



Asigurarea obligatorie de răspundere civilă profesională pentru medici, farmaciști și alte persoane din domeniul asistenței medicale

(se aplica numai împreună cu Condițiile Generale privind asigurarea de răspundere civilă)

I. DEFINITII

a) Asigurat: medicul, medicul dentist, farmacistul, asistentul medical și moașa care acordă servicii medicale;

b) Malpraxis: eroarea profesională săvârșită în exercitarea actului medical sau medico-farmaceutic, generatoare de prejudicii asupra pacientului, implicând răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice.

c) Asistenta medicală adecvata: Folosirea cunostintelor, echipamentelor medicale, a întregului instrumentar, a medicamentelor și urmarea întocmai a procedurilor specifice fiecărui caz care necesită această asistentă, așa cum sunt stabilite conform instrucțiunilor de folosire, a prescripțiilor sau prin standardele privind acordarea de asistentă medicală;

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. Prin prezenta poliță este acoperită răspunderea civilă a personalului medical pentru prejudiciile produse din eroare, care includ și neglijența, imprudența sau cunoștințe medicale insuficiente în exercitarea profesiei, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament.

2.1.1. Personalul medical răspunde civil și pentru prejudiciile ce decurg din nerespectarea reglementărilor prezentului titlu privind confidențialitatea, consimțământul informat și obligativitatea acordării asistenței medicale.

2.1.2. Personalul medical răspunde civil pentru prejudiciile produse în exercitarea profesiei și atunci când își depășește limitele competenței, cu excepția cazurilor de urgență în care nu este disponibil personal medical ce are competența necesară.

2.1.3. Răspunderea civilă reglementată prin prezenta lege nu înlătură angajarea răspunderii penale, dacă fapta care a cauzat prejudiciul constituie infracțiune conform legii.

2.2. Sunt acoperite prejudiciile reclamate Asiguratului/ Asiguratorului, în scris, pentru prima oară în perioada asigurată.

2.3. De asemenea, Asiguratorul acoperă și cererile de despăgubire transmise Asiguratului/ Asiguratorului, ulterior expirării poliței de asigurare, într-un termen de maximum 36 de luni cu aplicarea după caz a prevederilor privind termenul de prescripție prevăzut de Codul Civil Român, dar generate de fapte culpabile notificate Asiguratorului de către Asigurat în perioada asigurată (precizând serviciile furnizate, descrierea faptelor culpabile, data luării la cunoștință, partile implicate, natura prejudiciilor potențiale).

2.4. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile de care Asigurații răspund, în baza legii, față de terțe persoane care se constată că au fost supuse unui act de malpraxis medical, precum și pentru cheltuielile de judecată ale persoanei prejudiciate prin actul medical.

2.5. Despăgubirile se acordă indiferent de locul în care a fost acordată asistență medicală.

III. RISC/EVENIMENT ASIGURAT

3.1. Prejudiciul suferit și reclamat de o terță persoană – pacientul (beneficiarul serviciilor medicale furnizate de Asigurat, menționate în poliță de asigurare), consecința directă a faptelor ilicite culpabile (neacordarea asistenței medicale /acordarea unei asistențe medicale neadecvate, indiferent de locație), săvârșite de Asigurat în perioada asigurată, precum și, dacă partile convin, într-o perioadă retroactivă menționată în poliță de asigurare.

3.2. Se consideră un singur eveniment asigurat o serie de cereri de despăgubire determinată de:

- toate cererile de despăgubire aferente prejudiciilor decurgând din aceeași cauză sau
- toate cererile de despăgubire aferente aceluiași prejudiciu înaintate împotriva mai multor persoane responsabile, asigurate în cadrul aceluiași contract de asigurare.

3.3. Data reclamației va fi considerată data când a fost lansată Asiguratului/Asiguratorului, în scris, prima cerere de despăgubire.

3.4. Polița acoperă și răspunderea medicului curant, asistentului medical/moașei atunci când nu obțin consimțământul informat al pacientului sau al reprezentanților legali ai acestuia, cu excepția cazurilor în care pacientul este lipsit de discernământ, iar reprezentantul legal sau ruda cea mai apropiată nu poate fi contactată, datorită situației de urgență.



