

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

CONDIȚII GENERALE

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În cuprinsul contractului de asigurare la care prezentele Condiții generale sunt anexate, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

1.1.1. Accident: eveniment subit, provenit din afara și fără voința ASIGURATULUI;

1.1.2. alunecare de teren: deplasare, din cauze naturale, a terenului aflat în pantă;

1.1.3. aluviuni: material format din bolovani, mâl, nisip pietriș, adus de lichide de proveniență naturală;

1.1.4. asigurare reînnoită: asigurare care îndeplinește, cumulativ, următoarele condiții:

a) acoperă prin asigurare Bunurile din Contract;

b) este încheiată pentru Asiguratul din Contract;

c) are ca perioadă asigurată o perioadă anterioară celei din Contract, fără să existe vreun interval de timp între această perioadă anterioară și perioada asigurată a Contractului;

1.1.5. Asigurat: persoana nominalizată/denumită în Contract, deținătoare a Locuinței, care a încheiat contractul de asigurare cu Asigurătorul, titulara a interesului asigurabil;

1.1.6. Asigurător: Societatea Asigurare-Reasigurare ASTRA SA, denumita în continuare ASIGURATOR;

1.1.7. avalanșă: masă de zăpadă, gheață sau grohotiș care se deplasează rapid pe versanții înclinați ai unui munte/deal;

1.1.8. avariere: deteriorare fizică; termenul se extinde pentru a include și distrugerea sau pierderea;

1.1.9. avarii accidentale: avarieri ale unui bun, ce se produc brusc și neprevăzut, prin natura bunului în cauză;

1.1.10. Beneficiar: persoana desemnată de ASIGURAT/persoana prejudiciată sau în lipsa acesteia, moștenitorul legal al ASIGURATULUI/ persoanei prejudiciate, care este în drept să primească Indemnizația în acord cu Contractul;

1.1.11. Bunuri:

a) pentru Asigurarea de bunuri - construcții și conținut aparținând Asiguratului și aflate în perimetrul asigurat.

b) pentru Asigurarea de asistență de urgență - bunurile în relație cu care este angajată răspunderea Asigurătorului, care aparțin Asiguratului prin proprietate/utilizare/pază juridică, și anume:

b.1) instalația de apă și canal (inclusiv instalațiile de sprinklere), instalația de încălzire termică (inclusiv boilere/cazane), instalația de aer condiționat, acoperișul, ferestrele/ușile exterioare (inclusiv tocurile), pereții exteriori confecționați din sticlă sau similare, instalația electrică, dacă acestea sunt amplasate în perimetrul asigurat;

b.2) cheile/cartelele de acces în Locuință;

c) pentru Asigurarea de răspundere civilă – bunurile aparținând persoanei prejudiciate;

1.1.12. carbonizare: descompunere termică în lipsa oxigenului sau în prezența unei cantități insuficiente de oxigen;

1.1.13. cădere de corpuri: căderea accidentală, pe Bunuri, a unor corpuri, excluzând:

a) dispozitivele explozive și/sau pirotehnice;


b) precipitațiile;

c) părți ale Bunului (dacă această cădere nu este consecință directă a producerii unui risc asigurat);

1.1.14. cheltuieli în sarcina Asiguratului:

a) orice prime restante în baza Contractului (prime cu scadențe anterioare acordării Indemnizației),

b) primele datorate (cu scadențe ulterioare acordării Indemnizației) în baza Contractului

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

până la sfârșitul perioadei asigurate (această diminuare se aplică sau nu, în funcție de opțiunea Asigurătorului),

c) franșiza prevăzută în Contract,

d) orice alte sume, conform Contractului;

1.1.15. construcție: structură materială creată de om, fixă, finalizată, destinată unui scop prestabilit; în aplicarea definiției:

a) sunt considerate ca făcând parte din construcție, dacă sunt amplasate pe/în construcție sau în perimetrul asigurat, următoarele:

a.1) obiectele sanitare, copertinele,

a.2) instalațiile de bloc (comune) destinate încălzirii/climatizării/funcționării Locuinței (inclusiv conducte de alimentare cu apă, gaze și alte fluide necesare funcționării utilităților construcției),

a.3) instalația electrică a construcției; conductele de canalizare,

a.4) materialele de placare fixate pe pereți, pardoseală, tavan; tavanele false; corpurile de iluminat înglobate în construcție, caloriferele, ușile și tocurele ușilor, ferestrele și tocurele acestora, scările (interioare, exterioare);

b) sunt considerate construcții, dacă sunt amplasate în perimetrul asigurat: Locuința, Anexele/Dependințele care nu sunt legate structural de Locuință, împrejmirile, gardurile, platformele betonate, rampele, pătulele, coșurile de fum, rezervoarele de apă sau combustibil, trotuarele, sistemul paratrăsnet;

1.1.16. Contract (de asigurare): polița de asigurare și orice alt document anexat acesteia (condiții de asigurare, specificație, supliment de asigurare etc);

1.1.17. Contractant: persoana, alta decât Asiguratul, care încheie Contractul pentru Asigurat și se obligă să plătească prima de asigurare;

1.1.18. conținut:

a) bunuri, altele decât construcții, situate în interiorul unei construcții ori în exteriorul acesteia dar în perimetrul asigurat (de exemplu: mobilier, veselă, covoare, articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, aparate electrice/ electronice, instrumente, obiecte pentru uzul casnic/gospodăresc);

b) se consideră conținut, dacă respectă condiția de la punctul 1.1.18.a), inclusiv următoarele:

b.1) conținutul rezervoarelor,

b.2) antena de satelit individuală plus anexele acesteia – LNA (Line-Noise Amplifier), LNB (Line-Noise Blocker), motor, receiver, cabluri, suport de fixare a parabolei, telecomandă etc; antena cu dipol individuală (plus cablu etc); cutia poștală; tomberoane și alte asemenea recipiente pentru depozitarea gunoiului;


b.3) instalațiile de apartament destinate încălzirii/climatizării/funcționării Locuinței (inclusiv conducte de alimentare cu apă, gaze și alte fluide necesare funcționării utilităților construcției);

1.1.19. cutremur: mișcare a scoarței terestre, puternică și bruscă, orizontală sau de torsiune, provocată din cauze naturale; termenul include și cutremurul marin; se iau în calcul cutremure a căror intensitate (măsurată la amplasamentul Bunului sau, dacă nu este posibil, în cea mai apropiată zonă), este de cel puțin VI, conform scării intensităților seismice standardizate în România;

1.1.20. daună: avariere a construcției și/sau conținutului;

a) daună de consecință: pierdere financiară indirectă, apărută ca urmare a producerii unui eveniment asigurat (de exemplu: pierdere de folosință, pierdere de beneficiu, scăderea valorii după reparație/refacere, scaderea preturilor bunurilor, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie inclusiv cele provocate prin intreruperea folosirii bunurilor ca urmare a unui risc asigurat);

1.1.21. daună indirectă: avariere a Bunului generată de un risc ce nu este asigurat

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

conform Contractului, chiar dacă acest risc este consecința directă a unui risc asigurat;

1.1.22. daună parțială: prejudiciu material apărut ca urmare a avarierii unui Bun în așa măsură încât refacerea acestuia prin reparații/reconstrucții sau utilizarea resturilor este posibilă, prețul acestei refaceri fiind mai mic decât valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;

1.1.23. daună totală: prejudiciu material apărut ca urmare a:

a) avarierii unui Bun, fără resturi ce se mai pot valorifica sau

b) avarierii unui Bun în așa măsură încât refacerea/reparația/reconstrucția acestuia este imposibilă sau

c) avarierii unui Bun în așa măsură încât refacerea/reparația/reconstrucția, deși posibilă, se poate face cu un preț ce depășește sau este egal cu valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;

1.1.24. degajare de fum/gaze/vapori: efect al unui foc sau al unei temperaturi ridicate produse de foc; provoacă pătarea sau alte avarieri;

1.1.25. dezastre naturale: cutremure de pământ, alunecări de teren și inundații, dacă se manifestă ca fenomene naturale, stabilite pe baza actelor emise de instituțiile abilitate să constate potrivit legii starea de dezastru natural, respectiv autoritățile naționale de seismologie, geologie, meteorologie și/sau hidrologie, după caz.

1.1.26. eveniment asigurat:

a) pentru Asigurarea de Bunuri – producerea sau declanșarea producerii daunei asigurate în perioada asigurată ori în perioada asigurată a asigurării reînnoite; următoarele prevederi se aplică:

a.1) se consideră un eveniment asigurat producerea uneia sau a mai multor daune asigurate, cauzate de același risc asigurat (sau de mai multe riscuri apărute ca o serie neîntreruptă cauză-efect provocată de un risc asigurat) întâmplat în perioada asigurată ori în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite;

a.2) dacă numărul de daune asigurate nu poate fi determinat în conformitate cu cele de mai sus, se va considera un singur eveniment asigurat o serie de evenimente provocate de același risc asigurat produs în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite, apărute/întâmpilate în următoarele intervale de timp considerate ca începând la momentul producerii riscului în cauză:

i. 24 de ore consecutive – în cazul grindinei, furtunii, tornadei, vandalismului,

ii. 72 de ore consecutive – în cazul celorlalte riscuri asigurate;

b) pentru Asigurarea de asistență de urgență – producerea sau declanșarea producerii situației de urgență în perioada asigurată sau în perioada asigurată a asigurării reînnoite;

c) pentru Asigurarea de răspundere civilă – producerea sau declanșarea producerii prejudiciului asigurat, întâmplată în perioada asigurată, apărută ca urmare a unui act/fapte ce a survenit în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite; se consideră unul și același eveniment asigurat:

c.1) o serie de evenimente survenite în perioada asigurată, generate de un același act/faptă ce s-a produs în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite,

c.2) un singur eveniment survenit în perioada asigurată, generat de mai multe acte/fapte produse în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite;

d) pentru Asigurarea de accidente persoane – producerea sau declanșarea producerii prejudiciului asigurat, întâmplată în perioada asigurată sau într-un interval 1 (un) an de la producerea riscului asigurat, cu condiția ca riscul asigurat să fi survenit în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite; se consideră unul și același eveniment asigurat:

d.1) o serie de evenimente asigurate provocate de același risc asigurat produs în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite,

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DASAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

d.2) un singur eveniment asigurat provocat de producerea, în perioada asigurată sau în perioada de valabilitate a asigurării reînnoite, a mai multor riscuri asigurate, cu condiția ca aceste riscuri să fi survenit în perioada asigurată sau perioada de valabilitate a asigurării reînnoite;

1.1.27. explozie: manifestare a forței rezultate în urma extinderii bruște a unor gaze sau vapori;

1.1.28. fenomene atmosferice: furtună, grindină, ploaie torențială, tornadă, trombă de aer, vijelie, uragan;

1.1.29. furt:

a) furt prin efracție, prin acte de tâlhărie sau prin folosirea fără drept a unei chei potrivite dacă aceasta a fost obținută prin:

a.1) furt prin efracție săvârșit în timp ce cheia se afla în perimetrul asigurat sau

a.2) furt prin act de tâlhărie,

b) urmările furtului sau tentativei de furt, așa cum a fost acesta precizat la punctul 1.1.29.a);

1.1.30. furtună: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h, inclusiv;

1.1.31. franșiză: sumă fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina ASIGURATULUI; se aplică pentru fiecare eveniment asigurat;

1.1.32. greutatea stratului de zăpadă/gheață: greutate exercitată de un strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 de cm, acumulat în cel mult 24 de ore;

1.1.33. grevă patronală: închiderea de către patroni și/sau manageri a unei firme sau a unei părți din aceasta, în scopul acceptării de către angajați a condițiilor reclamate de patroni/manageri;

1.1.34. grevă: încetarea, colectivă și voluntară, de către salariați, a muncii, hotărâtă în condițiile legii; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat

a) acțiunea oricărei persoane participante la o grevă, dacă această acțiune este în legătură cu greva;

b) acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru suprimarea/ încercarea de suprimare a unei greve și/sau a efectelor acesteia;

1.1.35. grindină: precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri;

1.1.36. incendiu: foc ce produce carbonizare, pârlire, topire și/sau degajare de fum/gaze/vapori (cu sau fără flacără); prin extindere, se consideră ca fiind daune cauzate de foc și avariile provocate de către autorități/instituții specializate (pompieri etc), prin măsuri luate în vederea stingerii și/sau stopării extinderii incendiului deja declanșat la bunurile asigurate sau la o parte a acestora (acoperire cu apă/alte substanțe, spargeri de pereți, îndepărtarea acoperișului etc);

1.1.37. infiltrație: pătrunderea unui fluid, sub influența gravitației, a forțelor capilare sau a presiunii hidrostatice, prin pori, găuri, crăpături, neetanșeități;

1.1.38. inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în

a) acoperirea cu un strat de lichid de proveniență naturală, cauzată de:


a.1) revărsarea unor cursuri/acumulări de lichid natural (inclusiv din cauza ruperii digurilor),

a.2) șuvoaie, torente,

a.3) pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în Bunuri fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafața solului,

a.4) ieșirea la suprafața terenului a lichidelor de proveniență naturală, acumulate în mod natural în subteran;

b) acțiunea mecanică a lichidelor de proveniență naturală sau a obiectelor purtate de acestea;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

c) aluviuni;

d) infiltrație cauzată de cele precizate la punctele 1.1.38.a) – 1.1.38.c) de mai sus care, în condițiile în care la construcțiile Asiguratului nu există alte găuri, crăpături, neetanșeități decât cele rezultate din proiectare/construire conform legii;

1.1.39. izbire de către vehicule: impactul nemijlocit, dinspre exterior, al vehiculelor (impactul nemijlocit, dinspre exterior, al vehiculelor (altele decât cele aparținând ASIGURATULUI/ Beneficiarului și/sau folosite de către acesta) cu Bunurile;

1.1.40. împrejurări esențiale privitoare la asigurare: împrejurări care schimbă esențial natura riscului, cunoscute de Asigurat/Contractant (genul și modul de construcție, utilizarea construcției etc);

1.1.41. Locuință: locuința Asiguratului, înscrisă în Contract; construcția alcătuită din una sau mai multe camere de locuit și dependențele/anexele care fac corp comun cu acestea, având dotări și utilități necesare, care satisface cerințele de locuit ale unei persoane sau familii;

1.1.42. Locuință de urgență: spațiu de locuit pus la dispoziția ASIGURATULUI în conformitate cu prevederile Contractului;

1.1.43. Părți: Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul;

1.1.44. pârliș: ardere/deformare superficială provocată de foc sau de temperatura ridicată produsă de foc;

1.1.45. perimetru asigurat: spațiul pe/în care se află Bunurile, delimitat conform adresei unde se află Locuința;

1.1.46. persoana prejudiciată: terț; persoana, alta decât ASIGURATUL, care a suferit un prejudiciu cauzat de ASIGURAT și este în drept să primească Indemnizația de la acesta ori în numele acestuia;

1.1.47. ploaie torențială: precipitație care începe și se sfârșește brusc, cu schimbări subite ale intensității;

1.1.48. prăbușire de teren: surpare bruscă a terenului, din cauze naturale;

1.1.49. prejudiciu:

a) în cazul asigurării de răspundere civilă – prejudiciile materiale și/sau corporale suferite de persoana prejudiciată;

b) în cazul Asigurării de accidente – prejudiciul corporal suferit de ASIGURAT;

1.1.50. prejudiciu corporal:

a) invaliditate permanentă;

b) deces.

