

## DEFINIȚII

- ❖ **Asigurat:**
  - persoana fizică, posesoare a diplomei de medic eliberată de o instituție de învățământ universitar medical din România ori din străinătate, echivalată potrivit legii: **medic, farmacist**, autorizată de Ministerul Sănătății Publice, potrivit Statutului personalului sanitar. Asiguratul (medicul) trebuie să fie confirmat în specialitatea medicală practică conform legislației în vigoare și să dețină certificat de membru al Colegiului Medicilor, valabil pe perioada asigurată;
  - asistenți medicali, moașe și alte categorii de personal medical cu pregătire de specialitate, autorizați conform legislației în vigoare;
- ❖ **Contractant:** Persoana fizică sau juridică, care încheie cu **EUROINS** contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
- ❖ **Beneficiar:** Persoană fizică desemnată de Asigurat pentru a încasa despăgubirea convenită în cazul producerii unui risc asigurat;
- ❖ **Poliță de asigurare:** Document semnat între **EUROINS** și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
- ❖ **Limita răspunderii:** Valoarea maximă pe care **EUROINS** o plătește la producerea unui risc asigurat;
- ❖ **Prima de asigurare:** Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către **EUROINS** a riscurilor asigurate;
- ❖ **Eveniment asigurat:** Actul de neglijență comis în perioada asigurată de către Asigurat, care a cauzat prejudicii pacientului său, față de care acesta din urmă înaintează o cerere de despăgubire în perioada asigurată;
- ❖ **Neglijență:** Formă de manifestare a culpei Asiguratului care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu ca urmare a activității profesionale desfășurate, deși trebuia și putea să-l prevadă;
- ❖ **Culpă:** Vinovăția Asiguratului, manifestată sub forma imprudenței sau neglijenței, care a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane;
- ❖ **Imprudență:** Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără teme că acesta nu se va produce;
- ❖ **Malpraxisul medical:** Comportament profesional neglijent, inadecvat sau incompetent în exercitarea actului medical, inferior unor standarde profesionale de pregătire și pricepere acceptate de comunitatea medicală națională și/sau internațională, ce cauzează prejudicii pentru pacient ce se materializează prin suferința ce putea fi evitată, vătămare a sănătății ori a integrității corporale sau deces, implicând răspunderea civilă a personalului medical.
- ❖ **Dauna morală:** Prejudiciul nepatrimonial, produs de un asigurat pacientului sau, care este determinat de vătamarile aduse integrității și sănătății pacientului, manifestate prin suferința fizică și psihică și în baza căreia pacientul este îndreptat la despăgubire;
- ❖ **Forță majoră:** Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare.

## Art. 1 OBIECTUL ASIGURĂRII

**1.1 EUROINS** acoperă prejudiciile pe care Asiguratul le produce din culpă pacienților săi în timpul perioadei de asigurare, în legătură cu exercitarea activității profesionale pentru care acesta răspunde civil conform legii, prejudicii în legătura cu care Asiguratul a primit o cerere scrisă de despăgubire pentru prima oară în timpul perioadei de asigurare și pe care o aduce la cunoștința Asiguratorului în timpul aceleiași perioade.

**1.2 EUROINS** acoperă și **daunele morale** pretinse de pacientul prejudiciat, în baza unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile.

## Art. 2 RISCURI ASIGURATE

**2.1 EUROINS** va despăgubi terțul prejudiciat până la limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, pentru:

**a.** sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii produse prin săvârșirea, în timpul și în legătură cu exercitarea activității profesionale în limitele de competență conferite de autorizația de liberă practică, a unor acte de neglijență care au drept rezultat vătămări corporale, îmbolnăvirea sau decesul pacienților ori pagube materiale la bunurile aparținând acestora;

**b.** cheltuielile de judecată la care este obligat Asiguratul în procesul civil.

**2.2** La cererea Asiguratului și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, **EUROINS** acoperă și prejudiciile rezultate din daune morale.