3.4.1. Atunci când reprezentantul legal sau ruda cea mai apropiată nu poate fi contactat, medicul, asistentul medical/moașa pot solicita autorizarea efectuării actului medical autorității tutelare sau pot acționa fără acordul acesteia în situații de urgență, când intervalul de timp până la exprimarea acordului ar pune în pericol, în mod ireversibil, sănătatea și viața pacientului

3.5. Despăgubirile se acordă pentru sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de dezdăunare și cheltuieli de judecată persoanei sau persoanelor păgubite prin aplicarea unei asistențe medicale neadecvate, care poate avea drept efect inclusiv vătămarea corporală ori decesul.

3.5.1. În caz de deces, despăgubirile se acordă succesorilor în drepturi ai pacientului care au solicitat acestea.

3.6. Despăgubirile se acordă și atunci când asistența medicală nu s-a acordat, deși starea persoanei sau persoanelor care au solicitat sau pentru care s-a solicitat asistența medicală impunea această intervenție.

3.7. Despăgubirile vor include și eventualele cheltuieli ocazionate de un proces în care Asiguratul este obligat la plata acestora; cheltuielile de judecată sunt incluse în limita răspunderii stabilită prin polița de asigurare.

3.8. Despăgubirile se plătesc și atunci când persoanele vătămăte sau decedate nu au domiciliul sau reședința în România, cu excepția cetățenilor din Statele Unite ale Americii, Canada și Australia.

IV. STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RASPUNDERE

Raspunderea Asiguratorului se angajeaza numai ca urmare a producerii evenimentelor asigurate, decurgand numai din desfasurarea activitatii specifice mentionate in polița de asigurare.

Limita raspunderii Asiguratorului (inclusiv cheltuielile de judecata) este:

4.1. pe eveniment: raspunderea Asiguratorului pentru un eveniment asigurat nu va depasi limita raspunderii pe eveniment prevazuta in polița de asigurare;

4.2. pe perioada asigurata: raspunderea Asiguratorului nu va depasi limita raspunderii pe perioada asigurata prevazuta in polița de asigurare, indiferent de numarul evenimentelor asigurate produse.

Dupa fiecare despăgubire acordata, limita raspunderii stabilita pe perioada asigurata se reduce cu suma platita drept despăgubire, asigurarea continuand pentru suma ramasa; prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirarea contractului ramane neschimbata. La cererea Asiguratului, limita raspunderii poate fi reintregita, contra platii diferentei de prima corespunzatoare.

V. STABILIREA SI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

5.1. Prima de asigurare se stabileste potrivit tarifului de prime al Asiguratului.

5.2. În cazul în care limita de raspundere asigurată este stabilită:

5.2.1. în lei, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc și se plătesc în lei;

5.2.2. în valută convertibilă, primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc în valută convertibilă și se plătesc în valută sau, în lei la cursul de schimb BNR din data plății.

5.3. Prima de asigurare se achită anticipat și integral, pentru perioada de asigurare menționată în poliță, sau în rate, din care prima rată se plătește înainte de intrarea în vigoare a poliței, iar următoarele până la datele scadente menționate în aceasta. Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

5.4. În cazurile în care Asiguratul nu a plătit o rată de primă, următoare celei dintâi, până la data scadentă, ea poate fi achitată în termenul de păsuire de 20 (douazeci) zile calendaristice de la scadența ratei respective. În acest caz primele 15 (cincisprezece) zile sunt considerate perioada de gratie, drepturile și obligațiile partilor nefiind afectate. Pentru următoarele 5 (cinci) zile Asiguratorul nu acordă despăgubiri Asiguratului pentru eventualele daune produse în termenul de păsuire. Perioada de asigurare în aceste condiții ramane neschimbata. Dacă în termen de 20 (douazeci) zile de la data scadentă a ratei Asiguratul nu face plata, contractul de asigurare se reziliază automat.