1.1.51. prejudiciu material: avariere/distrugere/pierdere de Bunuri;

1.1.52. Prestație: lucrările/intervențiile efectuate de Asigurător, prin persoane specializate, pentru eliminarea situației de urgență asigurate;


1.1.53. primă de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru intrarea/menținerea în vigoare a asigurării;

1.1.54. Reparații de urgență: operațiuni necesare repunerii imediate în stare de funcționare/utilizare a Bunurilor, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, incluzând aici și furnizarea, de către personalul specializat, a materialelor auxiliare necesare efectuării reparației în cauză;

1.1.55. revoltă: manifestație care creează agitație/dezordine, neînsoțită de acțiuni militare, la care participă cel puțin 3 persoane aflate sub propria autoritate și cu un scop comun de natură privată, plasate la locul unde s-a produs începutul scopului comun, care au intenția de a se apăra reciproc, prin forță/violență dacă este nevoie, împotriva oricui li se opune în atingerea scopului lor; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat:

a) acțiunea oricărei persoane participante la o revoltă, dacă această acțiune este în legătură cu revolta;

b) acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru prevenirea/ încercarea de

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei revolte și/sau a efectelor acesteia;

1.1.56. revoltă populară: revoltă amplă prin numărul de participanți, care ia dimensiuni profesionale, etnice sau sociale, încalcă legile țării și atacă simbolurile puterii;

1.1.57. risc: pericol ce poate provoca daune Asiguratului;

1.1.58. situație de urgență: stare apărută ca urmare a producerii unui eveniment asigurat prin care este afectată condiția de confort/siguranță pe care Locuința o oferea anterior momentului în care a survenit acest eveniment;

1.1.59. Temperatură de confort termic: temperatura aerului în camerele de locuit, de minim 20°C;

1.1.60. tornadă: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, în relație cu o furtună însoțită de fulgere;

1.1.61. trăsnet: descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină vie și de un zgomot puternic, direct asupra Bunului;

1.1.62. trombă de aer: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact cu solul, cu un diametru de cel puțin o jumătate de metru și maxim 10 (zece) metri, ce se formează în condiții de soare, pe o vreme liniștită sau moderată;

1.1.63. tulburări civile: manifestații violente, neorganizate, prelungite, neînsoțite de acțiuni militare, mai grave decât revolta, la care participă o masă mare de oameni având un scop general, care amenință sau comit acte de violență și distrug proprietăți; în sensul prezentei asigurări, se consideră risc asigurat:

a) acțiunea oricărei persoane participante la o tulburare civilă, dacă această acțiune este în legătură cu tulburarea civilă;

b) acțiunea legală a autorităților legal constituite pentru prevenirea/ încercarea de prevenire ori suprimarea/încercarea de suprimare a unei tulburări civile și/sau a efectelor acesteia;

1.1.64. undă sonică: presiunea sonică provocată de obiecte zburătoare ce se deplasează cu viteze supersonice;

1.1.65. uragan: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h;

1.1.66. valori: bunuri de tip „conținut“ de următoarele categorii:

a) mobilă stil, sculpturi, statuete, covoare de preț, tapiserii, tablouri, alte obiecte de artă fără valoare istorică/de patrimoniu cu o valoare individuală (sau, după caz, pe set) de cel puțin 5.000 euro (sau echivalent);

b) bijuterii, obiecte prețioase, colecții, bani, instrumente de economisire/plată și sumele disponibile în baza acestora; pietre prețioase (prelucrate sau nu); colecții; metale prețioase (prelucrate sau nu); perle; hârtii de valoare; titluri de valoare/de proprietate, cele de la punctul 1.1.66.a) de mai sus dar având valoare de patrimoniu.


1.1.67. vandalism: avariere cu intenție, a unui Bun, fără consimțământul ASIGURATULUI; în sensul prezentei asigurări se consideră risc asigurat și acțiunea oricărei autorități legale pentru suprimarea/ încercarea de a suprima sau de a limita consecințele oricăror acte de vandalism;

1.1.68. vijelie: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h, inclusiv.

1.2. Oriunde în cuprinsul Contractului este scris ASIGURAT (cu majuscule), prin acest termen se va înțelege „Asiguratul și persoanele care locuiesc și gospodăresc împreună cu Asiguratul“.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul plății primelor de asigurare, Asiguratorul se obligă,

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

la producerea unui eveniment asigurat, să acorde Indemnizații/ Prestații.

2.2. Orice declarații făcute de Contractant la încheierea Contractului, pe parcursul valabilității acesteia sau în legătură cu acordarea de Indemnizații/Prestații, se consideră ca fiind declarații ale Asiguratului.

2.3. Declarațiile inexacte total sau parțial, omisiunile, reticențele Asiguratului/Contractantului atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul valabilității acesteia atrag, după caz, nulitatea Contractului sau alte consecințe prevăzute de lege.

CAP. 3 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

a) Contractul a fost semnat de către Asigurat/Contractant și de către Asigurător;

b) Asigurătorul a încasat prima de asigurare (sau cea dintâi rată din aceasta) ori a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil.

3.2. Prin precizarea expresă în Contract și în schimbul plății, de către Asigurat/Contractant, a primei de asigurare corespunzătoare, acoperirea în baza prezentelor Condiții generale poate fi extinsă în baza unor clauze/condiții speciale/particulare.

3.3. Contractul de asigurare se încheie în baza cererii-chestionar completată și semnată de Asigurat (în care optează pentru varianta de acoperire –Secțiunea I fiind obligatorie) a raportului privind inspectia de risc efectuată de către Asigurător, a altor documente solicitate precum și a Contractului de asigurare emise de către Asigurător.

CAP. 4 OBIECTUL ASIGURĂRII

Asigurarea de bunuri

4.1. Obiectul asigurării îl constituie Bunurile de tip construcții și/sau conținut, aparținând Asiguratului, conform celor precizate în Contract.

4.2. În cazul bunurilor aflate în proprietate comună (indiviză), asigurarea este valabilă doar pentru:

a) acoperiș;

b) alte bunuri/părți ale acestora, dar care se află în interiorul construcțiilor asigurate.

4.3. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la Bunuri. În lipsa acestui interes asigurarea este nulă.

Asigurarea de asistență de urgență

4.4. Obiectul asigurării îl constituie asistența oferită ASIGURATULUI în cazul apariției situațiilor de urgență asigurate.

4.5. ASIGURATUL trebuie să aibă un interes cu privire la Bunurile a căror avariere generează situația de urgență asigurată. În absența acestui interes, asigurarea este nulă.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

4.6. Obiectul asigurării îl constituie răspunderea civilă a ASIGURATULUI, pentru prejudicii produse de acesta, din culpă, persoanei prejudiciate.

Asigurarea de accidente persoane

4.7. Obiectul asigurării îl constituie viața și integritatea corporală a ASIGURATULUI.

CAP. 5 RISCURI ASIGURATE/PREJUDICII ASIGURATE

Asigurarea de bunuri

5.1. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale și directe cauzate Bunurilor de: incendiu, trăsnet (urmat sau nu de incendiu), explozie (urmata sau nu de incendiu), cădere de corpuri, izbire de către vehicule altele decât cele aparținând Asiguratului/membrilor familiei/ persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

Asiguratul/persoanelor care au în grijă, custodie, sub controlul lor bunurile asigurate, fenomene atmosferice, greutatea stratului de zăpadă/gheață, avalanșă, cutremur (inclusiv pagubele produse de incendiu sau explozie provocate ca urmare a cutremurului), inundație, alunecare/prăbușire de teren, apă de conductă, furt, greve, revolte, tulburări civile (confirmate de organele în drept, limita maximă de răspundere a Asiguratorului fiind de 20 000 euro), vandalism (acte rauvoitoare ale tertilor necunoscuți) (limita maximă de răspundere a Asiguratorului fiind de 1.000 euro), undă sonică.

5.2. Sunt asigurate daunele produse de apa de conductă ca urmare a:

a) producerii unui strat de apă ce acoperă, parțial sau total, Bunul sau părți ale acestuia, provenind din instalațiile de apă/canal/încălzire, cauzat de:

a.1) avarii accidentale (spargere, defectare etc), colmatarea/refularea instalațiilor de apă/canal/încălzire (inclusiv instalații de sprinklere/drencere, conducte, rezervoare) aflate în proprietate comună, a Asiguratului ori a unui terț,

a.2) neglijență în exploatarea/administrarea instalațiilor de apă/canal/încălzire aparținând vecinilor Asiguratului;

b) infiltrației care nu produce strat de apă, cauzată de cele precizate la punctele 5.2.a.1) - 5.2.a.2) de mai sus în condițiile în care la construcțiile Asiguratului nu există alte cavități/goluri/crăpături/ neetanșeități decât cele rezultate din proiectarea/construirea conform legii;

5.3. Asiguratorul acordă protecție suplimentară în limita sumei asigurate aferentă acestei secțiuni și pentru:

a.1) pagubele produse clădirii/altor construcții în care se afla bunurile asigurate (pereti, tavane, uși, incuitori, ferestre, dusumele, acoperis) ca urmare a furtului prin efracție/tentativei de furt; la asigurarile privind numai conținutul, pagubele produse clădirii/construcțiilor neasigurate sunt acoperite în limita a 10% din suma asigurată stabilită pentru categoria „conținut”;

a.2) cheltuielile generate de lipsa de folosință a locuinței asigurate, efectuate (conform documentelor justificative) pentru închirierea unui spațiu de locuit/cazare în regim hotelier în perioada în care locuința asigurată este improprie locuirii, datorită producerii unui eveniment asigurat (în limita a 600 EURO/perioada asigurată, perioada maximă de despăgubire fiind de 6 luni);

a.3) pagube produse de inundare ca urmare a neglijenței Asiguratului/persoanelor cuprinse în asigurare (o singură dată în perioada asigurată), în limita a 500 EURO (sau echivalentul în lei) și cu fransiza de 10% din paguba, dar minimum 50 EURO (sau echivalentul în lei);

a.4) pagubele produse bunurilor asigurate ca urmare a măsurilor de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat;

a.5) cheltuielile necesare, în limita a 10% din suma asigurată aferentă acestei secțiuni (conform documentelor justificative) pentru:

- limitarea daunelor (inclusiv intervenția pompierilor);
- curățarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (ridicarea molozului, aluviunilor etc.);
- expertizarea daunei

Asigurarea de asistență de urgență

5.4. Sunt acoperite prin asigurare situațiile de urgență generate de următoarele evenimente asigurate, dacă aceste evenimente se produc la Bunuri, din orice cauză (altă decât cele excluse) și în mod accidental:

a) spargerea, colmatarea, refularea instalațiilor de apă și canal (inclusiv instalațiile de sprinklere);

b) spargerea conductelor de transport al agentului termic și a radiatoarelor aferente

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 5001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

instalațiilor de încălzire;

c) avariarea instalației de aer condiționat;

d) avariarea acoperișului;

e) avariarea ferestrelor/ușilor exterioare (inclusiv tocurile), a pereților exteriori confecționați din sticlă sau similare;

f) avariarea instalației electrice;

g) avariarea cheilor/cartelelor de deschidere/închidere a ușii principale de acces în Locuință (inclusiv blocarea/uitarea acestora în interiorul Locuinței) și avariarea încuietorilor ușii principale de acces în Locuință.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

5.5. Sunt considerate prejudicii asigurate prejudiciile materiale și/sau cele corporale dacă acestea sunt provocate accidental și sunt cauzate de:

a) fapta culpabilă a ASIGURATULUI, întâmplată în perimetrul asigurat;

b) animale aflate în paza juridică a ASIGURATULUI și care, la data producerii actului/faptei generatoare a prejudiciului, se aflau în perimetrul asigurat;

c) lucruri aflate în paza juridică a ASIGURATULUI și care, la data producerii actului/faptei generatoare a prejudiciului, se aflau în perimetrul asigurat și erau cuprinse în asigurare;

d) ruina edificiului aflat în proprietatea Asiguratului și în perimetrul asigurat dacă, la data producerii evenimentului asigurat, acest edificiu era cuprins în asigurarea de construcții și/sau conținut.

5.6. Pentru prejudiciile provocate prin inundații/infiltrații din instalații de apă/canal/încălzire, indiferent de faptul că aceste instalații sunt în proprietate individuală ori comună/indiviză, se acordă Indemnizații o singură dată;

5.7. Asiguratorul acorda **protecție suplimentară** în limita sumei asigurate aferente acestei secțiuni - extinzând multimea pagubitorilor și cu proprietarul clădirii în care locuiește Asiguratul în calitate de chirias (în baza unui contract de închiriere valabil la data/pe durata asigurării) - pentru prejudiciul înregistrat de proprietarul-locatar, ca urmare a unor fapte/acte savarsite din culpa de către Asigurat în perioada asigurată, prin care devine răspunzător față de proprietar în baza prevederilor contractului de închiriere sau lege, referitoare la folosința locuinței închiriate, condițiilor de întreținere, păstrare și predare a acesteia la încetarea locațiunii (răspunderea chirasului față de proprietar).

Asigurarea de accidente persoane

5.8. Se consideră accidente, în sensul prezentelor condiții de asigurare următoarele evenimente petrecute la locația asigurată:

a) explozia, prăbușirea de teren, lovirea (inclusiv înțeparea, tăierea și altele asemenea), căderea, alunecarea, atacul din partea altei persoane sau a unui animal, trăsnetul, acțiunea curentului electric, arsura, degerarea, înecul, asfixierea, insolatia;

b) urmările imediate ale efortului fizic excesiv și subit, determinat de cauze de forță majoră;


c) infecția, în cazul în care factorul infecțios a ajuns în corp din cauza unui accident din cele prevăzute la punctele 5.8.a) și 5.8.b).

5.9. Sunt acoperite prin asigurare acele prejudiciile corporale suferite de ASIGURAT care sunt consecința producerii unui risc asigurat întâmplat în perimetrul asigurat.;

5.10 Asiguratorul acorda **protecție suplimentară** pentru cheltuielile medicale necesare și determinate de producerea unui accident, în limita a 10% din suma asigurată stabilită pentru această secțiune. Sunt considerate cheltuieli medicale, cheltuielile efectuate pentru:

a) examen medical, diagnosticare (analize de laborator, radiografii și alte proceduri similare);

b) transportul efectuat de servicii de urgență de specialitate până la cel mai apropiat spital sau la cel mai apropiat medic;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

- c) tratament medical ambulatoriu prescris de medic;
- d) prima achiziție de proteze, ochelari, aparate acustice și aparate ortopedice auxiliare cât și repararea sau înlocuirea dacă ele au fost avariate sau distruse în cursul unui accident.

Nu sunt acoperite cheltuielile efectuate pentru recuperare și fizioterapie, tratament psihoterapeutic sau legate de transplantul de organe.

CAP. 6 EXCLUDERI

Excluderi generale

6.1. Nu sunt acoperite daunele/prejudiciile provocate de sau în legătură cu:

- a)** război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități sau operațiuni de război (fie că este sau nu declarat război), război civil;
- b)** confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, avariere din ordinul/decizia oricărui guvern de drept ori de fapt sau a oricărei autorități publice;
- c)** revoltă populară, insurecție, rebeliune, revoluție, dictatură militară, lege marțială, stare de asediu, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea legii marțiale ori a stării de asediu, terorism, sabotaj;
- d)** explozie atomică/nucleară, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză.

