

ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE
MEDICAL EXPENSES AND ASSISTANCE INSURANCE POLICY

CONDITII DE ASIGURARE

DEFINIȚII

In intelesul prezentelor conditii de asigurare, urmatoorii termeni sunt definiti dupa cum urmeaza:

Asigurator: Societatea de asigurare care preia riscul si cu care Asiguratul incheie contractul de asigurare; **SC EUROINS ROMANIA ASIGURARE- REASIGURARE S.A.** – denumita in continuare **EUROINS**, numar de inregistrare in Registrul Asiguratorilor RA- 010/04.10.2003, numar operator date cu caracter personal 5851;

Asigurat: Persoana fizica cu varsta de pana la 80 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, care calatoreste in strainatate si are un contract de asigurare incheiat cu **EUROINS**;

Contractant: Persoana fizica sau juridica cu care Asiguratorul incheie contractul de asigurare si care are obligatia sa plateasca primele de asigurare. Contractantul poate fi atat Asiguratul cat si o alta persoana diferita de Asigurat.

Rezident: Strainul titular al unui permis de sedere temporara (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei carti de rezidenta acordate de statul roman in conditiile legii;

Contract de asigurare: Act juridic bilateral incheiat intre **EUROINS** si Asigurat care reglementeaza relatiile reciproce. Contractul de asigurare cuprinde Polita de Asigurare, Conditii de asigurare, Cererea de asigurare (daca este cazul) si eventual alte documente anexe;

Polita de asigurare: Document semnat intre **EUROINS** si Asigurat care dovedeste incheierea contractului de asigurare;

Prima de asigurare: Suma pe care Asiguratul o achita in schimbul preluarii de care **EUROINS** a riscurilor asigurate;

Indemnizatie/Despagubire: Suma pe care **EUROINS** se obliga sa o achite Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform prezentelor conditii de asigurare;

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc in perioada de valabilitate a politei de asigurare si la producerea caruia **EUROINS** isi asuma obligatia de a plati indemnizatia de asigurare;

Eveniment asigurat: Eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza conditiilor contractuale, rezultat in urma producerii riscului asigurat;

Accident: Eveniment survenit independent de vointa Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, de natura fizica sau chimica, cu exceptia (virale, bacteriene, fungice, etc.) si a substantelor terapeutice care deterioreaza sanatatea si care determina vatamari (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;

Imbolnavire: Modificare organica sau functionala, intamplata neasteptat si imprevizibil, a starii normale de sanatate a Asiguratului, diagnosticata ca atare de un medic de specialitate, contractata sau care se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a asigurarii si care impiedica continuarea normala a calatoriei;

Urgenta medicala: Situatie in care, in lipsa acordarii asistentei medicale imediate, viata Asiguratului sau sanatatea sa fizica ar fi pusa in pericol sau s-ar produce consecinte ireparabile ale sanatatii fizice a acestuia;

Boala cronica: Afectiune medicala sau psihiatrica cunoscuta la data intrarii in valabilitate a politei de asigurare, care are o perioada lunga de evolutie sau care prezinta recaderi frecvente, necesitand repetat ingrijiri medicale de specialitate. In aceasta categorie se includ, dar nu se limiteaza la, urmatoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronica, pancreatita cronica, poliartrita reumatoida, insuficienta cardiaca, etc. In cadrul bolilor cronice intra si orice afectiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substante toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum si alte afectiuni cu caracteristici similar din punct de vedere al evolutiei clinice;

Afectiune preexistenta: Orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Asiguratului, diagnosticata ca atare de catre un medic, prezenta inaintea intrarii in valabilitate a politei de asigurare, cu exceptia afectiunilor acute care au fost vindecate in totalitate.

