

**ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE**  
**MEDICAL EXPENSES AND ASSISTANCE INSURANCE POLICY**

**CONDIȚII DE ASIGURARE**

**DEFINIȚII**

În înțelesul prezentelor condiții de asigurare, următorii termeni sunt definiți după cum urmează:

**Asigurator:** Societatea de asigurare care preia riscul și cu care Asiguratul încheie contractul de asigurare; **SC EUROINS ROMANIA ASIGURARE- REASIGURARE S.A.** – denumită în continuare **EUROINS**, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor RA- 010/04.10.2003, număr operator date cu caracter personal 5851;

**Asigurat:** Persoana fizică cu vârsta de până la 50 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidența în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu **EUROINS**;

**Rezident:** Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;

**Contract de asigurare:** Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polița de Asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea de asigurare (dacă este cazul) și eventual alte documente anexate;

**Polița de asigurare:** Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;

**Prima de asigurare:** Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;

**Indemnizație/Despagubire:** Suma pe care EUROINS se obligă să o achite Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform prezentelor condiții de asigurare;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare;

**Eveniment asigurat:** Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;

**Accident:** Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și intamplatoare, de natură fizică sau chimică, cu excepția infecțiilor (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanțelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;

**Imbolnavire:** Modificare organică sau funcțională, intamplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei;

**Urgență medicală:** Situația în care, în lipsa acordării asistenței medicale imediate, viața Asiguratului sau sănătatea sa fizică ar fi pusă în pericol sau s-ar produce consecințe ireparabile ale sănătății fizice a acestuia;

**Boală cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută la data intrării în valabilitate a poliței de asigurare, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recaderi frecvente, necesitând repetate îngrijiri medicale de specialitate. În această categorie se includ, dar nu se limitează la, următoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intră și orice afecțiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punct de vedere al evoluției clinice;

**Vătămare corporală:** Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;

**Afecțiune preexistentă:** Orice boală, vătămare din accident sau altă condiție medicală a Asiguratului, diagnosticată ca atare de către un medic, prezentă înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare, cu excepția afecțiunilor acute care au fost vindecate în totalitate;

**Vătămare corporală:** Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;

**Repatriere medicală:** Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale, din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul adecvat, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care acest lucru este recomandat de medic;

**Deces:** Încetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;

**Repatriere în caz de deces:** Aducerea în țara de domiciliu sau reședință, a corpului neînsuflit al Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;

**Imprudenta:** Fapta Asiguratului care, desi a prevazut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fara temei ca acesta nu se va produce;

**Neglijenta:** Fapta Asiguratului care nu a prevazut posibilitatea producerii unui prejudiciu, desi trebuia si putea sa il prevada;

**Bagaj:** totalitatea bunurilor pe care Asiguratul le ia in calatorie, altele decat cele aflate nemijlocit asupra sa si excluzand obiectele folosite in domenii specializate, cele medicale sau de alta natura;

**UE\*:** State membre ale Uniunii Europene - Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria- si urmatoarele tari – Andorra, Croatia, Elvetia, **Islanda, Lichteinstein, Norvegia si Maroc;**

**Prestator de servicii:** Reprezentantul **EUROINS** in strainatate, care va furniza in numele **EUROINS** intreaga asistenta de care are nevoie Asiguratul, in cazul producerii unui eveniment acoperit prin polita de asigurare, denumit in continuare **APRIL Assistance;**

**Fransiza:** Parte din valoarea daunei, stabilita ca procent din suma asigurata care este suportata de catre Asigurat pentru fiecare eveniment;

**Forta majora:** Situatie imprevizibila la data incheierii asigurarii si insurmontabila in momentul aparitiei, definite de lege si care face imposibila executarea obligatiilor asumate prin contractul de asigurare.

## Art. 1 OBIECTUL ASIGURARII

In baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat, EUROINS acoperă riscurile asigurate așa cum sunt prevazute in polita de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul calatoriei in strainatate.