6.2. Nu se acordă Indemnizații/Prestații pentru:

- a)** daunele morale, prețul durerii, al suferinței și al rănirii sentimentelor;
- b)** evenimentele asigurate provocate de ASIGURAT în timpul cât acesta se afla sub influența narcoticelor/substanțelor excitante, în stare de ebrietate ori sub influența băuturilor alcoolice;
- c)** amenzi de orice fel, dobânzi, penalități, cheltuieli penale, daune punitive;
- d)** daune de consecință;
- e)** urmările exploziei cazanelor de țuică, dacă acestea, inclusiv clădirea în care se află, nu au fost construite pe bază de proiecte legale și nu au toate aprobările cerute de lege pentru funcționare;
- f)** colmatarea/secarea fântânilor;
- g)** prejudiciile cauzate de autorități prin acțiuni/intervenții la un amplasament vecin (incluzând, dar fără a se limita la, cele provocate de apa/substanțele dispersate de pompieri);

6.3. Asigurătorul nu este răspunzător pentru pretenții de indemnizare/acordare a Prestației în legătură cu evenimentele asigurate care, în conformitate cu actele eliberate de organele în drept, sunt produse de ASIGURAT/Beneficiar în timpul comiterii (sau tentativei de a comite) de către acesta a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul în care persoana menționată mai sus, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încearcă să se sustragă de la urmărire;

6.4. Asigurătorul este exonerat de răspundere dacă ASIGURATUL/Beneficiarul se face vinovat de:

- a)** intenție sau imprudență în producerea riscului/evenimentului asigurat și/sau agravarea urmărilor acestuia;
- b)** simulare a producerii riscului/evenimentului asigurat, rea-credință în formularea cererii de acordare a Indemnizației/Prestației, exagerare cu intenție a gravității evenimentului asigurat, folosire spre justificare a unor mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modificare sau alterare cu intenție a urmelor și rămășițelor producerii evenimentului asigurat.

6.5. Nu se acordă Indemnizații/Prestații pentru evenimente asigurate apărute în perioada cât asigurarea este suspendată sau generate de riscuri produse în perioada cât asigurarea este suspendată.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

6.6. Asigurătorul nu este responsabil pentru partea din daună pentru care Asiguratul este îndreptatit să primească despăgubiri în baza PAD, conform Legii 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva dezastrelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, a cărei încheiere este obligatorie prin lege, indiferent dacă această obligație a fost respectată sau nu.

Asigurarea de bunuri

6.7. Nu se acordă Indemnizații pentru daune cauzate de:

- a)** întrebuințare, funcționare sau uzare;
- b)** lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare, la suprafață sau în profunzime, prezente sau trecute, dacă unitățile care au făcut aceste lucrări sunt obligate expres, prin dispoziții legale, să acorde despăgubiri;
- c)** folosirea focului deschis (inclusiv lumina cu flacără deschisă) în încăperi unde se depozitează substanțe ușor inflamabile sau explozive;
- d)** proasta întreținere a Bunului, vechimea sau starea de degradare a acestuia (dacă această stare nu este consecința producerii unui risc asigurat acoperit prin Contract);
- e)** partea din paguba care s-a marit ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia;
- f)** inundații/infiltrații produse:
 - f.1)** în timpul formării unor lacuri de acumulare (timpul necesar umplerii până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă;
 - f.2)** prin pătrunderea apei de ploaie prin geamuri/uși ori alte deschizături lăsate neînchise,
 - f.3)** prin infiltrarea apei prin sol;
 - f.4)** inundare ca urmare a presiunii marite a apei, dacă se dovedește că au fost încălcate normativele legale și/sau aceasta s-a produs numai la locația asigurată, neînregistrându-se și la locații învecinate;
 - f.5)** declansării accidentale a oricărui sistem de stingere/inertizare a incendiilor;
- g)** viciul intrinsec și/sau defectele latente ale Bunului (incluzând, dar fără a se limita la, erori de proiectare/construire/fabricare a acoperișului/elementelor acestuia care pot cauza inundații/ infiltrații);
- h)** fermentație, oxidare, coroziune;
- i)** actelor comise din neglijența gravă de către Asigurat/persoanele cuprise în asigurare/Beneficiar (exemple: nerespectarea normativelor în vigoare/actelor publicate de organele în drept privind siguranța în construcții; nerespectarea instrucțiunilor/specificațiilor producătorului/furnizorului; folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dusumelelor în încăperi în care arde flacăra sau există resurse/radiatoare, transvazarea conținutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare). Prin "neglijența gravă" se înțelege comportamentul unei persoane care, din dovada de o lipsă neobisnuită de grijă și atenție, precum și de indiferență față de ceea ce ar trebui, în principiu, să fie clar pentru oricine într-o anumită situație;
- j)** infiltrație de alt tip/cu altă cauză decât cele precizate ca fiind riscuri acoperite;
- k)** consecințele producerii evenimentului precizat la punctul 5.2.a.1) în relație cu instalațiile de apă/canal/încălzire aparținând, prin proprietate/utilizare, ASIGURATULUI (incluzând, dar fără a se limita la, înghețarea apei din instalațiile în cauză);
- l)** carbonizare, afumare, pătare, pârlire dintr-o sursă normală de căldură (inclusiv la părțile Bunului supuse la foc sau căldură pentru utilizare/prelucrare);
- m)** acțiunea curentului electric asupra instalațiilor/aparaturii electrice și electronice (excluderea se aplică în ceea ce privește daunele la instalațiile/aparatura în cauză, dar nu și daunele la Bunurile afectate de un risc asigurat generat de acțiunea menționată);
- n)** tasare, afânare sau surpare/prăbușire a terenului de fundație;
- o)** crăpare a terenului fundației sau din preajma fundației, ca efect al contracției, umflării

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 OASAS 1001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

sau înghețului-dezghețului acestuia;

p) grevă patronală;

q) vibrații de orice fel (cu excepția undei sonice și a cutremurului);

r) explozii în camera de ardere (excluderea se aplică pentru motoarele cu combustie internă);

s) avarii accidentale de orice tip, manipulare sau montare greșită;

t) implozie și subpresiune;

u) dispariție misterioasă sau furt de alt tip decât este precizat la punctul 1.1.29)/pierderi inexplicabile;

v) efectuarea lucrărilor de întreținere/reparare a Bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizatii;

w) lucrări de construcție (subzidiri, extinderi etc), executate la construcția asigurată/în care se află Bunurile sau în imediata sa vecinătate;

x) lucrari edilitare de orice fel, explorari, exploatari miniere/petroliere, indiferent daca aceste pagube s-au produs in timpul executarii acestor lucrari sau ulterior;

y) neremedierea unor situatii cunoscute Asiguratului, generatoare de pagube (exemplu: uzura, rugina, coroziune, eroziune, proasta izolatie);

z) contravaloarea terenului aferent constructiilor asigurate, chiar daca valoarea acestuia a fost inclusa in suma asigurata;

6.8. Asigurătorul nu va acorda Indemnizații pentru:

a) cheltuielile făcute în scopul reparării unor daune necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

b) deprecierea Bunului după reparație/recondiționare/restaurare;

c) cheltuielile efectuate pentru transformarea/îmbunătățirea Bunului în comparație cu starea acestuia dinaintea producerii evenimentului asigurat;

d) cheltuielile necesare pentru curățarea/refacerea Bunurilor ca urmare a plasării, pe acestea, a următoarelor: inscripții, desene, lozinci, afișe, reclame, graffiti și altele asemenea;

e) daunele indirecte (dacă nu se prevede altfel).

6.9. Nu sunt acoperite prin asigurare daunele pentru care se prevede prin legislație acordarea de compensații de către autorități ori prin contracte de garanție sau de alt tip.

6.10. Nu se acordă despăgubiri nici pentru:


a) în cazul riscului de cădere de corpuri – daunele cauzate de căderea dispozitivelor explozive și/sau pirotehnice;

b) în cazul riscului de apă de conductă – cheltuielile pentru demolarea/refacerea/repararea părților din Bunuri asupra cărora s-a intervenit în scopul depistării și eliminării defecțiunii care a stat la originea deversării apei și nici cele pentru repararea/refacerea instalațiilor/părților din acestea care au generat deversarea de apă;

c) în cazul riscului de greutate a stratului de zăpadă/gheață – lucarne, luminatoare, uși și ferestre, precum și pentru hidroizolații, cu excepția cazului în care distrugerea lor este cauzată de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului sau pereților ca urmare a producerii riscului asigurat;

d) în cazul riscului de vandalism – pentru cablurile și componentele electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior, precum și pentru cablurile și alte elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii (construcției) sau alte locuri deschise circulației comune;

e) în cazul riscului de furt - simplu, prin inselatorie, cu întrebuintarea de chei potrivite (excepție cazul în care acestea au fost obținute prin efracție/talharie), savarsit în timpul producerii unor evenimente asigurate sau când sistemele de protecție declarate/existente la data încheierii contractului erau desființate/ scoase din funcțiune de către Asigurat;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

6.11. Asigurătorul nu va acorda Indemnizații pentru daunele produse:

a) la Bunuri aflate, contrar normelor sau uzanțelor, sub cerul liber;

6.12. bunuri perisabile/consumabile (ex. produse alimentare, bauturi, medicamente, produse cosmetice etc.);

a) la Bunurile

a.1) folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat,

a.2) care, în momentul în care s-a produs riscul asigurat care le-a avariat, se aflau în afara perimetrului asigurat;

a.3) a căror proprietate/utilizare/pază juridică nu este, conform legii, exclusiv a Asiguratului.

6.13. Nu se încheie asigurare și nu se acordă despăgubiri pentru:

a) construcțiile care, la data producerii riscului asigurat, erau, după caz:

a.1) părăsite, degradate și/sau care nu mai pot fi folosite în scopul pentru care au fost create,

a.2) fără uși, ferestre, fără sisteme de închidere a ușilor/ferestrelor, dacă în conformitate cu normele și/sau uzanțele este prevăzută existența ușilor/ferestrelor;

b) construcțiile în/pe vase plutitoare, construcțiile lacustre, corturile, construcțiile mobile, construcții subterane fără cladiri deasupra, cladiri ruinate, cladiri afectate de cutremure și neconsolidate/nereabilitate;

c) telefoane mobile (inclusiv accesoriile), datele/informațiile memorate pe suporturi de memorie, programe și aplicații software;

d) locuințe care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

d.1) au structură de rezistență din lemn,

d.2) au pereții din paianță/chirpici, indiferent de proporția/plasarea acestor pereți;

e) valori;

f) sere, solarii;

g) docuri, poduri, cheiuri, diguri;

h) vehicule supuse înmatriculării, ambarcațiuni de orice fel, aparate de zbor;

i) terenuri, recolte, plantații, păduri, livezi, pesti, pasari, (dacă nu s-a convenit altfel) plante/copaci, fânețe, animale.

6.14. Pentru cladirile încadrate în clasa II de risc seismic, sublimita de despăgubire pentru riscul de cutremur și daune conexe acestuia este de 80% din suma asigurată a imobilului.

6.15. Pentru construcțiile încadrate în clasa I de risc seismic sau în gradele de urgență (U1, U2, U3) nu se acoperă riscul de cutremur și daunele conexe acestuia.

Asigurarea de asistență de urgență

6.16. Nu sunt acoperite Indemnizațiile/Prestațiile necesare în situația producerii unui eveniment asigurat cauzat de:

a) lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatări, la suprafață sau în profunzime, prezente sau trecute, dacă unitățile care au făcut aceste lucrări sunt obligate expres, prin dispoziții legale, să acorde despăgubiri;

b) folosirea focului deschis (inclusiv lumina cu flacără deschisă) în încăperi unde se depozitează substanțe ușor inflamabile sau explozive;

c) proasta întreținere a Bunului sau starea de degradare a acestuia;

d) tasare, afânare sau surpare/prăbușire a terenului de fundație;

e) crăpare a terenului fundației sau din preajma fundației, ca efect al contracției, umflării sau înghețului-dezghetului acestuia;

f) grevă patronală;

g) vibrații de orice fel (cu excepția undei sonice);

h) explozii în camera de ardere (excluderea se aplică pentru motoarele cu combustie internă);

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 181 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

i) dispariție misterioasă, furt;
j) efectuarea lucrărilor de întreținere/reparare a Bunurilor de către persoane neautorizate sau prin improvizatii.

6.17. Asigurătorul nu va acoperi:

a) orice cheltuieli/prestații în legătură cu:

a.1) Bunuri aflate, contrar normelor sau uzanțelor, sub cerul liber,

a.2) transformarea Bunului în comparație cu starea acestuia dinaintea producerii evenimentului asigurat,

b) Indemnizații/Prestații pentru care este prevăzut prin legislație acordarea de compensații de către autorități sau prin contracte de garanție ori de alt tip (dacă aceste contracte îmbracă forma unui contract de asigurare, Asigurătorul va acorda Indemnizații/ Prestații în acord cu prevederile corespunzătoare din condițiile de asigurare);

c) Indemnizațiile/Prestațiile ce ar fi necesare ca urmare a avarierii unui Bun inclus în proprietatea comună indiviză a imobilului din care face parte Locuința Asiguratului, dacă aceasta nu provoacă avarii în/la Bunurile Asiguratului;

d) cheltuielile necesare reparării altor obiecte decât Bunurile cuprinse în asigurare, cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite, cele pentru reparații definitive (cu excepția cazului când reparația definitivă a fost obținută prin chiar Reparația de urgență);

e) Prestațiile realizate de alte persoane decât cele indicate de Asigurător (prevederea nu se aplică în cazul cheltuielilor suplimentare);

f) cheltuieli de refacere a oricărui bun (altul decât cel care a generat situația de urgență asigurată) chiar dacă intervenția asupra acestuia a fost necesară pentru anularea situației de urgență asigurate.

6.18. Nu sunt acoperite prin asigurare:

a) consecințele riscurilor produse la/asupra unor Bunuri aflate pe sau în construcții părăsite, degradate, fără uși, ferestre, fără sisteme de închidere a ușilor/ferestrelor, dacă în conformitate cu normele și/sau uzanțele este prevăzută existența ușilor/ferestrelor;

b) consecințele unui risc asigurat cauzat de lucrări de construire (subzidiri, extinderi etc), executate la construcția pe/în care se află Bunul ori în imediata vecinătate a acesteia.

6.19. Asigurătorul nu va acoperi Prestațiile care sunt necesare ca urmare a producerii următoarelor:

a) cutremur, alunecare de teren, acoperire cu strat de apă din cauze naturale sau din fenomene atmosferice;

b) manipulare sau montare greșită;

c) avarierea robinetelor astfel încât se înregistrează picurări fără curgere continuă.

d) Asigurătorul nu are răspundere pentru Indemnizațiile/ Prestațiile care ar fi necesare ca urmare a avarierii Bunurilor:

d.1) pentru care la data producerii riscului asigurat nu există toate aprobările/ avizele cerute de lege privind construirea/ utilizarea/funcționarea,

d.2) folosite în alt scop decât cel pentru care erau destinate prin proiectare/ construire, dacă din acest motiv s-a produs riscul asigurat,

d.3) care, în momentul în care s-a produs riscul asigurat care le-a avariat, se aflau în afara perimetrului asigurat.

6.20. Nu se consideră eveniment asigurat:


a) avarierea Bunurilor ca urmare a:

a.1) defectării dispozitivelor de reglare (termostat, temporizator, butoane de control, telecomandă etc),

a.2) lipsei combustibilului;

b) orice avariere în legătură cu rezervoare de combustibil sau sisteme de încălzire/obținere a energiei pe bază de energie solară și/sau eoliană;

c) apariția unei situații de urgență ca urmare a avarierii sistemului de eliminare a

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

condensului;

d) arderea siguranțelor fuzibile și a becurilor;

e) avarieri apărute ca o consecință a întreruperii deliberate a furnizării utilităților, de către ASIGURAT și/sau de către furnizorul utilității în cauză.

