

**ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE**  
**MEDICAL EXPENSES AND ASSISTANCE PREMIUM INSURANCE POLICY**  
**CONDIȚII DE ASIGURARE**

**DEFINIȚII**

În înțelesul prezentelor condiții de asigurare, următorii termeni sunt definiți după cum urmează:

**Asigurator:** Societatea de asigurare care preia riscul și cu care Asiguratul încheie contractul de asigurare; **SC EUROINS ROMANIA ASIGURARE- REASIGURARE S.A.** – denumită în continuare **EUROINS**, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor RA- 010/04.10.2003, număr operator date cu caracter personal 5851;

**Asigurat:** Persoana fizică cu vârsta de până la 80 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidența în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu **EUROINS**;

**Contractant:** Persoana fizică sau juridică cu care Asiguratorul încheie contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi atât Asiguratul cât și o altă persoană diferită de Asigurat.

**Rezident:** Străinul titular al unui permis de sedere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;

**Contract de asigurare:** Act juridic bilateral încheiat între **EUROINS** și Asigurat care reglementează relațiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polița de Asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea de asigurare (dacă este cazul) și eventual alte documente anexate;

**Polița de asigurare:** Document semnat între **EUROINS** și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;

**Prima de asigurare:** Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către **EUROINS** a riscurilor asigurate;

**Indemnizație/Despagubire:** Suma pe care **EUROINS** se obligă să o achite Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform prezentelor condiții de asigurare;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia **EUROINS** își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare;

**Eveniment asigurat:** Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;

**Accident:** Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și intamplatoare, de natură fizică sau chimică, cu excepția infecțiilor (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;

**Imbolnavire:** Modificare organică sau funcțională, intamplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei;

**Urgență medicală:** Situația în care, în lipsa acordării asistenței medicale imediate, viața Asiguratului sau sănătatea sa fizică ar fi pusă în pericol sau s-ar produce consecințe ireparabile ale sănătății fizice a acestuia;

**Boala cronică:** Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută la data intrării în valabilitate a poliței de asigurare, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi frecvente, necesitând repetate îngrijiri medicale de specialitate. În această categorie se includ, dar nu se limitează la, următoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intra și orice afecțiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punct de vedere al evoluției clinice;

**Afecțiune preexistentă:** Orice boală, vătămare din accident sau altă condiție medicală a Asiguratului, diagnosticată ca atare de către un medic, prezenta înainte de intrarea în valabilitate a poliței de asigurare, cu excepția afecțiunilor acute care au fost vindicate în totalitate;

**Vătămare corporală:** Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;

**Repatriere medicală:** Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul adecvat, precum și transportul unui cadru medical insotitor, în cazul în care acest lucru este recomandat de medic;

**Deces:** Incetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;

**Repatriere în caz de deces:** Aducerea în țara de domiciliu sau reședință, a corpului neînsuflit al Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare.

**Imprudență:** Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;

**Neglijenta:** Fapta Asiguratului care nu a prevazut posibilitatea producerii unui prejudiciu, desi trebuia si putea sa il prevada;

**Bagaj:** totalitatea bunurilor pe care Asiguratul le ia in calatorie, altele decat cele aflate nemijlocit asupra sa si excluzand obiectele folosite in domenii specializate, cele medicale sau de alta natura;

**UE\*:** State membre ale Uniunii Europene - Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria- si urmatoarele tari – Andorra, Croatia, Elvetia, Islanda, Lichteinstein, Norvegia si Maroc;

**Prestator de servicii:** Reprezentantul **EUROINS** in **stainatate**, care va furniza in numele **EUROINS** intreaga asistenta de care are nevoie Asiguratul, in cazul producerii unui eveniment acoperit prin polita de asigurare, denumit in continuare **APRIL Assistance**;

**Fransiza:** Parte din valoarea daunei, stabilita ca procent din suma asigurata care este suportata de catre Asigurat pentru fiecare eveniment;

**Forta majora:** Situatie imprezibila la data incheierii asigurarii si insurmontabila in momentul aparitiei, definite de lege si care face imposibila executarea obligatiilor asumate prin contractul de asigurare.