5.5. Asiguratorul nu are obligația de a-i notifica Asiguratului datele de scadentă ale primelor de asigurare.

VI. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Conform Condițiilor Generale privind Asigurarea de Raspundere Civila



VII. ACOPERIREA TERITORIALA

Daca partile nu au convenit altfel, prezentul contract de asigurare acopera doar riscurile asigurate intamplate ca urmare a activitatii profesionale desfasurate de asigurat exclusiv pe teritoriul Romaniei.

VIII. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Conform Conditiiilor Generale privind Asigurarea de Raspundere Civila

IX. DURATA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Conform Conditiiilor Generale privind Asigurarea de Raspundere Civila

X. EXCLUDERI

Pe langa excluderile prevazute in Conditiiile generale privind asigurarea de raspundere civila, Asiguratorul nu acopera nici cererile de despagubire rezultand din sau:

10.1. Orice pretenție de despăgubire rezultată din acte de neglijență, eroare sau omisiune comise anterior datei de intrare în vigoare a poliței de asigurare dacă Asiguratul cunoștea, la această dată, sau ar fi putut în mod rezonabil să prevadă că asemenea acte ar putea da naștere la pretenții de despăgubire.

10.1.a) când acestea se datorează condițiilor de lucru, dotării insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiilor nosocomiale, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciilor ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substanțelor medicale și sanitare folosite;

10.1.b) când acționează cu bună-credință în situații de urgență, cu respectarea competenței acordate.

10.2. Orice pretenție de despăgubire rezultată dintr-un eveniment notificat oricărui organism de disciplină medicală și/sau asigurator anterior datei de intrare în vigoare a prezentei polițe de asigurare.

10.3. Orice pretenție de despăgubire rezultată din răspunderea civilă extraprofesională a Asiguratului pentru prejudiciile suferite de terțe persoane prin vătămări corporale, vătămări mentale, îmbolnăvire sau deces și/sau avarieri, distrugerii de bunuri.

10.4. Orice pretenție de despăgubire rezultată ca urmare a asumării, de către Asigurat, printr-un contract a unei răspunderi ce depășește competențele specifice exercitării activității profesionale descrise în declarația de asigurare cu excepția cazurilor când asemenea răspundere este acoperită prin extinderea poliței cu termeni și condiții de asigurare specifici și numai cu acceptul prealabil al Asiguratorului.

10.5. Orice pretenție de despăgubire formulată împotriva unui director, oricărei persoane cu funcție de conducere, angajat al Asiguratului rezultată ca urmare a unor acte de neglijență, eroare sau omisiune sau ilegale, abuz de încredere, încălcarea oricăror îndatoriri dar numai în legătură cu deținerea funcțiilor respective și exercitarea atribuțiilor ce derivă din aceste poziții.

10.6. Orice pretenție de despăgubire ca urmare a:

a. oricărui act ce încalcă o reglementare legală de orice fel;

b. oricărui act necinstit, fraudulos sau oricărei infracțiuni săvârșite cu intenție de către Asigurat;

c. unor servicii profesionale acordate de Asigurat sub influența unor substanțe intoxicante sau narcotice;

10.7. Amenzi de orice fel (contravenționale, penale), daune - interese, cheltuieli de judecată în procesul penal.

10.8. Activitățile medicale și/sau farmaceutice prestate peste limitele profesionale, tratamentele, recomandările etc. acordate în mod normal în calitate de cadru medical / farmacist autorizat, limite stabilite de legislația în vigoare, regulamentele profesionale și codurile deontologice.

10.9. Raspunderea decurgand din practicarea chirurgiei plastice / estetice cu exceptia cazurilor cand interventiile au scop reconstructiv sau reparatoriu, necesare ca o consecință a unui accident sau unei deformații congenitale.

10.10. Orice pretenție de despăgubire care este subiectul unei asigurări, reparații sau asistențe de care răspunde un organism de disciplină medicală/farmaceutică.

10.11. Vătămări corporale (inclusiv stresul emoțional sau traumele morale și fobiile), precum și toate prejudiciile rezultate ca urmare a Sindromului Imuno Deficitar Autodobândit și a agenților săi patogeni, precum și ca urmare a oricărei forme de hepatită.