6.21. Nu se consideră materiale auxiliare:

a) chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar; țevile/conductele, robinetele;

b) caloriferele/radiatoarele;

c) siguranțele fuzibile, becurile;

d) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș, cu excepția cartonului asfaltat și al foliei de polietilenă;

e) ușa și tocul acesteia, tocul ferestrei;

f) cărămidile.

6.22. Nu sunt acoperite prin asigurare:

a) costul de golire a haznălei și/sau de drenare a apei (costul deplasării personalului specializat și al mașinilor/utilajelor/ dispozitivelor necesare va fi totuși acoperit dacă această deplasare este necesară ca urmare a producerii evenimentului asigurat precizat la punctul 5.4.a);

b) costurile aferente Prestațiilor făcute cu titlu de reparații în garanție.

6.23. În cazul precizat la punctul 5.4.g) nu sunt acoperite costurile reparației/ înlocuirii ușii.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

6.24. În baza Contractului nu se acordă Indemnizații pentru:

a) prejudicii de care ASIGURATUL este făcut răspunzător în legătură cu:

a.1) orice autovehicul (inclusiv remorca trasă de acesta), autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere față de terți, și care este proprietatea ASIGURATULUI, este împrumutat, închiriat sau condus de aceasta,

a.2) orice ambarcațiune acvatică/subacvatică, planor, avion sau un astfel de mijloc de transport, construit/în curs de construire, reparat/în curs de reparare, în proprietate, închiriat, împrumutat, condus ori pilotat de către ASIGURAT,

a.3) încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menționate la punctele 6.24.a.1) și 6.24.a.2);

a.4) utilizării lifturilor;

b) salarii, pensii, retribuții sau altfel de remunerații, tratamente medicale și ajutoare sociale încasate ori care s-ar încasa potrivit sistemului de asigurări sociale și de sănătate din România;

c) cheltuieli de executare a hotărârilor privind acordarea de către ASIGURAT a oricărei Indemnizații către persoana prejudiciată;

d) reducerea valorii Bunurilor după reparație;

e) valori.

6.25. Sunt excluse prejudiciile cauzate, în mod direct sau indirect, de:


a) azbestoză sau orice altă boală care decurge din producerea, procesarea, manipularea, vânzarea, distribuția, păstrarea, depozitarea sau utilizarea azbestului ori a produselor/substanțelor ce conțin azbest;

b) HIV, virusi hepatici, substanțe anestezice, avort.

6.26. Nu este cuprinsă în asigurare răspunderea ASIGURATULUI pentru:

a) avarierea de produse aflate în păstrarea acestuia sau care au fost predate acestuia de către terțe persoane, spre păstrare, reparare, prelucrare, curățare, vopsire sau expediere, cu sau fără chirie;

b) avarieri de Bunuri/produse care, fiind vândute, nu au fost predate încă;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

c) prejudicii cauzate de orice produs/serviciu conceput, vândut sau furnizat, reparat ori renovat, modificat, testat, distribuit, instalat, închiriat ori construit/fabricat/procesat de ASIGURAT și care nu se mai află în proprietatea, utilizarea ori sub paza juridică a acestuia;

d) prejudicii decurgând din prestații specifice profesiei ASIGURATULUI ori specifice funcției/reprezentativității acestuia (în relație cu persoana la care este angajată/pe care o reprezintă);

e) prejudicii rezultând din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract/înțelegere (inclusiv garanție), indiferent de tipul sau forma contractului/înțelegerii;

f) prejudicii provocate de ASIGURAT consecință a desfășurării de către acesta a unei activități lucrative;

g) pretenții de indemnizare rezultate din sau în legătură cu încălcarea dreptului la proprietate intelectuală;

h) taxe recuperabile conform legii;

i) pretenții de despăgubire ale unui ASIGURAT față de un alt ASIGURAT.

6.27. Nu există răspundere civilă a ASIGURATULUI în cazul în care prejudiciul/evenimentul asigurat produs a rezultat din:

a) vinovăția exclusivă a persoanei prejudiciate;

b) vinovăția exclusivă a unei terțe persoane.

6.28. Asiguratorul nu acorda despăgubiri pentru:

a) pretențiile de despăgubire vizând prejudiciile produse înainte de intrarea în vigoare a politei, sau după expirarea acesteia, chiar dacă descoperirea acestora sau a legăturii de cauzalitate dintre fapta ilicită și prejudiciu s-a produs după încheierea politei de asigurare;

b) pretențiile privind situațiile în care Asiguratul/persoanele cuprinse în asigurare sunt exonerate de răspundere - forta majora, culpa persoanei pagubite/unei terțe persoane;

c) prejudiciile suferite de Asigurat/persoanele cuprinse în asigurare;

Asigurarea de accidente persoane

6.29. Nu sunt cuprinse în asigurare:

a) urmarile bolilor profesionale infecțioase/cu transmitere sexuala, ale afecțiunilor psihice și ale bolilor transmisibile prin atacul animalelor (inclusiv înțepătura insectelor);

b) urmările iradierii puternice, cu o intensitate de cel puțin 100 electron-volți, prin raze laser sau maser și prin raze ultraviolete produse artificial;

c) urmările normale ale luminii și temperaturii;

d) invaliditățile preexistente.

6.30. Nu sunt acoperite prin asigurare:

a) Sinuciderea sau tentativa de sinucidere, chiar și în cazul în care ASIGURATUL a comis fapta într-o stare care exclude libera determinare a voinței;

b) urmările tratamentelor/intervențiilor neautorizate ori efectuate de ASIGURAT sau de terțe persoane neautorizate conform legii;

c) tratamente/intervenții chirurgicale/investigatii medicale pe care Asiguratul/persoanele cuprinse în asigurare le fac/accepta să fie facute asupra lor, fara legatura cu un accident acoperit;

d) consumului de droguri, medicamente neuroleptice/psihotrope;

e) abuzului de alcool/medicamente, consumului de medicamente contraindicate desfasurarii unei activitati fizice/intelectuale sau neprescrise de o unitate medicala recunoscuta;

f) evenimentele asigurate provocate din cauza tulburărilor mintale sau pierderilor de cunoștință (chiar cauzate de starea de ebrietate), de apoplexie, accese epileptice sau spastice.

6.31. În cazurile de la punctele 6.30.a) și 6.30.f), protecția prin asigurare se menține totuși

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

dacă aceste cazuri sunt urmare a unui accident acoperit prin Contract.

6.32. Nu se acordă indemnizații pentru

- a) persoane care, la data producerii evenimentului asigurat, aveau o invaliditate de gradul I sau II.
- b) excedentul indemnizației oferite de către legislația asigurarilor obligatorii de sănătate (LASS).

NOTA: Asiguratul înțelege și acceptă în mod expres că nu are drept de a primi Indemnizație/Prestație în oricare din cazurile precizate în „CAP. 6 Excluderi“, indiferent dacă acestea survin separat sau împreună.

CAP. 7 SUME ASIGURATE/LIMITE ALE RĂSPUNDERII

7.1. Sumele asigurate reprezintă limite ale răspunderii Asiguratorului și se stabilesc în lei sau valută, într-un quantum declarat de Asigurat/Contractant.

7.2. Contractul de asigurare, în cazul riscurilor care fac obiectul PAD (cutremur, inundatii, alunecari de teren) și numai pentru construcțiile destinate locuirii (acoperite prin PAD), se încheie doar pentru suma asigurată care excede suma asigurată obligatorie prin PAD.

7.3. După fiecare acordare a unei Indemnizații/Prestații, suma asigurată/ limita de răspundere corespunzătoare se micșorează, cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, cu valoarea Indemnizației/Prestației. În această situație:

- a) asigurarea poate continua pentru suma asigurată rămasă, fără modificarea primei de asigurare;
- b) la opțiunea Asiguratului/Contractantului și în baza cererii acestuia, suma asigurată poate fi reîntregită, prin plata unei prime de asigurare corespunzătoare sau prin reținerea acesteia din Indemnizație (cota de primă va reprezenta, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă rămasă până la expirarea asigurării, 1/12 din cota de primă anuală, și se va aplica asupra sumei reprezentând valoarea Indemnizației/Prestației acordate).

Asigurarea de bunuri

7.4. Sumele asigurate se stabilesc potrivit declarațiilor Asiguratului. Aceste sume vor reprezenta:

a) pentru construcții:

a.1) valoarea stabilită conform normelor ASTRA privind sumele minime asigurate pe metru pătrat/metru liniar, sau

a.2) valoarea stabilită de evaluatori recunoscuți conform legii, sau

a.3) valoarea de piață (înțeleasă ca fiind prețul de pe piața locală care ar putea fi obținut prin vânzarea unui bun identic sau similar celui asigurat, în condițiile unei piețe neafectate de cazuri de forță majoră; în lipsa unei piețe locale se va lua în considerație piața cea mai apropiată unde se comercializează bunuri similare);

a.4) Dacă pe parcursul derulării contractului de asigurare sau după o dauna se constată că în suma asigurată a construcției a fost inclusă și valoarea terenului, aceasta va fi agreată între părți în funcție de prețurile pieței sau prin rapoarte de evaluare/expertiza, va fi scăzută din suma asigurată, iar diferența de primă se va restitui integral Asiguratului;

b) pentru conținut:

b.1) valorile de achiziție dovedite cu factură, din care se scade uzura (înțeleasă ca fiind valoarea deprecierei unui Bun, stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și stare de întreținere), sau

b.2) valorile stabilite de evaluatori recunoscuți conform legii, sau

b.3) valorile de catalog.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

Suma declarată de Asigurat, reprezentând limita răspunderii Asiguratorului pe eveniment și agregat pe perioada asigurată, combinat pentru vatamări corporale și pagube materiale.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 5001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

Asigurarea de accidente persoane

Suma declarata de Asigurat, impartita egal la numarul persoanelor cuprinse in asigurare.

CAP. 8 PERIOADA ASIGURATĂ

8.1. Perioada asigurată:

a) începe la data prevăzută în Contract, dar nu mai devreme de ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată de primă (ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil);

b) încetează la ora 24⁰⁰ a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Contractul sau, după caz, la ora 0⁰⁰ a zilei din care aceasta încetează.

8.2. În cazul Asigurării de asistență de urgență, perioada asigurată începe după o perioadă de așteptare de 30 de zile de la data precizată la punctul 8.1.a) de mai sus și continuă pentru o perioadă egală cu perioada asigurată, chiar dacă prin aceasta este depășit pragul temporal stabilit la punctul 8.1.b);

8.3. Contractul de asigurare se încheie pe o perioadă de 1 an sau pentru o perioadă subanuala, dar de minimum 3 luni. Pentru contractele de asigurare subanuale prima de asigurare se calculează corespunzător lunilor de asigurare (orice fracțiune de luna de asigurare se consideră luna întreagă) în proporție de 1/10 din prima anuală dar cel mult prima anuală.

CAP. 9 ACOPERIRE TERITORIALĂ

9.1. Contractul se aplică doar dacă perimetrul asigurat se află pe teritoriul României.

9.2. Orice altă acoperire teritorială este în vigoare doar dacă este convenită în scris, prin documente distincte, între Părți.

CAP. 10 PRIMELE DE ASIGURARE

10.1. Prima de asigurare se achită anticipat și integral sau în rate (din care cea dintâi la încheierea Contractului).

10.2. Dacă s-a convenit ca plata primei de asigurare să se facă în rate, Asigurătorul nu este obligat să notifice Asiguratului/ Contractantului scadența ratei de primă.

10.3. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi:

a) rata de primă restantă poate fi plătită într-o perioadă de grație de 10 zile calendaristice (considerată ca începând cu ziua următoare datei scadenței), timp în care, deși Asiguratul este de drept în întârziere, efectele Contractului rămân nemodificate dacă prima restantă este plătită în această perioadă;

b) dacă rata de primă restantă nu este plătită în perioada de grație, executarea oricărei obligații a Asigurătorului este suspendată retroactiv începând cu ziua următoare datei scadenței;

c) contractul de asigurare poate fi declarat reziliat oricând de către Asigurător, fără nicio altă formalitate prealabilă, începând cu ziua următoare datei scadente.

10.4. Starea de suspendare a Contractului încetează doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

a) se plătește rata de primă restantă;

b) rezultatele inspecției de risc/analizei de risc efectuate de către un reprezentant al Asigurătorului, în prealabil datei repunerii în vigoare, recomandă menținerea asigurării;

c) datele de intrare în valabilitate și de ieșire din valabilitate ale Contractului (care definesc perioada asigurată) nu sunt modificate;

d) Asiguratul declară în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii care se manifestă sau încep să se manifeste în perioada în care Contractul este suspendat.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

10.5. În cazul repunerii în vigoare a Contractului, răspunderea Asiguratorului începe cel mai devreme la ora 0⁰⁰ a zilei următoare celei în care a încasat rata restantă (sau a primit copia ordinului de plată vizat de banca la care Asiguratul/Contractantul are contul de disponibil).

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

11.1. La încheierea și/sau pe parcursul valabilității Contractului, ASIGURATUL/Contractantul este obligat:

- a)** să ofere Asiguratorului, prin declarație scrisă, în temeiul art.292 din Codul Penal, informații reale și complete cu privire la obiectul asigurării;
- b)** să declare în scris existența altor asigurări facultative în vigoare, încheiate pentru aceleași acoperiri;
- c)** să plătească prima de asigurare, respectând termenele scadente de plată;
- d)** în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul, inclusiv datele personale, astfel cum au fost declarate, se schimbă (exemple: schimbarea destinației locative, agravarea riscului, mijloacele de protecție existente la momentul încheierii contractului sunt înlăturate sau reduse ca număr/capacitate/dimensiune, neocuparea/nesupravegherea locuinței pe o perioadă mai mare de 30 zile) Asiguratul este obligat să comunice în termen de 48 de ore de la data luării la cunoștință Asiguratorului orice modificare survenită în ceea ce privește împrejurările esențiale privitoare la asigurare;
- e)** în caz de neindeplinire a obligației prevăzute la alineatul precedent, conform art.19 din Legea 136 din 29 decembrie 1995 cu modificările și completările ulterioare, Asiguratorul are dreptul să refuze plata indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei.
- f)** să îndeplinească eventualele recomandări făcute de Asigurator cu privire la evitarea producerii riscului/evenimentului asigurat;
- g)** să întretină bunurile asigurate în bune condiții în conformitate cu dispozițiile legale/specifice/ producătorului, să ia măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate și să permită Asiguratorului să verifice modul în care acestea sunt întretinute;

11.2. În cazul producerii evenimentului asigurat, ASIGURATUL este obligat:

- a)** să înștiințeze imediat, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora efectuarea de cercetări și întocmirea de documente cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- b)** să pună la dispoziția Asiguratorului:
 - b.1)** actele de constatare întocmite de organele abilitate (poliție, pompieri etc) și de specialitate,
 - b.2)** toate detaliile și informațiile necesare pentru evaluarea daunei asigurate/ Prestației asigurate/prejudiciului asigurat;
- c)** să permită Asiguratorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și mărimea daunelor/prejudiciilor asigurate și la alte elemente pe care Asiguratorul le consideră relevante;
- d)** să se abțină de la orice recunoaștere, față de terți (incluzând aici și persoana prejudiciată), a responsabilității sale în producerea evenimentului care ar putea duce la acordarea de Indemnizații/Prestații;

11.3. La producerea evenimentului asigurat, ASIGURATUL este obligat:

- a)** să ia, pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea efectelor producerii riscurilor asigurate și a întinderii acestora;
- b)** să nu modifice starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat fără acordul Asiguratorului [prevederea nu se aplică dacă, prin aceasta, nu va putea fi respectată condiția precizată la punctul 11.3.a) de mai sus];

11.4. Nerespectarea de către ASIGURAT/Contractant a oricărei obligații ce-i revine, dă

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

dreptul Asigurătorului să nu acorde Indemnizații/Prestații.

