



FORTE ASIGURARI REASIGURARI S.A.
European Insurance Company

Cod: CA – RO 0807
Data ediției: 25.08.2013

**Condiții privind asigurarea complexă a locuinței
CASA FORTE**

**Cuprins:****Condiții privind asigurarea complexă a locuinței CASA FORTE**

Condiții Generale de Asigurare	3
Cap. 1 – Contractul de asigurare	3
Cap. 2 – Încheierea asigurării	3
Cap. 3 – Perioada de asigurare. Răspunderea Asigurătorului	3
Cap. 4 – Excluderi (riscuri și evenimente excluse din asigurare)	3
Cap. 5 – Acoperirea teritorială	4
Cap. 6 – Sume asigurate / Limitele răspunderii	4
Cap. 7 – Prima de asigurare	4
Cap. 8 – Obligațiile Asiguratului / Contractantului	4
Cap. 9 – Obligațiile Asigurătorului	5
Cap. 10 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor	5
Cap. 11 – Înstrăinarea bunului asigurat	5
Cap. 12 – Subrogarea și dreptul de regres al Asigurătorului	5
Cap. 13 – Inspekția de risc	5
Cap. 14 – Subasigurarea (regula proporționalității)	5
Cap. 15 – Supraasigurarea (asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat)	6
Cap. 16 – Modificarea contractului de asigurare	6
Cap. 17 - Reziliere/Denunțare; Notificări/Comunicări	6
Cap. 18 – Forța majoră	6
Cap. 19 – Instanțele competente	7
Cap. 20 – Dispoziții finale	7
Secțiunea I Condiții particulare privind asigurarea construcțiilor și a conținutului (Daune Materiale)	7
Cap. 1 – Obiectul asigurării / Bunuri asigurate	7
Cap. 2 – Sume asigurate	9
Cap. 3 – Riscuri asigurate	9
Cap. 4 – Extinderi de acoperire	11
Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)	13
Cap. 6 – Obligațiile Asiguratului / Contractantului	14
Cap. 7 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor	14
Secțiunea II Condiții particulare privind asigurarea de răspundere civilă legală	15
Cap. 1 – Obiectul asigurării	15
Cap. 2 – Acoperirea teritorială	16
Cap. 3 – Acoperirea temporală	16
Cap. 4 – Riscuri acoperite	16
Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)	16
Cap. 6 – Limita răspunderii	17
Cap. 7 – Obligațiile Asiguratului	17
Cap. 8 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor	17
Secțiunea III Condiții particulare privind asigurarea de accidente persoane	18
Cap. 1 – Obiectul asigurării	18
Cap. 2 – Riscuri asigurate	18
Cap. 3 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)	18
Cap. 4 – Suma asigurată	18
Cap. 5 – Obligațiile Asiguratului	18
Cap. 6 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor	19
Cap. 7 – Condiții speciale privind asigurarea de accidente persoane	19



Condiții privind asigurarea complexă a locuinței CASA FORTE

Definiții:

Asigurat:	persoana fizică, nominalizată în Polița de asigurare, care are un interes asigurabil și care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru cazurile de producere a riscurilor asigurate.
Asigurător:	S.C. FORTE ASIGURĂRI S.A., înregistrată în Registrul asiguraților, reasiguraților și intermediarilor în asigurări cu nr. RA-014.
Beneficiar:	titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.
Contractul de asigurare:	actul juridic bilateral prin care Asiguratul/Contractantul se obligă să plătească prima de asigurare Asigurătorului în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat.
Contractant:	persoana cu care Asigurătorul încheie contractul de asigurare și care se obligă să plătească prima de asigurare.
Dauna (paguba):	prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat.
Despăgubire (indemnizație):	cuantumul cu care Asigurătorul îl despăgubește pe Asigurat/Beneficiar la producerea riscului asigurat, în baza contractului de asigurare, în limitele și termenele convenite.
Eveniment asigurat:	evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării.
Franșază:	partea din prejudiciu suportată de Asigurat, stabilită ca sumă fixă sau procent din despăgubirea totală prevăzută în contractul de asigurare.
Locuință:	construcție alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, care satisface cerințele de locuit ale unei persoane sau familii (conform Legii 114/1996).
Poliță:	documentul emis și semnat de Asigurător care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Primă de asigurare:	suma datorată de Asigurat/Contractant în schimbul preluării riscului de către Asigurător (prețul asigurării).
Risc asigurat:	eveniment viitor, posibil, dar incert, pentru ale cărui umări/consecințe se încheie asigurarea.
Sumă asigurată:	suma maximă în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare.

Condiții Generale de Asigurare

Cap. 1 – Contractul de asigurare

- 1.1 Contractul de asigurare este reglementat de Condițiile Generale de Asigurare, de Condițiile Particulare de Asigurare ale fiecărei Polițe, de Clauzele Speciale în cazul în care sunt menționate în mod expres în Poliță, de Actele Adiționale și de alte înțelegeri scrise, semnate de părți, toate făcând parte integrantă din contract.

Cap. 2 – Încheierea asigurării

- 2.1 Polița de asigurare se încheie după informarea scrisă a Asiguratului cu privire la Asigurător și la conținutul contractului de asigurare. Polița se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat și care, împreună cu anexele la Poliță, clauzele, specificațiile cu bunurile asigurate și declarațiile făcute în scris de Asigurat, fac parte integrantă din contractul de asigurare.
- 2.2 Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurător a Poliței de asigurare și plata de către Asigurat a primelor de asigurare.
- 2.3 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

Cap. 3 – Perioada de asigurare. Răspunderea Asigurătorului

- 3.1 Prin emiterea Poliței de către Asigurător, aceasta preia riscul producerii evenimentului asigurat începând de la data fixată în Poliță, dar în nici un caz înainte de ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare, perioada prevăzută în contract rămânând neschimbată.
- 3.2 În cazul în care Polița a fost emisă, dar nu a fost încasată prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei, asigurarea se consideră suspendată până la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care s-a efectuat plata.
- 3.3 La expirarea unui termen de 3 luni de la data de început a asigurării prevăzută în Poliță, dacă prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei nu a fost plătită, asigurarea se reziliază în mod automat de către Asigurător, Asiguratul având obligația de a restitui exemplarul original al Poliței aflat în posesia sa.

Cap. 4 – Excluderi (riscuri și evenimente excluse din asigurare)

- 4.1 Cu excepția acordului contrar expres, Asigurătorul NU va plăti indemnizație pentru daunele:
 - a. cauzate de război sau operațiuni de război, chiar și nedeclarat, invazie, ocupație militară, război civil, insurecție, acte de terorism sau sabotaj;



- b. produse de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
- c. cauzate de poluare și contaminare a mediului, chiar dacă au fost provocate de evenimente asigurate;
- d. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

Cap. 5 – Acoperirea teritorială

- 5.1 În lipsa unui acord special încheiat între Asigurat și Asigurător, acoperirea Poliței este valabilă numai pentru clădiri și bunuri amplasate pe teritoriul României.

Cap. 6 – Sume asigurate / Limitele răspunderii

- 6.1 Sumele asigurate și/sau limitele răspunderii menționate în Polița de asigurare se exprimă în aceeași monedă, modul de stabilire fiind prevăzut în condițiile particulare.

Cap. 7 – Prima de asigurare

- 7.1 Prima de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Poliței).
- 7.2 Dacă s-a convenit ca plata primei de asigurare să se facă în rate, Asigurătorul nu este obligat să notifice Asiguratului/ Contractantului scadența ratei de primă.
- 7.3 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoarele celei dintâi:
- a. rata de primă restantă poate fi plătită într-o perioadă de grație de 10 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadenței), timp în care Polița își menține acoperirea dacă prima restantă este plătită în acest interval;
 - b. dacă rata de primă restantă nu este plătită în perioada de grație, Polița se consideră suspendată cu începere de la ora 00:00 a zilei de scadență a ratei, pentru o perioadă de 30 de zile, considerată din ziua scadenței;
 - c. dacă rata de primă nu este plătită nici în perioada de suspendare, Polița va fi considerată reziliată de drept, fără o notificare prealabilă, începând cu ziua imediat următoare datei de scadență, fără returnarea niciunei prime de asigurare plătite anterior.
- 7.4 Starea de suspendare a Poliței încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:
- a. se plătește rata de primă restantă;
 - b. rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asigurătorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;
 - c. datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Poliței (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;
 - d. Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii care se manifestă sau încep să se manifeste în perioada în care Polița este suspendată.
- 7.5 În cazul repunerii în vigoare a Poliței, răspunderea Asigurătorului începe cel mai devreme la ora 00:00 a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/ Contractantul are contul de disponibil).

Cap. 8 – Obligațiile Asiguratului / Contractantului

- 8.1 La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Poliței, Asiguratul/Contractantul este obligat:
- a. să ofere, Asigurătorului, la cererea acestuia, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;
 - b. să declare în scris existența altor asigurări facultative în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri;
 - c. să plătească prima de asigurare, respectând termenele scadente de plată;
 - d. să comunice în cel mai scurt timp Asigurătorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare;
 - e. să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurător cu privire la evitarea producerii riscului/ evenimentului asigurat;
 - f. să permită reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze toate locațiile/faptele/ acțiunile/actele ce ar putea avea legătură cu producerea evenimentului asigurat ori de câte ori consideră necesar.
- 8.2 În cazul producerii riscului asigurat, Asiguratul este obligat:
- a. să înștiințeze în termen de 3 zile de la data luării la cunoștință, dar fără a depăși perioada de valabilitate a poliței de asigurare, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora efectuarea de cercetări și întocmirea de documente cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat; comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Asigurător, în termenul prevăzut mai sus;
 - b. să pună la dispoziția Asigurătorului:
 - actele de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc) și de specialitate,
 - toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate/Prestației asigurate/prejudiciului asigurat;
 - c. să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor/ prejudiciilor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;
 - d. să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți (incluzând aici și persoana prejudiciată), a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de Indemnizații.
- 8.3 La producerea evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
- a. să ia, pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea efectelor producerii evenimentelor asigurate și a întinderii acestora;
 - b. să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asigurătorului (prevederea nu se aplică dacă, prin aceasta, nu va putea fi respectată condiția precizată la punctul anterior).



