

În conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 23/2009 din 15.12.2009, modificat și completat prin Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 1/2012, vă supunem atenției următoarele informații:

### Informații privind societatea - Credit Europe Asigurări - Reasigurări S.A.

Societate autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor  
 Număr înregistrare Registrul Asigurătorilor: RA – 059  
 Nr. înregistrare Registrul Comerțului J40/8893/2007 C.U.I. 21697068  
 Capital social: 13.168.310 RON  
 București, sector 6, Bulevardul Timișoara, nr. 26Z, Anchor Plaza, etaj 5B  
 Tel.: +40 21 408 04 00, Fax: +40 21 408 04 49, email: [office@ceasigurari.ro](mailto:office@ceasigurari.ro), [www.ceasigurari.ro](http://www.ceasigurari.ro)

### Informații privind contractul de asigurare - ASIGURAREA DE AVARII ȘI FURT A AUTOVEHICULELOR

#### Riscuri asigurate

**Avarii:** coliziuni cu alte vehicule sau cu orice alt corp mobil sau imobil din exteriorul autovehiculului asigurat, loviri, răsturnări, derapări, zgârieri, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul, incendiu, explozie, trăsnet, afumare, pătare, carbonizare sau alte distrugerii datorate incendiului, cutremur, inundație, vijelie, furtună, uragan, tornadă, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă, acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape, daunele provocate de animale, vandalism.

*Distrugerea anvelopelor este acoperită doar dacă este cauzată de unul din riscurile asigurate menționate mai sus, producând în același timp și alte pagube la autovehiculul asigurat.*

**Furt:** furtul autovehiculului, furtul prin efracție al unor părți componente/ subansambluri, piese sau dotări suplimentare din interiorul autovehiculului, pagubele provocate autovehiculului ca urmare a furtului sau tentativei de furt a acestuia sau a unor părți componente/ subansambluri, piese sau dotări suplimentare din interiorul autovehiculului.

Nu se acoperă furtul componentelor exterioare aparținând autovehiculului asigurat (de exemplu: capace de roți, ștergătoare de parbriz, însemne de marcă ale autovehiculului, etc.) cu excepția oglinzilor retrovizoare ale acestuia.

**Despăgubirea** se acordă în funcție de starea autovehiculului la data producerii riscului asigurat. Despăgubirea nu poate depăși niciuna dintre următoarele valori: suma asigurată, valoarea de înlocuire a autovehiculului – definită ca fiind valoarea de tranzacționare la data producerii evenimentului, a unui autovehicul similar cu cel asigurat, conform aplicațiilor informatice acceptate de Credit Europe –, cuantumul pagubei – definit ca fiind costul total al reparațiilor și /sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație aprobate de **Credit Europe**, la care, în cazul avariilor parțiale, se adaugă eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariata, precum și cele făcute în scopul limitării pagubelor, dovedite cu acte.

În cazul în care asiguratul apelează, pentru efectuarea reparațiilor, la unități reparatoare neautorizate RAR (Registrul Auto Român) sau optează pentru efectuarea reparațiilor în regie proprie (fără T.V.A.), valoarea despăgubirii va fi stabilită de către asigurător în baza evaluării proprii, efectuate prin intermediul unei aplicații informatice specializate acceptate de **Credit Europe**. În astfel de cazuri, tariful maxim acceptat pentru ora de manoperă este de 50 RON (inclusiv TVA), timpii de manoperă maxim acceptați sunt cei aferenți calculațiilor DAT (Deutschen Automobil Treuhand) sau Eurotax (Eurotaxglass's), iar costurile maxim acceptate pentru materiale de vopsitorie și piese de schimb reprezintă 75% din cele aferente calculațiilor DAT sau Eurotax. Valoarea despăgubirii va fi stabilită după depunerea de către asigurat a documentelor justificative privind efectuarea și plata reparației (deviz, factură de reparație și dovada plății), respectiv după solicitarea efectuării reparațiilor în regie proprie, și va fi achitată către asigurat, în baza unei cereri de despăgubire completate cu respectiva valoare stabilită a despăgubirii.