Asiguratul trebuie să aibă vârsta de până la 50 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 50 de ani pot fi preluate în asigurare numai dupa obtinerea acordului scris din partea EUROINS.

### 1.1 Scopul călătoriei

Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

- turistic;
- team-building

Polita de asigurare al carui scop al calatoriei este " team-building" se incheie numai in urma prezentarii de catre solicitant a unor documente din care sa rezulte faptul ca deplasarea Asiguratului in strainatate se efectueaza in acest scop, fiind exclusa prestarea efectiva de munca fizica sau intelectuala ( prestarea diferitelor meserii sau profesii).

## Art.2 RISCURI ASIGURATE

### 2.1 RISCURI DE BAZA

Riscuri asigurate:

- accidente
- imbolnavire

prin preluarea cheltuielilor medicale de urgenta si/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vatamat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe perioada calatoriei in strainatate, in limita sumei asigurate si in perioada de valabilitate a asigurarii.

Serviciile medicale asigurate de Asigurator sunt:

#### 2.1.1 Asistența medicală de urgență pana la stabilizarea starii pacientului, care presupune:

- a. consultație și diagnosticare;
- b. tratament și medicație;
- c. spitalizare;

d. intervenție chirurgicala, inclusiv anestezie și utilizarea salii de operație;

e. tratament dentar de maxima urgenta, care este necesar și uzual pentru calmarea directa a durerii pentru cel mult 2 dinti, pana la suma maxima de 150 euro/dinte, tratament efectuat fara alegerea medicului

#### 2.1.2 Transportul medical:

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara straina până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

**2.1.3 Repatrierea** reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

##### a. Repatriere medicală:

- transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim 5.000 Euro si numai daca repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

##### b. Repatriere în caz de deces:

- transportul corpului neînsuflăit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta polița, în perioada de valabilitate a acesteia. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim 5.000 Euro, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

- procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflăit al Asiguratului. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

**2.1.4** Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesita spitalizare după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde contractul de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi ca transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

**2.1.5** In cazul in care Asiguratorul/Prestatorul de Servicii nu a fost informat de catre Asigurat anterior prestarii serviciilor medicale sau de transport in

vederea repatrierii, sau nu poate justifica intarzierea informarii, EUROINS va plati cheltuielile medicale sau de transport ale Asiguratului datorate unui accident sau unei imbolnaviri, pana la o suma maxima de 150 euro.

#### **2.1.6 Sporturi extreme:**

**a.Nautice:** Canyoning, Surfing, Kayaking, Kitesurfing, Rafting, Scuba-diving (toate tipurile de scufundări inclusiv înot alături de rechini, delfini, diferite specii de pești și recifii de corali), Windsurfing, sporturi extreme nautice (Wakeboard, Yachting, Cave diving, Powerboat, caiac, canoe, navigație cu vase prevăzute cu vele) ;

**b.Aero:** Kiting, Bungee-jumping, Deltaplan, Parapantă, Parașutism, zbor cu aeronave cu motor de mici dimensiuni, planor sau cu aparate mai ușoare decât aerul (balon, aerostat);

**c.Zăpadă:** Snowkayaking, Ski, Snowboarding, Snowkiting, sanie, bob, Skiboarding, sărituri cu skiurile; patinaj pe gheață, snowmobile;

**d.Terestre:** Adventure race, Alpinism, Role, Skateboarding, Escaladă, rapel, coborâre cu blocatoare; sporturi extreme terestre (călărie; speologie; paintball), trageri cu arme (arme de foc, arme cu aer comprimat, arcuri, arbalete, etc.); pescuit (harpon cu resort sau aer comprimat), tiroliană (traversarea unei văi cu ajutorul unor sisteme de funii și scripeți), abseiling (coborâre în rapel pe coarda de alpinism) ;

**e.Pe roți:** Ciclism, Raliuri, Motociclism MTB/BMX, conducerea de ATV, motociclete de teren, mountain biking, inclusiv downhill (coborâre cu mountain bike), off-road cu mașini de teren;

#### **Definiții și detalieri pentru sporturile extreme:**

**i. Canyoning** traversarea de râuri, torente sau canioane cu mijloace fizice și sprijinul corzilor de alpinism utilizând o gamă variată de tehnici de cățărare, rapel, înot, mers și sărituri.