8.4 Nerespectarea de către Asigurat/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă dreptul Asiguratorului să nu acorde Indemnizații.

Cap. 9 – Obligațiile Asiguratorului

9.1 Următoarele prevederi se aplică tuturor secțiunilor Poliței:

- a. Asiguratorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor/prejudiciilor asigurate prin reprezentanții săi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat;
- b. termenul de acordare a Indemnizației nu va depăși 20 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurator, în forma și conținutul cerute de acesta.

Cap. 10 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor

10.1 Începerea constatării producerii daunei/prejudiciului nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

10.2 Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurator împreună cu Asiguratul și/sau prin experți.

10.3 În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratorul își rezervă dreptul de a efectua, prin experți și pe cheltuiulă proprie, o expertiză privind cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea acestuia.

10.4 Dacă există mai multe asigurări facultative încheiate pentru aceleași acoperiri, exceptând asigurarea de accidente, se aplică următoarele prevederi:

- a. fiecare asigurator este obligat să suporte, proporțional cu suma asigurată pentru care și-a asumat răspunderea și până la concurența acesteia, Indemnizațiile cuvenite;
- b. Asiguratorul va suporta partea sa de Indemnizație, în conformitate cu prevederile din Poliță.

10.5 Asiguratorul are dreptul să amâne acordarea Indemnizației dacă:

- a. nu există certitudinea dreptului Asiguratului de a primi Indemnizația, până la primirea dovezilor necesare;
- b. în legătură cu producerea evenimentului asigurat, a fost declanșată împotriva Asiguratului o anchetă a Poliției sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei/procedurii penale.

10.6 Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, ale Beneficiarului, față de Asigurator în legătură cu dauna respectivă.

10.7 Despăgubirea cuvenită nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul daunei, nici oricare sublimită, atunci când aceasta există stabilită prin Poliță și nici valoarea bunului din momentul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, cu excepția cazului în care, în această din urmă situație, în contract există prevederi exprese contrare.

Cap. 11 – Înstrăinarea bunului asigurat

11.1 Se convine că, în cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, contractul de asigurare încetează, fără îndeplinirea unor formalități ulterioare.

11.2 Contractantul sau Asiguratul care nu anunță în termen de 15 zile înstrăinarea bunului, pierde dreptul la restituirea părții proporționale de primă.

11.3 Restituirea părții proporționale de primă se face doar dacă în baza Poliței nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

11.4 Doar pentru asigurarea de imobile (clădiri), în cazul în care se convine printr-un acord expres anterior (înscris în Poliță sau într-un act adițional al contractului de asigurare), asigurarea poate rămâne valabilă și va produce efecte între dobânditor și Asigurator ulterior înstrăinării bunului asigurat, toate obligațiile Asiguratului/Contractantului ce decurg din contractul de asigurare (inclusiv plata primelor de asigurare) rămânând valabile până la încetarea contractului.

Cap. 12 – Subrogarea și dreptul de regres al Asiguratorului

12.1 Cu excepția asigurării de accidente, în limitele Indemnizațiilor acordate, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate/ prejudiciului/situației de urgență asigurate.

12.2 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

12.3 Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratului este obligat să înapoieze Asiguratorului valoarea acesteia.

Cap. 13 – Inspekția de risc

13.1 Asiguratorul are întotdeauna dreptul de a efectua inspekții de risc asupra împrejurărilor esențiale care pot conduce la producerea evenimentului asigurat.

13.2 Contractantul sau Asiguratul are obligația de a furniza toate informațiile și datele necesare cu privire la obiectul asigurării atât la momentul încheierii Poliței cât și în cursul derulării contractului.

13.3 Exercițarea de către Asigurator a dreptului de a inspecta nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de nici una din obligațiile lui.

Cap. 14 – Subasigurarea (regula proporționalității)

14.1 Dacă valoarea bunului asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat, stabilită pe baza tuturor condițiilor contractuale, depășește suma asigurată înscrisă în contractul de asigurare, indemnizația este egală cu despăgubirea care ar fi trebuit să fie plătită conform tuturor condițiilor contractuale, diminuată proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului în momentul producerii evenimentului asigurat, dacă nu s-a convenit altfel prin contract.

14.2 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.

14.3 În cazul în care sunt asigurate mai multe bunuri sau mai multe categorii de bunuri, normele de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri; nu se admit compensări între bunuri sau categorii de bunuri.



Cap. 15 – Supraasigurarea (asigurarea la o sumă care depășește valoarea bunului asigurat)

- 15.1 Asigurarea la o sumă care depășește valoarea reală a bunului este nulă dacă Asiguratul sau Contractantul au fost de rea credință, aceștia neavând dreptul la restituirea primei de asigurare.
- 15.2 Dacă Contractantul nu a fost de rea credință, contractul își produce efectele până la concurența valorii reale a bunului asigurat și Contractantul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei de asigurare.

Cap. 16 – Modificarea contractului de asigurare

- 16.1 Prin acordul scris al Asiguratului și Asigurătorului sau al Contractantului și Asigurătorului, asigurarea poate fi completată/modificată.
- 16.2 Asigurătorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Poliței, înainte de producerea evenimentului asigurat:
- se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Poliței, sau
 - nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau
 - se modifică datele ce au stat la baza încheierii Poliței.
- 16.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, încasarea/restituirea diferenței de primă se va face într-un termen de 15 zile calendaristice. Cuantumul acestei diferențe se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:
- în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;
 - în cazul returnărilor făcute de Asigurător – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.
- 16.4 Dacă Asigurătorul nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 16.3 a) de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.
- 16.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, Asigurătorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:
- dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;
 - dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

Cap. 17 - Reziliere/Denuțare; Notificări/Comunicări

- 17.1 Polița se consideră reziliată de drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care bunul asigurat a fost înstrăinat, în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.
- 17.2 Asigurătorul va restitui Asiguratului prima plătită de acesta pentru perioada ulterioară rezilierii, mai puțin cheltuielile necesare și utile efectuate de Asigurător în vederea corectei administrări a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței reziliate.
- 17.3 Părțile pot denunța contractul, pentru cauze neimputabile celeilalte părți, oricând pe parcursul valabilității acestuia, prin notificare scrisă transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la domiciliul/sediul cunoscut al părții notificate. Încetarea contractului ca efect al denunțării, devine efectivă după 5 zile calendaristice, calculate de la data înscrisă pe confirmarea de primire. În această situație prima de asigurare convenită este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, la care se adaugă, în cazul în care denunțarea este făcută de Asigurat, cheltuielile necesare și utile efectuate de Asigurător în vederea corectei administrări a Poliței, inclusiv cele legate de reasigurare. Astfel, se restituie, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită conform mențiunii de mai sus, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței denunțate.
- 17.4 În cazul în care Asiguratul este de rea-credință înainte de sau după producerea sau apariția vreunui eveniment asigurat, Asigurătorul are dreptul să denunțe contractul, fără restituirea primei de asigurare, denunțarea devenind efectivă de la data comunicării acesteia prin notificare Asiguratului.
- 17.5 În cazul rezilierii sau denunțării contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună produse înainte de denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.
- 17.6 Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:
- scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat, iar în cazul Asigurătorului, la adresa unității Asigurătorului cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
 - prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Agenția sau Sediul central al Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului, persoană fizică.

Cap. 18 – Forța majoră

- 18.1 Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.



- 18.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.
- 18.3 Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

Cap. 19 – Instanțele competente

- 19.1 Legea aplicabilă Poliței este legea română.
- 19.2 Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Cap. 20 – Dispoziții finale

- 20.1 Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător, privind plata de despăgubiri în baza Poliței se stinge, conform legii, în termen de 2 ani de la data producerii evenimentului asigurat.
- 20.2 FORTE ASIGURĂRI contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat acordării de Indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvabilității Asigurătorului.
- 20.3 Polița este supusă reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.
- 20.4 Prin semnarea Poliței, Asiguratul/Contractantul:
- declară că cele prevăzute în Poliță au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;
 - își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurător a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asigurătorul are acces în virtutea Poliței precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;
 - declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; pentru respectarea drepturilor sale, Asiguratul va depune o cerere în formă scrisă, datată și semnată, la sediul social al Asigurătorului, din strada B-dul Lascar Catargiu nr 48, sector 1, Bucuresti;
 - își dă acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a prelucra datele cu caracter personal furnizate de Asigurat, în scopul activității de asigurare și reasigurare, marketing, publicitate, statistică, colectare debite, recuperare creanțe; datele vor fi dezvăluite, după caz, împuterniciților, reprezentanților legali, partenerilor contractuali, altor companii din același grup cu Asigurătorul precum și autorităților publice, serviciilor sociale, societăților bancare, agențiilor de colectare a debitelor/recuperării creanțelor; acordul se referă și la dreptul Asigurătorului de a transmite Asiguratului/Contractantului, direct sau prin intermediari, oferte de asigurare, materiale promoționale, produse de asigurare;
 - declară că îi sunt cunoscute cele înscrise în aceasta și este de acord cu încheierea Poliței în condițiile prevăzute de aceasta.

Secțiunea I

Condiții particulare privind asigurarea construcțiilor și a conținutului (Daune Materiale)

Definiții:

- Incendiu:** ardere cu flacără, a bunurilor materiale aflate în afara locurilor special destinate folosirii focului, care se poate autoextinde și propaga.
- Explozie:** degajare de gaz sau de vapori la temperatură și presiune înaltă, datorită unei reacții chimice care se autopropagă cu viteză ridicată sau unei rupei instantanee de containere provocată de un exces de presiune internă a fluidelor.
- Infiltrație:** pătrunderea apei din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități - producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor.
- Acoperiș:** întreaga structură portantă și neportantă destinată acoperirii și protejării clădirii de agenții atmosferici.
- Planșeu:** ansamblul elementelor care separă etajele clădirii, excluzând pardoselile și plafoanele.
- Locuință permanentă:** este domiciliul locuit în mod continuu (fără a fi părăsit mai mult de 30 de zile consecutive), deținut în proprietate de Asigurat sau preluat în chirie de Contractant/Asigurat în baza unui contract de închiriere încheiat conform normelor legale în vigoare.
- Locuință temporară:** este locuința pe care Asiguratul o folosește la intervale de timp neregulate fără a o locui în mod continuu.

