

## DEFINIȚII

- ❖ **Asigurat:** Persoana fizică sau persoana juridică, titulară a interesului asigurabil, care are un contract de asigurare încheiat cu **EUROINS**;
- ❖ **Contractant:** Persoana fizică sau juridică, care încheie cu **EUROINS** contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
- ❖ **Beneficiar:** Persoana fizică sau juridică, desemnată de Asigurat pentru a încasa despăgubirea cuvenită;
- ❖ **Contract de asigurare:** Act juridic bilateral încheiat între **EUROINS** și Asigurat care reglementează relațiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, eventuale documente anexe;
- ❖ **Polița de asigurare:** Document semnat între **EUROINS** și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
- ❖ **Prima de asigurare:** Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către **EUROINS** a riscurilor asigurate;
- ❖ **Suma asigurată:** Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care **EUROINS** poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
- ❖ **Despăgubire /Indemnizație:** Suma pe care **EUROINS** o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
- ❖ **Eveniment asigurat:** Un eveniment întâmplător și incert acoperit prin contractul de asigurare, care poate produce o pagubă Asiguratului;
- ❖ **Valoare de înlocuire:** Prin valoare de înlocuire se înțelege costul construirii rezultat din devize/facturi/contracte/expertize tehnice/alte documente
- ❖ **Valoare de piață** Prin valoare de piață se înțelege prețul de pe piața locală care se poate obține în urma unei tranzacții imobiliare
- ❖ **Valoarea bunului la data daunei** Costul procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la preturile de pe piața locală.
- ❖ **Daună (pagubă):** Prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii riscului asigurat;
- ❖ **Forță majoră:** Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

## Art. 1. OBIECTUL ASIGURĂRII

**1.1 EUROINS** în baza prezentelor condiții de asigurare, asigură bunurile mobile și imobile care sunt situate în perimetrul declarat de localizare a riscului și față de care Asiguratul persoană fizică sau persoana juridică, în calitate de: proprietar, chiriaș, administrator, custode sau altă calitate stabilită legal, trebuie să aibă un interes patrimonial și anume:

**1.1.1 Clădiri și alte construcții** având destinație de locuință: apartamente în blocuri, apartamente în vile, case, vile, cabane sau alte construcții destinate locuirii permanente sau temporare (case de vacanță).

**a.** Clădirea independentă cu destinația de locuință se asigură în integritatea ei constructivă, respectiv cu: fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, poduri, puțul liftului.

Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la locuința/clădirea asigurată, interes ce reiese dintr-un contract (de proprietate, de locațiune, de închiriere, etc) sau act care să ateste dreptul de proprietate (act de vânzare-cumpărare, certificat de moștenitor, contract de donație, contract de schimb, sentința civilă definitivă) și altele asemenea. În absența acestui interes, asigurarea este nulă.

**b.** Locuința include simultan atât partea de proprietate exclusivă cât și cota de proprietate (comună) indiviză asupra părților care, prin natura lor, sunt destinate

folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului (fundația, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele și instalațiile cu care a fost dotată clădirea inițial sau cu care a fost dotată ulterior de proprietari, până la punctele de distribuție din apartamentele individuale); cota de proprietate (comună) indiviză este cea legal atribuită locuinței (ex.: procentul stipulat în Contractul de vânzare-cumpărare) și reprezintă maximumul răspunderii EUROINS în legătură cu orice daună produsă părții de proprietate comună a clădirii.

**Nu sunt asigurabile** în sensul prezentelor condiții:

- a.** clădiri în construcție;
- b.** construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor;
- c.** clădirile încadrate în clasele 1 și 2 de risc seismic;
- d.** clădirile aflate în stare avansată de degradare, nelocuite sau părăsite, care nu mai pot fi utilizate potrivit destinației lor; anexe degradate sau ruinate (fundații subdimensionate care prezintă tendințe de tasare, crăpături în pereții de rezistență și planșee, tencuiala interioară și exterioară degradată, jgheaburi și burlane distruse, acoperiș și șarpantă necorespunzătoare, coșuri cu crăpături, instalații de

apă și canalizare defecte, instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, etc.);

- e. clădiri din zone cunoscute ca fiind expuse la alunecări de teren sau inundații;
- f. construcțiile ușoare aflate în afara perimetrului constructibil al localităților și folosite temporar (barăci, saivane, colibe, etc.);
- g. construcțiile care au mai puțin de trei pereți care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- h. clădirile construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru, precum și cele construite în zone care sunt cunoscute ca fiind afectate de calamități naturale sau în care probabilitatea de producere a unui risc asigurat este mare;
- i. terenul pe care este situată clădirea/construcția asigurată;
- j. bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestărilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei.
- k. **EUROINS** nu despăgubește prejudicii produse clădirilor construite după anul 1989, datorită nerespectării de către Asigurat / Contractant a prevederilor legale referitoare la autorizare, construire, recepție sau exploatare.