**ii. Surfingul** - sport nautic care se practică pe valurile aflate în formare, în timp ce acestea se deplasează spre țărm.

**iii. Kayaking** - se practică pe ape repezi, de regulă, râuri, dar se poate face și pe mare, folosindu-se o ambarcațiune specială, numită kayak.

**iv. Kitesurfing** (kitesurfing sau kiteboarding) - presupune utilizarea unui zmeu foarte puternic care să tragă un surfboard sau un wakeboard - o placă, pe apă.

**v. Raftingul** coborâri cu bărci gonflabile pe râuri de munte sau amenajate artificial.

**vi. Scuba diving** - scufundări subacvatice cu echipament de scafandru maxim până la 50m.

**vii. Windsurfingul** - combinația între surfing și caiac canoe.

**viii. Wakeboard** - combinație de skateboard, de snowboard, schi nautic și o completare opțională de parapantă.

**ix. Yachting** - manevrarea Yahturilor.

**x. Cave diving** (speleo-scufundari) - scufundarea și explorarea apelor din peșteri și avene.

**xi. Powerboat** - manevrarea bărcilor cu motor, veliere.

**xii. Kite buggingul** și alte activități care utilizează tractarea cu un zmeu, în care vântul este singura sursă de energie.

**xiii. Bungee-jumping** - sărituri cu coarda elastică

**xiv. Deltaplanul, parapantă** - sporturi practicate în aer care folosesc aparate de zbor foarte ușoare (de forma literei grecești delta, ARIPA) care pot plana în curentul dinamic de panta sau pluti în curentul termic ascensional.

**xv. Snowkayaking, Ski, Snowboarding** sporturi practicate pe placă, skiuri, kayak, pe pârtii special amenajate sau pe munte.

**xvi. Snowkiting** - pe munte, pe lacuri și câmpii înghețate sau chiar pe câmpii cu iarbă verde se practica pe skiuri sau placă și propulsat de un zmeu cu puterea vântului.

**xvii. Adventure racing** - combina probe de orientare, ciclism, cross, sporturi nautice, alpinism, etc.

**xviii. Alpinismul** se efectuează pe trasee precum: combinație de pasaje de stâncă, zăpadă sau gheață, până la altitudinea de maxim 4500 m față de nivelul mării.

**xix. Role**- patine cu roțile.

**xx. Skateboarding** - placă cu roțile se practică pe rampe și trasee special amenajate.

**xxi. Escaladă** - cățărarea unor spații amenajate artificial, sau pe bucăți de gheață, stânci, etc.

**xxii. Paintball** - trageri cu arme încărcate cu vopsea

**xxiii. Tiroliană** - traversarea unei văi cu ajutorul unor sisteme de funii și scripeți.

**xxiii. Abseiling** - coborâre în rapel pe coarda de alpinism.

**xxiv. Downhill** - coborâre cu mountain bike.

## **2.2 EXTINDERI SPECIALE**

**2.2.1 Răspundere Civilă față de Terti, EUROINS** acoperă prejudiciile de care Asiguratul rapunde în baza legii, produse din culpa unor terte persoane în timpul unei calatorii, în perioada asigurata, pana la limita raspunderii pentru :

- vatamare corporala, imbolnavire sau deces;

- avarierea sau distrugerea unor bunuri;

- cheltuieli de judecata suportate de Asigurat în procesul civil, în legatura cu evenimentele asigurate, daca a fost obligat la dasdaunare.