Vatamare corporala: Efect cauzat de actiunea brusca asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce in mod exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic ori infirmitate preexistenta, la spitalizare, incapacitate temporara de munca, invaliditate sau decesul Asiguratului;

Repatriere medicala: Transportul Asiguratului, efectuat in conditii speciale, din strainatate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul sau, care poate oferi tratamentul adecvat, precum si transportul unui cadru medical insotitor, in cazul in care acest lucru este recomandat de medic;

Deces: Incetarea din viata a persoanei asigurate, confirmata de reprezentantul unui organ abilitat;

Repatriere in caz de deces: Aducerea in tara de domiciliu sau resedinta, a corpului neinsufletit a Asiguratului, ca urmare a decesului survenit in urma producerii unui eveniment asigurat in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

Imprudenta: Fapta Asiguratului care, desi a prevazut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fara temei ca acesta nu se va produce;

U.E.* State membre ale Uniunii Europene: - Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria- si urmatoarele tari – Andorra, Croatia, Elvetia, Islanda, Lichteinstein, Norvegia si Maroc

Prestator de servicii: Reprezentantul **EUROINS** in stinatate, care va furniza in numele **EUROINS** intreaga asistenta de care are nevoie Asiguratul, in cazul producerii unui eveniment acoperit prin polita de asigurare, denumit in continuare **APRIL Assistance**

Fransiza: Parte din valoarea daunei, stabilita ca procent din suma asigurata care este suportata de catre Asigurat pentru fiecare eveniment

Forta majora: Situatie imprezibilă la data incheierii asigurarii si insurmontabila in momentul aparitiei, definita de lege si care face imposibila executarea obligatiilor asumate prin contractual de asigurare

Art. 1 OBIECTUL ASIGURARII

In baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, **EUROINS** acoperă riscurile asigurate așa cum sunt prevazute in polita de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul calatoriei in stinatate.

Asiguratul trebuie sa aiba vârsta de până la 80 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 80 de ani pot fi preluate în asigurare numai dupa obtinerea acordului scris din partea **EUROINS** si doar pentru o perioada de maxim 90 zile.

1.1 Scopul călătoriei

Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

- turistic;
- calatorie in scop de afaceri;
- lucrativ (efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legale remunerate și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate în conformitate cu reglementările legale în vigoare și/sau cu prevederile contractului de muncă).

Polița de asigurare tip „calatorie in scop de afaceri” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferințe, seminarii, expoziții, cursuri sau activități similare, fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii, profesii).

Art. 2 RISCURI ASIGURATE

EUROINS, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat acoperă în limita sumei asigurate :

- a. accidentul;
- b. imbolnavirea;

prin preluarea cheltuielilor medicale de urgenta si/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vatamat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe perioada calatoriei in strainatate, in limita sumei asigurate si in perioada de valabilitate a asigurarii.

Serviciile medicale asigurate de Asigurator sunt:

2.1.1 Asistenta medicala de urgenta pana la stabilizarea starii pacientului, aceasta presupune:

- consultatie si diagnostic;
- tratament si medicatie;
- spitalizare pentru maxim 30 zile;
- interventie chirurgicala, inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie;
- tratament dentar de maxima urgenta, care este necesar si uzual pentru calmarea directa a durerii pentru cel mult 2 dinti, pana la suma maxima de 150 euro/dinte, tratament efectuat fara alegerea medicului;

2.1.2 Transportul medical:

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara straina până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

2.1.3 Repatrierea reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

a. Repatriere medicală:

- transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **5.000 Euro** si numai daca repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

b. Repatriere în caz de deces:

- transportul corpului neînsuflit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta polița, în perioada de valabilitate a acesteia. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **5.000 Euro**, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.
- procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit al Asiguratului. Aceste cheltuieli se despagubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

2.1.4 Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesita tratament curativ după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde contractul de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura

În care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi ca transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

2.1.5 În cazul în care Asiguratorul/Prestatorul de Servicii nu a fost informat de către Asigurat anterior prestării serviciilor medicale sau de transport în vederea repatrierii, sau nu poate justifica întârzierea informării, **EUROINS** va plăti cheltuielile medicale sau de transport ale Asiguratului datorate unui accident sau unei imbolnaviri, până la o sumă maximă de 150 euro.