## **Art. 1 OBIECTUL ASIGURARII**

In baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, **EUROINS** acoperă riscurile asigurate asa cum sunt prevazute in polita de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul calatoriei in stainatate.

Asiguratul, trebuie să aibă vârsta de până la 80 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 80 de ani pot fi preluate în asigurare numai dupa obtinerea acordului scris din partea **EUROINS** si doar pentru o perioada de maxim 90 zile.

### **1.1 Scopul călătoriei**

Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

- turistic;
- calatorie in scop de afaceri;
- Ilucrativ (efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legale remunerate și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate în conformitate cu reglementările legale în vigoare și/sau cu prevederile contractului de muncă).

Polița de asigurare tip „calatorie in scop de afaceri” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferințe, seminarii, expoziții, cursuri sau activități similare, fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii, profesii )

## **Art. 2 RISCURI ASIGURATE**

**EUROINS** ca urmare a producerii unui eveniment asigurat acopera in limita sumei asigurate:

### **2.1 RISCURI DE BAZA**

Riscuri asigurate:

- a. accident
  - b. imbolnavire
- prin preluarea cheltuielilor medicale de urgenta si/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vatamat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe

perioada calatoriei in strainatate, in limita sumei asigurate si in perioada de valabilitate a asigurarii. Serviciile medicale asigurate de Asigurator sunt:

### **2.1.1 Asistența medicală de urgență, pana la stabilizarea starii pacientului, care presupune:**

- a. consultație și diagnosticare;
- b. tratament și medicație;
- c. spitalizare pentru maxim 30 zile
- d. intervenție chirurgicala, inclusiv anestezie și utilizarea salii de operație;
- e. tratament dentar de maxima urgenta, care este necesar și uzual pentru calmarea directa a durerii pentru cel mult 2 dinti, pana la suma maxima de 150 euro/dinte, tratament efectuat fara alegerea medicului;

### **2.1.2 Transportul medical:**

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara straina până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

### **2.1.3 Repatrierea** reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

#### **a. Repatriere medicală:**

- transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **5.000 Euro** si numai daca repatrierea medicală este necesara și prescrisa de medic.

#### **b. Repatriere în caz de deces:**

- transportul corpului neînsuflăit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta polița, în perioada de valabilitate a acesteia. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **5.000 Euro**, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

- procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflăit al Asiguratului. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

**2.1.4** Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare,

necesita spitalizare după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde contractul de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi ca transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil

2.1.5 In cazul in care Asiguratorul/prestatorul de servicii nu a fost informat de catre Asigurat anterior prestării serviciilor medicale sau de transport in vederea repatrierii, sau nu poate justifica intarzierea informarii, Asiguratorul va plati cheltuieli medicale si de transport ale Asiguratului datorate unui accident sau unei imbolnaviri, pana la o suma maxima de 150 euro.

## **2.2 EXTINDERI SPECIALE**

**2.2.1 Răspundere Civilă față de Terti, EUROINS** acoperă prejudiciile de care Asiguratul rapunde in baza legii, savarsite din culpă de catre acesta unor terte persoane in timpul unei calatorii, in perioada asigurata, pana la limita raspunderii pentru :

- vatamare corporala, imbolnavire sau deces;
- avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- cheltuieli de judecata suportate de Asigurat in procesul civil, in legatura cu evenimentele asigurate, daca a fost obligat la desdaunare.

**2.2.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate**

**EUROINS** acopera daunele suferite de bagaje pana la concurenta sumei asigurate pentru bagaje prevazuta in polita de asigurare.