Asigurarea de bunuri

11.5. Pe parcursul derulării Contractului, Asiguratul este obligat:

- a)** să folosească și să întrețină Bunurile în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- b)** să mențină încuiate ușile și celelalte deschideri ale construcțiilor, în cazul în care absentează de la domiciliu sau pe timpul cât activitatea la acesta este suspendată;
- c)** să permită Asigurătorului verificarea Bunurilor, oricând acesta consideră necesar.

11.6. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a)** să înștiințeze, în scris, Asigurătorul, în ziua lucrătoare imediat următoare, despre producerea unui eveniment care ar putea da naștere la acordarea de Indemnizații, precizând valoarea estimată a daunei suferite;
- b)** să păstreze părțile afectate ale Bunului și să le pună, pentru constatare, la dispoziția Asigurătorului;
- c)** să anunțe Asigurătorul dacă Bunurile furate/părțile acestora au fost găsite, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la luarea la cunoștință a acestui fapt.

11.7. Pentru acordarea Indemnizației și stabilirea corectă a cuantumului acesteia, Asiguratul este obligat să pună la dispoziția Asigurătorului, după caz:

- a)** listele în detaliu cu daunele suferite, cuprinzând datele legate de valoarea Bunurilor ce au fost pierdute/distruse/avariate;
- b)** facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări.

11.8. Asiguratul care nu comunica asiguratorului instrainarea survenita si dobanditorului existenta contractului de asigurare ramane obligat sa plateasca primele care devin scadente ulterior datei instrainarii.

Asigurarea de asistență de urgență

11.8. Pe parcursul derulării Contractului, Asiguratul este obligat:

- a)** să folosească și să întrețină Bunurile în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- b)** să mențină încuiate ușile și celelalte deschideri ale construcțiilor, în cazul în care absentează de la domiciliu sau pe timpul cât activitatea la acesta este suspendată;
- c)** să permită Asigurătorului verificarea Bunurilor, oricând acesta consideră necesar.

11.9. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a)** să înștiințeze Asigurătorul, la centrul de alarmă precizat în Contract, telefonic, în termen de cel mult 1 (una) oră de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat;
- b)** să acționeze în conformitate cu instrucțiunile date de Asigurător, direct sau prin împuterniciți; să păstreze părțile afectate ale Bunului și să le pună, pentru constatare, la dispoziția Asigurătorului;
- c)** să pună la dispoziția Asigurătorului actele de constatare întocmite de organele abilitate și de specialitate;
- d)** să permită Asigurătorului efectuarea de verificări referitoare la cauza și gravitatea evenimentelor asigurate și la alte elemente pe care Asigurătorul le consideră relevante;
- e)** să pună la dispoziția Asigurătorului facturile, bonurile, orice alte acte necesare pentru verificări.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

11.10. În caz de producere a evenimentului asigurat ASIGURATUL este obligat:

- a)** să înștiințeze Asigurătorul, în termen de 1 (una) zi lucrătoare, dacă a primit cereri de indemnizare sau a provocat prejudicii care ar putea da naștere la Indemnizații ori pretenții de indemnizare, dând informații asupra naturii și mărimii prejudiciului;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DASAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

b) să se apere ținând seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurător (Asigurătorul poate folosi și calea intervenției în interesul ASIGURATULUI, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor Asigurătorului);

c) sa nu recunoasca nici o raspundere si sa nu faca nici o oferta/promisiune de plata fara acordul Asiguratorului;

d) sa comunice in scris pretentiile formulate de cei pagubiti si sa depuna la Asigurator documentatia primita in sustinerea pretentiilor;

e) sa conserve dreptul de regres al Asiguratorului impotriva celor vinovati de producerea evenimentului/ marirea pagubei si sa indeplineasca toate procedurile/formalitatile necesare exercitarii acestui drept.

11.11. In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute mai sus si/sau in clauzele speciale/suplimentare atasate contractului, Asiguratorul are dreptul, dupa caz:

a.1) sa solicite anularea contractului in cazul in care, cunoscand exact imprejurarile, nu l-ar fi incheiat;

a.2) sa rezilieze contractul prin notificare scrisa transmisa Asiguratului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectiva incepand cu ora 0.00 a zilei urmatoare datei primirii comunicarii;

a.3) sa propuna modificarea contractului cu ajustarea corespunzatoare a primei de asigurare; daca Asiguratul nu-si exprima acordul in termen de 5 zile de la data primirii solicitarii de modificare, contractul se reziliaza cu efect de la aceeași data;

a.4) sa refuze plata despagubirii sau sa o ajusteze corespunzator influentei obligatiilor neindeplinite asupra producerii evenimentului asigurat/ determinarii primelor de asigurare.

Asigurarea de accidente persoane

11.12. În caz de producere a evenimentului asigurat ASIGURATUL este obligat:

a.5) să înștiințeze Asigurătorul cu privire la producerea unui eveniment asigurat în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la producerea acestuia;

a.6) sa se prezinte, in masura in care starea sanatatii ii permite, la o unitate sanitara sau la un medic, spre a fi examinat si sa urmeze tratamentul prescris;

a.7) sa se prezinte spre a fi examinat medical de catre medicul desemnat de Asigurator, dupa terminarea tratamentului medical, inasa nu mai tarziu de 1 an de la data accidentului.

CAP. 12. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

12.1. Următoarele prevederi se aplică tuturor secțiunilor Contractului, cu excepția asigurării de asistență de urgență:

a) Asigurătorul are obligația să înceapă constatarea și evaluarea daunelor/ prejudiciilor asigurate prin reprezentanții săi, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării producerii evenimentului asigurat;

b) termenul de acordare a Indemnizației nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta;

c) Asiguratul este obligat să depună documentele menționate la punctul 0 de mai sus în termen de 10 (zece) zile de la avizarea producerii evenimentului asigurat/data solicitării făcute de Asigurător, în caz contrar Asigurătorul urmând a soluționa dosarul de daună în termen de 30 (treizeci) de zile de la expirarea acestui termen, pe baza documentelor existente la dosar;

d) dacă Asiguratul nu respectă termenul de depunere de 10 (zece) zile menționat la punctul 0 din motive independente de voința sa, obținerea documentelor depinzând de acțiunile și/sau inacțiunile unui terț, termenul de depunere începe să curgă de la data când Asiguratul ar fi putut obține respectivele documente.

12.2. În ceea ce privește Asigurarea de asistență de urgență:

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DASAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

a) Asigurătorul are obligația să înceapă constatarea, evaluarea consecințelor producerii evenimentului asigurat și efectuarea Prestației în termen de 3 ore de la data avizării producerii evenimentului asigurat.

b) în cazul situațiilor extraordinare (întreruperi/defectări ale rețelei telefonice sau electrice, greve, manifestații, demonstrații, blocaje în trafic, dezastre naturale, epidemii etc), cele precizate la punctul 0 vor fi începute imediat ce este posibil;

c) în cazurile precizate la punctele 0) și 0), termenul de acordare a contravalorii convenite nu va depăși 30 de zile calendaristice de la data completării dosarului de daună cu toate documentele solicitate de Asigurător, în forma și conținutul cerute de acesta.

12.3. Despagubirile aferente cladirii/altor constructii asigurate, pentru riscurile asigurate prin PAD, se vor plati pentru sumele excedente PAD, chiar daca s-a incheiat sau nu polita PAD.

CAP.13 CONSTATAREA PRODUCERII EVENIMENTELOR ASIGURATE, ACORDAREA INDEMNIZAȚIILOR/PRESTAȚIILOR

13.1. Începerea constatării producerii daunei/situației de urgență/prejudiciului nu implică automat acceptarea evenimentului ca fiind eveniment asigurat.

13.2. Constatarea și evaluarea daunelor vor fi făcute de către Asigurător împreună cu ASIGURATUL și/sau prin experți.

13.3. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asigurătorul își rezervă dreptul de a efectua, prin experți și pe cheltuială proprie, o expertiză privind cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea acestuia.

13.4. Dacă există mai multe asigurări facultative încheiate pentru aceleași acoperiri, exceptând asigurarea de accidente, se aplică următoarele prevederi:

a) fiecare asigurător este obligat să suporte, proporțional cu suma asigurată pentru care și-a asumat răspunderea și până la concurența acesteia, Indemnizațiile/Prestațiile convenite;

b) Asigurătorul va suporta partea sa de Indemnizație/Prestație, în conformitate cu prevederile din Contract.

13.5. Asigurătorul are dreptul să amâne acordarea Indemnizației/Prestației dacă:

a) nu există certitudinea dreptului ASIGURATULUI de a primi Indemnizația/Prestația, până la primirea dovezilor necesare;

b) în legătură cu producerea evenimentului asigurat, a fost declanșată împotriva ASIGURATULUI o anchetă a poliției sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei/procedurii penale;

c) Asiguratorul are dreptul de a compensa primele ce i se datoreaza pana la sfarsitul anului de asigurare, in temeiul oricarui contract, cu orice indemnizatie convenita asiguratului sau beneficiarului.

Asigurarea de bunuri

13.6. Quantumul Indemnizației va reprezenta valoarea daunei asigurate însumată cu valoarea eventualelor cheltuieli suplimentare și diminuată cu cheltuielile în sarcina Asiguratului.

13.7. Valoarea daunei asigurate:

a) se interpretează în funcție de modalitatea de fixare a sumei asigurate și reprezintă:

a.1) în caz de daună totală – valoarea Bunului la data producerii evenimentului asigurat;

a.2) în caz de daună parțială – costul refacerii/reparației/recondiționării/înlocuirii părților avariate;

b) nu poate depăși valoarea Bunului din momentul producerii evenimentului asigurat, quantumul daunei asigurate și nici suma la care s-a făcut asigurarea.

13.8. Sunt considerate cheltuieli suplimentare:

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 5001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

a) cheltuieli dovedite cu acte, efectuate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, cu privire la:

a.1) intervenția pompierilor pentru stingerea incendiilor, în cazul în care Asiguratul este obligat conform legii, la plata acestora

a.2) curățarea locului ca urmare a producerii evenimentelor asigurate, făcute cu acordul Asigurătorului

a.3) expertizarea daunei asigurate, făcute cu acordul Asigurătorului

a.4) proiectare (costul proiectului pentru refacerea Bunurilor, pe bază de facturi emise de proiectant)

a.5) limitarea daunei asigurate

a.6) demolarea, dezmembrarea sau mutarea în alt loc a Bunului dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, folosirea acestuia a devenit imposibilă,

b) cheltuielile de demolare ori de schimbare a amplasamentului Bunului în cazurile în care, producerea unui eveniment asigurat este iminentă (dacă această situație este atestată de către autorități).

13.9. Cheltuielile suplimentare se acordă în limita sumei asigurate, fără plata unei prime de asigurare speciale, într-un cuantum de cel mult 3% din suma asigurată.

13.10. În cazul riscului de apă de conductă, Contractul acoperă un singur eveniment asigurat.

13.11. Pentru stabilirea Indemnizației, din valoarea daunei asigurate se vor scădea și:

a) valoarea părților care nu au fost avariate precum și,

b) valoarea ce se poate obține din valorificarea părților avariate care pot fi recondiționate, refolosite (aceasta cu acordul Asiguratului).

13.12. În absența acordului prevăzut la punctul 0, Asigurătorul poate intra în posesia părților în cauză, într-un interval de 60 (șaizeci) de zile de la data acordării Indemnizației. Dacă nu se exercită acest drept, părțile respective rămân Asiguratului, Asigurătorul nemaiavând putere de decizie asupra destinației acestora.

13.13. Indemnizația se stabilește în funcție de starea Bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.

13.14. În cazul construcțiilor și al conținutului, dacă la data producerii evenimentului asigurat suma asigurată este inferioară valorii corespunzătoare calculate conform punctului 7.4 de mai sus, indemnizația convenită se reduce proporțional cu raportul dintre suma asigurată prevăzută în Contract și suma asigurată corectă.

13.15. Indemnizația se acordă Asiguratului sau, în caz de deces al acestuia, Beneficiarului.

13.16. În cazul furtului:

a) dacă Bunurile/părțile acestora nu au fost găsite, se acordă Indemnizație doar după îndeplinirea, cumulativ, a condițiilor:

a.1) au trecut 30 de zile calendaristice de la data înștiințării Asigurătorului de către Asigurat,

a.2) organele de cercetare confirmă în scris că în acest interval de timp Bunurile/părțile acestora nu au fost găsite,

a.3) Asiguratul dă o declarație prin care se obligă să restituie, total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, în termen de 15 zile de la găsirea Bunurilor/părților acestora;

b) dacă Bunurile/părțile acestora au fost găsite:

b.1) înainte de acordarea Indemnizației – se va acorda Indemnizație doar pentru eventualele daune asigurate apărute ca urmare a producerii furtului;

b.2) după acordarea Indemnizației – Asiguratul este obligat să restituie (în termen de 15 zile de la găsirea Bunurilor/părților acestora) suma încasată drept Indemnizație sau partea din aceasta reprezentând valoarea Bunurilor/ părților găsite, mai puțin costurile înlocuirii sau reparării/ recondiționării acestora.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS VMI REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

13.17. Dacă Indemnizațiile în baza Contractului sunt cesionate, în caz de producere a evenimentului asigurat, acestea vor fi acordate, după înștiințarea Asiguratului, persoanei în favoarea căreia s-au cesionat Indemnizațiile, până la concurența cu suma pentru care Asiguratul are obligații de plată. Restul sumei convenite drept Indemnizație va fi acordat Asiguratului.

13.18. Indemnizația se acordă în moneda în care a fost plătită prima de asigurare (în măsura în care nu se încalcă prevederile legale în vigoare cu privire la efectuarea plăților) dar în toate cazurile facturile și/sau alte plăți în lei se plătesc în lei.

13.19. Dacă există mai multe asigurări încheiate pentru Bunurile din Contract, se aplică următoarele prevederi:

a) în situația în care, pentru Locuință, este încheiată asigurarea obligatorie prevăzută de lege, Asigurătorul va acorda Indemnizație doar pentru sume/acoperiri ce depășesc limitele de răspundere/acoperirile prevăzute de legislația privind asigurarea obligatorie a locuințelor;

b) dacă este încheiată o asigurare facultativă:

b.1) fiecare asigurător este obligat să suporte, proporțional cu suma asigurată pentru care și-a asumat răspunderea și până la concurența cu această sumă, despăgubirile convenite;

b.2) Asigurătorul va suporta partea sa de despăgubire, în conformitate cu prevederile din Contract.

Asigurarea de asistență de urgență

13.20. Constatarea producerii evenimentului asigurat va fi făcută de către Asigurător, prin centrul de apel al Asigurătorului.

13.21. În limita sumei asigurate Asigurătorul acoperă:

a) contravaloarea Prestației și

b) Indemnizația pentru cheltuieli suplimentare înțelese ca fiind cheltuielile dovedite cu acte, efectuate:

b.1) ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

b.2) pentru limitarea urmărilor producerii evenimentului asigurat (stoparea evenimentelor care generează/ar genera o situație de urgență asigurată, micșorarea gravității consecințelor producerii unui asemenea eveniment etc).

