul Kosovo.

**9.2.** Asigurarea este valabilă și în cazul în care autovehiculul este transportat pe un alt mijloc de transport (naval, feroviar, rutier), dar numai dacă locul îmbarcării și cel al debarcării se află în limitele teritoriului acoperit de contractul de asigurare și în conformitate cu cele precizate la articolul 9.1) de mai sus.

#### **CAP. 10 PRIMELE DE ASIGURARE**

**10.1.** Prima de asigurare se achită în lei sau valută (la cursul de schimb leu/valută, comunicat de

BNR, valabil în ziua efectuării plății), anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Poliței).

**10.2.** Prima de asigurare este datorată pentru întreaga perioadă de asigurare, indiferent de modalitatea de plată.

**10.3.** În orice caz de calculare a primei pe parcursul derulării Contractului, primele de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.

**10.4.** Asigurătorul nu este obligat să notifice Asiguratului/Contractantului scadența ratelor de primă.

**10.5.** În cazul calculării eronate a primei de asigurare, Asigurătorul va recalcula prima și va anunța Asiguratul despre diferențele în plus sau în minus, urmând a se stabili de comun acord modul de reglare, prin încasare/restituire a diferențelor de primă.

**10.6.** În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi:

**a)** rata de prima restantă poate fi plătită într-o perioadă de gratie de 15 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadente), timp în care, deși Asiguratul este de drept în întârziere, efectele Contractului de asigurare rămân nemodificate dacă prima restantă este plătită în acest interval

**b)** dacă rata de primă nu este plătită nici în perioada de gratie, executarea oricărei obligații a Asigurătorului, asumată prin Contractul de asigurare, este suspendată retroactiv începând cu ziua următoare datei scadente; în acest caz, Contractul de asigurare poate fi declarat reziliat oricând de către Asigurător, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ziua următoare datei scadente.

**10.7.** Starea de suspendare a Poliței încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

**a)** se plătesc toate ratele de primă restante;

**b)** Asiguratul prezintă Asigurătorului autovehiculul, în vederea efectuării inspecției de risc;

**c)** rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asigurătorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;

**d)** datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Poliței (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

**e)** Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii suferite ca urmare a producerii unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată.

**10.8.** În cazul repunerii în vigoare a Poliței suspendate, răspunderea Asigurătorului începe cel mai devreme la ora 0<sup>00</sup> a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

## **CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI**

**11.1.** La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Poliței, Asiguratul/Contractantul este obligat:

**a)** să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;

**b)** să comunice în termen de maxim 15 zile calendaristice Asigurătorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare, incluzând dar fără a se limita la:

**b.1)** schimbarea numărului de înmatriculare, a numărului de identificare (seriei șasiului) sau a caroseriei autoportante,

**b.2)** schimbarea proprietarului autovehiculului (prin prezentarea contractului de vânzare-cumpărare, donație sau orice alt contract cu o terță persoană referitor la folosirea autovehiculului sau certificatul de moștenitor ori hotărârea judecătorească de partaj succesorial, în cazul decesului acestuia),

**b.3)** retragerea definitivă a autovehiculului din circulație,

**b.4)** înlocuirea autovehiculului nou în perioada de garanție,

**b.5)** numărul de înmatriculare definitiv, pentru autovehiculele asigurate înmatriculate cu număr provizoriu,

**b.6)** utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate în cererea de asigurare (taxi, rent-a-car etc.);

**b.7)** înlocuirea anvelopelor sau jantelor.

**c)** să permită Asigurătorului efectuarea de inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar;

**d)** să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului/eventimentului asigurat;

**e)** să întrețină autovehiculul asigurat în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie

la zi și acționând în funcție de împrejurări, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate;

**11.2.** În caz de producere a riscului asigurat, Asiguratul este obligat:

**a)** să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunelor, incluzând dar fără a se limita la, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a producerii riscului asigurat precum și pentru prevenirea degradărilor/daunelor ulterioare (în caz contrar, Asigurătorul nu este obligat la plata despăgubirii aferente părților componente sau pieselor ce lipsesc în momentul efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea avariilor/distrugerilor/pierderilor);

**b)** să înștiințeze și să ceară întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:

**b.1)** organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege,

**b.2)** după caz, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat;

**c)** să avizeze, în scris, Asigurătorul, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea evenimentului asigurat, dând informații asupra naturii și mărimii daunei, incluzând dar fără a se limita la:

**c.1)** numele persoanei care a condus autovehiculul, precizând dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului,

**c.2)** felul, marca și numărul de înmatriculare al autovehiculului, seria și numărul Poliției,

**c.3)** data și locul producerii riscului asigurat,

**c.4)** descrierea daunelor,

**c.5)** locul unde se află autovehiculul avariat/distrus în momentul avizării;

**d)** să depună la Asigurator documentația privind evenimentul asigurat, în termen de 10 zile de la avizarea producerii evenimentului asigurat, cuprinzând următoarele:

**d.1)** actele originale întocmite de poliție sau de alte organe de cercetare cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau Constatul Amiabil, după caz (fac excepție de la această prevedere doar cazurile în care, potrivit legislației în vigoare, autoritățile menționate nu emit documente privind evenimentul asigurat),

**d.2)** declarația conducătorului auto și schița accidentului (acolo unde este necesar), în original,

**d.3)** fotocopii ale permisului de conducere al șoferului și al certificatului de înmatriculare al autovehiculului și dovezi privind inspecția tehnică periodică – efectuată conform reglementărilor în vigoare,

**d.4)** cererea de despăgubire în care se vor specifica beneficiarul plății, contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și, după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor, orice alte documente necesare, solicitate de Asigurator;

În cazul în care asiguratul nu respectă termenul de 10 zile Asiguratorul va soluționa dosarul în termen de 30 de zile de la expirarea acestui termen pe baza documentelor existente la dosar.

**e)** să permită Asigurătorului verificarea autovehiculului asigurat oricând acesta consideră necesar;

**f)** să nu înceapă refacerea/repararea autovehiculului fără aprobarea Asiguratorului, cu excepția cazului în care acesta nu respectă obligația precizată la punctul 12.1) de mai jos.

**11.3.** În cazul producerii riscului de furt, Asiguratul este obligat:

**a)** să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatinse până la efectuarea cercetării specifice de către organele de cercetare;

**b)** să reclame evenimentul, în maxim 24 de ore de la luarea la cunoștință, în scris, organelor poliției sau altor organe de cercetare din raza cărora s-a produs evenimentul asigurat;

**c)** să depună la poliție seturile de chei și telecomenzi ale autovehiculului declarate la încheierea asigurării și la Asigurator actele originale de identitate ale autovehiculului (certificat de înmatriculare cartea de identitate și dovada emisa de poliție care atestă furtul);

**d)** să comunice organelor de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurator;

**e)** să comunice, imediat, Asiguratorului, găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate precum și eventuala identificare a autorului furtului;

**f)** să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de Asigurator și să solicite introducerea acestuia în cauză în calitate de parte civilă, în cazul identificării

autorilor furtului după plata despăgubirilor;

**g)** să restituie despăgubirea primită, în totalitate, în termen de maxim 30 de zile calendaristice, dacă după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt complete ori neavariate;

**h)** să returneze diferența dintre despăgubirea primită și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor dacă, după plata despăgubirii, autovehiculul ori părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite și sunt avariate/distruse ori incomplete;

**i)** să depună la Asigurător, după expirarea a 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului în cazul furtului total și după 30 de zile calendaristice în cazul furtului parțial, o adresă de la poliție din care să reiasă dacă bunurile asigurate au fost găsite sau nu, dacă autorii furtului au fost sau nu identificați.

**11.4.** În cazul pierderii/furtului cheilor/cartelelor de pornire/acces în autovehicul Asiguratul are obligația de a anunța Asiguratorul și de a înlocui sistemele de închidere în termen de 48 de ore de la data constatării. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, asigurarea pentru furt încetează la expirarea termenului de înlocuire.

**11.5.** Pentru acordarea despăgubirii și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat, după caz:

**a)** să pună la dispoziția Asigurătorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate, incluzând dar fără a se limita la:

**a.1)** listele în detaliu cu daunele suferite;

**a.2)** documentele de reparație (devize de lucrări, facturi, chitanțe), în original,

**a.3)** facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări;

**b)** să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;

**c)** să permită reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

**11.6.** În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației se constată că autovehiculul are și alte avarii/distrugerii/pierderi ca urmare a accidentului, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze Asigurătorul înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a daunelor.

**11.7.** În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate și reparația autovehiculului s-a efectuat, cu acordul Asigurătorului, în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte, pe lângă actele originale de reparație, traducerea legalizată a acestora, în limba română.

**11.8.** În cazul în care datorită nerespectării de către Asigurat/Contractant a obligațiilor prevăzute la art. 11.1) – 11.7) de mai sus nu s-a putut determina cauza și întinderea prejudiciului, Asigurătorul este în drept să nu acorde despăgubiri.

## **CAP. 12 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

**12.1.** Asigurătorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor prin reprezentanții săi, în termen de 2 zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

**12.2.** Termenul de acordare a despăgubirilor sau de respingere parțială ori totală a acestora nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta.

**12.3.** Dacă Asiguratul nu respectă termenul de depunere de 10 zile, menționat la 11.2.d) din motive independente de voința sa, obținerea documentelor depinzând de acțiunile și/sau lipsa de acțiune a unui terț, termenul de depunere începe să curgă de la data când Asiguratul ar fi putut obține respectivele documente.

## **CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI**

**13.1.** În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea și/sau mărirea daunei asigurate.

**13.2.** Prevederea de la punctul 13.1) de mai sus:

**a)** nu se aplică contra persoanei care se afla la volan cu consimțământul Asiguratului;

**b)** se aplică și în cazul acestei persoane dacă nu respectă, cu intenție, cele precizate la punctul 11.2.a) de mai sus.