Art. 3 EXCLUDERI APLICABILE ÎNTREGII POLITE

3.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acorda despăgubiri pentru cheltuielile:

3.1.1 ocazionate de:

a. o boală sau orice afecțiune preexistentă în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate;

b. naștere, tentativă sau întreruperea voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

c. evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;

d. orice pierdere, vătămare, cheltuiala de orice natură fiind consecința directă sau indirectă a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman din străinătate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurparii de putere, unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

e. vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

f. catastrofe naturale;

g. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm³;

h. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se află în tratament în România;

i. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

3.1.2 efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

3.1.3 legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV sau depistare SIDA;

3.1.4 privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente sau care au caracter experimental și consecințele acestora;

3.1.5 tratamentul oricărui forme de cancer;

3.1.6 efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare;

3.1.7 aparute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundări ce implică utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice formă de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional;

e. întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;

3.1.8 ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorită sau drept consecință a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;

3.1.9 legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventivă), chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

3.1.10 legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurată (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fără contract de muncă);

3.1.11 legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitată;

3.1.12 legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare;

3.1.13 datorate unor accidente produse în timpul prestării de activități profesionale în țara vizitată, cu excepția activităților prestate cu contract de muncă, în afara României și declarate în cererea-chestionar;

3.1.14 privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorectă a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

3.1.15 ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui și pentru care nici Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de daună.

3.1.16 Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurări dacă:

a. va începe sau va continua călătoria asigurată în afara perioadei de valabilitate a poliței;

- b. calatoria i-a fost interzisa de un medic practicant, calificat și înregistrat;
 - c. urmeaza tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;
 - d. are intenția de a obține tratament medical în timpul calatoriei asigurate.
 - e. sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;
 - f. sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice
 - g. sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare
 - h. vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);
 - i. asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
 - j. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;
- 3.1.17 EUROINS** nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

Art. 4 TERITORIALITATE

Asigurarea este valabila in tara/zona teritorială menționată in polița de asigurare precum si in tarile tranzitate cu exceptia teritoriului României si a țării de rezidența a Asiguratului.

ART. 5 PERIOADA DE RASPUNDERE A EUROINS

5.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

5.2 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate încetează:

5.2.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a platit prima de asigurare;

5.2.2 din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

5.2.3 în caz de forță majoră.

5.3. Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polițe doar în cazuri excepționale, înainte cu minim 72 ore de la expirarea valabilității poliței de asigurare și numai dacă **EUROINS** își exprimă acordul de prelungire prin emiterea unui act declarativ. Prelungirea perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare.

ART. 6 MODUL DE ÎNCHEIERE AL ASIGURARII

6.1 Polița de asigurare se încheie obligatoriu inaintea parasirii teritoriului României prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. în caz contrar asigurarea nu este valabilă. Excepție face situația prevăzută la ART.5, cap.5.3

6.2 Polița de asigurare poate fi reziliată, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în polița ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua calatoria din motive întemeiate. În acest caz, din prima de asigurare se vor reține 2,00 lei reprezentând cheltuieli de editare și gestionare. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

Art. 7 SUMELE ASIGURATE

7.1 Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: **5.000 Euro, 10.000 Euro, 30.000 Euro sau 50.000 euro (numai pentru tarile membre U.E*, din care maxim 20.000 Euro pentru tratamentul ambulatoriu si 30.000 Euro pentru spitalizare, interventie chirurgicala, inclusive anestezie si utilizarea salii de operatie)** Asiguratul poate sa opteze pentru una din aceste variante.

7.2 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

7.3 În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despăgubirii este de 150 Euro/dinte.

Art. 8 PRIMA DE ASIGURARE

8.1 Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, teritorialitate și scopul călătoriei pentru care Asiguratul a optat în poliță.

Art. 9 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

9.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat sa contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL Assistance (telefonic la numerele: **021/201.90.30, 021/201.95.65, 031/730.99.65** sau prin fax : **021/201.90.40**), care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba româna, dar și alte limbi de circulație internațională.