13.22. Prestația va fi efectuată prin personal specializat indicat de centrul de apel al Asigurătorului.

13.23. Contravaloarea cheltuielilor suplimentare va fi achitată, după caz, ASIGURATULUI sau Beneficiarului.

13.24. Dacă prin acțiunea precizată la punctul 0 s-ar realiza o Reparație de urgență, Asigurătorul va acoperi aceste cheltuieli în limita sumei care ar fi fost necesară pentru efectuarea Reparației de urgență în acord cu Contractul.

13.25. În caz de producere a evenimentului asigurat, Asigurătorul își rezervă dreptul de a prelua resturile Bunurilor avariate.

13.26. Valoarea Prestațiilor de urgență/Indemnizațiilor nu poate fi cesionată.

13.27. Dacă, după primirea dovezilor/finalizarea anchetei precizate la punctul 0) din Condiții generale, se constată că ASIGURATUL avea drept la Prestație, în cazul în care aceste Prestații au fost acoperite prin cheltuieli efectuate de ASIGURAT, Asigurătorul va achita acestuia sau, după caz, Beneficiarului, pe bază de bonuri/facturi și în limita sumelor asigurate, contravaloarea cheltuielilor în cauză.


13.28. Prin avizarea Asigurătorului, Asiguratul cedează acestuia dreptul de a alege:

a) personalul de specialitate care să efectueze Prestația;

b) modalitatea/metoda și tipul Prestației.

13.29. Orice Prestație va fi efectuată doar dacă ASIGURATUL este acasă la momentul sosirii persoanei specializate.

13.30. Asigurătorul acordă Prestație/cheltuieli suplimentare:

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

- a) o singură dată într-un de asigurare pentru fiecare din evenimentele asigurate precizate la punctele 5.4.a) și 5.4.g);
- b) cel mult de două ori într-un an de asigurare pentru fiecare din celelalte evenimente asigurate.

Acoperirea „Bază“

13.31. Asigurătorul oferă și acoperă, la producerea unui eveniment asigurat, Prestația, incluzând aici:

- a) contactarea personalului specializat pentru efectuarea intervenției și deplasarea acestuia (inclusiv, dacă este necesar, a mașinilor/utilajelor/ dispozitivelor necesare Reparației de urgență) la locul producerii evenimentului asigurat;
- b) efectuarea Reparațiilor de urgență;
- c) contravaloarea materialelor auxiliare.

13.32. În ceea ce privește efectuarea Reparațiilor de urgență, Asigurătorul acoperă un timp de manoperă de cel mult 1 (una) oră.

13.33. Sunt considerate materiale auxiliare:

- a) în cazul cablurilor electrice, o lungime de cel mult 3 metri;
- b) în cazul ferestrelor – o suprafață de cel mult 3 metri pătrați dintr-un material similar celui pe care îl avea fereastra anterior producerii evenimentului asigurat;
- c) în cazul mortarului sau al adezivilor pentru gresie/faianță – o greutate în stare uscată de cel mult 10 kg;
- d) în cazul țevilor – lungime de cel mult 3 metri;
- e) broasca/încuietorile pentru blocarea/încuierea ușii;
- f) materiale de etanșare în cantitate nelimitată.

Acoperirea „Bază Plus“

13.34. Asigurătorul oferă și acoperă, la producerea evenimentului asigurat, cele prevăzute la punctul 0) precum și:

- a) transportul ASIGURATULUI la Locuința de urgență și
- b) cazarea ASIGURATULUI în Locuința de urgență.

13.35. Acoperirile precizate la punctul 0) sunt valabile în cazul în care, ca urmare a producerii evenimentului asigurat, camerele de locuit (înțelese ca fiind dormitoare și camerele de zi) sunt astfel avariate încât nu îndeplinesc cerințele minime pentru locuințe, prevăzute de lege, sau nu îndeplinesc condițiile de atingere a Temperaturii de confort termic.

13.36. În ceea ce privește efectuarea Reparațiilor de urgență, Asigurătorul acoperă un timp de manoperă de cel mult 2 (două) ore.

13.37. Transportul ASIGURATULUI se face respectând următoarele condiții:

- a) cu vehicule (taxi) puse la dispoziție de Asigurător;
- b) fiecărui ASIGURAT i se permite să ia asupra sa, pe cheltuiala Asigurătorului, efecte personale.

13.38. Neîndeplinirea condițiilor de Temperatură de confort termic va fi acoperită dacă:


- a) camerele de locuit, în starea acestora anterioară producerii evenimentului asigurat, ofereau condiții de atingere a acestei Temperaturi;
- b) deși se folosesc toate utilitățile/dotările Locuinței care sunt destinate stabilirii Temperaturii de confort termic, aceasta nu poate fi atinsă.

Asigurarea de răspundere civilă față de terți

13.40. Cuantumul Indemnizației va reprezenta valoarea prejudiciului asigurat însumată cu valoarea eventualelor cheltuieli suplimentare și diminuată cu cheltuielile în sarcina ASIGURATULUI.

13.41. Se consideră cheltuieli suplimentare:

- a) cheltuielile făcute de ASIGURAT în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare pentru prejudicii asigurate, inclusiv în cazul în care acțiunea penală declanșată nu mai

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

este judecată, iar acțiunea civilă rămâne în competența instanței penale,

b) cheltuielile de judecată făcute de persoana prejudiciată pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării ASIGURATULUI la desdăunare pentru prejudicii asigurate, dacă ASIGURATUL a fost obligat printr-o hotărâre judecătorească definitivă la plata acestor cheltuieli,

c) cheltuielile de expertizare a prejudiciului asigurat, dacă acestea sunt făcute cu acordul scris al Asigurătorului,

d) cheltuielile făcute de ASIGURAT pentru limitarea prejudiciilor asigurate;

13.42. Valoarea Indemnizațiilor nu va depăși, pentru fiecare eveniment asigurat și pentru toată perioada asigurată, sumele asigurate corespunzătoare precizate în Contract.

13.43. Asigurătorul acordă Indemnizația, de comun acord cu ASIGURATUL, direct persoanei prejudiciate (înștiințându-se despre aceasta, în scris, Asiguratul) în măsura în care persoana prejudiciată nu a fost indemnizată de ASIGURAT.

13.44. În caz de deces al persoanei prejudiciate, Indemnizația se va acorda, conform legii, Beneficiarilor.

13.45. Indemnizația se acordă ASIGURATULUI dacă acesta dovedește că a acordat Indemnizația persoanei prejudiciate, cu condiția ca această Indemnizație să fie justificată și recunoscută de Asigurător.

13.46. În cazul prejudiciilor materiale, fără a limita în vreun fel drepturile persoanei prejudiciate, în sarcina Asigurătorului rămâne cel mult un prejudiciu stabilit în funcție de starea Bunului din momentul producerii evenimentului asigurat. Valoarea prejudiciului asigurat nu poate depăși, pentru fiecare Bun, valoarea acestuia la data producerii evenimentului asigurat, valoarea prejudiciului efectiv suferit și nici limita de răspundere precizată în Contract.

13.47. Dacă prin hotărâre judecătorească se stabilește ca suma datorată de ASIGURAT persoanei prejudiciate să fie acoperită sub formă de plăți periodice, atunci și Indemnizația se va acorda sub această formă.

13.48. Dacă, după stabilirea cuantumului plăților periodice, se constată că starea persoanei prejudiciate s-a modificat, Părțile sunt îndreptățite să solicite, pe baza unei hotărâri judecătorești, restabilirea cuantumului în cauză ori încetarea plăților.

13.49. Înțelegerea între ASIGURAT și persoana prejudiciată, privind acoperirea prejudiciilor asigurate, se poate face doar dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

a) din actele încheiate de organele de cercetare și din înștiințarea făcută de Asigurat rezultă cu certitudine răspunderea civilă a ASIGURATULUI în producerea prejudiciului asigurat, persoana prejudiciată făcând dovada prejudiciului suferit;

b) negocierea între Asigurat și persoana prejudiciată se produce cu acordul prealabil, scris, al Asigurătorului și în limitele stabilite de comun acord între Asigurat și Asigurător.

13.50. Indemnizațiile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți dacă:

a) persoana prejudiciată formulează pretenții de indemnizare ce se cuvine sub formă de plăți periodice, chiar dacă pentru acestea se solicită o sumă globală;

b) se formulează pretenții de indemnizare pentru lipsa de folosință a Bunului;

c) producerea prejudiciului/evenimentului asigurat face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților și dacă, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

d) este imposibil să se tragă concluzii cu privire la:

d.1) persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului asigurat;

d.2) cauzele și împrejurările producerii prejudiciului/evenimentului asigurat;

d.3) cuantumul prejudiciilor asigurate produse.

13.51. Dacă un prejudiciu asigurat a fost cauzat, simultan sau succesiv, de mai multe

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DASAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

persoane, fără să se poată stabili că acesta a fost cauzat sau că nu putea fi cauzat de o singură persoană, acestea răspund împreună față de persoana prejudiciată, în cote-părți egale, în funcție de numărul lor.

13.52. Dacă persoana prejudiciată a contribuit din culpă la producerea prejudiciului asigurat sau la mărirea acestuia, cel chemat a răspunde va fi ținut răspunzător numai pentru partea sa din prejudiciul asigurat care s-a produs (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte eliberate de instituțiile în drept. Dacă din astfel de acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în producerea prejudiciului asigurat.

Asigurarea de accidente persoane

13.53. Constatarea producerii prejudiciilor asigurate și eventualul grad de invaliditate dobândită în urma survenirii riscului asigurat vor fi făcute/stabilite conform legii.

13.54. Fără a depăși suma asigurată totală înscrisă în Contract („total persoane“), cuantumul Indemnizației pentru fiecare ASIGURAT va reprezenta:

- a)** în caz de deces – cel mult suma asigurată înscrisă în Contract ca fiind suma asigurată pe persoană;
- b)** în caz de invaliditate permanentă – cel mult suma asigurată pe persoană, sumă asupra căreia se aplică, procentual, gradul de invaliditate dobândită la producerea evenimentului asigurat;
- c)** în caz de invaliditate urmată de deces – cel mult suma asigurată înscrisă în Contract ca fiind suma asigurată pe persoană.

13.55. În plus, pentru fiecare persoană asigurată, în caz de invaliditate, fără o primă de asigurare suplimentară, dar în limita sumei asigurate înscrise în Contract, sunt acoperite și cheltuielile suplimentare, în limita a 10% din această sumă asigurată.

13.56. Se consideră cheltuieli suplimentare:

- a)** cheltuielile pentru medicamente și tratament ca urmare a producerii evenimentului asigurat
- b)** cheltuielile pentru examinare medicală ca urmare a producerii evenimentului asigurat;

13.57. Indemnizația pentru deces, respectiv invaliditate (incluzând în acest caz și eventualele cheltuieli suplimentare) se acordă independent una de cealaltă.


13.58. Dacă pe baza primei examinari medicale nu se poate stabili gradul definitiv de invaliditate permanentă, se acordă o parte din Indemnizația corespunzătoare gradului minim de invaliditate prezumat. Gradul definitiv de invaliditate permanentă se stabilește după o a doua examinare, însă nu mai târziu de un an de la data accidentului, cu aplicarea, dacă este cazul, și a prevederilor punctului 0).

13.59. În cazuri justificate medical, când stabilirea gradului definitiv de invaliditate permanentă nu este posibilă în decurs de un an, aceasta se poate face în termen de cel mult doi ani de la data accidentului. În astfel de situații, la calculul Indemnizației, se iau în considerare doar gradele de invaliditate permanentă atestate de medic ca fiind fixate în maxim un an de la data accidentului.

13.60. Dacă înainte de accident ASIGURATUL avea deja o invaliditate permanentă din orice cauză, din gradul total de invaliditate permanentă rezultat se scade cel existent anterior, diferența reprezentând gradul de invaliditate permanentă acoperită prin Contract.

13.61. În caz de deces sau invaliditate permanentă ca urmare a unui efort fizic excesiv, impus de forță majoră, Asigurătorul acordă Indemnizația doar dacă decesul sau invaliditatea permanentă s-a ivit imediat.

13.62. În caz de invaliditate permanentă incontestabilă, examinarea ASIGURATULUI, stabilirea gradului de invaliditate și acordarea Indemnizației se fac fără a se aștepta terminarea tratamentului.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

13.63. Dacă ASIGURATUL solicită reexaminarea medicală, cheltuielile aferente se suportă de către acesta.

13.64. Pentru soluționarea cererii de indemnizare, în caz de producere a unui eveniment asigurat, sunt necesare următoarele documente:

a) procesul-verbal de constatare a accidentului suferit, eliberat de organul autorizat de investigare sau cercetare (poliție, pompieri etc.) sau adeverința medicală eliberată de organul medical care a dat primul ajutor sau declarația scrisă a ASIGURATULUI, probată cu martori sau alte documente justificative;

b) pentru accidente soldate cu invaliditate permanentă:

b.1) actul de identitate (copie),

b.2) actul medical care atestă gradul de invaliditate permanentă post-traumatică,

b.3) documentele medicale privind tratamentele efectuate;

c) pentru accidente soldate cu decesul ASIGURATULUI:

c.1) certificat de deces (original și copie),

c.2) actul de identitate (copie) al Beneficiarului,

c.3) certificatul de moștenitor (original și copie), dacă în Contract nu a fost desemnat Beneficiarul.

13.65. Indemnizația convenită ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se acordă:

a) în caz de invaliditate – ASIGURATULUI însuși;

b) în caz de deces al ASIGURATULUI – Beneficiarilor.

13.66. Dacă ASIGURATUL nu a dispus altfel, atunci când sunt mai mulți Beneficiari desemnați, aceștia au drepturi egale asupra Indemnizației.

13.67. Indemnizația se acordă independent de sumele convenite din alte contracte sau contracte de asigurare.

CAP.14 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

14.1. Cu excepția asigurării de accidente, în limitele Indemnizațiilor/Prestațiilor acordate, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile ASIGURATULUI sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate/prejudiciului/situației de urgență asigurate.

14.2. ASIGURATUL răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

14.3. Dacă ASIGURATUL împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asiguratorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asiguratorul are dreptul să nu acorde Indemnizația/Prestația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația/Prestația a fost deja acordată, ASIGURATUL este obligat să înapoieze Asiguratorului valoarea acesteia.

CAP. 15 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1. Prin acordul scris al Asiguratului și Asiguratorului sau al Contractantului și Asiguratorului, asigurarea poate fi completată/modificată.


15.2. Asiguratorul este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

a) se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

b) nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

c) se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

15.3. Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, încasarea/restituirea diferenței de primă se va face într-un termen de 15 zile calendaristice. Quantumul acestei diferențe se va calcula în funcție de data de la care a

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

a) în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

b) în cazul returnărilor făcute de Asigurător – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă;

15.4. Dacă Asigurătorul nu încasează prima suplimentară prevăzută la punctul 0 de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

15.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, Asigurătorul va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

a) dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația/Prestația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

b) dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație/ Prestație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP.16 ÎNCETAREA, DENUNȚAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

16.1. În cazul în care, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și Contractul a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul se reziliază de drept iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

16.2. În situația în care, Asiguratul/Contractantul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete, Asigurătorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea unei alte formalități.

16.3. Contractul încetează la expirarea perioadei asigurate sau, după caz:

a) prin epuizarea sumei asigurate;

b) prin acordul Părților;

c) prin denunțare unilaterală;

d) prin reziliere la inițiativa oricăreia dintre Părți.