**1.1.2 Anexele și dependențele** din gospodăria/locuința Asiguratului: magazii, șoproane, grajduri, garaje, saune, piscine exterioare, împrejmuiri, boxe, pivnițe, camere de serviciu, etc., se pot asigura numai împreună cu clădirea cu destinație locativă, cu acordul **EUROINS** și menționarea acestora expresă în poliță de asigurare, precum și a sumei asigurate corespunzătoare fiecăreia.

**1.1.3 Instalațiile și echipamentele electrice, hidraulice, termice, sanitare** care echipează și deservește clădirile și construcțiile, și care sunt situate în perimetrul asigurat, se considera ca fiind parte componentă a clădirii/construcției.

În această categorie sunt cuprinse:

- a. instalații electrice interioare (în afara lustrelor, lămpilor, abajururilor, aplicelor, fasungurilor);
- b. instalații sanitare de alimentare cu apă din interiorul clădirii (exclusiv hidroforul și boilerul);
- c. instalații de canalizare din interiorul clădirii (inclusiv conductele de apă, tuburile de scurgere);
- d. obiectele sanitare din interiorul clădirii (robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, chiuvetele, WC-urile etc.);
- instalații de încălzire centrală (exclusiv echipamentul centralei termice);
- e. instalații de gaze;
- f. instalații de ventilație (exclusiv ventilatoarele electrice și aparatele de aer condiționat);
- h. materialele de placare fixate pe tavan, pereți, pardoseala, tavanele false;
- i. sobe de teracota sau zidite.

**1.1.4 Instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii** se considera ca fiind asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma

asigurată și dacă au fost menționate expres în poliță sau în specificația de asigurare.

În această categorie sunt cuprinse:

- a. centrala termică;
- b. instalație centralizată sau locală de climatizare;
- c. ascensor;
- d. antena radio / Tv / Satelit;
- e. boiler;
- f. stație pompă – hidrofor, etc.

#### **1.1.5 Bunuri din locuința asiguratului.**

În sensul prezentelor condiții de asigurare prin bunuri din locuința asiguratului se înțeleg acele bunuri aflate într-o clădire/apartament, în anexe, precum și în construcțiile din curtea și de pe terenul din jurul clădirii.

**a. Sunt cuprinse în asigurare următoarele bunuri:**

- i. mobilier, covoare și mochete, decorațiuni interioare, obiecte casnice;
- ii. bunuri electrocasnice, aparatura electronică, foto și audio-video, instrumente muzicale;
- iii. îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie, etc;
- iv. blănuri, în limita maximă de 1.000 Euro/bucată;
- v. unelte gospodărești.

**b. Nu sunt asigurate** în sensul prezentelor condiții următoarele categorii de bunuri:

- i. tablouri, sculpturi, obiecte și colecții cu valoare artistică deosebită, colecții numismatice și filatelice, manuscrise;
- ii. bani numerar, monede, lingouri, librete de economii, carnet de cecuri și harții de valoare, titlurile de credit, acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene, timbre;
- iii. bijuterii și obiecte din metale prețioase, perle și pietre prețioase;
- iv. informațiile de pe benzile magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;
- v. autovehicule și remorci înmatriculate/înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
- vi. animale, păsări, pești sau alte viețuitoare, plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole și animaliere (destinate consumului propriu sau comercializării), plantații și recolte, păduri;
- vii. bunuri ce constituie obiectul unui "contract de leasing";
- viii. bunuri scoase din uz, degradate (care nu mai pot fi folosite potrivit destinației lor);
- ix. bunuri din clădirile părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuieturi deteriorate;
- x. bunuri aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, pentru riscurile de furt și fenomene atmosferice.