În cazul în care Asiguratul se afla în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de servicii, aceasta obligație îi revine unei terțe persoane (ruda, prieten, cadru medical).

9.2 În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația sa comunice următoarele date minime de identificare:

- nume, prenume, data nașterii;
- țara în care a survenit urgența medicală;
- seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;
- detalii privind urgența medicală.

9.3 Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

- polita de asigurare în original;
- copie BI/CI și pasaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza de pasaport;
- documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgent tratamentul;
- facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora;
- declarația evenimentului, completată și semnată de Asigurat;

9.4 Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putința, să se plaseze sub îngrijire medicală și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acordă despăgubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii APRIL Assistance pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

9.5 Asiguratul are obligația să furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se afla, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisă de către acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuială și după o înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, să organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

9.6 Asiguratul trebuie să permită accesul **EUROINS**, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de acesta necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

9.7 Orice decizie luată pe cont propriu de către Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

9.8 De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despăgubiri.

9.9 **EUROINS** nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuată fără aprobarea Prestatorului de servicii.

9.10 Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației **EUROINS** de a despăgubi sumele reprezentând

valoarea cheltuielilor efectuate după data la care a fost stabilită repatrierea.

Art. 10. CONSTATAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

10.1 Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului; dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

10.2 Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane.

10.3 În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obligă să participe la stabilirea nivelului prejudiciului și să plătească despăgubirile convenite în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

10.4 Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

10.4.1 îndrume Asiguratul către un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

10.4.2 trimită persoanei asigurate un serviciu ambulanțier, dacă este cazul;

10.4.3 garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

10.4.4 asigure asistența conversațională poliglota;

10.4.5 asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursa aeriană regulată sau avionul sanitar) împreună cu escorta necesară și cu medicul însoțitor, dacă este cazul.

10.5 Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționării oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie să încerce să găsească propria soluție, fără să obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

10.6 Asiguratul va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă la articolul 2.2, va oferi **EUROINS** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, ancheta sau investigație legate de numitul eveniment.

10.7 Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **EUROINS**.

10.8 **EUROINS** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul sau orice cerere de compensare sau

despagubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informatiile si asistenta solicitate.

10.9 EUROINS va fi exonerat de orice raspundere viitoare fata de tertii vătămati, nascută in sarcina Asiguratului in legatură cu evenimentele din aceasta sectiune.

Art. 11 DISPOZITII FINALE

11.1 Părțile pot aduce de comun acord modificări la contractul de asigurare, acestea intrând in vigoare la data convenită in scris de către părți.

11.2 În limita indemnizatiilor plătite Asiguratului, **EUROINS** este subrogat în drepturile acestuia împotriva celor răspunzători de producerea si mărirea pagubelor.

11.3 Dacă Asiguratul renuntă la dreptul de regres, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** este eliberat de obligatia de a plăti indemnizatia până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze indemnizatia încasată, in termen de 30 de zile de la notificarea scrisa facuta de catre **EUROINS**.

11.4 În termen de 20 zile după producerea evenimentului asigurat, **EUROINS** poate să denunte contractul de asigurare, dacă acesta a rămas în vigoare, prin scrisoare recomandată.

11.5 EUROINS poate să denunte contractul de asigurare înainte de producerea evenimentului asigurat, sau să refuze plata indemnizatiei după producerea evenimentului asigurat, fără restituirea primelor încasate, în cazul în care Asiguratul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la **EUROINS**.

11.6 Asigurarea încheiată potrivit prezentelor conditii este supusă legilor si practicilor din România, iar prezentele Conditii se completează cu prevederile legale in vigoare privitoare la asigurări.

11.7 Dreptul de a ridica pretentii față de **EUROINS** privind achitarea indemnizatiei se stinge în termen de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.

11.8 Orice diferend in legatură cu aplicarea si interpretarea conditiilor de asigurare se va solutiona pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul urmand a fi rezolvat de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

ASIGURAT,

EUROINS,