10.12. Accidente / manipulări genetice.

10.13. Prejudiciile cauzate prin activități profesionale de cercetare medicală, farmaceutică și biologică.



- 10.14.** Pretentii de despagubire in legatura cu rambursarea cheltuielilor aferente prestarii serviciilor medicale.
- 10.15.** Raspunderea decurgand din nepastrarea confidentialitatii, lipsa consimtamantului informat (exceptie in situatiile de urgenta).
- 10.16.** Raspunderea in situatia in care Asiguratul isi depaseste limitele competentei in exercitarea profesiei, cu exceptia cazurilor de urgenta in care nu este disponibil personal medical ce are competenta necesara.
- 10.17.** Prejudicii in legatura cu/cauzate de fapte produse dupa incetarea activitatii Asiguratului - suspendarea, retragerea licentei/autorizatiei profesionale.
- 10.18.** Cereri de despagubire in legatura cu depasirea costurilor estimate, duratei prestarii serviciilor, performantele echipamentelor si instrumentarului folosite in furnizarea serviciilor medicale.
- 10.19.** Prejudicii in legatura cu sistemul genetic, chirurgia plastica (exceptie interventiile necesare, efectuate in scop reconstructiv ca urmare a unui accident/unor malformatii congenitale), reducerea in greutate, teste clinice, transplant de organe.
- 10.20.** Raspunderea decurgand din tratamente/servicii acordate pentru provocarea starii de graviditate/evitarea nasterii (fertilizare in-vitro, sterilizare, avort care nu reprezinta o necesitate medicala).
- 10.21.** Prejudicii decurgand din furnizarea serviciilor medicale de genul: banci de sange, centre pentru donatorii de sange, plasmafereza.
- 10.22.** Cereri de despagubire in legatura cu medicamente eliberate de medicul farmacist fara reteta emisa conform legislatiei aplicabile (semnata si parafata de un medic autorizat).
- 10.23.** Raspunderea medicilor dentisti rezultand din efectuarea de catre acestia a anesteziei generale si/sau procedurilor desfasurate sub anestezie generala.
- 10.24.** Raspunderea angajata in legatura cu pierderea/distrugerea bunurilor/documentelor incredintate, aflate in grija, custodia sau controlul Asiguratului.
- 10.25.** Medicul, medicul dentist, asistentul medical/moașa nu pot refuza să acorde asistență medicală/îngrijiri de sănătate pe criterii etnice, religioase și orientare sexuală sau pe alte criterii de discriminare interzise prin lege.

XI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI/CONTRACTANTULUI

- 11.1.1. Asiguratul este obligat sa solicite acordul scris al pacientului, cu respectarea prevederilor legale, pentru ca acesta sa fie supus la metode de prevenție, diagnostic și tratament, cu potențial de risc pentru pacient, după explicarea lor de către medic, medic dentist, asistent medical/moașa.
- 11.1.2. În obținerea acordului scris al pacientului, medicul, medicul dentist, asistentul medical/moașa sunt datori să prezinte pacientului informații la un nivel științific rezonabil pentru puterea de înțelegere a acestuia.
- 11.1.3. Informațiile trebuie să conțină: diagnosticul, natura și scopul tratamentului, riscurile și consecințele tratamentului propus, alternativele viabile de tratament, riscurile și consecințele lor, prognosticul bolii fără aplicarea tratamentului.
- 11.2.** Sa tina o evidenta corecta a tuturor serviciilor prestate si sa pastreze aceste evidente astfel incat ele sa poata fi puse la dispozitia Asiguratorului sau a reprezentantilor numiti ai acestuia, in masura in care ele pot avea o legatura cu eventuale pretentii de despagubire.
- 11.3.** Sa desfasoare servicii profesionale in concordanta cu standardele tehnice si profesionale, promulgate de organismele interne si/sau internationale cu atributii de reglementare, organismele profesionale si legislatia relevanta/ specifica.
- 11.4.** Asiguratul are obligația de a informa asigurătorul despre încheierea unor astfel de asigurări cu alți asigurători, atât la încheierea poliției, cât și pe parcursul executării acesteia.
- 11.5.** Asiguratii sau reprezentantii acestora sunt obligati sa instiinteze in scris asiguratorul sau, daca este cazul, asiguratorii despre existenta unei actiuni in despagubire, in termen de 3 zile lucratoare de la data la care au luat la cunostinta despre aceasta actiune.