**1.2 Prezenta asigurare acoperă și situația în care** bunurile asigurate sunt mutate temporar la o altă adresă decât cea specificată în poliță de asigurare, dacă mutarea a fost dispusă de autorități ca urmare a amenințării bruște de inundație, de prăbușire sau alunecare de teren și a altei calamități naturale, ori este determinată de producerea unui astfel de

eveniment, notificat în scris **EUROINS** de către Asigurat.

## Art.2. RISCURI ASIGURATE

În baza prezentelor condiții de asigurare, **EUROINS** acordă despăgubiri în caz de pagube produse locuinței/bunurilor asigurate de următoarele riscuri grupate astfel:

### RISCURI DE BAZA

**2.1 EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele materiale cauzate de următoarele **catastrofe și dezastre naturale**:

**2.1.1 Cutremur de pământ:** seism – mișcare telurică puternică și bruscă, cu origine tectonică, vulcanică etc., inclusiv efectele indirecte provocate de acesta, numai pentru riscurile asigurate (incendiu/explozie provocate ca urmare a unui cutremur);

**2.1.2 Inundație din cauze naturale:** acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă, provenit din:

**a.** revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torențelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;

**b.** acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;

**c.** apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai joase încăperi din clădirea asigurată;

**d.** apele din ploi sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă;

**EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele produse construcțiilor de ape provenite din una dintre cauzele prevăzute la pct. 2.1.2 precum și de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință și pătrunde și se infiltrează prin pereți sau prin pardoseala în interiorul acesteia;

**2.1.3 alunecare de teren:** deplasarea lină a terenului ca urmare a unei mișcări tectonice sau a eroziunii din cauze naturale;

**2.1.4 Catastrofele și dezastrele naturale** trebuie atestate de către instituții specializate, abilitate să constate producerea acestora (Institutul Național de Seismologie, stații meteorologice, alte instituții autorizate ale statului, etc.) sau comunicate guvernamentale.

**2.2 EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele materiale cauzate și de **următoarele riscuri**:

**2.2.1 Incendiu:** foc de mare întindere sub formă de flacără deschisă care însoțește arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Sunt cuprinse în asigurare și pagubele materiale directe, produse locuinței/bunurilor asigurate prin:

**a.** carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;

**b.** pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, instalațiilor de gaze, apă, canal sau încălzire centrală aflate în clădirea asigurată;

**c.** degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.

**2.2.2 Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, pagubele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra locuinței/bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu este urmat de un incendiu;

**2.2.3 Explozie:** reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă însoțită de efecte sonore, mecanice, termice și luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de un incendiu și chiar dacă a avut loc în afara locuinței asigurate, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive;

**2.2.4 Căderea aparatelor de zbor pe locuința,** a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea, cu excepția dispozitivelor explozive;

**2.2.5 Căderea accidentală a unor corpuri** (stânci, copaci, stâlpi sau orice obiecte asemănătoare care nu sunt parte a bunului asigurat și a căror deplasare se datorează efectelor gravitației etc.);

**2.2.6 Lovirea accidentală și neintenționată din exterior** a locuinței asigurate și a gardului ce o împrejmuiește, de către vehicule rutiere, altele decât cele aparținând Asiguratului, membrilor familiei sau prepușilor acestuia;

**2.2.7 Boom sonic:** acțiunea directă a presiunii generate de spargerea zidului sonic de către o aeronavă.

### RISCURI SUPLIMENTARE

**2.3 EUROINS** acordă despăgubiri pentru pagubele materiale cauzate de **următoarele riscuri**:

**2.3.1 Fenomene atmosferice:** furtuna, grindina, ploi torențiale, uragan, vijelie, tornada. Sunt despăgubite inclusiv efectele indirecte cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice; vor fi despăgubite numai pagubele produse de vânt cu intensitate mai mare de 19 m/s (70 km/h)

**2.3.2 Greutatea stratului de zăpadă, de gheață sau avalanșa;**

**2.3.3 Avarii accidentale ale instalațiilor de apă:** pagubele cauzate de scurgerile accidentale de apă :

**a.** prin spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorării robinetelor sau a altor accesorii ale instalațiilor de apă din locuința asigurată;

**b.** ca urmare a refulării apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare locuinței asigurate;

c. provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj;

d. datorată înghețării apei în conducte, ca urmare a deteriorării accidentale a instalației de încălzire termică a locuinței.