**2.2.3. Intarzierea zborului.**

**EUROINS** acopera cheltuielile efectuate de catre Asigurat ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor. Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, precum si altele si vor fi rambursate Asiguratului de catre **EUROINS** pana la maximumul sumei asigurate pentru acest risc, respectiv **500 euro**. Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării asa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de calatorie. Asiguratul trebuie sa pastreze si sa prezinte **EUROINS** documente in original care atesta cheltuielile efectuate.

**2.2.4. Intarzierea bagajelor.**

În cazul în care bagajul unui Asigurat intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore dar mai putin de 24 (douzecisipatru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors, organizata de către transportatorul aerian/ naval sau de agentii acestora, **EUROINS** ii va rambursa Asiguratului costurile cumparaturilor de prima necesitate : obiecte vestimentare si de toaleta, care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporare a obiectelor personale din bagajul intarziat, in limita sumei asigurate pentru acest risc de **100 euro**.

În cazul în care bagajul unui Asigurat intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către

transportatorul aerian/ naval sau de agentii acestora, **EUROINS** ii va rambursa Asiguratului costurile cumparaturilor de prima necesitate : obiecte vestimentare si de toaleta, care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporare a obiectelor personale din bagajul intarziat, in limita sumei asigurate de **500 euro**.

Este obligatorie obtinerea confirmării scrise din partea transportatorului aerian/ naval sau a agentilor acestora în ceea ce priveste perioada de întârziere.

Daca intarzierea bagajului s-a produs pe teritoriul Romaniei, Asiguratul nu poate beneficia de acest risc.

**2.2.5 Acoperirea costurilor transportului copilului/copiilor inapoi in tara**

In cazul in care in urma unui eveniment asigurat, copilul/copii cu varsta sub 14 ani care calatoresc cu Asiguratul raman nesupravegheati, **EUROINS/** Prestatorul de Servicii organizeaza si deconteaza pentru o ruda a Asiguratului, cu domiciliul stabil in Romania, drumul dus-intors( combustibil pentru autoturismul personal, bilet tren clasa a II –a sau bilet de avion Economy class, pentru insotirea copilului/copiilor in calatoria de intoarcere in tara.

In cazul in care Asiguratul/ persoana apropiata acestuia care poate fi contactata – nu nominalizeaza o astfel de persoana **EUROINS/** Prestatorul de servicii se ingrijeste de transportul copilului/copiilor in tara si incredintarea acestora familiei.

Aceste cheltuieli se despagubesc in limita a maxim 500 euro.

## **Art. 3 EXCLUDERI APLICABILE INTREGII POLITE:**

**3.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acorda despagubiri pentru cheltuielile:

**3.1.1** ocazionate de:

- a. o boala sau orice afectiune preexistenta (inclusiv decompensarea acestora) în momentul încheierii asigurării și/sau începerii calatoriei în strainatate;
- b. naștere, tentativa sau întreruperea voluntara de sarcina, complicații ale sarcinii, sarcina mai mare de 26 saptamani, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- c. evenimente care sunt o consecința a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratarii necorespunzatoare a unor afecțiuni (daca nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- d. orice pierdere, vatamare, cheltuiala de orice natura fiind consecința directa sau indirecta a razboiului, invaziei, acțiunii unui dușman din strainatate, ostilităților, indiferent daca razboiul a fost declarat sau nu, razboiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburarilor civile, puterii militare sau uzurparii de putere, unor grupuri de persoane rauvoitoare sau persoane care acționeaza în legatura cu o organizație politica, conspirației, orice act de terorism;

e. vatamari produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminarilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

g. catastrofe natural;

h. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motocicletă sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm<sup>3</sup>;

i. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se afla în tratament în România;

j. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

**3.1.2** efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada calatoriei;

**3.1.3** legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuala, infecție cu HIV sau depistare SIDA;

**3.1.4** privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente sau care au caracter experimental sau care se folosesc în activitatea de cercetare medicala și consecințele acestora;