## Art. 3 EXCLUDERI

**3.1 EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru:

- a. prejudicii produse înainte de încheierea asigurării;
- b. prejudicii produse de Asigurat ca urmare a serviciilor medicale care nu fac obiectul specialității acestuia;
- c. prejudicii produse ca urmare a efectuării: operațiilor de chirurgie estetică (cu excepția operațiilor chirurgicale în scop reconstructiv, reparatoriu ca urmare a unui accident sau unei deformații congenitale), operațiilor de schimbare a sexului, tratamentelor de slăbire și a celor care vizează modificări genetice;
- d. prejudicii datorate nerespectării de către pacient a tratamentului și indicațiilor medicului;
- e. prejudicii datorate conduitei necivilizate a pacientului în relațiile cu personalul medical;
- f. prejudicii datorate tratamentelor/serviciilor medicale efectuate în scopul provocării gravidității sau sterilității, inclusiv fertilizarea in-vitro, precum și pierderi financiare indirecte decurgând din activitățile descrise mai sus;
- g. prejudicii provocate de contaminarea cu virusul HIV, hepatită sau cu alți viruși indetectabili până în prezent;
- h. prejudicii datorate utilizării băncilor de sânge, cu excepția situațiilor în care acestea sunt folosite pentru obținerea sângelui și a produselor sanguine necesare intervențiilor chirurgicale;
- i. prejudicii produse de intervențiile de transplant de organe;
- j. prejudicii produse de efectuarea de către medicii stomatologi sau chirurgii stomatologi a anesteziei generale sau procedurilor medicale ce se desfășoară sub anestezie generală, în afara cazurilor în care acestea sunt efectuate în unități medicale autorizate și cu asistență specializată;
- k. prejudicii provocate de Asiguratul aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, a narcoticelor sau a excitantelor;
- l. prejudicii produse ca urmare a prestării serviciilor medicale în condiții necorespunzătoare neimputabile Asiguratului;
- m. prejudicii produse de servicii medicale de care bolnavul sau rudele acestuia nu au fost informați și pentru care nu și-au dat consimțământul, în afara cazurilor de maximă urgență, când în lipsa unei intervenții imediate s-ar periclita viața pacientului;
- n. prejudicii produse cu intenție de către Asigurat ori pagube produse în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept;
- o. prejudicii cauzate direct sau indirect de aparatura medicală prin contaminare cu radiații ionizante;
- p. prejudicii datorate efectuării de teste clinice prin utilizarea de substanțe sau proceduri neomologate, precum și de activități de inginerie genetică;
- q. cereri de despăgubire aflate în legătură directă cu activitatea desfășurată pe timpul operațiunilor de război, invazie, acțiunea unui dușman extern, războiului civil, terorismului, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere,

acțiunii unor grupuri de persoane răuvoitoare în legătură cu o organizație politică ;

**3.2 EUROINS** nu acordă despăgubiri nici pentru prejudicii produse:

- a. dintr-un caz de forță majoră;
- b. din vina exclusivă a persoanei prejudiciate;
- c. din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

#### **Art. 4 TERITORIALITATE**

Prevederile contractului de asigurare se aplică activității profesionale a Asiguratului desfășurată pe teritoriul României, precum și în orice spațiu unde se aplică legislația română (ambasade, consulate, reprezentanțe diplomatice).

#### **Art. 5 PERIOADA DE RĂSPUNDERE A EUROINS**

**5.1** Perioada de asigurare este de 12 luni;

**5.2** Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița, și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

**5.3** Răspunderea **EUROINS** încetează:

**5.3.1** la ora "24" a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare;

**5.3.2** fără a fi necesară o notificare prealabilă în cazul în care Asiguratului i se interzice conform legii dreptul de a exercita profesia de medic, farmacist, asistent medical sau soră sau i se interzice practicarea activității ca personal medical autorizat;

**5.3.3** în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă;

**5.3.4** cu acordul ambelor părți;

**5.3.5** prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice;

**5.3.6** în caz de forță majoră.

#### **Art. 6 MODUL DE ÎNCHEIERE AL ASIGURĂRII**

**6.1** Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea- chestionar completată și semnată de Asigurat.

**6.2** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

**6.3** Polița de asigurare se încheie în EURO.

**6.4** **EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadență a ratelor de primă.

#### **Art. 7 LIMITELE RĂSPUNDERII**

**7.1** Limita răspunderii:

**a. pe eveniment asigurat:**

Răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudicii generate de producerea unui eveniment asigurat;

**b. pe întreaga perioadă de asigurare:**

Răspunderea maximă asumată de **EUROINS** în legătură cu prejudicii generate de producerea evenimentelor asigurate pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare.