**2.3.4 Furt**, se acorda despăgubiri pentru pagubele produse direct sau indirect de:

**a. furtul prin efracție** al bunurilor asigurate, comis prin spargerea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie încuiate cu dispozitive de închidere, iar încăperile situate la parterul clădirii să aibă toate geamurile/ușile încuiate cu dispozitive de închidere sau să fie aparate cu cel puțin unul din următoarele dispozitive de închidere: sisteme de alarmare, obloane de lemn, bare de fier, grilaje de fier incastrate sau să fie încuiate cu dispozitive de închidere;

**b. furtul prin acte de tâlhărie** al bunurilor asigurate;

**c. furtul prin folosirea cheilor originale**, numai dacă acestea au fost obținute anterior prin acte de tâlhărie;

**d. urmările distructive ale furtului sau tentativei de furt** asupra bunurilor/clădirilor asigurate;

**2.3.5 Vandalism** (distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntreținere fără motiv a unui bun aparținând Asiguratului).

**2.3.6 Riscuri socio-politice (greve, revolte, răscoale, tulburări civile)**, numai paguba materială produsă bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, răscoalelor, tulburărilor civile.

### **Art. 3. EXCLUDERI**

**3.1** În baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** nu acordă despăgubiri produse ca urmare a:

**3.1.1** Războiului (chiar nedeclarat), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, terorism;

**3.1.2** Confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

**3.1.3** explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

**3.1.4** poluare și/sau contaminare de orice natură și din orice cauză.

**3.2 EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru următoarele pagube:

**3.2.1** produse de cutremur de pământ frescelor, decorațiunilor murale, curților, scărilor și altor structuri exterioare,

**3.2.2** produse la aparate și instalații care sunt consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întrețineri;

**3.2.3** produse de trăsnet la aparatele și instalațiile electrice, cu excepția situației în care trăsnetul a fost urmat de incendiu;

**3.2.4** produse instalațiilor înșăși și costurile aferente reparării acestora;

**3.2.5** datorate uzurilor, ruginii, coroziunii sau slabei întrețineri a conductelor sau instalațiilor;

**3.2.6** produse cu ocazia probelor/ testelor tehnice sau prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalația defectă sau la clădiri ca urmare a intervențiilor la instalația defectă

**3.2.7** produse în timpul lucrărilor de construcție sau reparare a clădirilor;

**3.2.8** cauzate de pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii (inclusiv a apei provenite din topirea zăpezii) prin geamurile neînchise, prin fisuri ale acoperișurilor, teraselor, pereților, podurilor sau alte deschizături, în afara cazului în care aceste deschizături sunt produse de riscurile asigurate;

**3.2.9** produse de înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase etc, ca urmare a neglijenței Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia;

**3.2.10** cauzate de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argila;

**3.2.11** cauzate de vibrații/trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), inclusiv a celei subterane, precum și provocate de instalații sau echipamente industriale sau de construcții;

**3.2.12** produse de alunecări de teren cauzate de acțiuni umane;

**3.2.13** produse la aparate și instalații care sunt consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii, proastei funcționari, defectelor de material ori a slabei întrețineri.

**3.3 EUROINS** nu acorda despăgubiri nici pentru:

**3.3.1** daune provocate de schimbarea artificială a unui curs de apă, de deversări din lacuri de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, de creșterea nivelului de apă și deversarea râurilor și lacurilor, care se știe a se întâmpla în mod regulat (anual), de ape subterane care pătrund sau se infiltrează în interiorul locuinței, producând umezirea pardoselilor, igrasia pereților etc.;

**3.3.2** daune cauzate de tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, pereților, podelelor, plafoanelor sau acoperișurilor, cu excepția cazurilor în care asemenea fenomene sunt cauzate direct de un risc asigurat;

**3.3.3** daunele produse instalațiilor și aparaturii electrice (inclusiv cabluri de conectare) numai prin acțiunea curentului electric înșuși, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu au fost urmate de incendiu;

**3.3.4** daunele cauzate de vehiculele în mișcare în perimetrul incintei asigurate;

**3.3.5** spargerea geamurilor ca urmare a unui risc neasigurat;

**3.3.6** uzură, oxidare, afumare, eroziune, coroziune, ruginire, pătare sau deteriorare graduală a bunurilor asigurate;

**3.3.7** prejudicii cauzate de graffiti;

**3.3.8** daune cauzate de animale, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători;

**3.3.9** daune cauzate de micro-organisme, ciuperci;



**3.310** degradarea suprafețelor ca urmare a expunerii la o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare;

**3.3.11** aprinderea sau folosirea de către Asigurat sau prepușii acestuia a focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;