**13.3.** Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea

dreptului prevăzut la punctul 13.1) de mai sus.

**13.4.** Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu plătească despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să returneze Asigurătorului suma precizată mai sus.

#### **CAP. 14 MODIFICAREA POLIȚEI**

**14.1.** Prin acordul scris al Părților, asigurarea poate fi completată/modificată. Modificarea se va face de comun acord între Asigurat/Contractant și Asigurător, în formă scrisă, prin completarea unui supliment de asigurare/act aditional la Poliță.

**14.2.** Asigurătorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului de asigurare, înainte de producerea evenimentului asigurat:

**a)** se constată că la data încheierii asigurării existau alte condiții de risc decât cele care au stat la baza încheierii Poliței sau

**b)** se modifică condițiile de risc ce au stat la baza încheierii Poliței.

Dacă Polița va fi menținută, Asigurătorul are dreptul de a încasa prima de asigurare recalculată conform noilor condiții de risc.

**14.3.** În ceea ce privește suma asigurată, dacă aceasta este superioară valorii reale a autovehiculului iar la stabilirea sumei în cauză:

**a)** Asiguratul a fost de bună-credință – Asigurătorul recalculează prima de asigurare convenită și restituie prima plătită în plus de Asigurat;

**b)** Asiguratul a acționat cu rea-credință sau viclenie – nu se va restitui prima de asigurare încasată în plus.

**14.4.** Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele luate în considerare la încheierea Poliței, Asigurătorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

**a)** dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

**b)** dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

#### **CAP. 15 ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA POLIȚEI**

**15.1.** În cazul vânzării/înstrăinării autovehiculului, contractul de asigurare se reziliază de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități. Asigurarea poate fi transferată noului proprietar, la solicitarea scrisă a acestuia, numai cu acordul Asigurătorului și a fostului proprietar și numai dacă nu s-au acordat sau nu se datorează despăgubiri.

**15.2.** În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Polița se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului.

**15.3.** În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale pentru încheierea/derularea Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

**15.4.** Contractul de asigurare poate înceta prin denunțare unilaterală de către una din părțile contractante, cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de denunțare.

**15.5.** În cazul denunțării/rezilierii Poliței:

**a)** dacă s-au acordat despăgubiri ori s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri, Asigurătorul este în drept să rețină prima de asigurare;

**b)** dacă nu s-au acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care urmează a se acorda despăgubiri Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Poliței și data expirării perioadei asigurate înscrise în Poliță; restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile



calendaristice de la data încetării Contractului de asigurare;

**15.6.** Prevederi articolului 15.5) se aplică pentru toate cazurile de daună asigurată produsă înainte de denunțare/reziliere.

### **CAP. 16 FORȚA MAJORĂ**

**16.1.** Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

**16.2.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

**16.3.** Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

### **CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE**

**17.1.** Legea aplicabilă Contractului de asigurare este legea română.

**17.2.** Partile convin ca, anterior promovarii unei actiuni in justitie, sa participe in mod obligatoriu la efectuarea unei expertize tehnice extrajudiciare care sa aiba ca obiect stabilirea elementelor asupra carora partile nu au ajuns la un acord; costul expertizei va fi suportat integral de partea in sarcina careia cade obligativitatea de a-si proba sustinerile; pe perioada desfasurarii expertizei, dreptul la actiune se suspenda.

**17.3.** Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului Contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente, cu parcurgerea tuturor etapelor precontencioase prevazute de legislatia in vigoare

### **CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE**

**18.1.** Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător, privind plata de despăgubiri în baza Poliței, se stinge, conform legii, în termen de 2 ani de la expirarea termenului prevazut la art. 12.2 pentru plata sau respingerea acesteia.

**18.2.** Contractul de asigurare este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă Contractelor de asigurare.

**18.3. Existența Fondului de Garantare.** In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de Garantare, destinat platilor de indemnizatii rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, încheiate în condițiile Legii nr. 136 / 1995 privind asigurarile si reasigurarile in Romania, în cazul constatarii insolvabilitatii asiguratorului.

**18.4.** Prin prezentul document am luat la cunostinta, conform prevederilor Legii nr. 677/2001, de urmatoarele:

**a)** operatorul de date cu caracter personal este Societatea Asigurare- Reasigurare ASTRA S.A., reprezentata prin Presedinte;

**b)** prelucrarea datelor cu caracter personal este necesara pentru incheierea prezentului contract de asigurare si aceste date pot fi folosite de Operator in scop statistic si/sau transmise institutiilor publice, la solicitarea expresa a acestora;

**c)** furnizarea datelor solicitate prin cerere- chestionar este obligatorie, refuzul de a le furniza ducand la imposibilitatea incheierii contractului de asigurare;

**d)** in calitate de persoana vizata, beneficiez de drepturile prevazute la cap. IV al Legii nr. 677/2001(dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor cu caracter personal si dreptul de opozitie).