**3.1.5** tratamentul oricarei forme de cancer;

**3.1.6** efectuate pe o perioada mai lunga de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare sau în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emise după parasirea teritoriului Romaniei;

**3.1.7** aparute în timp ce persoana asigurata este implicata în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundari ce implica utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice forma de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional, vanatoare;

e. întreceri sportive (ca amator sau profesionist) sau practicarea unor activitati cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarna sau de apa;

**3.1.8** ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorita sau drept consecința a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberata la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;

**3.1.9** legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventiva), chirurgie plastica, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

**3.1.10** legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurata (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fara contract de munca);

**3.1.11** legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitata;

**3.1.12** legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare, alergice sau boli de piele (cu excepția reacțiilor alergice), arsurilor solare;

**3.1.13** datorate unor accidente produse în timpul prestării de activități profesionale în țara vizitata, cu excepția activităților prestate cu contract de munca, în afara României, declarate în cererea-chestionar și pentru care s-a platit prima de asigurare suplimentara;

**3.1.14** privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorecta a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

**3.1.15** ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui (sau de la data la care își recapata cunoștința) și pentru care nici

Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de dauna.

**3.1.16** Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurari dacă:

a. va începe sau va continua calatoria asigurata în afara perioadei de valabilitate a poliței;

b. calatoria i-a fost interzisa de un medic practicant, calificat și înregistrat;

c. urmeaza tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;

d. are intenția de a obține tratament medical în timpul calatoriei asigurate.

e. sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;

f. sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice

g. sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecția muncii din țările în care își desfășoară activitatea;

h. sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare

i. vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);

j. asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

k. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;

**3.1.17** De asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:

a. cu proteze, orteze, cârje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimuloare cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;



**b.** în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, precum și orice cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade, precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;

**c.** pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnăviri acute sau ca urmare a unei vătămări corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țara a Asiguratului;

**d.** cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinările impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;

**e.** efectuate după externare. În cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;

**f.** de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;

**g.** ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;

**h.** rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

**i.** rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.

**3.1.18 EUROINS** nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

### **3.2 Excluderi specifice extinderilor speciale:**

**3.2.1** Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare de Raspundere Civila față de Terti următoarele:

**a.** daune provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, prepuși sau salariați ai acestuia;

**b.** daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, prepușilor sau salariaților săi;

**c.** daune provocate terților de animale;

**d.** daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);

**e.** daune rezultate din practicarea sau participarea la vânatoare, a oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general oricare sport cu vehicule terestre), precum și aerian (parașutism, deltaplanorism, etc.)

**f.** daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;

**g.** daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;

**h.** răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;

**i.** răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/revărsări de ape;

**j.** daune provocate cu intenție, neglijență gravă sau culpa Asiguratului;

**k.** amenzi impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;

**l.** orice situație care este o consecință a răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta cu persoana prejudiciată, răspundere care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;

**m.** daune produse terților ca rezultat al:

- deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice/motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;

- ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau deținerii în proprietate de teren sau clădiri;

- desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare; **n.** răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;

**o.** daune morale;

**p.** pierderi financiare de consecință (indirecte) („**Consequential losses**”);

**r.** pierderi financiare pure („**Pure Financial Losses**”);

**s.** amenzi și/sau penalități de orice tip, inclusiv despăgubiri **cu caracter punitiv** („**Punitive Damage**”);

**t.** raspunderea pentru care Asiguratul poate fi despăgubit prin orice alta polița de asigurare.

### **3.2.2 Excluderi specifice asigurării pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate:**

**a.** pierderile și daunele depinzând de dolul, culpa grava sau fapte asemanatoare ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, precum și de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acopera obiecte fragile și deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre și bijuterii, obiecte pretioase în general, precum și orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori.