**3.3.12** daune produse de incendiu pornit de la coșuri de fum necurățate, defecte sau în jurul cărora se depozitează materiale inflamabile

**3.3.13** daune produse de incendiu pornit de la instalații improvizate (electrice sau de încălzire)

**3.3.14** acțiunea dispozitivelor explozive, muniției, armelor de foc, implozii;

**3.3.15** prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a utilizării unor materiale de construcție cu defecte ascunse, a proastei întrețineri a clădirilor, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;

**3.3.16** întreruperea folosirii clădirilor asigurate;

**3.3.17** cheltuielile făcute în vederea modificării sau îmbunătățirii stării construcțiilor în comparație cu starea lor dinaintea producerii riscului asigurat, pentru reparații curente și periodice, pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare ori pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

**3.3.18** furtul simplu – la care nu există urme de efracție, furtul prin înșelătorie;

**3.3.19** pagubele produse locuinței neasigurate ca urmare a furtului prin efracție sau acte de tâlhărie a bunurilor asigurate;

**3.3.20** pretențiile de despăgubiri rezultând din daune morale, chiar dacă acestea sunt rezultatul unei sentințe civile;

**3.3.21** pagubele cauzate de producerea cu intenție a riscului asigurat, de către Asigurat sau de către membrii familiei sale (incendierea intenționată a locuinței, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii locuinței ori a altor bunuri asigurate, fără a se limita numai la acestea), dacă acestea rezultă din actele încheiate de organe în drept;

**3.3.22** pagube produse din culpa gravă a Asiguratului, membrilor familiei sale sau a unor persoane pentru care acesta are o răspundere în ceea ce privește producerea pagubei.

#### **Art. 4. TERITORIALITATE**

Această asigurare este valabilă numai pe teritoriul României.

#### **Art. 5. PERIOADA DE RĂSPUNDERE A EUROINS**

**5.1** Perioada de asigurare este de regulă 12 luni.

**5.2** Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzută în poliță de asigurare, dar nu înainte de

expirarea zilei în care a fost emisă polița și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

**5.3** Răspunderea **EUROINS** încetează:

**5.3.1** la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

**5.3.2** în caz de daună totală;

**5.3.3** în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă;

**5.3.4** cu acordul ambelor părți;

**5.3.5** prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

**5.3.6** în caz de forță majoră.

#### **Art. 6. MODUL DE ÎNCHEIERE A ASIGURĂRII**

**6.1** Contractul de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea-chestionar completată și semnată de Asigurat, după caz.

**6.2** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

**6.3** În interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale stabilite de comun acord la încheierea asigurării, au prioritate și completează sau, după caz, înlocuiesc condițiile generale.

**6.4** **EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadenței a ratelor de primă.

#### **Art. 7. SUMA ASIGURATĂ**

**7.1** Sumele asigurate se stabilesc în funcție de opțiunea Asiguratului și sunt menționate în poliță de asigurare.

**7.2** Sumele asigurate prevăzute în poliță de asigurare reprezintă maximum pe care-l poate plăti **EUROINS**, independent de numărul de cereri de despăgubire prezentate.

**7.3** Asigurările pot fi încheiate:

**7.3.1** în LEI. În acest caz plata primei de asigurare se va face în LEI.

**7.3.2** în EUR, USD sau CHF. În acest caz plata primei de asigurare se va face în LEI la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării sau de la datele scadente ale ratelor de primă.

**7.4.** Asigurarea clădirilor și a altor construcții se face la valoarea declarată de Asigurat reprezentând **valoarea de înlocuire** (costul construirii rezultat din devize/facturi / contracte / expertize tehnice/alte documente) sau **valoarea de piață** (prețul de pe piața locală care se poate obține în urma unei tranzacții imobiliare). Suma asigurată aferentă categoriei „anexe și dependențe din gospodăria/locuința Asiguratului” nu

va depăși 25% din suma aferentă clădirii cu destinație locativă.

**7.5** Asigurarea bunurilor casnice se face la valoarea declarată de Asigurat sau la costul procurării de nou a acestora sau a unor bunuri similare ca tip și ca performanță.