16.4. Denunțarea se face prin notificare scrisă (scrisoare cu confirmare de primire) și va opera:

a) în cazul precizării în notificare a unei date de la care se aplică - de la data înscrisă în notificare dar nu mai devreme de cea de-a douăzecea zi de la data confirmării de primire;

b) în cazul în care nu se precizează o dată de la care se aplică – începând cu cea de-a douăzecea zi de la data confirmării de primire.

16.5. În cazul denunțării/rezilierii Contractului:


a) dacă s-au acordat Indemnizații/Prestații ori s-au produs evenimente pentru care acestea s-ar acorda, Asigurătorul este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

b) dacă nu s-au acordat Indemnizații/Prestații ori nu s-au produs evenimente pentru care acestea s-ar acorda – Asiguratului/Contractantului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării perioadei asigurate înscrise în Contract;

c) restituirea primei către Asigurat/Contractant se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data încetării contractului de asigurare.

CAP.17 FORȚA MAJORĂ

17.1. Asigurătorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

17.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

17.3. Dacă în termen de 30 de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

CAP.18 INSTANȚELE COMPETENTE

18.1. Legea aplicabilă Contractului este legea română.

18.2. Orice litigiu care poate apărea din interpretarea și executarea prezentului contract de asigurare, se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu se poate realiza, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

CAP. 19 DISPOZIȚII FINALE

19.1. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător, privind plata de Indemnizații în baza Contractului se stinge în termen de 2 (doi) ani, conform legii.

19.2. ASTRA contribuie, conform legii, la Fondul de garantare destinat acordării de Indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvabilității Asigurătorului.

19.3. Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

19.4. Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

a) declară că cele prevăzute în Contract au fost negociate cu Asigurătorul, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

b) își dă acordul pentru prelucrarea cu bună credință de către Asigurător a datelor cu caracter personal ale Asiguratului, date la care Asigurătorul are acces în virtutea Contractului precum și din alte surse, în temeiul Legii nr.677/2001 cu modificările și completările ulterioare;

c) declară că în baza Legii nr 677/2001 cu modificările și completările ulterioare îi sunt respectate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de opoziție, dreptul de a se adresa în justiție, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; pentru respectarea drepturilor sale, Asiguratul va depune o cerere în formă scrisă, datată și semnată, la sediul social al Asigurătorului, din strada Nerva Traian, nr 3, bl M101, et 10;

d) își dă acordul inclusiv în ceea ce privește dreptul Asigurătorului de a prelucra datele cu caracter personal furnizate de Asigurat, în scopul activității de asigurare și reasigurare, marketing, publicitate, statistică, colectare debite, recuperare creanțe; datele vor fi dezvăluite, după caz, împuterniciților, reprezentanților legali, partenerilor constructuali, altor companii din același grup cu Asigurătorul precum și autorităților publice, serviciilor sociale, societăților bancare, agențiilor de colectare a debitelor/recuperării creanțelor; acordul se referă și la dreptul Asigurătorului de a transmite Asiguratului/ Contractantului, direct sau prin intermediari, oferte de asigurare, materiale promoționale, produse de asigurare;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

e) declară că îi sunt cunoscute cele înscrise în aceasta și este de acord cu încheierea Contractului în condițiile prevăzute de acesta.

CONDIȚII PARTICULARE

Condiții particulare privind asigurarea bunurilor casabile

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În cuprinsul contractului de asigurare la care prezentele Condiții particulare sunt anexate, pentru aplicarea acestora termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

1.1.1. Bunuri casabile:

a) bunuri care, prin natura lor, se pot sparge/crăpa/sfărâma ușor (obiectele sanitare; materialele de placare fixate pe pereți, pardoseală, tavan; partea vitrată a ușilor și ferestrelor (inclusiv la ușile/ferestrele tip „termopan“), pereții cortină și pereții din cărămidă de sticlă; luminatoare, lustre, plafoniere, candelabre, vitraliile, fațadele construcțiilor realizate din materiale casante – sticlă, marmură, gresie, faianță, oglinzi, plexiglas – oglinzi fixe de uz sanitar/igienic; panouri solare etc), geamuri de sere, parti componente casabile aferente obiectelor de mobilier, elemente componente ale obiectelor electrocasnice din sticla ceramica.;

b) inscripții, picturi, gravuri, ornamente, folii aflate pe bunurile precizate mai sus, dacă aceste bunuri sunt cuprinse în asigurare;

1.1.2. **elemente auxiliare:** rame, elemente de fixare, de etanșare etc. ale Bunurilor casabile;

1.1.3. **izbire de către animale și/sau persoane:** impactul nemijlocit, dinspre exterior, al animalelor și/sau persoanelor, cu Bunurile casabile.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asigurătorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie Bunurile casabile aparținând ASIGURATULUI, aflate, la data producerii riscului asigurat, în Locuință.

CAP. 4 EVENIMENT ASIGURAT/RISCURI ASIGURATE

4.1. Eveniment asigurat este considerat spargerea/crăparea Bunurilor casabile, dacă aceasta a survenit ca o consecință directă a producerii următoarelor riscuri:

a) accidente de orice fel, altele decât cele provocate prin producerea riscurilor asigurate/asigurabile prin asigurarea construcțiilor/conținutului, incluzând, dar fără a se limita la

a.1) izbirea de către animale și/sau persoane,


a.2) variații naturale de temperatură;

b) greșeli de montare/demontare;

c) orice accident/eveniment care nu este în mod expres exclus;

4.2. Pentru cele prevăzute la punctul 1.1.1.b) de mai sus se acordă despăgubiri doar dacă avarierea acestora s-a produs o dată cu avarierea Bunului casabil pe care sunt aplicate și din aceeași cauză, acoperită prin asigurare, care a dus la avarierea Bunului casabil.

CAP. 5 EXCLUDERI

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

5.1. Nu se încheie asigurare și acordă Indemnizații pentru:

- a) avariarea elementelor auxiliare ale Bunurilor casabile;
- b) lentile de contact, corneale sau microcorneale;
- c) bunuri care nu sunt fixate pe amplasamentul definitiv;
- d) acvarii;
- e) zgârieri ori alte avarii produse la suprafață;
- f) daune apărute ca urmare a oricăror influențe chimice;
- g) daune provocate de defecte ale elementelor auxiliare;
- h) daune produse din riscurile asigurate, conform Secțiunii asigurarilor de bunuri din condițiile generale de asigurare;
- i) cheltuieli pentru potrivirea culorilor la partile neafectate;
- j) daune produse în timpul și ca urmare a lucrărilor (reparații, decorări, adăugiri sau modificări) la clădirea/ peretele în care sunt fixate bunurile casabile avariate;
- k) defecte existente la încheierea asigurării (crapări, exfolieri etc.).

CAP. 6 SUMA ASIGURATĂ

6.1. Suma asigurată se stabilește conform declarației Asiguratului/ Contractantului.

CAP. 7 PLATA INDEMNIZAȚIILOR

7.1. Indemnizația:

- a) se va acorda fără a se aplica asupra acesteia proporția între suma asigurată și valoarea Bunurilor casabile, dar
- b) nu poate depăși valoarea acestora din momentul producerii evenimentului asigurat, cuantumul daunei asigurate și nici suma asigurată.

CAP. 8 DISPOZIȚII FINALE

8.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „conținut” din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Condiții particulare privind asigurarea obiectelor de valoare

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În scopul aplicării prevederilor din prezentele Condiții particulare, prin termenul „obiecte de valoare” se înțelege:

- a) mobilă stil, sculpturi, statuete, covoare de preț, tapiserii, tablouri, alte obiecte de artă fără valoare istorică/de patrimoniu cu o valoare individuală (sau, după caz, pe set) de cel puțin 5.000 euro (sau echivalent);
- b) bijuterii, obiecte prețioase, colecții; pietre prețioase (prelucrate sau nu); colecții; metale prețioase (prelucrate sau nu); perle; cele de la punctul 1.1.a) de mai sus dar având valoare de patrimoniu, indiferent de valoarea acestora.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asiguratorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie obiectele de valoare aparținând ASIGURATULUI, aflate, la data producerii riscului asigurat, în Locuință.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1. Nu se acordă despăgubiri pentru:

- a) avarierile provocate de molii ori alte insecte, ciuperci, igrasie, mucegai;
- b) avarii/distrugeri, consecință a unei pene de curent, supratensiunii, supratensiității, defecțiunilor mecanice;
- c) prejudicii apărute în procesul de vopsire, curățare, reparare sau renovare.

4.2. În cazul furtului, asigurarea în baza prezentelor Condiții particulare este validă doar dacă, la data producerii evenimentului asigurat, obiectele de valoare sunt protejate în spații ce respectă, cumulativ, cel puțin următoarele condiții de siguranță:

- a) ușile exterioare ale Locuinței sunt încuiate;
- b) ușile exterioare ale Locuinței sunt prevăzute cu gratii;
- c) în cazul Locuințelor cu camere aflate pe sol, la demisol, la parter și/sau la etajul I (unu) ferestrele sunt prevăzute cu gratii;
- d) Locuința este prevăzută cu sistem de alarmă în funcțiune și/sau pază permanentă.

4.3. În absența îndeplinirii condițiilor precizate la punctele 4.2.a) - 4.2.d) de mai sus, asigurarea este operantă doar dacă obiectele asigurate sunt, la data producerii riscului asigurat, în seifuri:

- a) încuiate și încastrate sau
- b) încuiate și neîncastrate, dar cu o greutate de cel puțin 100 de kg.

CAP. 5 SUMA ASIGURATĂ

5.1. Suma asigurată se stabilește conform declarației Asiguratului/Contractantului.

CAP. 6 PLATA INDEMNIZAȚIILOR

6.1. Indemnizația:

- a) se va acorda fără a se aplica asupra acesteia proporția între suma asigurată și valoarea obiectelor asigurate, dar
- b) nu poate depăși valoarea (din momentul producerii riscului asigurat) a obiectelor de valoare asigurate, nici cuantumul daunei asigurate și nici suma asigurată.

CAP. 7 DISPOZIȚII FINALE

7.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „conținut“ din din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale“, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Condiții particulare privind asigurarea animalelor de casă

CAP. 1 DEFINIȚII


1.1. În cuprinsul contractului de asigurare la care prezentele Condiții particulare sunt anexate, pentru aplicarea acestora termenul „valoare de piață“ va fi înțeles după cum urmează: prețul de pe piața locală care ar putea fi obținut prin vânzarea unui animal de aceeași specie, rasă, vârstă, caracteristici, cu animalul asigurat.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asiguratorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie animalele de casă aparținând ASIGURATULUI , dacă acestea se află, la data producerii riscului asigurat, în perimetrul asigurat.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

3.2. Sunt considerate animale de casă următoarele: câini, pisici, păsări de colivie, iepuri și alte rozătoare (gen hamsteri), pești și orice alte animale disponibile la magazinele de tip PET SHOP, pentru care exista certificate (de cumpărare, caiet de vaccinari etc).

CAP. 4 EVENIMENT ASIGURAT

4.1. Se consideră eveniment asigurat rănirea și/sau moartea și/sau sacrificarea animalului ca urmare a rănirii, apărute ca o consecință a producerii unui risc asigurat.

CAP. 5 EXCLUDERI

5.1. Nu se acordă indemnizații pentru:

- a)** animale de producție/prestări muncă (lapte, ouă, carne etc);
- b)** accidentele/bolile produse ca urmare a riscurilor excluse în polita de baza;
- c)** animale care, la data încheierii asigurării, erau bolnave, anemice, caectice, rahitice, schiloade, oarbe;
- d)** animalele care nu au certificat de sanătate, nu sunt în evidența unei clinici veterinare autorizate;
- e)** cainii în vârstă mai mică de 6 luni și mai mare de 7 ani, pisicile în vârstă mai mică de 2 luni și mai mare de 8 ani, dacă nu s-a convenit altfel;
- f)** animale din zone teritoriale aflate în carantină pentru boli specifice acestora;
- g)** cainii care nu au fost vaccinați cel puțin împotriva rabiei, bolii Carre, hepatitei contagioase și a parvovirozei;
- h)** pisicile care nu au fost vaccinate cel puțin împotriva enteritei infectioase, gripei feline și a leucemiei feline;
- i)** animale care, la data producerii riscului asigurat se aflau în afara perimetrului asigurat;
- j)** îmbolnăviri;
- k)** cainii în vârstă mai mică de 6 luni și mai mare de 7 ani, pisicile în vârstă mai mică de 2 luni și mai mare de 8 ani, dacă nu s-a convenit altfel;
- l)** accidentele provocate de vehicule aparținând ASIGURATULUI/ Contractantului;
- m)** inundație, dacă, din actele eliberate de organele în drept, rezultă că riscul a fost, în prealabil, anunțat public sau cunoscut ca iminent;
- n)** pretențiile în legătură directă/indirectă cu defecte ereditare/congenitale, orice boală/maladie, infirmitate (sau ale caror semne clinice indică aceasta) existente înainte de intrarea în vigoare a prezentei clauze și/sau care recidivează în perioada de valabilitate a acesteia;
- o)** cheltuielile pentru tratament/reabilitare a animalului făcute de ASIGURAT în absența unei recomandări/diagnosticări/rețete semnate și parafate de un medic veterinar sau tehnician veterinar;
- p)** daune provocate de:
 - p.1)** neexecutarea tratamentului recomandat de organele veterinare pentru animalele accidentate;
 - p.2)** recurgerea la persoane neautorizate pentru îngrijirea animalelor accidentate sau pentru castrarea animalelor;
- q)** costul tratamentelor preventive, de întreținere (ex.: vaccinari, deparazitari, vitamine, castrare, sterilizare, taierea unghiilor, tratamente cosmetice, dentare, costul dietei pentru obezitate, orice tratament efectuat în scopul unei bune creșteri și întrețineri) și în legătură cu starea de graviditate sau ca urmare a acesteia;
- r)** evenimente asigurate produse ca urmare a:
 - r.1)** uciderii intenționate de către Asigurat/alte persoane cuprinse în asigurare sau maltratării animalelor;
 - r.2)** uciderii intenționate de către Asigurat/alte persoane cuprinse în asigurare sau maltratării animalelor;

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

r.3) viciilor/problemelor comportamentale;

s) animalele aflate în adăposturi necorespunzătoare care, din acest motiv, au provocat riscul asigurat.

CAP. 6 SUMA ASIGURATĂ

6.1. Suma asigurată va fi stabilită conform declarației Asiguratului/ Contractantului, dar maximum 2000 EURO/echivalent lei.

CAP. 7 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

7.1. În caz de producere a evenimentului asigurat, ASIGURATUL este obligat:

- a) să supună animalul accidentat tratamentelor dispuse sau recomandate de medicul ori tehnicianul veterinar;
- b) să anunțe neîntârziat medicul veterinar și să dovedească urgența sacrificării dacă această măsură a fost necesară și urgentă;
- c) să respecte regulile de îngrijire și hranire a animalului, inclusiv programul de vaccinare recomandat de doctorul veterinar. Vaccinurile homeopatice nu sunt acceptate;
- d) să fie de acord privind furnizarea informațiilor solicitate de Asigurator în legătură cu datele din registrul de tratamente și consultatii al oricărui cabinet veterinar care a tratat animalul asigurat;
- e) să declare în cererea-chestionar orice condiție preexistentă (infirmitate, boala, defecte congenitale/ ereditare) care poate influența riscul subscris;
- f) să ia măsurile rezonabile necesare pentru facilitarea tratamentului, minimizarea eventualelor complicații sau pentru prevenirea riscurilor acoperite;
- g) să respecte tratamentele prescrise de doctorul veterinar autorizat (preventive sau cele prescrise ca urmare a producerii evenimentului asigurat).