În cazul în care asiguratul apelează, pentru efectuarea reparațiilor, la unități reparatoare care nu au contracte de colaborare încheiate cu **Credit Europe**, nivelul maxim acceptat al despăgubirii va consta într-o calculație standard Eurotax/DAT/Audatex (fără modificări marcate cu "\*" ) cu 50 RON/oră manoperă și 25% reducere la piese și materiale de vopsitorie, eventuala diferență de costuri față de acest nivel neputând fi solicitată asigurătorului. Valoarea despăgubirii va fi stabilită de către asigurător după depunerea de către asigurat a documentelor justificative privind efectuarea reparației (deviz și factură de reparație), putând fi achitată către asigurat (în cazul depunerii de către acesta a dovezii efectuării plății corespunzătoare facturii de reparație în cauză) sau unitatea reparatoare (în cazul în solicitării exprese a asiguratului), în baza unei cereri de despăgubire completate cu respectiva valoare stabilită a despăgubirii.

**Excluderi** pagubele cauzate autovehiculului de întreținerea necorespunzătoare sau de o utilizare improprie destinației acestuia, cele cauzate prin întrebuințare, funcționare, uzare, ori ca urmare a defectelor de fabricație ale materialului sau pieselor, influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului, precum și cele produse motorului, cutiei de viteze sau diferențialului ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri ori a supraîncălzirii; pagubele produse autovehiculului dacă există o cauzalitate directă în producerea evenimentului asigurat, ca urmare a neechipării acestuia conform dispozițiilor legale în vigoare la data daunei; pagubele produse anvelopelor sau camerelor prin tăiere, înțepare, explozie, cu excepția cazurilor când aceste pagube au rezultat ca urmare a producerii unor riscuri asigurate însuși autovehiculului; pagubele produse prin acțiunea curentului electric asupra oricăror componente ale instalației electrice; pagubele produse dotărilor suplimentare montate la autovehicul, dacă nu au fost declarate de asigurat și valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată a autovehiculului; pagubele de orice fel produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii cu acesta în locuri inundate; pagubele indirecte; partea din pagubă care s-a mărit ca urmare a neluării măsurilor pentru limitarea acesteia; pagubele produse acelor părți componente ale autovehiculului ce erau avariate la încheierea asigurării și sunt menționate în raportul de inspecție al acestuia; înlocuirea anumitor piese avariate ale caroseriei autovehiculului asigurat, aflat în perioada de garanție, pentru remedierea cărora, deși reparația este tehnic posibilă și nu afectează siguranța circulației, unitatea reparatoare impune înlocuirea piesei în scopul menținerii garanției;