**7.6** Asiguratul va comunica **EUROINS**, ori de câte ori este cazul, în scris, orice modificare intervenită în ceea ce privește sumele asigurate.

**7.7** După plata unei despăgubiri, suma asigurată se reduce din acel moment cu valoarea despăgubirii respective. Asiguratul/ Contractantul are dreptul să solicite reîntregirea sumei asigurate.

**7.8** Suma asigurată poate fi reîntregită prin emiterea unui supliment de asigurare, în schimbul unei prime suplimentare plătită de asigurat la încheierea suplimentului de asigurare.

Prima suplimentară poate fi reținută din despăgubirea / indemnizația convenită cu excepția asigurării de răspundere civilă legală.

**7.9** În cazul în care Asiguratul/Contractantul nu reîntregește suma asigurată, la următoarea daună, la calculul despăgubirii se va aplica o diminuare egală cu raportul dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii / indemnizației și suma asigurată înscrisă în poliță, cu excepția asigurării de răspundere civilă legală.

## **Art. 8. PRIMA DE ASIGURARE**

**8.1** Primele de asigurare se achită anticipat și integral pentru întreaga perioadă menționată în poliță sau în maxim 4 rate egale, din care prima rată se plătește la încheierea poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta.

**8.2** În cazul în care Asiguratul nu plătește prima de asigurare, în termen de 15 zile lucrătoare de la data scadentă, contractul de asigurare se reziliază automat începând cu data scadentă a ratei neachitate. În perioada de 15 zile lucrătoare de la scadență, asigurarea produce efecte.

## **Art. 9. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**9.1** În baza prezentelor condiții de asigurare Asiguratul este obligat:

**9.1.1** să prezinte **EUROINS** la încheierea poliței de asigurare informații detaliate și complete în legătura cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc acoperit, factori în baza cărora **EUROINS** va decide dacă să-l accepte numai în anumite condiții;

**9.1.2** să plătească primele de asigurare sau ratele de prima la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în poliță de asigurare;

**9.1.3** să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, inclusiv la Asiguratorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;

**9.1.4** să notifice în scris **EUROINS**, în termen de 5 zile calendaristice, orice modificare, intenție de modificare, agravare a riscului, chiar dacă aceasta are loc

împotriva voinței Asiguratului, în legătura cu datele luate în considerare la încheierea poliței.

**9.2** După producerea riscului asigurat:

**9.2.1** să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pe seama **EUROINS** și în limita sumei la care s-a încheiat asigurarea;

**9.2.2** să înștiințeze imediat, după caz, organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și la pagubele provocate (aceasta prevedere este aplicabilă și pentru evenimentele socio-politice);

**9.2.3** să avizeze în scris **EUROINS**, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la producerea pagubei, despre producerea riscului asigurat, generator de pretenții de despăgubire/indemnizație, despre cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat;

**9.2.4** să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentantului sau expertului **EUROINS**, pentru inspecție;

**9.2.5** să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de **EUROINS** și să permită reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

**9.2.6** să conserve dreptul de regres al **EUROINS** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

**9.2.7** să întrețină în bune condiții clădirea și bunurile asigurate în scopul prevenirii producerii riscurilor acoperite;

**9.2.8** să permită reprezentanților **EUROINS** să verifice modul în care este întreținută clădirea asigurată;

**9.2.9** să păstreze și să întrețină instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

**9.2.10** să prevadă clădirea asigurată cu încuieturi simple, încuieturi cu protecție, grilaje, gratii;

**9.2.11** să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire a încuieturilor deteriorate sau în cazul pierderii uneia din cheile de la locuința asigurată.

**9.3** În cazul producerii furtului și/sau distrugerii prin acte de vandalism, Asiguratul este obligat:

**9.3.1** să avizeze în scris **EUROINS**, în termen de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință, despre producerea riscului asigurat;

**9.3.2** să aibă grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatinsse până la cercetarea faptelor;

**9.3.3** să anunțe organele de poliție cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștința despre paguba;

**9.3.4** să trimită **EUROINS** și poliției o listă semnată, cuprinzând bunurile lipsă, distruse sau avariate;

**9.3.5** dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta **EUROINS** în 5 zile calendaristice,

indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii.

**9.4** Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine **EUROINS**.

**9.5** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 9, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii.

#### **Art. 10. CONSTATAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR**

**10.1** Constatarea și evaluarea pagubelor se face de către **EUROINS**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi și/sau prin experți.