7.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat să depună și următoarele documente, după caz:

- a) adeverința de la cabinetul veterinar unde animalul este/a fost tratat, din care să rezulte: felul accidentului/bolii, tratamentul recomandat și efectuat, data începerii acestuia;
- b) documentele cu regim fiscal care atestă efectuarea plății de către Asigurat a consultății veterinare, a medicamentelor prescrise, precum și cele cu privire la pastrarea animalului (inclusiv documentul medical care atestă indisponibilitatea Asiguratului);
- c) certificatul de deces emis de un cabinet veterinar autorizat (menționând cauza decesului).

CAP. 8 CONSTATAREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

8.1. În caz de rănire a animalului se va acorda indemnizație pentru cheltuielile necesare pentru reabilitare prin tratament veterinar.

8.2. În caz de sacrificare ca urmare a rănirii, indemnizația va fi egală cu cea care s-ar fi acordat în caz de deces al animalului din care se scad eventualele cheltuieli pentru reabilitare făcute anterior sacrificării.

8.3. Valoarea daunei asigurate se interpretează în funcție de starea și caracteristicile animalelor asigurate.

8.4. Indemnizația:

- a) se va acorda fără a se aplica asupra acesteia proporția între suma asigurată și valoarea animalelor, dar
- b) nu poate depăși valoarea de piață a animalelor din momentul producerii evenimentului asigurat, cuantumul daunei asigurate și nici suma asigurată.

CAP. 9 DISPOZIȚII FINALE

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS 1001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

9.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „conținut” din din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Condiții particulare privind asigurarea construcțiilor în amenajare

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În scopul aplicării prevederilor din prezentele Condiții particulare, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

- a) bunuri casabile:** bunuri casante (obiectele sanitare; materialele de placare fixate pe pereți, pardoseală, tavan; corpurile de iluminat înglobate în construcție, partea vitrată a ușilor și ferestrelor, pereții cortină și pereții din cărămidă de sticlă; vitraliile, fațadele construcțiilor realizate din materiale casante – sticlă, marmură, gresie, faianță, oglinzi, plexiglas – oglinzi fixe de uz sanitar/igienic);
- b) Construcție în amenajare:** construcție nefinalizată dar care este ridicată și închisă prin pereți, ferestre și acoperiș.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asigurătorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie Construcțiile în amenajare precizate în Contract, aparținând Asiguratului, aflate în perimetrul asigurat și nefinalizate la momentul încheierii asigurării.

CAP. 4 EVENIMENT ASIGURAT

4.1. Evenimente asigurate sunt cele acoperite prin asigurarea construcțiilor, cu excepția spargerii accidentale, colmatării/ refulării, defectării accidentale a conductelor, rezervoarelor, instalațiilor de apă/canal/încălzire (inclusiv instalațiile de sprinklere).

CAP. 5 EXCLUDERI

5.1. Asigurarea nu se încheie și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a)** daunele provocate anexelor și dependențelor care nu fac corp comun cu Construcția;
- b)** daunele provocate construcțiilor care, la momentul încheierii asigurării, nu erau cel puțin în stadiul precizat la punctul 1.1.b) de mai sus;
- c)** diferența între valoarea de piață a Construcției și valoarea de construire, de nou, a acesteia;
- d)** bunuri casabile ce nu sunt montate pe amplasamentul definitiv, conform proiectului;
- e)** furtul elementelor de construcții/instalații, fie acestea încorporate în Construcție fie doar plasate în perimetrul asigurat;
- f)** daunele provocate de îngheț;
- g)** daunele provoate de riscul de apă de conductă;

5.2. În relație cu Construcția, nu se acordă indemnizații/prestații pentru orice altă acoperire precizată în Contract (conținut, asistență de urgență etc).

CAP. 6 SUME ASIGURATE

6.1. La opțiunea Asiguratului, suma asigurată va reprezenta:

- a)** valoarea Construcției la momentul încheierii asigurării sau
- b)** valoarea Construcției la momentul finalizării acesteia conform proiectului.

6.2. Indiferent de modalitatea aleasă, suma asigurată se va stabili conform uneia dintre

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DINAS 9001 REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

variantele de mai jos:

- a) conform valorilor stabilite de evaluatori recunoscuți conform legii;
- b) conform valorilor de achiziție a materialelor, lucrărilor/manoperei încorporate în Construcție, dovedite cu facturi;
- c) conform declarațiilor Asiguratului ca fiind valoarea de construcție a obiectului asigurării.

CAP. 7 PLATA DESPĂGUBIRILOR

7.1. Dacă, la data producerii riscului asigurat, valoarea Construcției, în stadiul în care se află aceasta, reprezintă mai mult de 115% din suma asigurată – cuantumul despăgubirii va fi redus proporțional cu raportul dintre suma asigurată și valoarea Construcției.

7.2. Indiferent de suma asigurată precizată în Contract, valoarea Indemnizației acordate de Asigurator nu va depăși, pentru Construcție, 150.000 euro sau echivalent.

CAP. 8 DISPOZIȚII FINALE

8.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „construcții” din din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Condiții particulare privind asigurarea de avarii accidentale

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În cuprinsul contractului de asigurare la care prezentele Condiții particulare sunt anexate, pentru aplicarea acestora, termenii precizați mai jos vor avea înțelesul care urmează:

- a) **Bunuri:** bunurile (centrală termică, electrocasnice etc) cuprinse în asigurare conform prezentelor Condiții particulare, individualizate distinct în Contract;
- b) **centrală termică:** instalație destinată producerii agentului termic și apei calde, care echipează locuința (în regim individual), inclusiv instalațiile auxiliare atașate (instalații pentru dedurizarea apei, arzătoare, boilere, schimbătoare de căldură, instalații de evacuare a gazelor arse etc).

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contract și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asiguratorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie Bunurile Asiguratului, menționate în Contract distinct pentru asigurarea de avarii accidentale, dacă aceste Bunuri aparțin ASIGURATULUI și se află în perimetrul asigurat.

CAP. 4 EVENIMENT ASIGURAT/RISURI ASIGURATE

4.1. Se consideră eveniment asigurat dauna provocată de avarierea accidentală, electrică și/sau mecanică, a Bunurilor, provocată de următoarele riscuri:

- a) erori de proiectare, defecte de material, defecte de construcție/fabricare, de montare/reglare;
- b) daune/avarii ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de utilizare ale producătorului/furnizorului;
- c) pagubele produse ca urmare a unor intervenții neautorizate (nerespectând standardele industriale recunoscute) privind repararea/modificarea centralei termice;
- d) insuficiență/lipsă accidentală a apei (inclusiv sub formă de vapori) în conducte, cazane,

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			RINA SIMTEX ISO 9001 REGISTERED C. 800.1 ISO 14001 REGISTERED M. 949.1 DAS VMI REGISTERED S. 640.1
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

recipiente;

- e) dezmembrare din cauza forței centrifuge, vibrațiilor, dereglărilor;
- f) supra-presiune, scurt-circuit, supra-tensiune, supra-curent, formare de arcuri voltaice, inducție, variații de frecvență a curentului electric
- g) efectul unor substanțe chimice din interiorul Bunului;
- h) autoîncălzire;
- i) obturări cu corpuri străine ori pătrunderea acestor corpuri în Bun;
- j) Incendiu apărut în interiorul Bunului ca urmare a producerii unui risc asigurat precizat mai sus.

CAP. 5 EXCLUDERI

5.1. Nu se acordă indemnizații pentru daunele provocate:

- a) de depuneri de rugină, noroi, zgură, calamină;
- b) de influențe chimice sau mecanice din exterior;
- c) din cauza nerespectării normelor tehnice de utilizare/întreținere;
- d) de testări/experimente;
- e) de impunerea, cu intenție, a unei funcționări în condiții anormale;
- f) părților Bunului supuse unei depreciere rapide (curele, cabluri, funii, lubrifianți, combustibili, catalizatori etc) sau necesar a fi supuse unei schimbări periodice (filtre etc);
- g) Bunurilor care, la data încheierii asigurării, au o vechime (considerată de la data punerii în funcțiune) mai mare de 7 (șapte) ani, cu excepția centralelor termice pentru care această vechime este de 10 (zece) ani;
- h) camerei de ardere;
- i) la fundații, zidării, cărămidă (inclusiv refractară);
- j) direct sau indirect, de
 - j.1) nerespectarea normelor tehnice de exploatare, inclusiv în ceea ce privește înlocuirea/schimbarea părților menționate la punctul 5.1.f) de mai sus,
 - j.2) neefectuarea reparațiilor ori efectuarea unor reparații insuficiente, provizorii, eronate;
 - j.3) riscurile asigurate precizate în Condițiile generale aplicabile Contract la care prezenta Clauză este anexată/atașată;


5.2. Nu sunt acoperite daunele de care este răspunzător (contractual sau prin lege) furnizorul Bunului, producătorul acestuia ori persoana care l-a reparat/ deparat.

5.3. Nu se încheie asigurare și nu se acordă Indemnizații pentru Bunurile care:

- a) nu sunt omologate sau nu au trecut cu succes procedura de punere în funcțiune;
- b) la momentul încheierii asigurării nu sunt operaționale și în stare bună de funcționare;
- c) nu sunt la primul utilizator;
- d) sunt puse în funcțiune fără proces verbal de punere în exploatare, deși se prevede acest lucru, conform legii și/sau normelor tehnice specifice impuse de producător/comerciant;
- e) se supun regulii de la punctul 5.3.d) de mai sus, dar punerea în exploatare se face de către persoane care nu au avizele/autorizările cerute de lege pentru a semna un asemenea proces verbal;
- f) sunt supuse operațiilor de întreținere efectuate de către persoane care nu sunt abilitate prin lege să efectueze aceste operații.

CAP. 6 SUMA ASIGURATĂ

Suma asigurată se stabilește conform declarației Asiguratului/Contractantului inasa nu va depasi limita de despagubire mentionata in polita de asigurare aferenta prezentei clauze. Aceasta limita de despagubire nu majoreaza raspunderea Asiguratorului (sumele asigurate) mentionate in polita de baza.

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

CAP. 7 CONSTATAREA ȘI PLATA INDEMNIZAȚIILOR

7.1. Indemnizația:

- se va acorda fără a se aplica asupra acesteia proporția între suma asigurată și valoarea Bunurilor, dar
- nu poate depăși valoarea Bunurilor din momentul producerii riscului asigurat, cuantumul daunei asigurate și nici suma asigurată.

CAP. 8 DISPOZIȚII FINALE

8.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „conținut” din din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Condiții particulare privind asigurarea de pierdere a chiriei

CAP. 1 DEFINIȚII

1.1. În scopul aplicării prevederilor din prezentele Condiții particulare, prin termenul „Contract” se înțelege contractul de închiriere încheiat între Asigurat și chiriaș.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asiguratorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde Indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP. 3 OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie pierderile financiare ale Asiguratului, în calitate de proprietar al construcțiilor, apărute ca urmare a avarierii acesteia.

3.2. Pierderi financiare asigurate sunt considerate cele echivalente chiriei neîncasate.

3.3. Asigurarea este valabilă doar dacă:

- construcțiile avariate sunt cuprinse în asigurarea de construcții din Contract;
- avarierea construcțiilor se produce ca urmare a unui risc acoperit prin asigurarea de construcții;
- construcțiile în cauză devin neutilizabile de către chiriaș, în conformitate cu prevederile Contractului și/sau prevederile legale.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1. Asigurarea nu este aplicabilă:

- pentru Contracte ce nu respectă prevederile legale în vigoare;
- pentru construcții care nu sunt folosite ca locuință.

CAP. 5 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI


5.1. Asiguratul este obligat să folosească toate mijloacele legale și posibile în scopul readucerii construcțiilor la starea anterioară producerii evenimentului asigurat, inclusiv să aplice instrucțiunile date de Asigurator în scopul atingerii acestui scop.

CAP. 6 PLATA INDEMNIZAȚIILOR

6.1. Cuantumul Indemnizației va reprezenta valoarea pierderilor financiare însumată cu valoarea eventualelor cheltuieli suplimentare (rezultate din aplicarea punctului 5.1 de mai sus).

6.2. În aplicarea prevederii de la punctul 6.1 se va ține cont de următoarele:

- din Indemnizație se vor scădea orice taxe/cheltuieli care nu mai sunt aplicabile o dată cu întreruperea chiriei (impozite, cheltuieli pentru utilități/de întreținere etc);

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

- b) din Indemnizație se scade prețul chiriei aferent franșizei de timp;
- c) cheltuielile suplimentare luate în calcul nu vor depăși prețul chiriei de încasat pentru o perioadă egală cu perioada refacerii;
- d) dacă, pe perioada refacerii, construcțiile capătă o altă utilizare sau sunt utilizate de alte persoane (inclusiv ASIGURATUL), în tot sau în parte, Indemnizația va fi diminuată, proporțional, cu prețul chiriei aferent unei perioade similare cu cea în care acestea au noua utilizare/noul utilizator;
- e) dacă suma asigurată este inferioară prețului chiriei așa cum reiese acesta din Contract, asupra Indemnizației se va aplica raportul între suma asigurată și prețul chiriei;
- f) Indemnizația nu va depăși prețul chiriei aferent:
- f.1) perioadei până la refacerea construcțiilor, sau
- f.2) perioadei maxime de Indemnizare, sau
- f.3) unei chirii de 3 luni, oricare ar fi mai mic.

CAP. 7 DISPOZIȚII FINALE

7.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile valabile pentru „construcții” din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Conditii particulare privind folosirea neautorizata a cardurilor bancare

CAP.1 DEFINIȚII

1.1. În scopul aplicării prevederilor din prezentele Condiții particulare, prin “Card” se înțelege tip de cartelă magnetică prin care se pot face plăți cu mijloace electronice.

CAP. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. În baza Contractului și în schimbul încasării primelor de asigurare, Asigurătorul se obligă, la producerea unui eveniment asigurat, să acorde Indemnizații potrivit prezentelor Condiții particulare.

CAP.3 OBIECTUL ASIGURĂRII

Asigurătorul despagubeste în limita a 300 EURO/echivalent lei pierderea financiară înregistrată de Asigurat ca urmare a utilizării de către un tert a cardurilor bancare (apartinând Asiguratului) furate:

- a) prin efracție de la locația asigurată;
- b) prin acte de talharie comise asupra Asiguratului, intamplate pe teritoriul României.

CAP.4 EXCLUDERI


Asigurătorul nu va fi răspunzător în cazul pretențiilor de despagubire care nu îndeplinesc cumulativ condițiile prevăzute la CAP. 5

CAP.5 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

5.1. Orice pretenție de despagubire trebuie însoțită de următoarele documente:

- a) Actul constatator emis de Poliție, certificând furtul prin efracție/acte de talharie;
- b) Cofirmarea instituției bancare cu privire la anunțarea evenimentului;
- c) Documentele atestând retragerea de numerar în intervalul maxim prevăzut de regulamentul băncii emitente ca termen de notificare a dispariției cardului, dar nu mai mult de 24 ore.

CAP.6 DISPOZIȚII FINALE

ASTRA ASIGURĂRI	CONDIȚII DE ASIGURARE			
	ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI - IMOBILIA			
Ed. 1	Rev. 7	Valabil din: 01.08.2013	Cod: AG-2080002-CA	Per. de arh: 5 ani

6.1. La prezentele Condiții particulare se aplică întocmai prevederile din „Condiții privind asigurarea complexă a locuinței – Imobilia – Condiții generale“, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.