**2.2.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute sau deteriorate**

**EUROINS** acopera daunele suferite de bagaje pana la concurenta sumei asigurate pentru bagaje prevazute în polita de asigurare.

### **Art. 3 EXCLUDERI APLICABILE INTREGII POLITE:**

**3.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acorda despagubiri pentru cheltuielile:

**3.1.1** ocazionate de:

**a.** o boala sau orice afectiune preexistenta (inclusiv decompensarea acestora) în momentul încheierii asigurarii și/sau începerii calatorii în strainatate;

**b.** naștere, tentativa sau întreruperea voluntara de sarcina, complicații ale sarcinii, sarcina mai mare de 5

luni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

**c.** evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (daca nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;

**d.** orice pierdere, vătămare, cheltuiala de orice natura fiind consecința directă sau indirectă a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman din străinatate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurparii de putere, unor grupuri de persoane rauvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

**e.** vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisibile;

**g.** catastrofe naturale;

**h.** conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm<sup>3</sup>;

**i.** afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se afla în tratament în România;

**j.** reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

**3.1.2** efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

**3.1.3** legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV sau depistare SIDA;

**3.1.4** privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente sau care au caracter experimental sau care se folosesc în activitatea de cercetare medicală și consecințele acestora;

**3.1.5** tratamentul oricărei forme de cancer;

**3.1.6** efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare sau în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emise după parasirea teritoriului României;

**3.1.7** aparute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

**a.** toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

**b.** orice formă de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional, vanatoare;

**c.** întreceri sportive (ca amator sau profesionist)

**3.1.8** ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorită sau drept consecință a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri

excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;

**3.1.9** legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventivă), chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparative, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

**3.1.10** legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurată (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fără contract de muncă);

**3.1.11** legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitată;

**3.1.12** legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare, alergice sau boli de piele (cu excepția reacțiilor alergice), arsurilor solare;

**3.1.13** datorate unor accidente produse în timpul prestării de activități profesionale în țara vizitată, cu excepția activităților prestate cu contract de muncă, în afara României, declarate în cererea-chestionar și pentru care s-a plătit prima de asigurare suplimentară;

**3.1.14** privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorectă a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

**3.1.15** ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui (sau de la data la care își recapătă cunoștința) și pentru care nici

Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de dauna.

**3.1.16** Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurări dacă:

**a.** va începe sau va continua călătoria asigurată în afara perioadei de valabilitate a poliței;

**b.** călătoria i-a fost interzisă de un medic practicant, calificat și înregistrat;

**c.** urmează tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;

**d.** are intenția de a obține tratament medical în timpul călătoriei asigurate.

**e.** sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;

**f.** sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice

**g.** sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecția muncii din țările în care își desfășoară activitatea;

**h.** sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare

**i.** vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);

j. asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;  
k. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;  
**3.1.17** De asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:  
**a.** cu proteze, orteze, cârje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimuloare cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;  
**b.** în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, precum și orice cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade, precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;  
**c.** pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnăviri acute sau ca urmare a unei vătămări corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țara a Asiguratului;  
**d.** cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinările impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;  
**e.** efectuate după externare. În cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;  
**f.** de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;  
**g.** ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;  
**h.** rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;  
**i.** rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.  
**3.1.18** **EUROINS** nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.  
**3.1.19** Sunt excluse din asigurare evenimentele care sunt produse în locuri sau în circumstanțe în care practicarea sporturilor și/sau a activităților cu înalt grad de pericolozitate constituie o încălcare a normelor legale locale, nu se desfășoară în locuri special amenajate sau în prezența unui instructor brevetat.  
**3.2 Excluderi specifice extinderilor speciale:**  
**3.2.1** Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare de Răspundere Civilă față de Terți următoarele:  
**a.** daune

provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, prepuși sau salariați ai acestuia;  
**b.** daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, prepușilor sau salariaților săi;  
**c.** daune provocate terților de animale;  
**d.** daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);  
**e.** daune rezultate din practicarea sau participarea la vânătoare, a oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general oricare sport cu vehicule terestre), precum și aerian (parașutism, deltaplanarism, etc.);  
**f.** daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;  
**g.** daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;  
**h.** răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;  
**i.** răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/revărsări de ape;  
**j.** daune provocate cu intenție, neglijență gravă sau culpa Asiguratului;  
**k.** amenzile impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;  
**l.** orice situație care este o consecință a răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta cu persoana prejudiciată, răspundere care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;  
**m.** daune produse terților ca rezultat al:  
- deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice/motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;  
- ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau deținerii în proprietate de teren sau clădiri;  
- desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare;  
**n.** răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;  
**o.** daune morale;  
**p.** pierderi financiare de consecință (indirecte) („**Consequential losses**”);  
**r.** pierderi financiare pure („**Pure Financial Losses**”);  
**s.** amenzi și/sau penalități de orice tip, inclusiv despăgubiri **cu caracter punitiv** („**Punitive Damage**”);  
**t.** răspunderea pentru care Asiguratul poate fi despăgubit prin orice alta poliță de asigurare.

### 3.2.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate nu acopera:

- a.** pierderile si daunele depinzând de dolul, culpa grava sau fapte asemanatoare ale Asiguratului sau prepusilor acestuia, precum si de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acopera obiecte fragile si deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzând colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, colectii de timbre si bijuterii, obiecte pretioase in general, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori.
- b.** bagajul in situatia in care Asiguratul nu are grija pentru siguranta proprietatii sale si nu supravegheaza corespunzator proprietatea sa;
- c.** bagajul personal al Asiguratului care este lasat nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care acesta este lasat intr-un spatiu special amenajat pentru pastrarea in siguranta a bagajelor (seif sau orice alt loc special amenajat cu sisteme de siguranta in acest sens)
- d.** bagajul personal al Asiguratului care este lasat in custodia unei persoane care, in mod oficial, nu are responsabilitatea de a pastra in siguranta proprietatea cuiva;
- e.** bagajele/obiectele personale ale Asiguratului care sunt furate din camera de hotel, in perioada sejurului
- f.** bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lasat nesupravegheat:  
-cu exceptia situatiei in care a fost lasat in torpedo-ul inchis sau in portbagajul inchis al vehiculului;  
-dacă nu există o proba evidentă in ceea ce priveste intrarea cu forta, violenta in vehicul;  
-intre orele 20.00 si 8.00 (cu exceptia rulotelor);
- g.** distrugerea/pierderea bagajului personal al Asiguratului in perioada in care se afla in custodia companiei de aviatie;
- h.** bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge in posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul:  
-nu anunta imediat compania aeriana sau maritima si nu obtine un raport scris din partea reprezentantilor acestora;  
-in cazul in care Asiguratul nu a reusit sa obtina, imediat, raportul scris, acesta trebuie sa ceara in scris, in decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar;
- i.** pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:  
-confiscarii sau reinerii la vama sau de catre alte oficialitati sau autoritati;  
-uzurii normale si deteriorarii in urma purtarii, procesului de curatare, zgârierii, patarii, moliilor sau daunatorilor;  
-transportarii de catre orice serviciu postal;
- j.** defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- k.** distrugerea articolelor fragile si deteriorabile in timpul transportului asigurat de catre o firma

specializata, cu exceptia situatiei in care distrugerea se datoreaza unui incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului in care articolele sunt transportate;

**l.** oricare proprietate asigurata in mod specific sau care poate fi recuperata dintr-o alta sursa; orice rambursare primita va fi dedusa din suma care reprezinta dauna Asiguratului, in termenii acestei sectiuni;

**m.** timbrele, documentele, manufacturile, mostrele sau marfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;

**n.** orice alta prevedere din **articolul 3.1.**

### Art. 4 TERITORIALITATE

Asigurarea este valabila in tara/zona teritorială mentionată in polita de asigurare precum si in tarile tranzitate cu exceptia teritoriului României si a țării de rezidenta a Asiguratului.