**10.2** Evaluarea daunelor în vederea stabilirii cuantumului despăgubirii se face în funcție de:

**10.2.1** suma la care s-a făcut asigurarea, menționată expres în polița de asigurare și a documentelor care justifică această sumă;

**10.2.2** felul daunei, respectiv totală sau parțială.

**10.3** În cazul producerii unui eveniment asigurat, **EUROINS** acordă despăgubiri astfel:

**10.3.1** pentru dauna totală, **EUROINS** va plăti sumele asigurate prevăzute la pct. 7.4 și 7.5 după deducerea sumelor reprezentând valoarea resturilor care pot fi întrebuițate sau valorificate, această valoare va fi rezultatul negocierii dintre Asigurat și cei interesați, cu acordul **EUROINS**;

**10.3.2** pentru dauna parțială, **EUROINS** va plăti în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al refacerii, reparației, restaurării sau înlocuirii părților avariate sau distruse de riscurile asigurate.

**10.3.3** La polițele încheiate la valoarea de piață, la daunele parțiale, la stabilirea cuantumului pagubei se va lua în calcul valorile de piață ale materialelor necesare reparației și a manoperei aferente, corectate în minus cu indicele lunar de creștere a prețurilor de consum de la data punerii în exploatare a clădirii (sau de la ultima reparație capitală dovedită cu documente) până la data evenimentului.

**10.4** În cazul daunelor produse de fenomenele atmosferice precum și de catastrofele naturale, despăgubirea se acordă numai în baza confirmării producerii acestora de către autoritățile competente.

**10.5** În caz de furt prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism al bunurilor asigurate:

**10.5.1** despăgubirile se acordă numai dacă de la data înștiințării **EUROINS** au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetărilor și dacă poliția confirmă în scris furtul prin efracție sau actele de tâlhărie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă;

**10.5.2** dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele daune produse ca urmare a furtului;

**10.5.3** dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, Asiguratul este obligat să restituie **EUROINS**, în

termen de 10 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor ori înlocuirii părților avariate sau incomplete;

**10.5.4** În cazul în care Asiguratul nu s-a conformat prevederilor de la pct. 10.5.3 de mai sus, **EUROINS** este în drept să ceară deschiderea unei acțiuni civile împotriva Asiguratului, în vederea restituirii despăgubirilor încasate de către acesta.

**10.6** Pentru pagubele materiale produse prin efracție și/sau acte de tâlhărie, vandalism, despăgubirile se plătesc numai în condițiile confirmării, în scris, a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare.

**10.7** Valoarea din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare (pe unitate de măsură):

**10.7.1** pentru bunurile procurate din comerț - prețurile cu amănuntul de pe piața locală;

**10.7.2** pentru bunuri la care nu există stabilite prețuri și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală - prețurile unor bunuri echivalente.

**10.8** Costul reparației sau recondiționării bunurilor, inclusiv a clădirii avariate cu prilejul furtului prin efracție, se stabilește în baza devizului de reparații emis de unitatea reparatoare sau, după caz, în baza facturilor, dacă anumite piese sau materiale sunt procurate din comerț.

**10.9** Reparațiile pot fi executate numai prin societăți specializate sau, la cererea scrisă a Asiguratului și în regie proprie.

**10.10** La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente. De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri fata de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.

**10.11** Pentru asigurarea de bunuri gajate băncilor, în caz de daună totală, despăgubirea se plătește direct băncii creditoare, înștiințându-se în scris despre aceasta și Asiguratul/Contractantul.

**10.12** **EUROINS** este îndreptățit conform acestor Condiții generale:

**10.12.1** să amâne acordarea despăgubirii dacă în legătură cu dauna a fost deschisă împotriva Asiguratului/Contractantului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei, respectiv a procedurii penale;

**10.12.2** să nu plătească despăgubirea în cazul în care cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false sau dacă Asiguratul/Contractantul (sau orice altă persoană acționând în numele său) a contribuit în mod deliberat ori prin neglijență gravă la producerea daunei.

**10.13** În cazul în care, la data producerii evenimentului asigurat, Asiguratul/Contractantul deținea o altă asigurare pentru aceleași riscuri, **EUROINS** va plăti sau contribui la despăgubire, în mod proporțional cu suma asigurată de fiecare dintre ei.



**10.14** În cazul în care, în momentul producerii evenimentului asigurat suma asigurată este inferioară valorii bunului (subasigurare), despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în poliță și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat.