Cap. 1 – Obiectul asigurării / Bunuri asigurate

1.1 Clădiri



- 1.1.1 Clădirile și alte construcții având destinația de locuință se asigură în integralitatea lor constructivă, inclusiv instalațiile fixe și amenajările constructive, precum și anexele din gospodăria Asiguratului corelate locuinței și părțile comune (acoperiș, scări, instalații etc.), cu condiția menționării lor în specificația de asigurare.
- 1.1.2 În sensul prezentelor condiții particulare de asigurare și prin extinderea definiției, prin "locuință" se înțelege: în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (casă de vacanță), având dotările necesare acestui scop, iar în cazul blocurilor apartamentului, inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului.
- 1.1.3 Clădirea independentă cu destinația de locuință se asigură în integralitatea ei constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului.
- 1.1.4 Împreună cu clădirea (sau, după caz, anexa gospodăriei) se asigură ca făcând parte din aceasta și conductele de alimentare cu apă (inclusiv caloriferele) din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, conductele de gaz, obiectele sanitare, instalația electrică clădirii, tavanele false și corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea. Nu se consideră ca făcând parte din clădire corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpile electrice.
- 1.1.5 Instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală clădirii (centrala termică, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, recipient GPL (Gaz Petrolier Lichefiat) pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă - hidrofor etc.), precum și amenajările constructive, utilitare sau artistice speciale (stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, pereți cortină, picturi murale, basoreliefuluri și alte asemenea), se consideră ca fiind asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate expres în Poliță sau în specificația de asigurare.
- 1.1.6 Îmbunătățirile constructive și dotările cu instalații și echipamente ulterioare emiterii Poliței se asigură în baza unui supliment de asigurare și cu plata diferențelor de primă de asigurare.
- 1.1.7 În sensul prezentelor condiții speciale de asigurare, prin "anexele" din gospodăria Asiguratului corelate locuinței se înțeleg: magazie, șopron, grajd, garaj, saună, piscină, împrejmuiri etc., iar în cazul apartamentului în bloc se înțeleg: boxă, garaj, cameră de serviciu. Acestea se asigură numai ca extindere la asigurarea locuinței, cu acordul Asigurătorului și menționarea expresă în Polița sau specificația de asigurare.
- 1.1.8 Clădirile, anexele asigurate, adresa la care se află acestea, sumele asigurate sunt cele menționate expres în Polița de asigurare. În tot cuprinsul prezentelor condiții speciale de asigurare atât clădirile și alte construcții având destinația de locuință cât și anexele gospodărești vor fi definite sub denumirea generică de "clădin".
- 1.1.9 NU pot fi asigurate și NU se despăgubesc daunele la clădirile care:
- se află pe listele publicate de autorități ca aparținând clasei 1 sau 2, precum și urgență 1, 2 sau 3 de risc seismic;
 - sunt amplasate în zone predispuse la inundații sau alunecări de teren;
 - sunt situate la mai puțin de 100 m față de cursuri de apă (fluviu, râuri, pârauri etc.) sau lacuri neregularizate corespunzător (potrivit normelor în vigoare) cu diguri și/sau maluri din piatră sau beton armat în zona de amplasament a clădirii (dependințelor) asigurate;
 - sunt construite în zone în care organele în drept au interzis construcția prin acte publice sau comunicate proprietarului;
 - se află în stare avansată de degradare, nelocuite sau părăsite, nefuncționale conform destinației sau având altă destinație decât cea înscrisă în Poliță (respectiv, locuință); nu au uși, ferestre, sisteme de închidere a ușilor/ ferestrelor, dacă în conformitate cu normele și/sau uzanțele este prevăzută existența ușilor/ferestrelor;
 - construcțiile aflate în/pe vase plutitoare, construcțiile lacustre, corturile, construcțiile mobile;
 - construcții cu structură de rezistență în totalitate din lemn și/sau cu pereții exteriori din caramida nearsa sau din orice alte materiale netratate termic și/sau chimic;
 - sere, solarii;
- 1.1.10 De asemenea, în lipsa unui acord special de preluare în asigurare, nu se acordă despăgubiri nici pentru clădirile în curs de construcție/amenajare.
- 1.2 Bunuri**
- 1.2.1 Se cuprind în asigurare, la amplasamentul indicat în Poliță, toate bunurile ce se pot găsi într-o locuință particulară, ca de exemplu:
- mobiliu, veselă, covoare, articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, articole de camping și sportive, cărți;
 - bunuri electrocasnice, aparate audiovizuale, aparate electrice și electronice, instrumente și alte obiecte pentru uzul casnic, gospodăresc, personal.
- 1.2.2 Se mai pot include în asigurare și următoarele categorii de bunuri:
- blănuri, sculpturi, statuete, tapiserii și covoare de preț, tablouri și în general obiectele de artă fără valoare istorică sau de patrimoniu, bijuterii și obiecte prețioase, colecțiile numismatice și filatelice, obiecte și servicii din argint și aur – denumite generic "Valori" - pentru fiecare din aceste bunuri Asigurătorul nu va plăti, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, o sumă mai mare de 500 EUR (sau echivalentul în RON), oricare ar fi valoarea care rezultă dintr-o eventuală expertiză; în caz de daună, Asigurătorul nu va despăgubi o valoare mai mare de 500 EUR (sau echivalentul în RON) pentru fiecare din aceste bunuri, oricare ar fi valoarea care rezultă dintr-o expertiză. Pentru fiecare eveniment asigurat se va aplica o franșiză fixă de 100 EUR (sau echivalentul în RON). Limita maximă de despăgubire per eveniment și an de asigurare, pentru întreaga partidă "Valori" este de 5.000 EUR (sau echivalentul în RON).
 - cărți în bibliotecă, volume de specialitate, cu excluderea manuscriselor sau cărților cu valoare istorică sau de patrimoniu; în caz de daună, Asigurătorul nu va compensa valoarea întreagă a colecției de cărți deteriorate, ci numai prețul corespunzător proporției volumelor distruse sau deteriorate din totalul colecției; asigurarea nu va putea fi niciodată extinsă pentru volumele din colecție aflate în alte locații decât cele afectate de evenimentul asigurat sau care au fost încredințate terților în diferite scopuri. Asigurătorul nu va despăgubi pentru un singur volum mai mult de 50 EUR (sau echivalentul în RON).
 - arme de foc, cu condiția păstrării acestora conform dispozițiilor legale;



- 1.2.3 Sunt excluse din asigurare:
- tablouri, sculpturi și obiecte asemănătoare de artă cu valoare istorică sau de patrimoniu;
 - hârtii de valoare, titlurile de credit, banii precum și alte documente de valoare;
 - vehiculele înmatriculate/înmatriculabile, bunurile scoase din uz sau inutilizabile.
- 1.2.4 Bunurile asigurabile la categoria "Conținut" se pot asigura fără să fie necesară prezentarea unei liste detaliate, cu excepția bunurilor din categoria "Valori" care se includ în asigurare doar în baza unei liste detaliate din care să rezulte caracteristicile și valoarea fiecărui bun în parte.
- 1.2.5 Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru daune produse bunurilor achiziționate ulterior începerii perioadei de asigurare, fără a depăși suma asigurată înscrisă în Poliță pentru categoria "Conținut" și în limita a maxim 20% din respectiva sumă, exceptate fiind bunurile din categoria "Valori" (conform paragrafului anterior).

Cap. 2 – Sume asigurate

- 2.1 Suma asigurată se stabilește potrivit declarației Asiguratului, conform uneia din formele de asigurare prevăzută în Poliță ("Valoare de înlocuire de nou", respectiv "Valoare reală"). La stabilirea sumei asigurate trebuie luate în considerare următoarele criterii:
- 2.1.1 la "Valoarea de înlocuire de nou"
- pentru clădiri: costul construirii de nou a clădirii, cu același tip de materiale și la aceiași parametri constructivi;
 - pentru conținut: costul de achiziție de nou a unor bunuri de același fel și cu aceleași caracteristici.
- 2.1.2 la "Valoarea reală"
- pentru clădiri: costul construirii de nou a clădirii, diminuat cu valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de uzură, starea de întreținere și alți factori similari;
 - pentru conținut: costul de achiziție de nou a bunurilor diminuat cu valoarea deprecierei stabilită în funcție de vechime, grad de întreținere, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari sau valoarea de piață.

Cap. 3 – Riscuri asigurate

3.1 FLEXA

Asigurătorul despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de:

- 3.1.1 incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate prin:
- măsurile luate de autorități pentru împiedicare sau oprirea incendiului;
 - carbonizare totală sau parțială;
 - topire;
 - degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.
- 3.1.2 trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra clădirii/construcției asigurate sau a bunurilor aflate în interiorul acestora, inclusiv asupra bunurilor asigurate aflate direct sub cerul liber;
- 3.1.3 explozie, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);
- 3.1.4 căderea unui aparat de zbor, a unei părți ale acestuia sau a obiectelor transportate, precum și căderi accidentale de corpuri pe bunurile asigurate (cu excepția dispozitivelor explozive);
- 3.1.5 izbirea din exterior de către vehicule (altele decât cele aparținând Contractantului / Asiguratului / Beneficiarului).
- 3.1.6 Asigurătorul despăgubește și cheltuielile necesare pentru demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare (sau la cel impus de autorități) a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii evenimentului asigurat, până la maximum 3% din valoarea daunei lichidabile convenită în termenii asigurării, fără ca valoarea totală a despăgubirilor să depășească suma asigurată.

3.2 Cutremur

- 3.2.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate ca efect al cutremurului, definit în sensul prezentelor condiții ca mișcare bruscă și neașteptată a scoarței terestre, datorată unei cauze endogene. Mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 de ore după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de "un singur eveniment asigurat".