### ART. 5 PERIOADA DE RASPUNDERE A EUROINS

**5.1** Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum si pentru răspunderea civilă față de terti începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

**5.2** Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de baza precum si pentru raspunderea civila personala fata de terti înceteaza:

**5.2.1** la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a platit prima de asigurare;

**5.2.2** din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

**5.2.3** în caz de forță majora.

**5.3** Raspunderea **EUROINS** pentru bagaje pierdute sau deteriorate este valabilă pe întreaga durată a călătoriei si incepe:

**5.3.1** pentru bagajul nepredat: de la inceputul operatiunilor de imbarcare si pâna la sfârșitul celei de debarcare;

**5.3.2** pentru bagajul inregistrat: din momentul in care bagajul este luat in primire si inregistrat de Asigurat si pâna in momentul retragerii bagajului respectiv la destinatie;

**5.4.** Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polite doar în cazuri excepționale, înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare și numai dacă **EUROINS** este înștiințat în prealabil cu minim 72 ore și își exprimă acordul de prelungire prin emiterea unui act declarativ. Valabilitatea prelungirii perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare

### ART. 6 MODUL DE ÎNCHEIERE AL ASIGURARII

**6.1** Polita de asigurare se incheie obligatoriu inaintea parasirii teritoriului Romaniei prin prezentarea pasaportului Asiguratului ( sau a cartii de identitate, pentru cazul in care deplasarea este permisa in baza acestui document) in original si prin plata integrala

primei de asigurare, in caz contrar asigurarea nu este valabila. Exceptie face situatia prevazuta la ART.5, cap.5.46.2 Polița de asigurare poate fi reziliata, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în polița ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua calatoria din motive întemeiate. În acest caz, din prima de asigurare se vor reține 2,00 lei reprezentând cheltuieli de editare și gestionare. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

#### **Art. 7 SUMELE ASIGURATE**

**7.1** Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: 5.000 Euro, 10.000 Euro sau 30.000 Euro, Asiguratul putând opta pentru una din aceste variante.

**7.2** Cheltuielile maxime despagubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

**7.3** In cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despagubirii este de 150 Euro/dinte.

**7.4** Limita maximă a răspunderii atât pentru întreaga perioada asigurată cât și pentru un eveniment asigurat pentru Răspunderea Civilă față de Terți este de maxim 5.000 euro

**7.5** Limita răspunderii **EUROINS** pentru deteriorarea, furtul sau pierderea bagajelor este de maxim 500 euro și se stabilește astfel:

**7.5.1** pentru bagaje pierdute se va acorda o indemnizație de 20 Euro/kg, maxim 25 Kg;

**7.5.2** pentru bagaje deteriorate se va acorda o indemnizație de maxim 100 Euro;

**7.5.3** pentru bagaje/obiecte furate, se va acorda o indemnizație de maxim 400 euro în funcție de pretul de piață al obiectelor din bagajul asigurat;

**7.5.4** pentru bagajele a căror valoare depășește suma asigurată prevăzută în polița se pot încheia asigurări suplimentare prin plata unui supliment de primă.

#### **Art. 8 PRIMA DE ASIGURARE**

**8.1** Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, teritorialitate și scopul călătoriei pentru care Asiguratul a optat în polița.

#### **Art. 9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**9.1** În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL Assistance (telefonicele numerele: **021/201.90.30**, **021/201.95.65**, **031/730.99.65** sau prin fax :**021/201.90.40**) care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională. În cazul în care Asiguratul se afla în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de servicii, aceasta obligație îi

revine unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical).

**9.2** În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația să comunice următoarele date minime de identificare:

- nume, prenume, data nașterii;
- țara în care a survenit urgența medicală;
- seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;
- detalii privind urgența medicală.