**7.2** Limita răspunderii pe eveniment și cea pe întreaga perioadă asigurată acoperă riscurile specificate la **Art.2, pct. 2.1, lit. a. și b.** și sunt menționate în polița de asigurare.

**7.3** Limita răspunderii pentru daune morale este optionala și este egală cu limita răspunderii pentru daune materiale și/sau vătămări corporale.

#### **Art. 8 PRIMA DE ASIGURARE**

**8.1** Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

**8.2** Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în cel mult două rate. Prima rată se plătește la emiterea poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță. Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

**8.3** Primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc în euro și se plătesc în euro sau în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data plății.

**8.4** În cazul în care Contractantul asigurării persoană fizică este același cu Asiguratul, prima de asigurare se va plăti integral;

**8.5** În cazul în care Contractantul asigurării persoană juridică nu este același cu Asiguratul, prima de asigurare se poate plăti în cel mult două rate.

**8.6** În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, aceasta poate fi plătită de Asigurat în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective, situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

**8.7** În cazul în care rata de primă nu este plătită nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat. Rezilierea operează de la data până la care s-au plătit primele de asigurare.

**8.8** În cazul denunțării contractului de către parti se calculează prima de asigurare care trebuie reținută de Asigurator pentru perioada în care contractul a fost în vigoare (orice fracțiune de luna de asigurare considerându-se luna întreaga), în proporție de 1/12 din prima anuală iar restul se restituie asiguratului, numai dacă până la data încetării contractului nu au avut loc sau nu au fost avizate evenimente asigurate.

#### **Art. 9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**9.1** Să completeze toate datele din cererea-chestionar în vederea evaluării corecte a riscului.

În cazul în care datele furnizate de Asigurat nu sunt complete sau nu corespund adevărului ori pe parcursul derulării asigurării acesta nu aduce la cunoștința **EUROINS** orice informații de natură să modifice condițiile contractuale, **EUROINS** are dreptul să refuze plata oricărei despăgubiri.

**9.2** Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

**9.3** Să respecte jurământul depus, legile și regulamentele specifice privind exercitarea profesiei de medic, precum și Codul de deontologie medicală.

**9.4** Să ia toate măsurile necesare pentru a preveni producerea evenimentelor asigurate, precum și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestora.

**9.5** Să comunice **EUROINS**, în scris, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință, despre orice modificare intervenită în cursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării.

**9.6** Să anunțe **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 2 zile calendaristice după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, datele, istoricul, actele și documentele pe care le posedă.

**9.7** Să nu își asume nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată, fără acordul scris al **EUROINS**, care va fi îndreptățit să folosească calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor **EUROINS**.

**9.8** Să se apere în procesul civil ținând seama și de eventualele recomandări ale **EUROINS**.

**9.9** Asiguratul este obligat în mod permanent:

**a.** să păstreze evidențe corecte ale serviciilor medicale acordate pacienților săi prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților **EUROINS**, în scopul verificării sau utilizării acestora pe toată durata de lichidare a daunei, în măsura în care se referă la eventuale cereri de despăgubire;

**b.** să ofere reprezentanților **EUROINS** acele informații, declarații scrise, precum și alte documente pe care aceștia le pot solicita;

**c.** să acorde sprijinul necesar **EUROINS** într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, fără a pretinde vreo plată în schimbul acestor activități.

**9.10** În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la **pct. 9.2 – 9.9**, **EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea prejudiciului.

#### **Art.10 CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIULUI. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**10.1** Pentru a fi îndreptățit la despăgubire, Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție, fapt probat de

comisia medicală desemnată să stabilească răspunderea civilă a Asiguratului.