**10.15** Nu se aplică principiul proporționalității, prin excepție de la prevederile pct. 10.14, în următoarele cazuri:

**10.15.1** când suma asigurată este inferioară valorii bunului cu până la 10% inclusiv;

**10.15.2** când valoarea despăgubirii nu depășește suma de 2.000 lei.

**10.16** În cuantumul despăgubirii se includ, pe baza de acte justificative și în limitele sumelor asigurate, cheltuielile făcute în scopul salvării bunurilor (limitării daunei), care se evidențiază distinct în lista bunurilor ce se despăgubesc.

**10.17** Despăgubirea nu poate depăși suma la care s-a încheiat asigurarea, cuantumul pagubei și nici valoarea bunurilor la data daunei, cu următoarele precizări:

**10.17.1** prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță;

**10.17.2** prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform prezentelor condiții de asigurare;

**10.18.** Din cuantumul despăgubirii se scad:

**10.18.1** costul bunurilor achiziționate sau îmbunătățirilor efectuate după încheierea contractului de asigurare, neasigurate prin supliment de asigurare și avariate în urma evenimentului produs;

**10.18.2** franșiza stabilită în poliță de asigurare;

**10.18.3** valoarea resturilor ce se mai pot întrebuința sau valorifica, prin care se înțeleg diferite piese sau elemente, metale, materialul lemnos etc., rezultate din fiecare bun sau fel de bun avariat sau distrus, a căror valoare din momentul producerii evenimentului asigurat se stabilește în funcție de prețurile de pe piața locală;

**10.18.4** orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;

**10.18.5** eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

## **Art. 11 DISPOZITII FINALE**

**11.1** Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia. În asemenea cazuri, reprezentantul **EUROINS** emite un supliment de asigurare (act adițional) la poliță în vigoare, care face parte integrantă din aceasta.

**11.2** Dacă Asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete sau nu a informat **EUROINS** despre orice modificare intervenită în legătura cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și despre schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, **EUROINS** are dreptul:

**11.2.1** Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

**a)** să propună Asiguratului modificarea contractului de asigurare, prin emiterea unui supliment de asigurare cu ajustarea corespunzătoare a primelor, pentru fiecare luna în proporție de 1/12 din prima anuală;

**b)** dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă, contractul de asigurare se reziliază de drept cu efect de la data propunerii de modificare. **EUROINS** reține pentru perioada expirată, dar nu mai puțin de 3 luni, o primă de asigurare calculată pentru fiecare luna în proporție de 1/10 din prima anuală, iar diferența se restituie Asiguratului, dacă înainte de reziliere nu au fost daune avizate și/sau plătite;

**c)** să anuleze contractul de asigurare cu efect de la începutul asigurării, cu restituirea integrală a primelor, în cazul în care, cunoscându-se exact împrejurările, contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

**11.2.2** După producerea riscului asigurat:

**a)** să reducă despăgubirea / indemnizația cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită;

**b)** să refuze plata despăgubirii / indemnizației, restituind integral primele de asigurare plătite, dacă față de împrejurările reale contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

**11.3** În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul părților, se reziliază sau denunță, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

**a)** pentru restituit: **EUROINS** reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare (minimum trei), pentru fiecare luna - 1/10 din prima anuală, iar restul se restituie Asiguratului;

**b)** pentru încasat: primele de asigurare cuvenite **EUROINA** se calculează pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală;

**c)** fiecare luna de asigurare începută se consideră luna întreaga.

**11.4** În cazul modificării, denunțării sau rezilierii contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică în toate cazurile de dauna survenite înainte de modificare, denunțare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

În aceste cazuri, primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare nu se restituie.

**11.5** Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligația de a plăti indemnizația până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze indemnizația încasată, în termen de 30 de zile de la notificarea scrisă făcută de către **EUROINS**.

**11.6** În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.



**11.7 EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat sau să refuze plata indemnizației după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**

**11.8** Asigurarea încheiată potrivit prezentelor condiții este supusă legilor și practicilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

**11.9** Dreptul de a ridica pretenții față de **EUROINS** privind achitarea indemnizației se stinge în termen de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.

**11.10** Orice diferend în legătura cu aplicarea și interpretarea condițiilor de asigurare se va soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmând a fi rezolvat de către instanțele judecătorești competente din România.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**