3.3 Inundații și aluviuni

- 3.3.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de inundații, aluviuni cauzate de revărsarea apelor de suprafață, curgătoare sau stătătoare, din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii sau gheții.
- 3.3.2 Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele produse bunurilor mobile aflate în aer liber sau cauzate de:
- creșterea nivelului mării sau a pânzei freatice, marea, valuri provocate de cutremur;
 - schimbarea artificială a cursurilor de apă, formarea lacurilor de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice;
 - umiditate, picurare, infiltrare a apei, avariere sau rupere a instalațiilor hidraulice, sanitare și termice în serviciul clădirii asigurate, refularea rețelei de canalizare;
 - lipsa sau anormala producție sau distribuție a energiei electrice, termice sau hidraulice, cu excepția cazului în care asemenea împrejurări sunt conexe efectului direct al inundației.

3.4 Fenomene atmosferice. Grindină

- 3.4.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: uragan, vijelie, furtună, trombă de aer, numai în cazul în care viteza vântului care însoțește aceste fenomene atmosferice depășește 17 m/s (62 km/h), grindină, atunci când violența care caracterizează aceste fenomene atmosferice poate fi constatată pe mai multe bunuri ori entități, asigurate sau nu.



- 3.4.2 Sunt despăgubite și daune produse elementelor de interior ale clădirii, precum și conținutului asigurat prin udare, cu condiția ca udarea să fie determinată direct de căderea ploii sau a grindinei pătrunsă prin rupturi, spărturi sau crăpături provocate acoperișului, pereților sau mijloacelor de închidere de violența fenomenelor menționate mai sus.
- 3.4.3 Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:
- cauzate de infiltrațiile de apă provenite din exterior datorită defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor sau din interior care produc umezirea pardoselii, igrasia pereților, etc;
 - produse la împrejmuiri, garduri, cabluri aeriene, coșuri, hornuri, antene și alte instalații externe asemănătoare;
 - bunuri aflate în aer liber, cu excepția rezervoarelor și a instalațiilor fixe prin natură și destinație;
 - produse la clădiri sau acoperișuri sprijinite pe stâlpi, deschise pe una sau mai multe laturi, sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar pentru necesități provizorii de reparații), barăci din lemn, din plastic sau material textil și tot conținutul acestora.
- 3.5 Prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului**
- 3.5.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de: prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului imediat învecinat bunului asigurat, prin punerea în mișcare de mase de roci sau pământ, astfel încât schimbările în configurația acestuia și efectele distrugătoare asupra clădirii să poată fi constatate direct.
- 3.5.2 Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele cauzate de lucrări edilitare de orice fel, demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere sau petroliere, la suprafață sau în profunzime, indiferent de momentul terminării sau abandonării acestora, de viciile de construcție a fundației sau de tasarea terenului fundației sau din preajma clădirii sub sarcina construcției sau ca urmare a variației de volum a acestuia datorată contracției, înghețului, dezghețului.
- 3.6 Greutatea stratului de zăpadă**
- 3.6.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale, directe și vizibile produse bunurilor asigurate de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului ca urmare a presiunii statice exercitate de suprasarcina stratului de zăpadă, chiar dacă acoperișul se sprijină pe stâlpi sau construcția este deschisă pe mai multe laturi.
- 3.6.2 Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse daunele:
- produse de îngheț, chiar dacă este urmare evenimentului acoperit de această clauză;
 - produse clădirilor și conținutului acestora, pentru clădiri ce sunt neconforme normelor în vigoare referitoare la suprasarcini de zăpadă;
 - produse clădirilor în construcție sau în curs de refacere (cu excepția cazului în care această refacere nu influențează acțiunea greutății stratului de zăpadă) și conținutului lor;
 - produse construcțiilor presostatice, construcțiilor din material textil și conținutului acestora;
 - produse de infiltrații;
 - produse de cădere/ alunecarea stratului de zăpadă de pe acoperiș pe alte bunuri asigurate;
 - produse luminatoarelor, geamurilor sau altor suprafețe vitrate și mijloacelor de închidere în general, precum și hidroizolațiilor, cu excepția avarierii lor cauzată de prăbușirea totală sau parțială a pereților ca urmare a suprasarcinii statice a stratului de zăpadă.
- 3.7 Avalașă de zăpadă**
- 3.7.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de avalașa de zăpadă, definită fiind ca o masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte sau deal și alunecă spre vale.
- 3.8 Avarii la instalațiile de apă**
- 3.8.1 Asigurătorul despăgubește:
- daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate de revărsarea apei ca urmare a avarierii accidentale a instalațiilor hidraulice, sanitare și termice și/sau prin ocluzionarea rețelei de canalizare existente în clădirile asigurate sau care conțin aceste bunuri;
 - cheltuielile pentru demolarea și refacerea sau repararea părților de clădire și a instalațiilor, efectuate în scopul depistării și eliminării defectiunii care a stat la originea revărsării apei;
 - daunele directe produse bunurilor asigurate de apa provenită accidental dintr-un apartament învecinat urmare a:
 - unor avarii la instalațiile de apă, oricare ar fi cauza acestor avarii;
 - neglijenței locatarului apartamentului învecinat;
 - măsurilor luate de autorități în scopul de a stinge un incendiu.
- 3.8.2 Din acoperirea prezentei clauze sunt excluse:
- daunele produse de umiditate, picurare, condens, igrasie, mucegai, îngheț, revarsare sau refulare a rețelei de canalizare publică, defectarea instalațiilor automate de stingere a incendiilor;
 - daunele produse de infiltrații datorită întreținerii necorespunzătoare sau insuficiente a suprafețelor exterioare (pereți exteriori, terase, balcoane sau altele similare);
 - daunele produse bunurilor aflate în încăperi situate la subsol sau demisol.
- 3.9 Furt/Tălhărie**
- 3.9.1 Asigurătorul se obligă să-l despăgubească pe Asigurat pentru daunele materiale și directe sau deteriorarea bunurilor asigurate (la categoria Conținut și/sau Clădire), aflate în interiorul locației asigurate, produse prin:
- furt prin efracție și anume comis cu lăsarea de urme de pătrundere în încăperi prin rupere, spargere, dărâmare sau violarea în alt mod a mijloacelor de protecție și de închidere a ușilor și/sau a geamurilor, zidurilor, plafoanelor sau pardoselilor;



- b. tâlhărie, produsă în locuință, chiar dacă a fost inițiată din exterior;
- c. acte de vandalism și daune produse cu ocazia furtului sau tâlhăriei sau tentativei de comitere a acestora.
- 3.9.2 Mijloacele de protecție și închidere (broaște cu chei, lacăte exterioare, zăvoare, yale, obloane, grilaje etc.) ale deschiderilor clădirii (uși, ferestre, luminatoare etc.) trebuie să fie cel puțin cele instalate în mod uzual în locuințele particulare și să fie în stare de funcționare.
- 3.9.3 În cazul deschiderilor insuficient protejate ale clădirii, situate la mai puțin de 4m înălțime de sol sau de suprafețele practicabile din exterior (praguri, terase și altele similare), daunele ca urmare a furtului prin efracție produs prin spargerea sticlei sau a oricărui suprafețe vitrate nesecurizate sunt despăgubite după scăderea unei franșize procentuale de 25% din dauna lichidabilă.
- 3.9.4 Asigurătorul NU despăgubește furturile întâmplătoare în timpul și/sau în perioada imediat următoare producerii unui risc definit la punctele 3.1, 3.2, 3.3 și 3.4, pierderile și disparițiile inexplicabile.
- 3.9.5 În caz de furt NU sunt cuprinse în asigurare și NU se acordă despăgubiri în următoarele situații (împrejurări), precum și dacă furtul a fost favorizat de:
 - a. însușirea ilegală, falsificarea sau alte acte comise intenționat din neglijența gravă a Asiguratului sau a altor persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul;
 - b. pierderea inexplicabilă, dispariția misterioasă (dispariția bunurilor asigurate fără să se cunoască modalitatea în
 - c. care au dispărut);
 - d. furtul simplu, furt prin înșelătorie, furt prin întrebuințare de chei potrivite sau originale, cu excepția cazurilor în care cheile au fost obținute prin tâlhărie sau obținute prin furt prin efracție;
 - e. desființarea sau scoaterea din funcțiune de către Asigurat a sistemelor de alarmare și protecție existente/declaratate la data încheierii Poliței și luate în considerare la stabilirea primei de asigurare;
 - f. neasigurarea corespunzătoare de către Asigurat a ușilor de acces, ferestrelor sau alte deschideri exterioare ale locuinței, pe perioada când nu se află nici o persoană în locuință.

3.10 Vandalism

- 3.10.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale directe produse bunurilor asigurate, de persoane care iau parte la acte de de vandalism, definit ca distrugere sau deteriorare nejustificată a bunurilor, produsă cu intenție. Se despăgubește de asemenea și acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror acte de vandalism.
- 3.10.2 Excluderi
Asigurătorul NU acordă despăgubiri:
 - a. dacă organele Poliției nu confirmă producerea evenimentului asigurat, ori dacă la acestea nu s-a înregistrat o plângere în legătură cu respectivul eveniment;
 - b. pentru cablurile și componentele electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior, precum și pentru cablurile și alte elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii (construcției) sau alte locuri deschise circulației comune;
 - c. graffiti, lozinci, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor, precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri.
- 3.10.3 Pentru daunele produse prin vandalism limita maximă de despăgubire per eveniment și în agregat este de 1.000 EUR (sau echivalentul în RON), dacă în Polița de asigurare sau în actele adiționale atașate Poliței de asigurare nu a fost convenit altfel.

3.11 Unda de șoc provocată de avioane (boom sonic)

- 3.11.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de unda de șoc provocată de avioane.
Boom sonic - definit fiind ca acțiunea directă a presiunii generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă de zbor.