**10.2** Constatarea și evaluarea prejudiciilor se va face în conformitate cu prevederile legislative din domeniu.

**10.2.1 EUROINS** acopera prejudiciile constatate și evaluate de Colegiul Medicilor.

**10.3** În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă între Asigurat, **EUROINS** și persoana păgubită, suma care urmează a fi achitată cu titlu de despăgubire de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**.

**10.4** Stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă se poate face numai dacă, din actele întocmite de autoritățile în domeniu și din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

**10.5** Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției dintre părți, în cazul în care:

**a.** prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

**b.** nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia precum și la cuantumul prejudiciului produs;

**c.** prejudiciul a fost produs datorită acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili partea din prejudiciu, produsă prin fapta Asiguratului;

**d.** se formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală ;

**10.6** În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea sau extinderea pagubei, cel chemat să răspundă va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din documentele întocmite de comisia medicală și confirmată de instanță. În cazul în care din aceste documente nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate.

**10.7** Despăgubirea, inclusiv cheltuielile prevăzute la **Art.2, pct.2.1, lit. b.** se stabilește până la concurența limitei răspunderii prevăzută în contractul de asigurare.

**10.8** Despăgubirea pentru cheltuielile prevăzute la **Art. 2, pct. 2.2** se acordă în limita maximă a răspunderii asumate de **EUROINS**.

**10.9** În cazul plății unei despăgubiri, **EUROINS** are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor cuvenite.

**10.10** Dacă există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat sau în favoarea Asiguratului, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, **EUROINS** plătește despăgubiri în baza acestuia, proporțional cu raportul dintre limita pe eveniment din prezentul contract și totalul limitelor răspunderii pe evenimente asigurate pentru toate contractele de asigurare în curs, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească despăgubirea.

**10.11** Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit sau celui păgubit la cererea Asiguratului, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

**10.12** Prin plata despăgubirii pe bază de înțelegere amiabilă se sting orice pretenții ale Asiguratului și ale persoanelor prejudiciate față de **EUROINS**. Odată cu plata despăgubirii, Asiguratul va menționa în scris că nu mai are nici o pretenție, în legătură cu prejudiciul respectiv față de **EUROINS**.

Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciului rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește sumele plătite de **EUROINS**.

**10.13** În cazul în care prin hotărâre judecătorească se prevede plata unei prestații bănești periodice (pensie de întreținere) pe o durată limitată, se va plăti suma stabilită prin această hotărâre, fără a depăși, însă, valoarea limitei răspunderii pe eveniment menționată în polița de asigurare.

**10.14** Dacă după stabilirea prestației bănești periodice (pensie de întreținere), starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, **EUROINS** este în drept să inițieze o expertiză în vederea micșorării cuantumului sumelor ce urmează să le plătească sub formă de prestații bănești periodice sau în vederea încetării plății acestora.

## **Art. 11 DISPOZIȚII FINALE**

**11.1** Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, acestea intrând în vigoare la data convenită în scris de către părți.

**11.2** În limita indemnizațiilor plătite Asiguratului, **EUROINS** este subrogat în drepturile acestuia împotriva celor răspunzători de producerea și mărirea pagubelor.

**11.3** Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligația de a plăti indemnizația până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze indemnizația încasată, în termen de 30 de zile calendaristice de la notificarea scrisă făcută de către **EUROINS**.

**11.4** În termen de 20 zile calendaristice după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

**CONDIȚII GENERALE**  
**privind asigurarea de răspundere civilă**  
**profesională a personalului medical**

<b>Pag: 5/3</b>
<b>Cod: MD (13)</b>
<b>Editia: 0</b>
<b>Revizia: 0/14</b>

**11.5 EUROINS** poate să denunțe contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat, sau să refuze plata indemnizației după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**.

**11.6** Asigurarea încheiată potrivit prezentelor condiții este supusă legilor și practicilor din România, iar prezentele condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

**11.7** Dreptul de a ridica pretenții față de **EUROINS** privind achitarea indemnizației se stinge conform termenului legal în vigoare la data încheierii politiei.

**11.8** Orice diferend în legătură cu aplicarea și interpretarea condițiilor de asigurare se va soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmând a fi rezolvat de către instanțele judecătorești competente din România.

**ASIGURAT,**

**EUROINS,**