**Excluderi (continuare)**

pagube produse oricărui subansamblu sau părți componente ale autovehiculului prin nerespectarea normelor privind încărcarea și amararea mărfii pe timpul transportului; pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor sau oricărui altor bunuri existente în autovehicule; pagubele cauzate atât exteriorului cât și interiorului autovehiculului, de acțiunea substanțelor corozive; pagubele cauzate de incendiu sau explozie produse prin folosirea flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului; pagubele produse autovehiculului în timpul transportării, tractării, remorcării acestuia, utilizării sale la concursuri, întreceri sau antrenamente; cheltuielile făcute pentru remedierea unor reparații nereușite, precum și cele pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui anterioară producerii riscului asigurat; cazul în care asiguratul nu a înștiințat asiguratorul și a procedat la repararea autovehiculului fără acordul acestuia, înainte ca reprezentantul acestuia să efectueze constatarea pagubei; pagubele produse autovehiculului de război, invazie război civil, revoluție, greve, tulburări civile, terorism etc; confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; explozie atomică, poluare sau contaminare de orice natură; pagubele produse autovehiculului de incendiu în situația în care autovehiculului asigurat nu avea inspecția tehnică periodică valabilă; pagubele produse autovehiculului, în cazurile în care accidentul a fost produs cu intenție; autovehiculul nu avea certificat de înmatriculare valabil sau o autorizație de circulație valabilă; în momentul producerii evenimentului, autovehiculul asigurat aflat în trafic nu avea inspecția tehnică periodică valabilă; în momentul accidentului, autovehiculul era condus sau acționat de către o persoană fără permis de conducere, cu permis de conducere a cărui valabilitate era expirată sau cu permis de conducere necorespunzător categoriei sau subcategoriei din care face parte vehiculul respectiv, de către o persoană a cărei permis de conducere era retras, reținut, sau anulat sau de către o persoană a cărei drept de a conduce era suspendat; accidentul a fost produs în timpul conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, precum și în timpul comiterii unor fapte incriminate de dispozițiile legale privind circulația pe drumurile publice, accidentul a fost produs în timpul cât autorul infracțiunii încerca să se sustragă de la urmărire; autorul a părăsit locul accidentului, în condițiile în care accidentul s-a soldat cu vătămarea corporală a conducătorului autovehiculului, a pasagerilor sau a altor persoane; autorul a refuzat sau s-a sustras de la testarea aerului expirat și/sau de la recoltarea probelor necesare stabilirii alcoolemiei, consumului de narcotice sau orice alte substanțe; autorul a refuzat nejustificat intervenția medicală a echipajelor de specialitate care s-au prezentat la locul accidentului; furtul sau tentativa de furt, dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în acest sens și în cazul în care la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia asiguratului; cazul în care asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care, refuză să îl restituie; cazul în care asiguratul a favorizat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora; declarațiile mincinoase și/sau neconforme cu realitatea, înscenări ale evenimentelor declarate, înțelegeri cu făptuitorii sau alte fapte pedepsite de lege, care dovedesc intenția asiguratului/contractantului/beneficiarului asigurării de a încasa despăgubirea în mod fraudulos, precum și în cazurile în care, în legătură cu realitatea producerii daunei, a fost inițiată o cercetare penală.

**Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare**

Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și a fost efectuată inspecția de risc și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

**Modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare**

În caz de neplată a ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, **Credit Europe** fiind exonerată de orice fel de plată pentru pagubele produse în această perioadă precum și pentru pagubele produse în perioada de grație. În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante și după efectuarea unei noi inspecții de risc. Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă și s-a efectuat inspecția de risc sau s-a acceptat expres, de către **Credit Europe**, repunerea în vigoare fără efectuare inspecției de risc. În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare este reziliată de drept.

**Rezilierea înainte de termen sau unilaterală a contractului**

Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.

**Modalitatea de plată a primei de asigurare / termenele de plată a primei de asigurare**

Prima de asigurare se achită *anticipat și integral* la încheierea asigurării, în numerar sau cu ordin de plată sau, la solicitarea asiguratului, *în rate subanuale*, scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului de asigurare.

**Perioada de grație**

În caz de neplată a scadenței a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

**Modalitatea de plată a despăgubirii / termenele de plată a despăgubirii**

Despăgubirile se plătesc în RON în cazul daunelor parțiale, când reparațiile se execută în România și în cazul daunelor totale când asigurarea s-a încheiat în lei; sau în EUR/USD în cazul daunelor parțiale când reparațiile se execută în străinătate și în cazul daunelor totale când asigurarea s-a încheiat în valută și prima de asigurare a fost plătită în valută.

În cazul avariilor autovehiculului, despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la asigurator toate documentele solicitate sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de asigurator în legătură cu evenimentul respectiv.

**Procedurile de soluționare a eventualelor litigii**

Orice litigii legate de asigurarea de avarii și furt a autovehiculelor se vor soluționa pe cale amiabilă sau în caz contrar de instanțele de judecată din România.

**Deducerile fiscale prevăzute de legislație**

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare sunt deductibile fiscal doar în cazul persoanelor juridice. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

**Legea aplicabilă contractului de asigurare** legea 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil, cu modificările și completările ulterioare, precum și Legea 136/1995 privind Asigurările și Reasigurările din România, cu modificările și completările ulterioare.

**Fondul de Garantare**

Fondul de Garantare, definit prin Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, este destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvență și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Am luat la cunoștință aceste informații și sunt de acord cu ele.

Credit Europe Asigurări - Reasigurări S.A.