3.12 Evenimente socio-politice (greve, revolte și tulburări civile)

- 3.12.1 Asigurătorul despăgubește daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de persoane care iau parte la greve, revolte și tulburări civile, în mod individual sau în asociere, precum și de acțiunea oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele acestora.
- 3.12.2 Asigurătorul NU acordă despăgubiri pentru:
 - a. lipsa nejustificată a bunurilor asigurate;
 - b. pierderea de venituri, pierderea datorată întârzierilor, pierderi ale segmentului de piață deținut sau alte pierderi indirecte de orice fel;
 - c. pierderi sau daune rezultând din încetarea totală sau parțială a activității sau cauzate de întârzierea, întreruperea sau încetarea unui proces de producție sau de exploatare;
 - d. pierderi sau daune rezultând din deposedarea temporară sau permanentă asupra unei clădiri, prin ocuparea ilegală a clădirii respective de către o persoană.

Cap. 4 – Extinderi de acoperire

riscuri valabile prin plata unei prime de asigurare suplimentare corespunzătoare și numai dacă sunt înscrise în Polița de asigurare;

4.1 Avarii accidentale Centrală Termică și Aparat de aer condiționat

- 4.1.1 Cu derogare parțială de la Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare), lit. g) sunt asigurate echipamentele de tipul "centrală termică" și "aparat de aer condiționat", care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - a. au trecut cu succes testele de punere în funcțiune;
 - b. au vechime de maxim 7 ani, cu condiția efectuării revizorilor obligatorii;pentru riscurile de avariere sau distrugere accidentală ca urmare a:
 - c. reglării defectuoase;



- d. desprinderii părților componente în timpul funcționării;
- e. proastei funcționări a dispozitivelor de protecție;
- f. pătrunderii de corpuri străine în corpul mașinii;
- g. pierderii accidentale a apei din boilere (cazane) sau a presiunii în recipient;
- h. suprapresiunii, cu excepția cazurilor în care aceasta este provocată de operațiunile de demolare, demontare și înlăturare a dărâmăturilor de la locul accidentului, implozie;
- i. scurt-circuit-ului, fluctuațiilor de tensiune, supraîncărcării, arcului voltaic, inducției, cu excepția celor cauzate de circumstanțele de la lit. h;
- j. erorilor sau defectelor de proiectare sau de fabricație, defectelor de material și turnare defectuoasă, greșelilor de montare sau instalare.

4.1.2 Asigurătorul NU acordă despăgubiri pentru:

- a. daune sau defecțiuni pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul sau unitatea reparatoare;
- b. daunele la piesele interschimbabile, daune la părți sau piese care prin întrebuințarea și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuirea periodică, de exemplu: obiecte din sticlă, curele, funii, cabluri, garnituri și a alte asemenea, materiale consumabile (lubrifianți, combustibili, ace, platine, site, lanțuri etc);
- c. daune produse de erori sau defecte existente la începutul asigurării, de care Asiguratul a avut cunoștință, indiferent dacă a aceste erori sau defecte erau sau nu cunoscute Asigurătorului;
- d. daune produse deliberat sau din neglijența gravă a Asiguratului sau membrilor familiei;
- e. consecința directă a influenței continue a funcționării (ex.: uzură, găurire, eroziune, coroziune, ruginire, depunere de piatră, zgură, rugină, noroi etc), acțiunea normală a căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și altele similare;
- f. cheltuieli cu reparațiile curente ale bunului, reparații, recondiționări, restaurări nereușite;
- g. acțiunea normală a curentului electric asupra componentelor electrice (instalații și aparatură);
- h. daunele cauzate de îngheț;
- i. pierderea agentului de refrigerare, cu excepția cazurilor în care pierderea acestuia este cauzată de un risc asigurat.

4.1.3 În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 50 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

4.2 Bunuri casabile

4.2.1 Prin bunuri casabile se înțeleg (în sensul prezentei extinderi) geamurile termoizolante de tip "termopan", firme și panouri publicitare, pereți din cărămizi de sticlă.

4.2.2 În completarea riscurilor acoperite prin prezenta Poliță, Asigurătorul despăgubește și cheltuielile ocazionate de:

- a. spargerea suprafețelor vitrate ca urmare a unor evenimente accidentale inclusiv ca urmare a fenomenelor atmosferice;
- b. spargerea suprafețelor vitrate ca urmare a faptelor unor terțe persoane, a furtului sau tentativei de furt;
- c. spargerea suprafețelor vitrate ca urmare a grevelor, revoltelor, tulburărilor sociale, mișcărilor populare.

4.2.3 Asigurătorul despăgubește cheltuielile de înlocuire a suprafețelor vitrate aparținând clădirii asigurate, cu altele noi sau având aceleași caracteristici, inclusiv cheltuielile de transport și montare, cu excluderea oricăror alte cheltuieli sau daune indirecte.

4.2.4 Asigurătorul nu plătește despăgubiri pentru:

- a. avarierea sau distrugerea ramelor (a părților metalice, lemn, PVC etc.);
- b. daune produse suprafeței bunurilor asigurate (zgârieturi, așchieri, ciuntiri etc.);
- c. daunele derivate din operațiunile de mutare dintr-un loc în altul, montare, lucrări asupra geamurilor sau asupra elementelor de fixare și susținere a acestora.

4.2.5 Prezenta clauză se acordă pentru Geamuri termopan și Pereți din cărămizi de sticlă pentru o limită de despăgubire aleasă de Asigurat și înscrisă în Poliță, fără aplicarea regulii proporționalității.

4.2.6 În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 50 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.

4.3 Valori

4.3.1 Cu derogare parțială de la Secțiunea I - Condiții particulare privind asigurarea construcțiilor și a conținutului (Daune Materiale), pct. 1.2 Bunuri, limita maximă de despăgubire per obiect sau în total a bunurilor de tip "Valori" este stabilită conform declarației Asiguratului și este menționată în Polița de asigurare în mod distinct.

4.3.2 Condiție esențială pentru acoperirea riscului de furt pentru "Valori" este existența unui sistem funcțional de alarmare anti-efracție. Dacă această instalație, oricare ar fi motivul, nu s-a aflat în funcțiune la momentul producerii efracției, se aplică o franșiză procentuală de 20% din dauna lichidabilă produsă prin furt asupra "Valorilor".

4.3.3 Asigurătorul NU acordă despăgubiri pentru:

- a. avarierile provocate de molii ori alte insecte, ciuperci, igrasie, mucegai;
- b. avarii/distrugerii, consecință a unei pene de curent, supratensiunii, supraințensiții, defecțiunilor
- c. mecanice;
- d. prejudicii apărute în procesul de vopsire, curățare, reparare sau renovare.

4.3.4 În aplicarea acestei extinderi de acoperire, plata despăgubirii va fi efectuată doar pentru pagube ce depășesc valoarea de 100 EUR (sau echivalentul în RON), pentru fiecare eveniment asigurat.



4.4 Clădiri în construcție/amenajare

- 4.4.1 Cu derogare de la Secțiunea I - Condiții particulare privind asigurarea construcțiilor și a conținutului (Daune Materiale), Cap. 1 – Obiectul asigurării / Bunuri asigurate, pct. 1.1.10 și de la Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare), lit. n) sunt acceptate în asigurare Clădirile aflate în construcție / amenajare, neintrate încă în utilizare ca "locuințe" așa cum sunt definite în prezentele condiții sau care și-au întrerupt funcționalitatea temporar.
- 4.4.2 Suma asigurată, menționată în Poliță la data emiterii, reprezintă valoarea finală a construcției.
- 4.4.3 Dacă valoarea finală a construcției depășește suma asigurată menționată în Poliță Asiguratul este obligat să solicite Asiguratorului majorarea sumei asigurate.
- 4.4.4 În cazurile în care, la data producerii riscului acoperit, suma asigurată este inferioară valorii lucrărilor de construcții montaj executate până în acel moment, despăgubirea se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Poliță și valoarea lucrărilor de construcții montaj executate până la data producerii evenimentului asigurat.
- 4.4.5 Asiguratorul nu va plăti despăgubiri mai mari decât suma asigurată prevăzută în Poliță sau valoarea lucrărilor de construcții montaj executate până în momentul producerii riscului acoperit. Valoarea lucrărilor de construcții montaj se stabilește pe bază de deviz întocmit de societatea de construcții care efectuează lucrările sau deviz de lucrări în regie proprie întocmit de Asigurat.
- 4.4.6 Asiguratorul NU despăgubește riscul de furt produs prin efracție și/sau acte de tâlhărie:
- al elementelor de construcție, din alcătuirea clădirii, care nu sunt montate;
 - materiale de construcții depozitate pe șantier.
- 4.4.7 În aplicarea prezentei extinderi de acoperire, în cazul unui incendiu sau a unei explozii, plata despăgubirii va fi efectuată după scăderea, pentru fiecare eveniment asigurat a unei franșize procentuale de 10% din valoarea daunei lichidabile.

4.5 Pierderea chiriei

- 4.5.1 Cu derogare parțială de la Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare), lit. p) Asiguratorul îl va despăgubi pe Asigurat, ca urmare a producerii unei evenimente asigurat la categoria Clădiri și pentru acea parte din valoarea chiriei pe care acesta nu ar putea să o încaseze pentru clădirile cu regularitate închiriate și ramase afectate, pe timpul necesar refacerii acestora, dar nedepășind o perioadă de maximum 6 luni.
- 4.5.2 Prezenta clauză se acordă pentru o limită aleasă de către Asigurat și înscrisă în Poliță, fără aplicarea regulii proporționalității.
- 4.5.3 Asiguratorul NU se acordă despăgubiri pentru:
- pentru Contracte ce nu respectă prevederile legale în vigoare;
 - pentru construcții care nu sunt folosite ca locuință.

Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)

- 5.1 Asiguratorul NU despăgubește daunele cauzate de:
- uzură normală, eroziune, coroziune sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene sunt cauzate direct de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător numai pentru paguba materială provocată de riscul asigurat;
 - efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor și/sau prafului, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene sunt cauzate direct de un risc asigurat;
 - tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, trotuarelor, pereților, podelelor, plafoanelor sau acoperișurilor, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene sunt cauzate direct de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător numai pentru paguba materială provocată de riscul asigurat;
 - umiditatea sau uscăciunea excesivă a atmosferei, temperaturi extreme sau modificări bruște ale temperaturii, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene produc avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător numai pentru paguba materială provocată de riscul asigurat;
 - animale: păsări, rozătoare și alți dăunători, inclusiv molii, fluturi, viermi, termite sau alte insecte similare, cu excepția cazurilor în care acestea produc avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător numai pentru paguba materială provocată de riscul asigurat;
 - microorganismele, mușcări, ruginire, descompunere în condiții de umiditate sau uscăciune, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene produc avarii sau distrugerii materiale acoperite de un risc asigurat, situație în care Asiguratorul devine răspunzător numai pentru paguba materială provocată de riscul asigurat;
 - fenomene electrice (scurt-circuit sau orice alte descărcări electrice), survenite din orice motiv, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau nu sunt cauzate de trăsnet direct care lasă urme vizibile asupra clădirii și/sau bunurilor asigurate;
 - deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
 - ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrasia pereților etc.;
 - infiltrație, prin care se înțelege pătrunderea apei din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități - producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor;
 - prăbușirea sau avarierea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, inclusiv erori și omisiuni, privind topografia, zonarea, inspectarea ori localizarea amplasamentului și/sau aplicarea codurilor de siguranță sau a standardelor de construcție în legătură cu riscurile catastrofice naturale la care sunt expuse clădirile asigurate;
 - erori sau defecte de execuție, utilizarea unor materiale de construcție cu defecte ascunse;



- m. necurățarea sobelor și a coșurilor de fum, conform legislației în vigoare;
- n. lucrări de construcție / amenajare executate la clădirea asigurată sau în imediata sa vecinătate;
- o. trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- p. lipsă de beneficiu, folosință sau chirie, amenzi, profituri nerealizate sau orice alte daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate, precum și nici pentru daune morale, de consecință și indirecte;
- q. producerea cu intenție a riscului asigurat, de către Asigurat sau prepuși ai Asiguratului, ca de pildă: incendierea intenționată a clădirii, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, dacă acestea rezultă din acte încheiate de organele în drept;
- r. culpa gravă a Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau a unor persoane pentru care acesta are o răspundere în ceea ce privește producerea pagubei. În sensul prezentei excluderi culpa gravă este atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese (ex.: folosirea focului deschis în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau ușor combustibile, etc);

5.2 Asiguratorul NU despăgubește daunele produse la:

- a. construcțiile subterane, fără clădiri deasupra (ex.: bordeie, ghețării în pământ, puțuri, șanțuri), precum și construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului construiilor al localităților și folosite temporar;
- b. vehicule, autovehicule și ambarcațiuni de orice fel;
- c. sere, solarii plante de cultură, inclusiv culturi agricole (cereale, legume sau fructe nerecoltate), păduri, pomi fructiferi;
- d. clădirile părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
- e. bunurile din clădirile părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate.

5.3 Asiguratorul NU va acorda Indemnizații pentru:

- a. cheltuielile făcute în scopul reparării unor daune necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;
- b. cheltuielile efectuate pentru transformarea/îmbunătățirea Bunului în comparație cu starea acestuia dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- c. deprecierea bunurilor după reparație/recondiționare/restaurare;
- d. daunele pentru care se prevede prin legislație acordarea de compensații de către autorități ori prin contracte de garanție sau de alt tip.
- e. daunele produse la clădiri pentru care la data producerii riscului asigurat nu există toate aprobările/avizele cerute de lege privind construirea/utilizarea/funcționarea;
- f. daunele produse la clădiri folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/construire;
- g. daunele produse la bunuri aflate, contrar normelor sau uzanțelor, sub cerul liber.

Cap. 6 – Obligațiile Asiguratului / Contractantului

6.1 Pe parcursul derulării Poliței, Asiguratul este obligat să:

- a. folosească și să întrețină Bunurile în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- b. mențină încuiate ușile și celelalte deschideri ale construcțiilor, în cazul în care absentează de la domiciliu;
- c. permită Asiguratorului verificarea Bunurilor, oricând acesta consideră necesar.

Cap. 7 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor

7.1 Constatarea și evaluarea daunelor se face de către reprezentanții Asiguratului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi sau prin experți neutri.

7.2 Cuantumul despăgubirii se stabilește în funcție de valoarea la care s-a încheiat asigurarea, astfel:

7.2.1 În cazul în care asigurarea este încheiată la "valoarea de nou":

- a. pentru clădire se evaluează după caz cheltuielile necesare pentru construirea integrală, "de nou", a clădirii (excluzând valoarea terenului) sau cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări;
- b. pentru conținut se evaluează după caz cheltuielile de achiziție "de nou" de pe piață a unor bunuri similare ca tip, performanțe, parametrii constructivi și funcționali sau cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, din care se va scădea contravaloarea eventualelor recuperări.

7.2.2 Pentru bunurile care se pot repara, cuantumul pagubei va fi dat de costul de reparație dacă acesta este mai mic decât costul de înlocuire.

7.2.3 În aplicarea regulii proporționalității (art. 14 din Condițiile Generale de asigurare) se va avea în vedere "valoarea de nou".

7.2.4 În nici un caz nu va fi despăgubit pentru fiecare bun asigurat un cost mai mare decât dublul valorii sale reale la momentul producerii evenimentului asigurat.

7.2.5 În cazul în care asigurarea este încheiată la "valoarea reală":

- a. pentru clădiri se evaluează după caz:
 - cheltuielile necesare pentru construirea integrală de nou a acestora (excluzând valoarea terenului) sau



- cheltuielile pentru refacerea ori repararea de nou a părților avariate, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de vechime, gradul de uzură, starea de întreținere, modul de construire, amplasare, destinație, folosință și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile;
- b. pentru conținut se evaluează după caz:
 - cheltuielile de achiziție de nou de pe piață a unor bunuri similare, diminuate cu o depreciere stabilită în funcție de tip, calitate, vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari și scăzând contravaloarea eventualelor resturi recuperabile ori
 - cheltuielile de achiziție a unui bun similar ca tip, vechime, performanțe, parametri constructivi și funcționali sau
 - cheltuielile cu aducerea bunurilor la starea în care se aflau înainte de producerea evenimentului asigurat.
- 7.2.6 Pentru colecții, seturi, servicii, Asiguratorul va despăgubi numai valoarea părților avariate sau distruse, fără a se lua în calcul reducerea valorii acestora ca urmare a descompletării lor.
- 7.2.7 Din cuantumul despăgubirii calculat conform celor de mai sus se scad franșizele prevăzute în Poliță.
- 7.2.8 Despăgubirea include cheltuielile cu: materialele, manopera, transportul, instalațiile, demontarea și montarea elementelor, în măsura în care e necesară aducerea bunului la starea anterioară producerii evenimentului asigurat și au fost cuprinse în asigurare fiind luate în calcul la stabilirea sumei asigurate.
- 7.2.9 La calculul cuantumului despăgubirii nu se iau în considerare cheltuielile făcute de Asigurat în vederea îmbunătățirii constructive a bunurilor față de starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat.
- 7.2.10 Pentru stabilirea valorii prejudiciului, Asiguratul are obligația de a pune la dispoziția Asiguratorului documentele de achiziție sau proveniență ale bunurilor avariate sau distruse (facturi fiscale, chitanțe fiscale, contract de vânzare-cumpărare, cărți sau documente tehnice etc.). În cazul în care Asiguratul nu are posibilitatea prezentării documentelor de mai sus, va furniza Asiguratorului datele privind caracteristicile tehnice, starea bunurilor înainte de eveniment precum și data și modul de achiziție al acestora.
- 7.2.11 În cazul daunelor produse prin furt/tălhărie, suplimentar față de prevederile de mai sus, se vor respecta următoarele:
 - a. în cazul în care bunurile furate nu au fost găsite, se acordă despăgubiri numai după îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
 - au trecut 30 zile de la data înștiințării Asiguratorului de producerea riscului;
 - organele de cercetare confirmă în scris că în acest interval de timp bunurile nu au fost găsite și autorii nu au fost identificați;
 - Asiguratul dă o declarație prin care se obligă să restituie, total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la găsirea bunurilor.
 - b. dacă înainte de plata despăgubirii, inclusiv în perioada celor 30 de zile de mai sus, bunurile au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele deteriorări datorate furtului prin efracție sau actelor de tălhărie.
 - c. dacă după plata despăgubirii:
 - dacă bunurile au fost găsite neavariate și complete, Asiguratul este obligat să înapoieze Asiguratorului despăgubirea primită;
 - dacă bunurile au fost găsite avariate ori incomplete, Asiguratul este obligat să restituie diferența dintre despăgubirea primită și costurile necesare reparării ori înlocuirii bunurilor respective;
 - dacă bunurile au fost găsite doar în parte, Asiguratul este obligat să restituie contravaloarea bunurilor găsite.
 - d. În cazul în care organul de cercetare penală înștiințează Asiguratul despre identificarea autorilor furtului, acesta este obligat să se constituie parte civilă și să comunice acestor organe numele Asiguratorului care a plătit sau urmează să plătească despăgubirea pentru bunurile furate în scopul conservării dreptului de regres al Asiguratorului.
- 7.2.12 După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se micșorează cu suma cuvenită drept despăgubire.
- 7.2.13 În caz de daună parțială, la solicitarea Asiguratului, ulterior efectuării reparației, Asiguratorul poate reîntregi suma asigurată prin emiterea unui act adițional și în schimbul încasării unei prime de asigurare suplimentare. În cazul în care nu se reîntregește suma asigurată, plata despăgubirilor pentru daune ulterioare se va efectua cu aplicarea corespunzătoare a regulii proporționalității conform art. 14 din Condițiile Generale de Asigurare.
- 7.2.14 În caz de daună totală, după plata despăgubirilor, contractul de asigurare încetează.
- 7.2.15 Cheltuielile suplimentare se acordă în limita sumei asigurate, fără plata unei prime de asigurare speciale, într-un cuantum de cel mult 3% din suma asigurată.
- 7.2.16 În cazul daunelor de avarii la instalațiile de apă Polița acoperă un singur eveniment.
- 7.2.17 Indemnizația se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților), dar în toate cazurile facturile și/sau alte plăți în lei se plătesc în lei.
- 7.2.18 Asiguratorul nu este răspunzător pentru partea din daună pentru care Asiguratul este îndreptatit să primească despăgubiri în baza poliței de asigurare obligatorie (PAD), conform Legii 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva dezastrelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, indiferent dacă această obligație de încheiere a poliței a fost respectată sau nu.