**b.** bagajul în situația în care Asiguratul nu are grija pentru siguranța proprietății sale și nu supraveghează corespunzător proprietatea sa;

**c.** bagajul personal al Asiguratului care este lasat nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care acesta este lasat intr-un spatiu special amenajat pentru pastrarea in siguranta a bagajelor (seif sau orice alt loc special amenajat cu sisteme de siguranta in acest sens)

**d.** bagajul personal al Asiguratului care este lasat in custodia unei persoane care, in mod oficial, nu are responsabilitatea de a pastra in siguranta proprietatea cuiva;

**e.** bagajele/obiectele personale ale Asiguratului care sunt furate din camera de hotel, in perioada sejurului

**f.** bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lasat nesupravegheat:

-cu exceptia situatiei in care a fost lasat in torpedo-ul inchis sau in portbagajul inchis al vehiculului;

-dacă nu există o proba evidentă in ceea ce priveste intrarea cu forta, violenta in vehicul;

-intre orele 20.00 si 8.00 (cu exceptia rulotelor);

**g.** distrugerea/pierderea bagajului personal al Asiguratului in perioada in care se afla in custodia companiei de aviatie;

**h.** bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge in posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul: -nu anunta imediat compania aeriana sau maritima si nu obtine un raport scris din partea reprezentantilor acestora;

-in cazul in care Asiguratul nu a reusit sa obtina, imediat, raportul scris, acesta trebuie sa ceara in scris, in decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar ;

**i.** pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:

-confiscarii sau reinerii la vama sau de catre alte oficialitati sau autoritati;

-uzurii normale si deteriorarii in urma purtarii, procesului de curatare, zgârierii, patarii, moliilor sau daunatorilor;

-transportarii de catre orice serviciu postal;

**j.** defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;

**k.** distrugerea articolelor fragile si deteriorabile in timpul transportului asigurat de catre o firma specializata, cu exceptia situatiei in care distrugerea se datoreaza unui incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului in care articolele sunt transportate;

**l.** oricare proprietate asigurata in mod specific sau care poate fi recuperata dintr-o alta sursa; orice rambursare primita va fi dedusa din suma care reprezinta dauna Asiguratului, in termenii acestei sectiuni;

**m.** timbrele, documentele, manufacturile, mostrele sau marfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;

**n.** echipamentul pentru sporturile de iarnă;

**o.** orice alta prevedere din **articolul 3.1.**

### **3.2.3 Excluderi specifice art 2.2.3 (intarzierea zborului):**

**a.** plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;

**b.** întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a furniza documentatia corectă necesară;

**c.** întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;

**d.** întârzieri cauzate de suspendarea sau anularea de către autoritățile guvernamentale a serviciului respectiv;

**e.** imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora.

Prin "**forta majora**" se intelege orice eveniment pe care transportatorul aerian/agentul acestuia nu putea sa-l prevada sau sa-l evite cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboi sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportatorul aerian/agentul acestuia.

### **3.2.4 Excluderi specifice art 2.2.4 (intarzierea bagajelor):**

**a.** plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.

**b.** întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a furniza documentatia corectă necesară.

**c.** imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora. Prin "**forta majora**" se intelege orice eveniment pe care transportatorul/agentul acestuia nu il putea sa-l prevada sau sa-l evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboi sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator/agentul acestuia.

### **Art. 4 TERITORIALITATE**

Asigurarea este valabila in tara/zona teritorială mentionată in polita de asigurare precum si in tarile tranzitate cu exceptia teritoriului României si a țării de rezidenta a Asiguratului.

### **ART. 5 PERIOADA DE RASPUNDERE A EUROINS**

**5.1** Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum si pentru răspunderea civilă față de terti începe la data prevazută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinatate.

**5.2** Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de baza precum si pentru raspunderea civila personala fata de terti înceteaza:

**5.2.1** la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a

ultimei zile din perioada pentru care s-a platit prima de asigurare;

**5.2.2** din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

**5.2.3** în caz de forță majoră.

**5.3** Răspunderea **EUROINS** pentru bagaje pierdute sau deteriorate este valabilă pe întreaga durată a călătoriei și începe:

**5.3.1** pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiilor de imbarcare și până la sfârșitul celei de debarcare; **5.3.2** pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul este luat în primire și înregistrat de Asigurat și până în momentul retragerii bagajului respectiv la destinație.