**9.3** Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

- polița de asigurare în original;
- copie BI/CI și pasaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza de pasaport;
- documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgent tratamentul;
- facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora;
- declarația evenimentului, completată și semnată de Asigurat;

**9.4** Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putință, să se plaseze sub îngrijire medicală și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acorda despagubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii APRIL Assistance pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

**9.5** Asiguratul are obligația să furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se afla, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisă de către acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuială și după o înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, să organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

**9.6** Să permită accesul **EUROINS**, prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de aceasta necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

**9.7** Orice decizie luată pe cont propriu de către Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

**9.8** De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despagubiri.

**9.9** **EUROINS** nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuată fără aprobarea Prestatorului de servicii.

**9.10** Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicala atrage dupa sine încetarea obligației **EUROINS** de a despagubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate dupa data la care a fost stabilita repatrierea.

#### **Art. 10. CONSTATAREA PAGUBELOR. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR**

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

**10.1** Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului; dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

**10.2** Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane

**10.3** În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obliga sa participe la stabilirea nivelului prejudiciului și sa plateasca despagubirile convenite în termen de 15 zile lucratoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

**10.4** Pentru aparatura electronica deteriorata ca urmare a unui eveniment brusc si neprevazut (lovituri, cazaturi) astfel incat aceasta nu-si mai poate indeplini functia stabilita se va aplica o fransiza de 25% din valoarea fiecărei daune.

**10.5** Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

**10.5.1** îndrume Asiguratul catre un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

**10.5.2** trimita persoanei asigurate un serviciu ambulantier, daca este cazul;

**10.5.3** garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

**10.5.4** asigure asistența conversaționala poliglota;

**10.5.5** asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursa aeriana regulata sau avionul sanitar) împreuna cu escorta necesara și cu medicul însoțitor, daca este cazul.

**10.6** Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționarii oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie sa încerce sa gaseasca propria soluție, fara sa obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

**10.7** Asiguratul va notifica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina raspunderea acestuia asa cum este descrisa la articolul **2.2**, va oferi **EUROINS** detaliile si informatiile solicitate de acesta si va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat si va comunica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunostintă de vreo

condamnare iminentă, ancheta sau investigatie legate de numitul eveniment.

**10.8** Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plati către terti fără acordul prealabil al **EUROINS**.

**10.9** **EUROINS** are dreptul sa preia rezolvarea oricărei plângeri si sa actioneze în justitie pe propria cheltuiala si în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despagubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informatiile si asistenta solicitate.

**10.10** **EUROINS** va fi exonerat de orice raspundere viitoare fata de tertii vătămati, nascută in sarcina Asiguratului in legatură cu evenimentele din aceasta sectiune.

#### **Art. 11 DISPOZITII FINALE**

**11.1** Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, acestea intrând în vigoare la data convenită în scris de către părți.

**11.2** În limita indemnizatiilor plătite Asiguratului, **EUROINS** este subrogat în drepturile acestuia împotriva celor răspunzători de producerea si mărirea pagubelor.

**11.3** Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligatia de a plăti indemnizatia până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze indemnizatia încasată, in termen de 30 de zile de la notificarea scrisa facuta de catre **EUROINS**.

**11.4** În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunte contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

**11.5** **EUROINS** poate să denunte contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat, sau să refuze plata indemnizatiei după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**.

**11.6** Asigurarea încheiată potrivit prezentelor conditii este supusă legilor si practicilor din România, iar prezentele Conditii se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

**11.7** Dreptul de a ridica pretentii față de **EUROINS** privind achitarea indemnizatiei se stinge în termen de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.

**11.8** Orice diferente in legatură cu aplicarea si interpretarea conditiilor de asigurare se va solutiona pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmand a fi rezolvat de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

ASIGURAT,

EUROINS,