Secțiunea II

Condiții particulare privind asigurarea de răspundere civilă legală

Cap. 1 – Obiectul asigurării

- 1.1 În baza prezentelor condiții particulare de asigurare, în limita răspunderii asumate prin Polița de asigurare și în schimbul încasării primelor de asigurare, FORTE ASIGURĂRI SA în calitate de Asigurator, asigură persoanele fizice pentru riscurile prevăzute la Cap. 4 – Riscuri asigurate, acordând despăgubiri pentru daune de a căror producere Asiguratul răspunde în baza legii, față de terțe persoane păgubite:



- a. vătămrile corporale (prejudicii corporale) suferite de o terță persoană fizică și care, urmare a incapacității temporare de muncă, a invalidității sau decesului, au cauzat pagube bănești, inclusiv rezultând din pierderea parțială sau totală a unui venit, dacă aceste pagube sunt consecință directă a intervenirii vătămării corporale;
- b. prejudiciile materiale (pagube la bunuri) constând în deteriorarea sau distrugerea unui bun sau vătămarea unui animal.

Cap. 2 – Acoperirea teritorială

- 2.1 Polița de asigurare acoperă numai prejudiciile produse terților consecință directă a unor fapte săvârșite numai la domiciliu sau și în imediata apropiere a acestuia. Prin domiciliul Asiguratului, în sensul prezentelor condiții speciale de asigurare, se înțelege locuința și/sau alte construcții din gospodărie, curtea cu terenul din jurul locuinței și grădina, iar în cazul blocurilor apartamentul.

Cap. 3 – Acoperirea temporală

- 3.1 Prin prezentele condiții speciale de asigurare sunt acoperite evenimentele întâmplătoare și reclamate în timpul perioadei de valabilitate a Poliței.

Cap. 4 – Riscuri acoperite

- 4.1 În baza prezentelor condiții speciale de asigurare, Asigurătorul acoperă prejudiciile provocate de Asigurat terțelor persoane, consecință directă a unor fapte săvârșite în aria gospodăriei / apartamentului, accidental, din neglijență sau imprudență, pentru care acesta răspunde în baza legii.
- 4.2 În cazurile în care sunt îndeplinite elementele răspunderii civile delictuale, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:
 - a. sumele pe care Asiguratul persoană fizică este obligat să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale ca urmare a producerii, din culpa proprie, precum și din culpa altor persoane pentru care acesta este obligat să răspundă în baza legii (soțul / soția, copii minori aflați sub supravegherea Asiguratului, precum și alte persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul și față de care acesta are obligația legală de întreținere), de vătămări corporale sau pagube la bunuri;
 - b. sumele pe care Asiguratul este obligat în baza legii să le plătească terțelor persoane păgubite, cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii prejudiciilor cauzate de lucruri și animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum și de ruina edificiului;
 - c. cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil (cheltuieli de judecată necesare pentru buna desfășurare a justiției și încuviințate de instanță) dacă a fost obligat la despăgubire;
 - d. cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.
- 4.3 Pentru a se acorda despăgubiri este necesar:
 - a. să existe un prejudiciu cauzat unei terțe persoane printr-o faptă culpabilă a unei persoane ce se află sub acoperirea asigurării ori prin intermediul unui lucru aflat în paza unei asemenea persoane;
 - b. între fapta culpabilă și prejudiciu să existe o legătură de cauzalitate;
 - c. prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.
- 4.4 Asiguratul nu are răspundere civilă legală, și deci nu sunt întrunite condițiile pentru plata despăgubirii, dacă prejudiciul a fost produs:
 - a. dintr-un caz de forță majoră (împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, fără relație cu lucrul care a cauzat paguba sau cu însușirile sale naturale) ca de exemplu: trăsnet, inundație, avalanșă, uragan etc.;
 - b. din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
 - c. din culpa exclusivă a unei terțe persoane, pentru care asiguratul nu are răspundere în baza legii.
- 4.5 În cazul în care o pagubă a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că paguba a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia dintre persoane, acestea răspund împreună față de păgubit.
- 4.6 În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea pagubei, cel chemat a răspunde va fi ținut răspunzător pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpa comună). În astfel de situații, în cazul în care nu se poate stabili măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident.
- 4.7 În orice situație Asigurătorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul său, părțile convenind ca răspunderea Asigurătorului să fie divizibilă.

Cap. 5 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)

- 5.1 Asigurătorul NU despăgubește:
 - a. pretențiile formulate de Asigurat referitoare la propriile sale vătămări corporale suferite sau la pagube produse la propriile bunuri;
 - b. pretențiile formulate împotriva Asiguratului de către soțul (soția) acestuia sau de către persoane care locuiesc împreună cu acesta, ori de către persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii;
 - c. pretențiile pentru pagubele cauzate cu intenție de către Asigurat sau de către persoanele pentru care Asiguratul răspunde în baza legii;
 - d. pretențiile aferente pagubelor aduse bunurilor mobile sau imobile ori animalelor, proprietate a Asiguratului sau care i-au fost încredințate acestuia în orice mod și cu orice titlu (îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, curățare, vopsire, expediere sau întreținere);
 - e. orice pretenție financiară care nu este în legătură directă cu vătămarea corporală sau cu pagubele aduse bunurilor (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.), precum și orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terțe persoane decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material;
 - f. orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora;



- g. orice pretenție de despăgubire în legătură sau decurgând în orice mod din calitatea de administrator, asociat (deținători de părți sociale, acționari) deținută de terță persoană prejudiciată;
- h. pretențiile formulate împotriva Asiguratului referitoare la repararea prejudiciului moral, daune morale, prețul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale;
- i. pretențiile referitoare la răspunderea Asiguratului angajată pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor sau titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor, țesăturilor sau altor obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- j. pretențiile referitoare la acoperirea amenzilor de orice fel, a cheltuielilor judiciare penale la care Asiguratul (respectiv prepusul acestuia ori persoanele pentru care răspunde potrivit legii, soția / soțul și persoane care se află în întreținerea lui) este condamnat;
- k. pretențiile de despăgubire formulate în cazul în care Asiguratul sau orice persoană pentru care acesta are răspundere a contribuit la producerea faptului prejudiciabil, prin rea credință, neglijență gravă sau repetată;
- l. pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă sau care au la bază declarații false.

Cap. 6 – Limita răspunderii

- 6.1 Limita maximă a răspunderii se stabilește în funcție de opțiunea Asiguratului.
- 6.2 Limita maximă a răspunderii pentru întreaga perioadă de asigurare reprezintă răspunderea maximă a Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate întâmplare în perioada de valabilitate a Poliței, indiferent de numărul acestora și de cuantumul despăgubirii solicitate pentru un singur eveniment.

Cap. 7 – Obligațiile Asiguratului

- 7.1 Asiguratul este obligat ca pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare să:
 - a. permită reprezentanților Asiguratorului să inspecteze și să examineze riscul ori de câte ori consideră necesar și să pună la dispoziția reprezentanților Asiguratorului toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea riscului;
 - b. ia măsuri pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale.
- 7.2 După producerea riscului asigurat să:
 - a. comunice în scris Asiguratorului, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință de prejudiciul produs, pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat;
 - b. nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asiguratorului;
 - c. își organizeze o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de Asigurator, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător atât în prima instanță cât și în căile de atac (Asiguratorul poate folosi și calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor Asiguratului).
- 7.3 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 7.2. lit. a) și b) de mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei.
- 7.4 Respectarea riguroasă de către Asigurat a obligațiilor ce-i revin, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului oferite la încheierea Poliței sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

Cap. 8 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor

- 8.1 În cazul vătămărilor corporale despăgubirile vor consta, în limita răspunderii asumate de Asigurator, în acoperirea cheltuielilor necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și în acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana prejudiciată pe această perioadă. Pentru deces despăgubirile vor acoperi următoarele cheltuieli:
 - a. cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;
 - b. cheltuielile de transport al cadavrului, justificate cu acte, de la localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;
 - c. veniturile nete nerealizate și alte eventuale cheltuieli făcute în peri-oada de la data producerii accidentului și până la data decesului, dacă acestea au fost cauzate de producerea accidentului;
 - d. prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți.
- 8.2 În cazul pagubelor produse la bunuri, despăgubirile reprezintă costul procurării, reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unui bun asemănător (din punct de vedere tehnic și al vechimii) celui avariat sau distrus, din care se scade, după caz, uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Despăgubirile astfel stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat.
- 8.3 Despăgubirile nu pot depăși limita maximă a răspunderii asumate prin Poliță.
- 8.4 În cazurile în care bunurile avariate sau distruse, pentru care se datorează despăgubiri, au fost asigurate separat de deținătorul lor (terțul păgubit), Asiguratorul va acorda acestuia despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul pagubei și despăgubirile acordate potrivit asigurărilor încheiate (dacă aceste despăgubiri au fost încasate).
- 8.5 Cuantumul despăgubirilor se stabilește fie pe baza înțelegerii dintre părți, fie prin hotărâre judecătorească definitivă. Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele păgubite, cu privire la pretențiile acestora, cu acordul Asiguratorului.
- 8.6 Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Asiguratorului, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea pagubei și persoana păgubită face dovada prejudiciului material suferit.
- 8.7 Dacă se stabilește ca despăgubirea datorată de Asigurat persoanei păgubite să fie plătită sub formă de prestații bănești periodice (pensie de întreținere), atunci și despăgubirea datorată de Asigurator se va plăti sub această formă. În cazul în care se stabilește plata



unei prestații bănești periodice (pensii de întreținere) pe o durată limitată, se va plăti suma stabilită prin această hotărâre, până la epuizarea sumei asigurate, mai puțin despăgubirea pentru cheltuielile prevăzute la Cap. Riscuri asigurate din Condițiile particulare de asigurare a răspunderii civile legale (ultimul paragraf).