**5.4.** Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polițe doar în cazuri excepționale, înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare și numai dacă **EUROINS** este înștiințat în prealabil cu minim 72 ore și își exprimă acordul de prelungire prin emiterea unui act declarativ. Prelungirea perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare

#### **ART.6 MODUL DE ÎNCHEIERE AL ASIGURARII**

**6.1** Polița de asigurare se încheie obligatoriu înaintea parasirii teritoriului României prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă. Excepție face situația prevăzută la ART.5, cap.5.4

**6.2** Polița de asigurare poate fi reziliată, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în polița ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua călătoria din motive întemeiate. În acest caz, din prima de asigurare se vor reține 2,00 lei reprezentând cheltuieli de editare și gestionare. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

#### **Art. 7 SUMELE ASIGURATE**

**7.1** Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: **5.000 Euro, 10.000 Euro, 30.000 Euro sau 50.000 Euro (numai pentru țările UE\*, din care maxim 20.000 Euro pentru tratamentul ambulatoriu și 30.000 Euro pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea salii de operație)**. Asiguratul poate să opteze pentru una din aceste variante.

**7.2** Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

**7.3** În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despăgubirii este de 150 Euro/dinte.

**7.4** Limita maximă a răspunderii atât pentru întreaga perioadă asigurată cât și pentru un eveniment asigurat pentru Răspunderea Civilă față de Terți este de maxim 5.000 euro

**7.5** Limita răspunderii **EUROINS** pentru deteriorarea, furtul sau pierderea bagajelor este de maxim 500 euro și se stabilește astfel:

**7.5.1** pentru bagaje pierdute se va acorda o indemnizație de 20 Euro/kg, maxim 25 Kg;

**7.5.2** pentru bagaje deteriorate se va acorda o indemnizație de maxim 100 Euro;

**7.5.3** pentru bagaje/obiecte furate, se va acorda o indemnizație de maxim 400 euro în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul asigurat;

**7.5.4** pentru întârzierea bagajelor între 4 (patru) și 24 (douăzeci și patru) ore se va acorda o indemnizație de maxim 100 euro, iar pentru întârzierea acestora peste 24 (douăzeci și patru) ore indemnizația va fi de maxim 500 euro;

**7.5.5** pentru întârzierea zborului mai mult de 4 (patru) ore indemnizația maximă va fi de 500 euro;

**7.5.6** pentru bagajele a căror valoare depășește suma asigurată prevăzută în polița se pot încheia asigurări suplimentare prin plata unui supliment de primă.

**7.6** cheltuielile maxime despăgubite în cazul transportului copilului/copiilor înapoi în țară sunt de 500 euro.

#### **Art. 8 PRIMA DE ASIGURARE**

**8.1** Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, teritorialitate și scopul călătoriei pentru care Asiguratul a optat în poliță.

#### **Art. 9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

**9.1** În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL Assistance (telefonic la numerele: **021/201.90.30, 021/201.95.65, 031/730.99.65** sau prin fax : **021/201.90.40**), care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională. În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de servicii, această obligație îi revine unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical).

**9.2** În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația să comunice următoarele date minime de identificare:

- nume, prenume, data nașterii;
- țara în care a survenit urgența medicală;
- seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;
- detalii privind urgența medicală.