XII. OBLIGATIILE ASIGURATORULUI. CONSTATAREA SI EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

- 12.1.** Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze pagubele prin reprezentantii sai, in cel mai scurt timp posibil de la data avizarii producerii evenimentului asigurat, cu respectarea prevederilor legii 95/2006 actualizata.
- 12.2.** Despagubirile se platesc de catre Asigurator nemijlocit persoanelor fizice, in masura in care acestea nu au fost despagubite de Asigurat.



12.3. Asiguratorul are obligatia sa plateasca despagubirea convenita in termen de 30 zile de la primirea ultimului document solicitat de catre Asigurator sau de la primirea hotararii judecatoresti definitive si irevocabile.

12.4. In cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a retine din despagubirea convenita ratele de prima datorate pana la expirarea contractului de asigurare.

12.5. În cazul în care pentru același Asigurat există mai multe asigurări valabile, despăgubirea se suportă în mod proporțional cu suma asigurată de fiecare Asigurător.

12.6. Despăgubirile pot fi solicitate si se platesc si catre persoanele care nu au platit contributia datorata la sistemul public de sanatate.

XIII. INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE CA URMARE A VICIULUI DE CONSINTAMANT AL ASIGURATORULUI

Conform Conditiei Generale privind Asigurarea de Raspundere Civila

XIV. SUBROGAREA - DREPTUL DE REGRES AL ASIGURATORULUI

14.1. Despăgubirile nu se recupereaza de la persoana raspunzatoare de producerea pagubei cand asistenta medicala s-a facut in interesul partii vatamate sau a decedatului, in lipsa unei investigatii complete ori a necunoasterii datelor anamnezice ale acestuia, datorita situatiei de urgenta, iar partea vatamata sau decedatul nu a fost capabil, datorita circumstantelor, sa coopereze cand i s-a acordat asistenta.

14.2. Recuperarea prejudiciilor de la persoana raspunzatoare de producerea pagubei se poate realiza in urmatoarele cazuri:

- vatamarea sau decesul este urmare a incalcarii intentionate a standardelor de asistenta medicala;
- vatamarea sau decesul se datoreaza unor vicii ascunse ale echipamentului sau a instrumentarului medical sau a unor efecte secundare necunoscute ale medicamentelor administrate;
- atunci cand vatamarea sau decesul se datoreaza atat persoanei responsabile, cat si unor deficiente administrative de care se face vinovata unitatea medicala in care s-a acordat asistenta medicala sau ca urmare a neacordarii tratamentului adecvat stabilit prin standarde medicale recunoscute sau alte acte normative in vigoare, persoana indreptatita poate sa recupereze sumele platite drept despăgubiri de la cei vinovati, altii decat persoana responsabila, proportional cu partea de vina ce revine acestora;
- asistenta medicala a partii vatamate sau a decedatului s-a facut fara consimtamantul acestuia, dar in alte imprejurari decat cele prevazute la pct. 14.1

XV. LITIGII

Instanta competenta sa solutioneze litigiile prevazute in prezenta lege este judecatoria in a carei circumscriptie teritoriala a avut loc actul de malpraxis reclamat.

XVI. DISPOZITII FINALE

Denuntarea contractului de asigurare de catre una dintre parti se poate efectua numai cu notificarea prealabila a celeilalte parti in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Actele de malpraxis in cadrul activitatii medicale de preventie, diagnostic si tratament se prescriu in termen de 3 ani de la producerea prejudiciului, cu exceptia faptelor ce reprezinta infractiuni.

Prezentelor Conditii speciale li se aplica toate prevederile Conditiei generale privind asigurarea de raspundere civila, in masura in care nu sunt modificate de Conditii speciale.

ASIGURAT,

**ASIGURATOR,
ABC Asigurari Reasigurari SA**

.....
(Nume prenume in clar, Semnatura)

.....
(Nume prenume in clar, Semnatura)