- 8.8 Dacă după stabilirea prestației bănești periodice (pensie de întreținere) se constată că starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul este îndreptățit să micșoreze corespunzător cuantumul sumelor ce le plătește sub formă de prestații bănești periodice sau să înceteze plata acestora.
- 8.9 Asigurătorul plătește despăgubirea fie Asiguratului, fie nemijlocit celui păgubit, cu acordul și cu înștiințarea prealabilă scrisă a Asiguratului, în măsura în care cel păgubit nu a fost deja despăgubit de Asigurat; această despăgubire nu poate fi urmărită de creditorii Asiguratului. O dată cu plata despăgubirii, rezultat fie al înțelegerii dintre părți, fie al hotărârii judecătorești, în limita acestei sume, se stinge orice pretenție a persoanelor care au suferit prejudicii materiale prin accident, față de Asigurat și, implicit, orice pretenție a Asiguratului față de Asigurător.

Secțiunea III

Condiții particulare privind asigurarea de accidente persoane

Cap. 1 – Obiectul asigurării

- 1.1 În baza prezentelor condiții speciale de asigurare, în limita răspunderii asumate prin Polița de asigurare și în schimbul încasării primelor de asigurare, FORTE ASIGURĂRI SA în calitate de Asigurător, asigură persoanele fizice din gospodăria Asiguratului pentru riscurile prevăzute la Cap. 2 – Riscuri asigurate, întâmplate numai la domiciliul Asiguratului; în sensul prezentelor condiții speciale de asigurare, prin domiciliu înțelegem locuința și alte construcții din gospodărie, curtea cu terenul din jurul locuinței și grădina, iar în cazul blocurilor apartamentul.

Cap. 2 – Riscuri asigurate

- 2.1 În baza prezentelor condiții speciale de asigurare, Asigurătorul acoperă riscurile de deces sau invaliditate permanentă, ca urmare a accidentelor suferite de Asigurat prin care se înțelege titularul Poliței, precum și de soțul / soția, copii minori aflați sub supravegherea Asiguratului, precum și alte persoane care locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul și față de care acesta are obligația legală de întreținere, la domiciliul său în perioada de valabilitate a Poliței.
- 2.2 Accidentele cuprinse în asigurare sunt următoarele evenimente subite provenite din afara și fără voința Asiguratului: explozia, prăbușirea / alunecarea de teren, lovirea, înțeparea, tăierea, căderea, alunecarea, atacul din partea altei persoane sau a unui animal, trăsnetul, electrocutarea, arsura, degerarea, înecul, intoxicarea subită, otrăvirea, asfixierea subită, infecția accidentală, cele produse ca urmare a circulației mijloacelor de transport sau din cauza accidentelor produse la acestea, cele provocate de funcționarea sau folosirea mașinilor, aparatelor, instrumentelor, sculelor sau armelor.
- 2.3 Invaliditatea permanentă cuprinsă în asigurare reprezintă prejudicierea corporală permanentă ca urmare a unui accident, caracterizată prin modificări morfofuncționale (reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual) ivite în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibile de ameliorări.

Cap. 3 – Excluderi (riscuri și situații excluse din asigurare)

- 3.1 Asigurătorul NU despăgubește:
- a. urmările bolilor, inclusiv profesionale sau infecțioase, ale afecțiunilor psihice sau ale bolilor transmisibile prin atacul animalelor, cu excepția turbării;
 - b. urmările iradierii puternice, cu o intensitate de cel puțin 100 electron-volți, prin raze laser sau maser sau raze ultraviolete produse artificial;
 - c. urmările normale ale luminii, temperaturii sau stării timpului;
 - d. sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
 - e. invaliditatea permanentă și/sau decesul Asiguratului, dacă sunt cauzate sau prilejuite de:
 - consumul de alcool sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
 - comiterea sau încercarea de a comite cu intenție, de către persoanele asigurate, a unor fapte penale.

Cap. 4 – Suma asigurată

- 4.1 În baza prezentelor condiții speciale de asigurare suma asigurată declarată de Asigurat și specificată în Poliță reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului pentru toate persoanele care locuiesc și gospodăresc în mod statornic cu Asiguratul cu o vârstă maximă de 70 ani.

Cap. 5 – Obligațiile Asiguratului

- 5.1 Asiguratul are obligația:
- a. să avizeze în scris Asigurătorul, în termen de 5 zile, despre producerea accidentului. În avizare se vor arăta: locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii acestuia; Asigurătorul va elibera o dovadă scrisă privind documentele depuse;
 - b. imediat după accident, Asiguratul este obligat să se prezinte, în măsura în care starea sănătății îi permite, la o unitate sanitară sau la un medic, spre a fi examinat și să urmeze tratamentul prescris;
 - c. Asiguratul accidentat este obligat ca, după terminarea tratamentului medical, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului, să se prezinte spre a fi examinat medical de către medicul desemnat de Asigurător.



- 5.2 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 5.1 lit. a), Asigurătorul are dreptul să refuze plata indemnizației, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza și împrejurările producerii accidentului.
- 5.3 În caz de neîndeplinire a prevederilor de la pct. 5 lit.b) și c) de mai sus, Asigurătorul poate refuza plata indemnizației, dacă din acest motiv nu s-a putut stabili gradul de invaliditate permanentă din accident.

Cap. 6 – Constatarea și acordarea indemnizațiilor

- 6.1 În baza Poliței de asigurare, în caz de producere a unui risc asigurat, Asigurătorul plătește Asiguratului sau, după caz, beneficiarului, drept despăgubire, o indemnizație de asigurare, după cum urmează:
- suma asigurată, în caz de deces sau de invaliditate permanentă totală a Asiguratului;
 - dacă invaliditatea permanentă este parțială se plătește o parte din suma asigurată corespunzătoare gradului de invaliditate permanentă stabilit de medic;
 - cheltuieli pentru medicamente și tratament, în limita a maximum 10% din suma asigurată.
- 6.2 Gradul de invaliditate permanentă se stabilește de către medicul autorizat, în baza Criteriilor de evaluare a gradelor de invaliditate permanentă posttraumatică în materia asigurărilor de persoane, elaborate de Institutul Național de Medicină Legală și aprobate de Asigurător.
- 6.3 Dacă pe baza primei examinări medicale nu se poate stabili gradul definitiv de invaliditate permanentă, se plătește o parte din indemnizația corespunzătoare gradului minim de invaliditate prezumat. Gradul definitiv de invaliditate permanentă se stabilește după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului, cu aplicarea, dacă este cazul, și a prevederilor Cap. 7 – Condiții speciale privind asigurarea de accidente persoane, pct. 7.1.

Cap. 7 – Condiții speciale privind asigurarea de accidente persoane

- 7.1 În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului definitiv de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de un an, aceasta se poate face în termen de cel mult doi ani de la data accidentului. În astfel de situații, la calculul indemnizației se iau în considerare numai gradele de invaliditate permanentă atestate de medic ca fiind fixate în maxim un an de la data accidentului.
- 7.2 Dacă înainte de accident Asiguratul avea deja o invaliditate permanentă din orice cauză, din gradul total de invaliditate permanentă rezultat (dar care nu poate fi mai mare de 100%) se scade cel existent anterior, diferența reprezentând gradul de invaliditate permanentă din accident care se ia în considerare la stabilirea indemnizației.
- 7.3 Plata indemnizației se face numai dacă invaliditatea permanentă și/sau decesul au fost provocate de un accident produs în perioada valabilității Poliței și s-au ivit în decurs de un an de la data acestuia.
- 7.4 În caz de deces sau invaliditate permanentă ca urmare a unui efort fizic excesiv, impus de forța majoră, Asigurătorul plătește indemnizația numai dacă decesul sau invaliditatea permanentă s-au ivit imediat.
- 7.5 În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea Asiguratului, stabilirea gradului de invaliditate și plata indemnizației se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.
- 7.6 Totalul sumelor plătite pentru cazuri de invaliditate permanentă nu poate să depășească suma asigurată.
- 7.7 Dacă Asiguratul solicită reexaminarea medicală, cheltuielile aferente se suportă de către acesta.
- 7.8 Pentru soluționarea cererii de indemnizare, în caz de producere a unui risc asigurat, sunt necesare următoarele documente:
- procesul verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (poliție, pompieri, organe de cercetare a accidentelor de muncă etc.) sau adeverința medicală eliberată de organul medical care a dat primul ajutor sau declarația scrisă a Asiguratului, probată cu martori sau alte documente justificative;
 - pentru accidente soldate cu vătămări corporale, care conduc la invaliditate permanentă:
 - actul de identitate (copie);
 - actul medical care atestă gradul de invaliditate permanentă posttraumatică;
 - documentele medicale privind tratamentele efectuate;
 - pentru accidente soldate cu decesul Asiguratului:
 - certificat de deces (original și copie);
 - actul de identitate (copie) al beneficiarului (desemnat sau moștenitor);
 - certificatul de moștenitor (original și copie), dacă în Poliță nu a fost desemnat beneficiarul.
- 7.9 Indemnizația cuvenită ca urmare a producerii unui risc asigurat se plătește astfel:
- în caz de invaliditate permanentă, Asiguratului însuși;
 - în caz de deces al Asiguratului, beneficiarilor desemnați în Poliță sau, în lipsa unei asemenea desemnări, moștenitorilor legali, în calitate de beneficiari.
- 7.10 Dacă Asiguratul nu a dispus altfel, atunci când sunt mai mulți beneficiari desemnați, aceștia au drepturi egale asupra sumei asigurate.
- 7.11 Dacă un beneficiar a produs intenționat decesul Asiguratului, suma asigurată se plătește celorlalți beneficiari, desemnați sau moștenitori.
- 7.12 Pretențiile Asiguratului sau a moștenitorilor și față de Asigurător, în legătură cu accidentul produs și cu urmările acestuia, se sting prin plata indemnizației de asigurare.
- 7.13 Creditorii Asiguratului nu au dreptul să urmărească indemnizația de asigurare cuvenită beneficiarului.