**9.3** Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

- polița de asigurare în original;



- copie BI/CI si pasaport in tarile in care se solicita obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza de pasaport;

- documentele medicale din strainatate care certifica natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicarii si urgent tratamentul;

- facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum si documentele privind plata acestora;

- declaratia evenimentului, completata si semnata de Asigurat;

**9.4** Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putința, sa se plaseze sub îngrijire medicala și sa urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acorda despagubiri daca Asiguratul nu urmeaza sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaboreaza cu Prestatorul de servicii APRIL Assistance pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

**9.5** Asiguratul are obligația sa furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se afla, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisa de catre acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuiala și dupa o înștiințare prealabila a persoanei asigurate, sa organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, dupa o înștiințare prealabila a reprezentantului legal al persoanei asigurate, sa efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

**9.6** Asiguratul trebuie să permită accesul **EUROINS**, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de acestia necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

**9.7** Orice decizie luata pe cont propriu de catre Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

**9.8** De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicala (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despagubiri.

**9.9** **EUROINS** nu ramburseaza cheltuielile legate de repatriere efectuata fara aprobarea Prestatorului de servicii.

**9.10** Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicala atrage dupa sine încetarea obligației **EUROINS** de a despagubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate dupa data la care a fost stabilita repatrierea.

## **Art. 10. CONSTATAREA PAGUBELOR. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR**

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare

sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

**10.1** Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului; dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

**10.2** Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane

**10.3** În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obliga sa participe la stabilirea nivelului prejudiciului și sa plateasca despagubirile convenite în termen de 30 zile lucratoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

**10.4** Pentru aparatura electronica deteriorata ca urmare a unui eveniment brusc si neprevazut (lovituri, cazaturi) astfel incat aceasta nu-si mai poate indeplini functia stabilita se va aplica o fransiza de 25% din valoarea fiecărei daune.

**10.5** Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

**10.5.1** îndrume Asiguratul catre un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

**10.5.2** trimita persoanei asigurate un serviciu ambulanțier, daca este cazul;

**10.5.3** garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

**10.5.4** asigure asistența conversaționala poliglota;

**10.5.5** asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursa aeriana regulata sau avionul sanitar) împreuna cu escorta necesara și cu medicul însoțitor, daca este cazul.

**10.6** Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționarii oricarei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie sa încerce sa gaseasca propria soluție, fara sa obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

**10.7** Asiguratul va notifica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina raspunderea acestuia asa cum este descrisa la **art. 2.2**, va oferi **EUROINS** detaliile si informatiile solicitate de acesta si va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat si va comunica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunostintă de vreo condamnare iminentă, ancheta sau investigatie legate de numitul eveniment.

**10.8** Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plati către terti fără acordul prealabil al **EUROINS**.

**10.9** **EUROINS** are dreptul sa preia rezolvarea oricarei plângeri si sa actioneze în justitie pe propria cheltuiala si în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despagubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informatiile si asistenta solicitate.



**10.10 EUROINS** va fi exonerat de orice raspundere viitoare fata de tertii vătămati, nascută in sarcina Asiguratului in legatură cu evenimentele din aceasta sectiune.

#### **Art. 11 DISPOZITII FINALE**

**11.1** Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, acestea intrând în vigoare la data convenită în scris de către părți.

**11.2** În limita indemnizatiilor plătite Asiguratului, **EUROINS** este subrogat în drepturile acestuia împotriva celor răspunzători de producerea si mărirea pagubelor.

**11.3** Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligatia de a plăti indemnizatia până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze indemnizatia încasată, in termen de 30 de zile de la notificarea scrisa facuta de catre **EUROINS**.

**11.4** În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunte contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

**11.5 EUROINS** poate să denunte contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat, sau să refuze plata indemnizatiei după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**.

**11.6** Asigurarea încheiată potrivit prezentelor conditii este supusă legilor si practicilor din România, iar prezentele Conditii se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

**11.7** Dreptul de a ridica pretentii față de **EUROINS** privind achitarea indemnizatiei se stinge în termen de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.

**11.8** Orice diferend in legatură cu aplicarea si interpretarea conditiilor de asigurare se va solutiona pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmand a fi rezolvat de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

ASIGURAT,

EUROINS,